



DAMS

中国数据智能管理峰会

DATA & AI MANAGEMENT SUMMIT

平安银行 “传统+互联网” 混合CMDB及运营中台实践

演讲人：徐大蔚



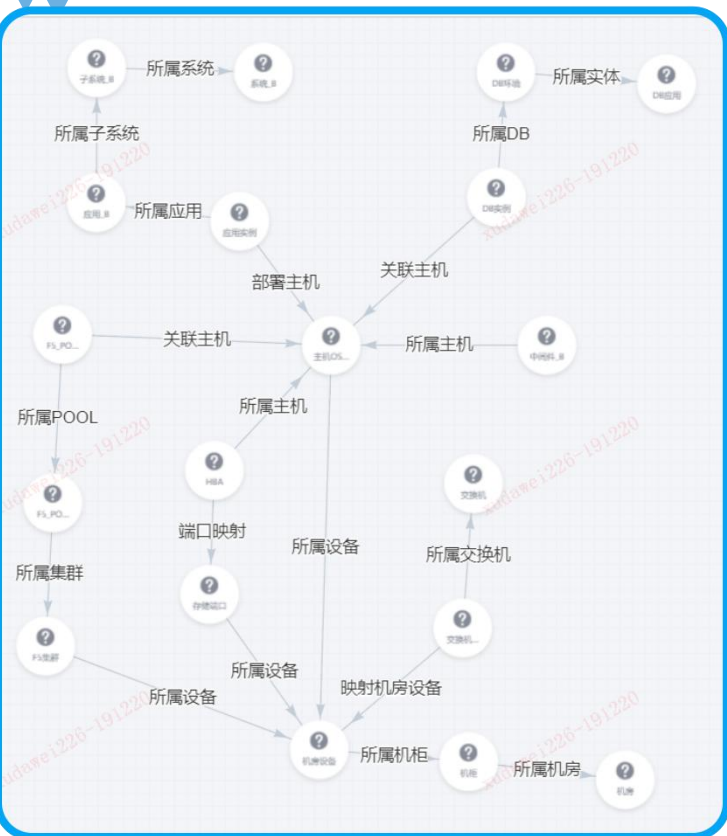
目录

CONTENTS

Part1 混合CMDB的建设

Part2 CMDB数据的使用

Part3 数据治理的原则







元数据		领域数据	
OS主机模型分组			
实例名	数据更新时间	Host IP	主机类别
数据创建时间	用途	虚拟化软件类型	CPU核数(物理)
Agent上报标记	主机状态	主机名	CPU核数(逻辑)
标签(待废弃)	AppID	OS环境	内存容量(MB)
备注	RID	CICODE	系统版本
数据来源	不安装agent原因	磁盘总容量(GB)	VPC
LDC		架构类型	系统创建时间

Default		Default	
数据库实例模型		数据库集群模型	
域名: --	VIP: --	状态: 使用中	字符集: UTF8MB4
状态: 下线	角色: PhysicalStandby	环境: 开发(dev)	数据库类型: MySQL
端口: 1521	映射主机CICODE: z46b018	服务名: --	ScanIP: --
IP: --	所属集群ID: 2000-16316	数据更新时间: 2020-09-24 15:20:35	连接串: NONE
主从标记: 主	DB实例名: docdb	数据库版本: 5.7	Owner: --
数据更新时间: 2020-09-24 16:35:55	实例名: 7731	所属实例ID: 2109	实例名: 2001-14793





-  从**垂直领域**进行切分
-  领域数据具有**权威性**
-  上报数据需要实现**实时增量**
-  变更数据需要有**变更操作记录**

模型设计

- 领域内三层结构
- 跨领域单一关联

架构设计

- 数据分层处理
- 松耦合高内聚
 - 漏斗模式



数据采集

- 领域数据独立
- 领域垂直划分
- 实时增量上报

数据治理

- 每个CI都要有唯一属组
- 跨领域间可以交叉检验
- 实现自动采集能力进行反向验证



变更对象管控

变更过程的管控



Form fields for Change Object Control:

- * 步骤名称:
- * 步骤描述:
- * SLA 时长: 分钟 * SLA 预留时间: 分钟
- * 执行类型:
- 是否需要创建变更单: ☐
- * 所属团队:
- * 责任人邮箱地址:
- 回传参数:

