

Влияние технологий на коммуникативные навыки

*Тихонова Татьяна Витальевна, студентка,
Научный руководитель: Стефанова Наталья Александровна
кандидат экономических наук, доцент кафедры «Цифровая экономика»,
Поволжский Государственный Университет коммуникаций и
информатики*

Статья публикуется как работа победителя Всероссийского конкурса научных, методических и творческих работ по экономике -2019

«Экономический олимп»

Технологии в 21 веке развиваются невероятными темпами. То, что еще 20-30 лет назад считалось лишь выдумкой безумных писателей, сегодня является неотъемлемой частью современной жизни. Увидеть человека с другого континента, пообщаться с родственниками из соседнего города, посмотреть новый фильм, почитать книгу не выходя из дома- стало не только возможным, но и доступным каждому. Ведь все это помещается в коробочку размером с человеческую руку – смартфон. В последние 5 лет смартфоны стали настолько привычны и распространены, что цена самого простого из них не сильно отличается от цены на обычный телефон, при этом он имеет тот же набор «умных» функций. Благодаря этому, практически каждый житель развитой страны сейчас имеет смартфон, который очень сильно и облегчает ему жизнь и делает ее более интересной. Несколько самых очевидных преимуществ использования смартфона.

– Легкость. Человеку уже не нужно носить с собой невероятное количество вещей: блокнот, календарь, калькулятор, камера, плеер, органайзер и т.д.;

– управление. Благодаря сенсорному экрану, расширяются возможности управления, для предоставления которых в обычном телефоне потребовалось множество кнопок;

– размер экрана. Благодаря отсутствию кнопок появляется много места для размещения экрана, что является большим преимуществом для людей с плохим зрением.

Однако у смартфонов есть и недостатки. Одним из них является достаточно сильная привязанность, а в некоторых случаях – зависимость от удобного гаджета. Исследование показывает, что люди проводят со смартфонов немалую часть дня(рис.1) [1].

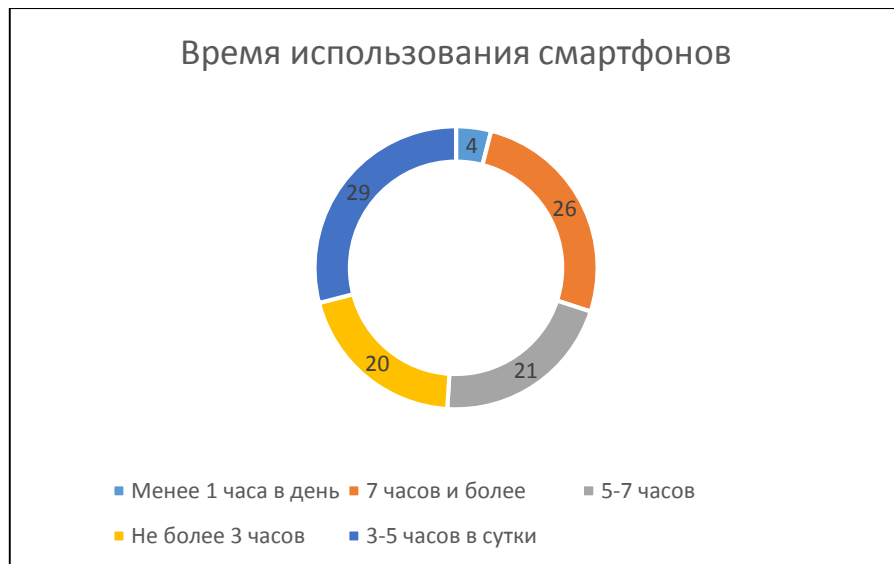


Рис.1 – Время использования смартфона (часы в сутки)

То есть каждый 4-ый пользователь смартфона проводит с ним более 7-ми часов в день. Из этого недостатка вытекает еще одна проблема-изменение сознания человека, и как следствие, изменение навыков общения.

