

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ СТРУКТУРАХ

Абдурагимова Айза Руслановна, студентка 4курса

Научный руководитель: к.э.н, ст. преподаватель

Раджабова Маннаба Гусенмагомедовна

ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный университет»,

г. Махачкала, Россия

Многие проблемы эффективности принятых управленческих решений на предприятиях связаны с нерациональными процедурами принятия решений. Как показывают исследования, около 2/3 управленческих решений принимаются не путем просчета альтернатив и выбора оптимального решения, а под воздействием субъективных факторов. При этом большинство руководителей полагаются на интуицию. В таких случаях необходима оценка эффективности как один из важнейших элементов разработки проектных и плановых управленческих решений.

В экономической науке под эффективностью понимается результативность, интенсивность функционирования системы, уровень результативности в сопоставлении с производственными затратами, степень достижения цели, степень соответствия цели социально-экономическим потребностям организации, качество управления и прочее, что свидетельствует о сложности представления данной категории в конкретных показателях, измерениях, оценках [1, с. 105].

В общем виде эффективность функционирования управления предприятием зависит от оптимальности принятых управленческих решений, качества результатов ее деятельности, обмена информацией, своевременности реализации управленческих рекомендаций, т.е. факторов макро- и микросреды. При этом выделяют и следующие, негативно влияющие факторы макро- и микросреды.

*Факторы макросреды:*

- высокие риски кредитования;
- проблемы в залоговом законодательстве;
- неразвитость деловой и производственной инфраструктуры;
- неразвитость сельских территорий страны;
- недостаточное информационно- коммуникационное сопровождение, сдерживающее взаимодействие крупного, среднего, малого бизнеса, органов власти и населения

*Факторы микросреды:*

- невысокое качество разработки управленческих решений;
- нарушения технологии принятия управленческих решений;
- недостаточная степень привлечения к разработке управленческих решений персонала организации;
- неразвитость систем управления;
- слабый уровень бизнес-планирования;
- низкий уровень образования руководства предприятий;
- нечеткость путей информации внутри организации;
- слабый уровень контроля;
- недостатки в корпоративной культуре;
- низкая мотивация персонала;
- ограниченные ресурсные возможности предприятия и др.

В общем, управление эффективностью управленческих решений осуществляется через систему различных показателей оценок (количественных и качественных) на основе реальных показателей, норм и стандартов. К таким показателям, нормам и стандартам можно отнести данные в области:

- деятельности предпринимательской структуры в целом;
- степени удовлетворения потребностей и интересов персонала;
- деятельности предпринимательской структуры на конкретном рынке;
- управленческой, обслуживающей и производственной деятельности;
- непосредственного производства;

- производства отдельных видов продукции (услуг);
- использования материальных и интеллектуальных ресурсов;
- в PR предпринимательской структуры, а также принятый в данной структуре обобщающий показатель эффективности [2, 136].

В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений на предприятиях могут быть отнесены следующие:

В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений на предприятиях могут быть отнесены следующие:

- уровень прибыли;
- уровень экономии;
- уровень оптимизации процесса управления;
- доля управленческого труда;
- нормирование и учет управленческого труда и др.

Количественная оценка эффективности управленческих решений, во многом затруднена из-за специфических особенностей управленческого труда, которые состоят в следующем.

Во-первых, управленческий труд, включая разработку и принятие решений, в основном творческий и трудно поддается нормированию и учету.

Во-вторых, реализация решения сопряжена с определенными социально-психологическими результатами, количественное выражение которых еще более затруднительно, чем экономических.

В - третьих, из-за существующих трудностей нередко отсутствует текущий контроль за реализацией решений и в результате деятельность оценивается за прошедший период.

В- четвертых, затрудняет оценку эффективности решений и временной фактор, поскольку их реализация может быть как оперативной (сиюминутной), так и развернутой во времени (в течение дней, недель, месяцев и даже лет). Динамизм хозяйственной деятельности может привести в конечном итоге к искажению величины ожидаемой результативности решений.

В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений на предприятиях могут быть отнесены следующие:

- своевременность представления проекта решения;
- степень научной обоснованности решений;
- многовариантность расчетов, применение технических средств;
- расходы, связанные с разработкой проектов решений;
- численность занятых в разработке решений, стоимость и сроки реализации проекта, количество соисполнителей на этапе разработки решений;
- использование внешних консультантов в ходе разработки вариантов решений;
- степень риска в реализации решений и др. [3, с.56].

В целом, оценку эффективности принятия управленческих решений в предпринимательских структурах следует производить с учетом всех изложенных выше факторов.

#### Список литературы:

1. Создание знания и информационной инфраструктуры субъектов предпринимательства / А. Н. Асаул, Е. И. Рыбнов; под ред. А. Н. Асаула. - СПб: АНО ИПЭВ, 2010. - 252 с.
2. Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений. — 2-е изд., перераб. и доп. — К.: МАУП, 2004. — 504 с.
3. Управленческие решения / Под ред. Ф.Л. Шарова. – М.: МИЭП, 2007. – 104 с.