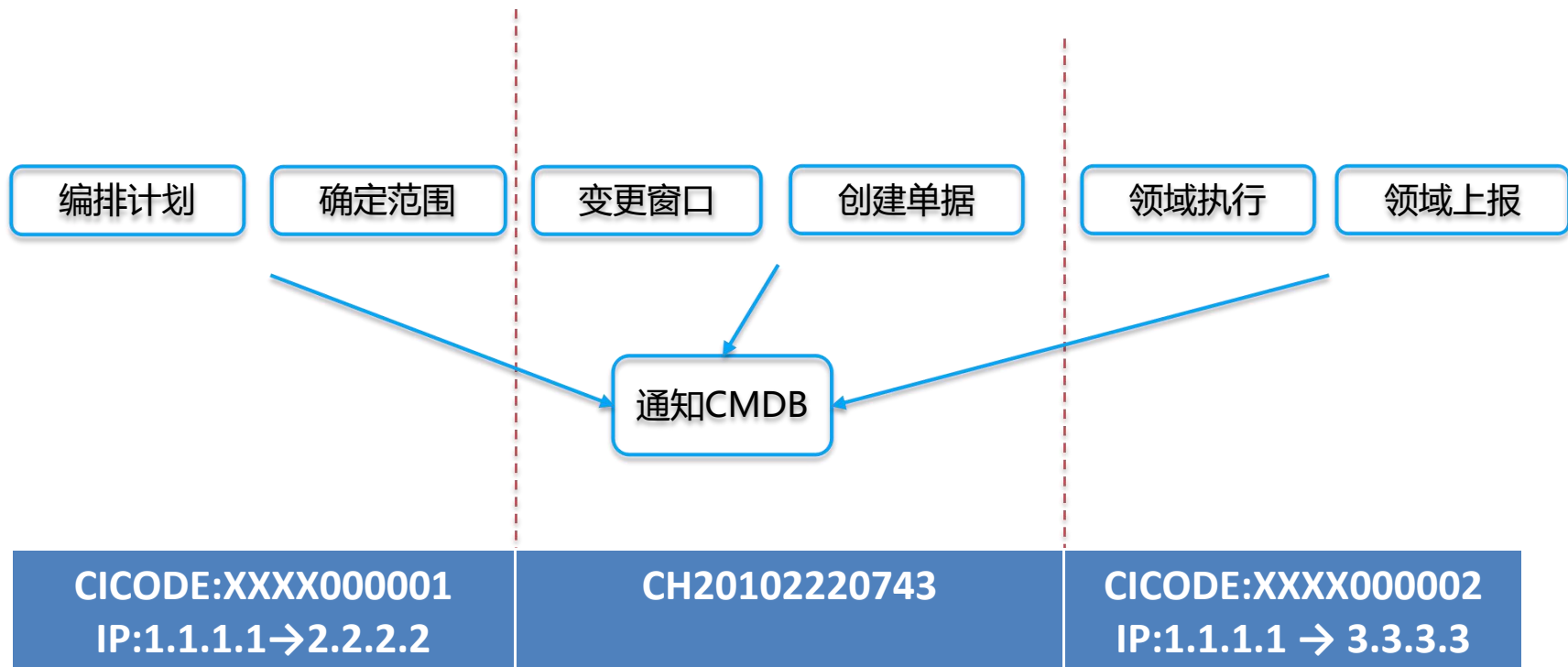
类型	标签	描述	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+

Form fields for Change Process Control:

- ① 执行前参数检查
- ② 脚本内容
- ③ 执行后结果检查
- ④ 脚本获取通知人
- 执行前参数检查:

```
1
```

提交





目录

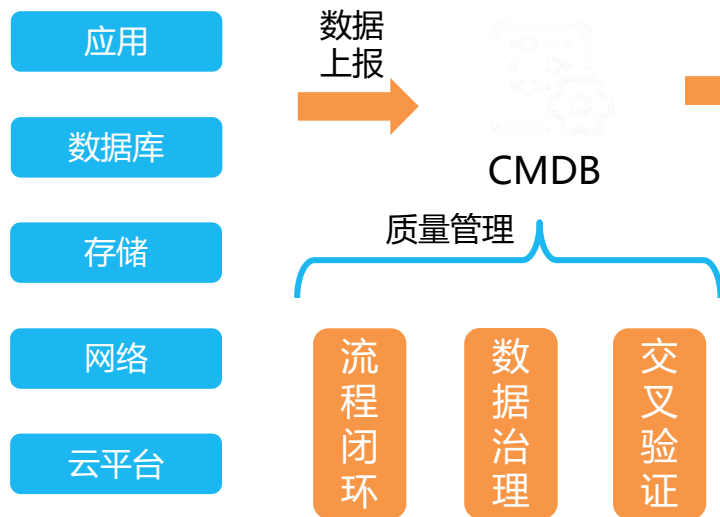
CONTENTS

Part1 混合CMDB的建设

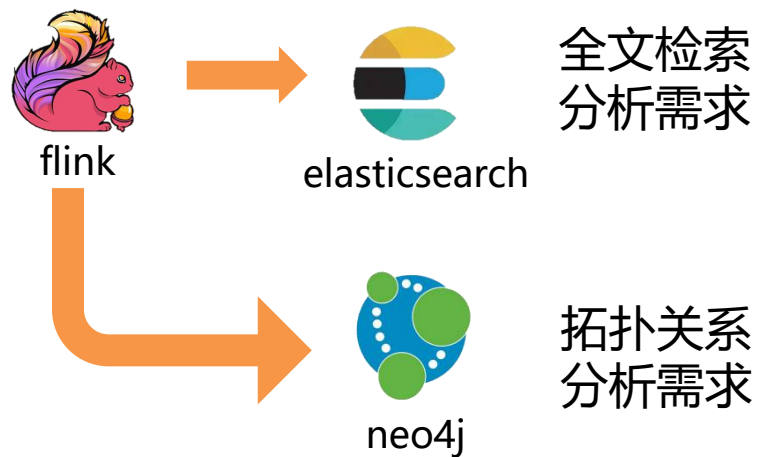
Part2 CMDB数据的使用

Part3 数据治理的原则

CMDb数据统一上报



CMDb数据价值挖掘



[全部](#) [CMDB](#) [告警](#) [变更](#)

应用ID:85131; 实例名:app-85131; 开发语言:NA; 应用
产品负责人:

告警编号	告警源
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

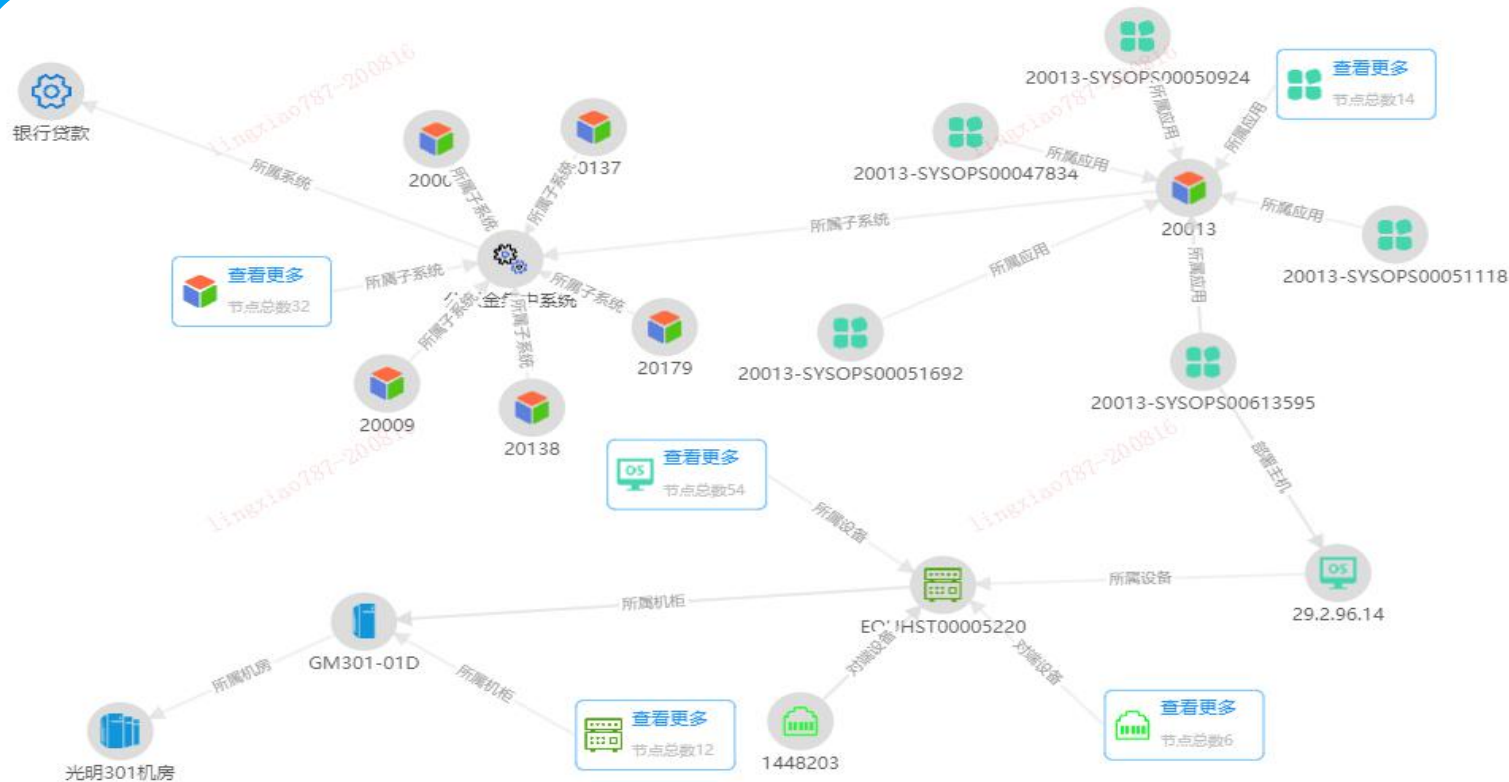
9e4deb6c281eb4591597532858	Omega
a079f3204a0b2bf01597531110	Omega
7dffbbcb7581bb831597531106	Omega