И судя по тому, что продажи смартфонов только растут и к числу пользователей приобщаются и старшие поколения и те, кто едва научился говорить, актуальность этой проблемы будет только расти. Чтобы понять, как смартфоны влияют на коммуникативные навыки нужно сначала разобраться что это такое.

Коммуникативные навыки – это способность человека к установлению контактов и связей с различными людьми, умение вести конструктивный диалог в любой ситуации, причем как в устной, так и в письменной форме.

Часто коммуникативные умения и навыки делят на[2]:

- письменные – заключаются в умении вести переписку, общаться с помощью различных видов связи, где исключена устная речь. Письменная коммуникабельность проявляется в том, насколько четко и структурировано, составлен документ, последовательно изложены в нем мысли, а также в отсутствии грубых орфографических и стилистических ошибок;

- устные – это умения, которые проявляются при непосредственном общении, или общении по телефону. Устная коммуникабельность включает в себя способность четко и адекватно излагать свои мысли, умение расположить к себе собеседника с первых минут разговора, а также в способности слушать своего оппонента.

Теперь рассмотрим, как связаны эти понятия и смартфоны.

С развитием технологий развивается и человеческий разум, ведь пользоваться смартфоном находясь разумом где-то в эпоху домашних телефонов нельзя. И вот человек постепенно привыкает. Привыкает к тому что любая информация у него под рукой, к тому что голосовой помощник ответит на любой его вопрос. Вместо докторов – поисковой запрос, вместо госучреждений –

интернет-порталы. Это все очень удобно и экономит время. Но как это влияет на общение?

Итак, обычная ситуация: человек едет в новое место, перепутал автобус\вышел не на той остановке\уехал не в ту сторону. Еще 5-10 лет назад выход один-спросить кого-то. Так потерявшийся заговаривает с совершенно незнакомым человеком, возможно завязывается разговор, ему помогают найти дорогу, а случайный прохожий идет по своим делам с приятным чувством, что кому то сегодня помог. А может им в одну сторону и по дороге их ждет приятная беседа и еще один новый знакомый.

Но сегодня все происходит совсем не так. В каждом смартфоне теперь есть карты, которые могут работать без подключения к Интернету. Нет необходимость говорить с незнакомцами, достаточно «забить» нужный адрес в поиске интернет-карты.

То же самое относится и к вопросу «Не подскажете сколько время?». Конечно в смартфоне есть часы и т.д. и т.п.

До распространения смартфонов, чтобы почитать книгу, нужно было идти в магазин, библиотеку, заходить к соседу идти в гости к другу, то есть неизбежно общаться с людьми. В магазине и библиотеке разговаривать с библиотекарем и продавцом, обсудить что-то с человеком, случайно оказавшимся в том же отделе. Зайдя к другу или соседу остаться на час-другой попить чай и уйти, возможно забыв про книгу. Сегодня у каждого пользователя есть доступ ко всем книгам мира и для этого не нужно даже вставать с дивана. Вместо живого обсуждения сюжета – онлайн-чаты. То же самое с музыкой, фильмами. Зачем идти в кино, если можно скачать фильм и обсудить его потом на форуме?

Случайные разговоры в транспорте уже стали чем то странным. У каждого в руках смартфон, в котором человек общается с множеством людей со схожими интересами, зачем же говорить, с кем то кого ты не знаешь и больше никогда не увидишь?

Действительно, какой смысл во всех этих случайных вопросах, разговорах, обсуждениях? А смысл есть. Заводя разговор с незнакомцем, первое что нужно сделать это как то обратиться к нему, ведь грубое «Эй» вряд ли расположит его к разговору. Тут начинает работать мозг: определяет возраст, пол, профессию. Далее нужно правильно поставить вопрос, говорить вежливо. Но если человек никогда не заговаривает с незнакомцами, а все спрашивает у смартфона, то его речь подстраивает именно под язык гаджета. Никаких приветствий и вежливости, лишь четкая постановка вопроса. Пользователь привыкает к этому, теряется навык, помогающий заводить новые знакомства, в том числе с противоположным полом.

И тут на помощь, по иронии, приходит смартфон и «поисковик» в который уже не раз вводился вопрос «Как заговорить с незнакомцем?». Но ведь смартфон может выключиться, разрядиться, сломаться. И вот тогда, человек осознает, что понятия не имеет как попросить помощи у живого человека.

Именно живого, находящегося прямо тут. Потому что смартфон, несмотря на все свои модификации, не потерял своей главной задачи-помогать людям

общаться на расстоянии. Однако, как и следовало ожидать от умного гаджета, это общение приобрело немного другую форму. Форму социальных сетей.

Социальная сеть (от англ. social networks) – это интернет-площадка, сайт, который позволяет зарегистрированным на нем пользователям размещать информацию о себе и коммуницировать между собой, устанавливая социальные связи. Контент на этой площадке создается непосредственно самими пользователями [3].

По результатам исследования проведенного аналитической компанией TNS Russia в 2015 за месяц 29% времени пребывания в Интернете россияне уделили социальным сетям. Наиболее популярным ресурсом стала сеть «ВКонтакте», где опрошенные находились 17% от времени в Интернете. Второе место получили «Одноклассники» с 10%. Зарубежные социальные сети использовались предсказуемо мало – менее 1% времени от нахождения в интернете [1]. И по настоящее время наблюдается тенденция только увеличения представленных цифр.

Социальные сети стали неотъемлемой частью современного общества, ведь она «...объединяет людей разных национальностей, религий, профессий, социальных групп, возрастов, полов и т.д. Все пользователи социальной сети имеют возможность общаться друг с другом напрямую, без использования дополнительных инструментов, например, электронной почты или мессенджеров, комментировать записи, выражая свое мнение. Также социальная сеть располагает инструментами для создания сообществ по интересам, где общение происходит уже в более узких кругах. Различные приложения, игры делают пребывание в соцсети интереснее и увлекательнее» [3].

Социальные сети действительно помогают находить знакомых с такими же интересами, общаться с ними, обсуждать, делиться музыкой, фильмами, книгами. Но это все в режиме «online». И если раньше, когда единственным источником Интернета был домашний компьютер, люди выходя на улицу все же общались и отвлекались от своей виртуальной жизни, то сейчас, в эпоху мобильного интернета в этом нет необходимости. Но какое влияние такая увлеченность оказывает на реальную жизнь?

Рассмотрим возможные последствия:

- ослабление способности к критическому мышлению. Такой вывод содержится в совместном исследовании социальных психологов из Франции, Великобритании, США и Арабских Эмиратов. Авторы подчеркивают: «...чем больше мы полагаемся на мнение наших «френдов» и чем чаще мы просматриваем и распространяем их записи, тем меньше мы готовы ставить под сомнение то, что в них написано» [4]. И как итог, человек перестают оценивать ситуацию и формировать свое мнение, вместо этого он полагается на то, что написано. Если человек не способен формировать свое мнение, то и высказывать он его не сможет. В результате он превращается в скучного человека, который способен лишь передавать прочитанную информацию, совершенно не анализируя, насколько та правдива и вообще возможна;

- формирование ложного представления о человеке. В социальной сети нет законов, предписывающих предоставлять правдивую информацию о себе. Люди дают себе другие имена, указывают другие города, выкладывают к себе на страницу недостоверную информацию о себе, выкладывают не свои фото, или фото отредактированные в «фотошопе». В результате общения у человека складывается о нем ложное мнение. В соцсетях все люди идеальны, у каждого идеальная внешность и сбываются все желания. В итоге, общаясь с людьми в реальной жизни человек разочаровывается, теряет интерес к разговору в «реале»;