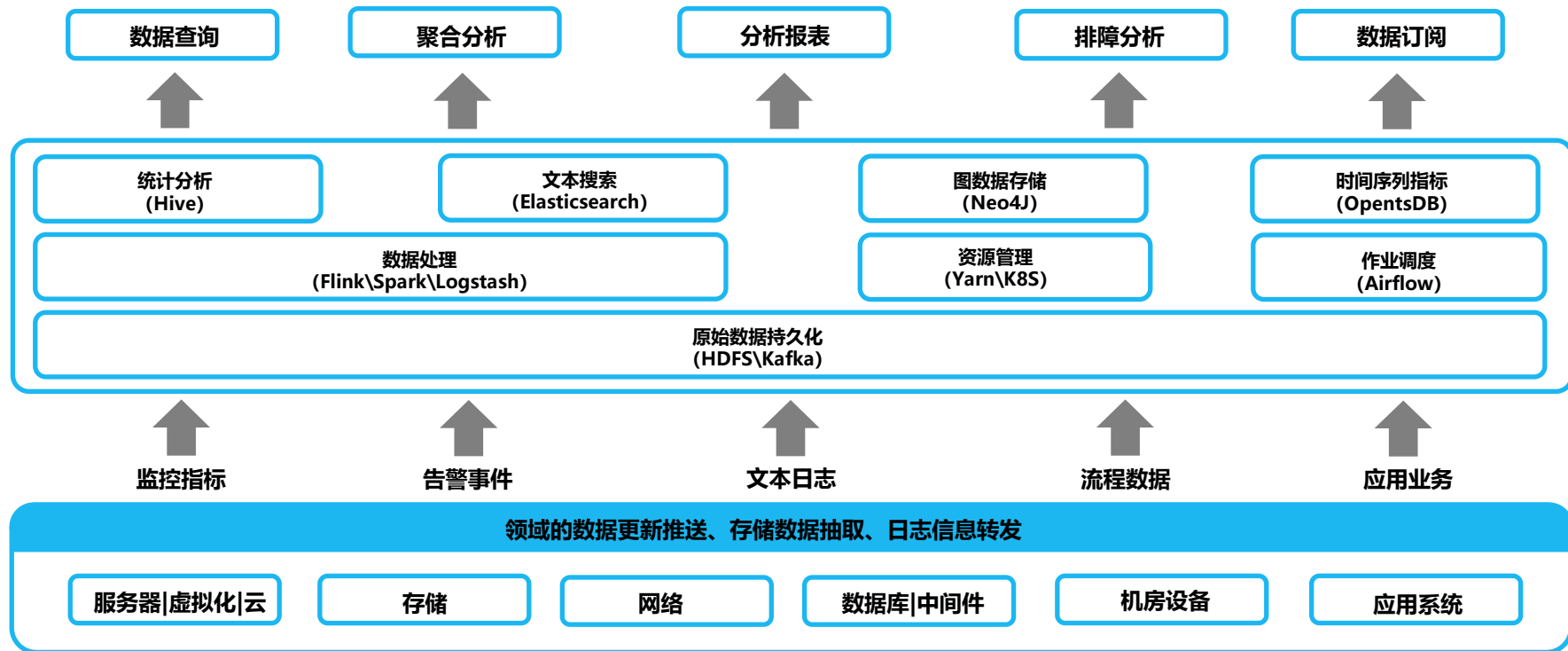
AppID:85131; RID:""; 系统发行版本:""; Agent时间戳:

ApplID:85131; RID:""; 系统发行版本:""; Agent时间戳:

ApplID:85131; RID:""; 系统发行版本:""; Agent时间戳:

AppID:85131; RID:""; 系统发行版本:""; Agent时间戳:

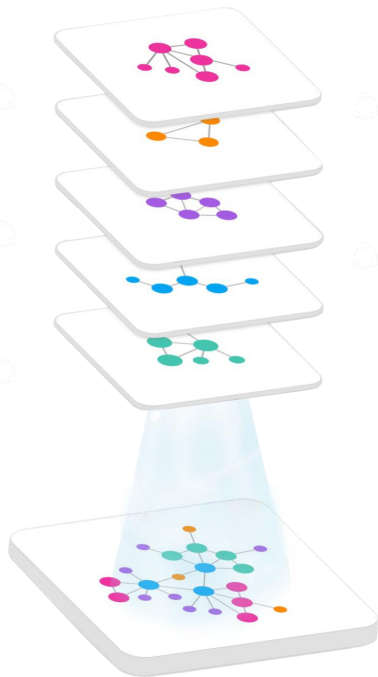




调用链路关系 •

主机虚拟化关系 •

机房机架关系 •



• 服务部署关系

• 网络设备关系

1、构建服务关系拓扑

将链路调用关系、CMDB数据通过加工、处理与融合建立服务运行关系的拓扑网络

2、关联动态运维数据

基于服务关系拓扑，与变更、告警、监控指标等数据建CI关系的绑定与关联

3、关联服务画像信息

基于数据仓库构建业务、应用、基础架构的画像系统，丰富历史运行情况和运行特征。



事件序列视角

分析告警、子事件与发布、变更之间发生与结束时间的序列关系



应用调用视角

分析故障应用上下游的调用链路是否有服务异常和发布变更记录，评估链路调用间的影响关系



服务部署视角

通过服务在云主机、物理机和网络机房层面的关联分析，辨识变更、告警和部署的关系



变更影响视角

通过多重的拓扑可以回答某一个变更会发生影响的范围，辨识可能产生的业务影响





目录

CONTENTS

Part1 混合CMDB的建设

Part2 CMDB数据的使用

Part3 数据治理的原则

微观描述数据问题，宏观归纳问题现象，找到问题的源头，优先解决数据闭环，从流程上或工具上优化数据行径路径，收口后再逐一解决存量问题，先解决同类问题，再看独立个体问题，一定要分层处理，切忌盲目下钻，事倍功半

对于多个系统间的工具使用，要用生态体系的眼光来看待数据，有生产者，消费者，分解者，这三个角色都是围绕同一份数据进行工作，所以对象必须是一致的，数据库上报的是主机的生产IP，你告警使用的对象绝对不可以是存储网或者其他虚拟IP的对象

工具系统要有数据校验的能力，善用不同领域间的逻辑关系，来加强各领域上报数据的覆盖度和准确性，对于无法和外部交叉检验的领域，需要有第三个自动发现系统来做数据核实，将数据的质量和KPI挂钩，是一种保持数据长期鲜活的办法之一

DAMS

中国数据智能管理峰会
DATA & AI MANAGEMENT SUMMIT

Q&A





DAMS

中国数据智能管理峰会

DATA & AI MANAGEMENT SUMMIT



THANK YOU!