- ослабление способности к формулированию мыслей. Пожалуй, одно из самых серьезных последствий соцсетей. В них человек общается с помощью смс (сокр. от англ. Short Message Service – «служба коротких сообщений»). «Короткие сообщения» приучают человека общаться посредством пары слов. Для этого из предложения убираются эпитеты, сложные обороты, вместо длинных слов появляются сленговые сокращения. Это не было бы проблемой, если бы все это ограничивалось лишь соцсетями. Но поскольку, в интернет-чатах пользователи смартфонов проводят огромное количество времени, они привыкают к такому стилю общения и переносят его в реальную жизнь. Они мыслят короткими сообщениями, они говорят ими. В результате, разговор современных людей выглядит сухо и состоит преимущественно из сленга. В неформальном общении это не является такой уж большой проблемой, но ведь человеку в жизни приходится общаться с начальником, преподавателем, вести беседу в компании более взрослых людей. Здесь такое общение неприемлемо. Таким образом, социальные сети оказывают на общение в реальной жизни очень больше отрицательное влияние. Но если бы все ограничивалось только жизнью вне дома, все было бы не так плохо- человек вполне мог бы восстанавливать недостаток живого общения разговаривая со своей семьей. Однако смартфоны настолько прочно закрепились в жизни современного человека, что даже приходя домой пользователь с ним не расстается.

В отдельную категорию граждан можно выделить детей, ведь их коммуникативные навыки в отличие от взрослых только еще формируются. Как смартфон влияет на детей? Наверно самое опасное, это когда ребенок едва научившись самостоятельности сразу прибегает к современным гаджетам. Развитие коммуникативных навыков начинается еще в детстве. Ребенок учится говорить, взаимодействуя с внешним миром, слушая родителей общаясь со сверстниками. «Если на самом раннем этапе ребенок не получал достаточно общения, то зачастую позднее (в школе, во взрослом возрасте) у него возникают проблемы в налаживании социальных связей» [2]. Одна из причин по которой ребенок может его «недополучить» это как раз таки раннее увлечение гаджетами. Вместо общения со сверстниками – игры в планшете или смартфоне.

Однако эра смартфонов только началась и еще трудно сказать, как повлияют смартфоны на подрастающее поколение. Однако последствия для взрослых вполне ясны.

Сейчас смартфоны – это практически компьютеры. Рабочие разговоры, пересылка документов по почте, редактирование файлов. Работа не покидает

людей даже когда они возвращаются домой. Вместо общения с домашними- работа. К тому же после напряженного дня хочется расслабиться и часто это не сон или общение, а опять таки-смартфон. Не доигранный в перерыве уровень игры, недочитанная новость, недописанный комментарий-человек пытается закончить это дома, но ведь дальше есть еще уровень, новость... В результате теряется связь с семьей. Разговоры становятся редкостью. Зачем интересоваться делами друг друга если можно прочесть о них на странице в соцсети? В итоге каждый остается наедине со своим смартфоном и своими проблемами.

Итак, смартфон, несомненно, одно из самых полезных в практическом смысле изобретений человека. Он помогает значительно сэкономить как время, так и нервы (например, при посещении интернет-порталов, вместо очередей в госучреждениях). Смартфоны открывают перед пользователями весь мир – музеи, библиотеки, концерты, кино, доступ к любой информации из любой точки земного шара.

Однако, как и все в мире, этот гаджет имеет свои минусы один из них – отрицательное влияние на коммуникативные навыки. Конечно, смартфон оказывает и положительное влияние-возможность знакомства с людьми с другого континента, общение с родственниками и друзьями живущими далеко, постоянная связь с детьми на учебе и супругами на работе. Однако важно понимать, какие негативные последствия следуют за этими возможностями. Смартфоны не должны занимать большую часть дня, ведь они лишь помощники, призванные облегчить реальную жизнь, а не заменить ее.

Список использованных источников:

1. Информационный портал Iphones.ru [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.iphones.ru/iNotes/517460>, свободный.
2. Электронный журнал WomanAdvice.ru [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://womanadvice.ru/kommunikativnye-navyki>, свободный.
3. Система SeoPult.ru/Словарь [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://seopult.ru/library/>, свободный.
4. Электронный журнал Psychologies.ru [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.psychologies.ru/self-knowledge/communication/kak-na-nas-vliyaet-obschenie-v-sotsialnyih-setyah/>, свободный.