

Организация и развитие лечебно-оздоровительного туризма в Республике Дагестан

*Газалиева Н. И., к.э.н.,
доц. каф. «Маркетинг и коммерция»
ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет
народного хозяйства»
e-mail: gazalieva1@mail.ru
Россия, Махачкала*

Республика Дагестан является одним из самых перспективных регионов России для развития туризма и отдыха по своим физико-географическим особенностям и наличию богатых естественных лечебных и рекреационных ресурсов. Уникальность республики Дагестан как современной рекреационной территории состоит в том, что по составу и качеству своих климатобальнеологических ресурсов не имеет аналогов на Евро-Азиатском континенте. В республике зарегистрированы более 100 предприятий и учреждений рекреации. На долю приморского района приходится 70% от общего количества отдыха, санаториев, детских оздоровительных лагерей и турбаз. [1]

Лечебно-оздоровительный туризм популярен сегодня, так как представляет собой действительно особенный вид отдыха, в котором сочетаются приключения, путешествия и нахождение в определённых местах, отличающихся уникальными природными и климатическими условиями и наличием в них множества предложений оздоровительных процедур. Этот туризм в России и в Дагестане, как и в других странах, связан с отдыхом как абсолютно здоровых, так и имеющих какие-либо проблемы со здоровьем людей.

Лечебно-оздоровительный туризм в Дагестане начинает динамично развиваться, в республике проводится большая работа в развитии этого вида туризма, многие туристские предприятия используют маркетинговый подход для продвижения предприятия, турпродукта (таблица 1).

Таблица 1. Динамика показателей сферы туризма Республики Дагестан
2010-2017 гг. [4]

Показатели	Ед. изм.	2010г	2011г	2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017 г
Число, занятых в сфере туризма	(тыс чел.)	6,5	6,6	6,7	6,9	7,4	7,9	8,2	8,9
Санатории	Ед.	23	23	23	23	23	23	24	25
Санаторно-курортные организации	Койко-мест	2100	2100	2200	2400	2600	2600	3148	3178

Туристских баз и зон отдыха	Койко-мест	11980	12050	12050	12131	12131	12195	12195	12195
Объем услуг санаторно-оздоровительных учр.	(млн. руб)						195,8	250,7	321,9 10.201 7г.

На сегодняшний день в Дагестане представлен весьма большой выбор видов туризма для оздоровления и лечения, есть масса курортов, которые специализируются на лечении определенных болезней. Также есть особые антистрессовые маршруты, уготовленные специально для делового человека. Есть фитнес-туры, есть специальные туры для пенсионеров или маленьких детей, есть курорты, которые специализируются на лечении определенных заболеваний, а есть смешанные, обращенные на общее восстановление сил и т.п.

На территории Дагестана представлены минеральные воды всех известных групп, здесь можно подобрать бальнеолечение в строгом соответствии с полученными врачебными рекомендациями. Многие из них по своей мощности и целебным свойствам не уступают или даже превосходят источники всемирно известных курортов. Так, значительной популярностью пользуются лечебные грязи озер Махачкалинское, Большое и Малое Турали, озеро Ак-Гель, Берикей, озеро Дипсус, расположенное на территории курорта «Каякента». Помимо этого, на территории Дагестана расположено более 300 источников термальных и минеральных вод, основными из них являются Ахтынский, Махачкалинский, Талгинский, Манаскентский, Ачи-Су, Губденский, Избербашский, Каякентский, Берикейский и Рычал-Су.

Всего в Республике Дагестан работает 25 санаторно-курортных учреждения на общее количество 3178 койко-мест (внесены в Реестр санаторно-курортных учреждений Министерства здравоохранения Республики Дагестан), из которых 17 учреждений имеют лицензию на осуществление санаторно-курортной деятельности, в том числе 5 детских санаториев. Семь санаториев располагаются в горной и предгорной части республики, остальные расположены на низменности. У каждого из оздоровительных центров имеется отдельная специализация, зависящая от некоторых факторов. Среди них типы терапии и реабилитации в зависимости от того, какими природно-целебными ресурсами располагает курорт. Несколько санаториев и оздоровительных центров республиканского значения (в том числе и детских) расположено в окрестностях города Махачкалы.

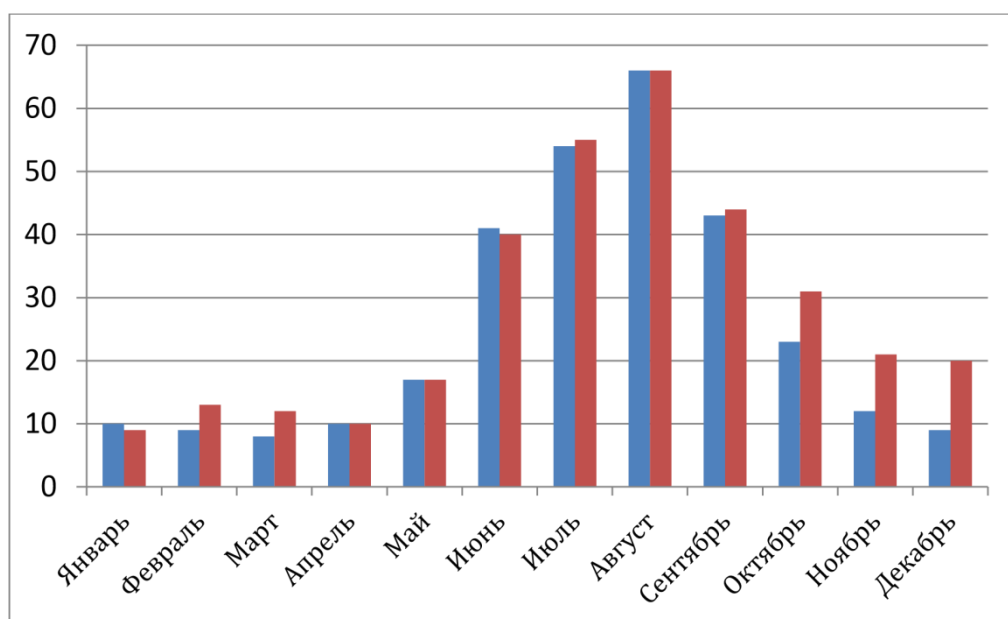


Рис. 1. Динамика заполняемости санаториев и курортов за 2015-2016гг [4] (Наибольшее количество лечебно-оздоровительных услуг оказывается в период с июня по сентябрь, то есть в период отпусков).

Лечебным туризмом считаются и спортивно-оздоровительные путёвки с рекреацией. Туризм оздоровительно-рекреационного типа – это отдых, помогающий восстанавливать физическое и эмоциональное состояние организма. Данный тип отдыха считается самым распространённым во множестве стран. Оздоровительные туристические поездки, как и прочие типы туристского отдыха, организуют туристические компании, сочетая различные виды лечебного туризма [5].

Основным лечебным профилем санаториев, расположенных в горной части республики, является лечение заболеваний пульмонологии (заболевания лёгких и дыхательных путей). Лечебным профилем санаториев, расположенных в низменной части республики, является профилактика и лечение заболеваний костно-мышечной системы, нервной системы, гинекологические заболевания, болезни сердечно-сосудистой системы, заболеваниями органов желудочно-кишечного тракта и пр.

Вследствие многообразия оздоровительных факторов, представленных в регионе, выбирая санатории с лечением в Дагестане, следует внимательно относиться к видам осуществляемого ими лечения, и подбирать именно те климатические и природные условия, которые наиболее благоприятны на данной стадии излечения. [10]

Из наиболее крупных здравниц республики можно выделить:

- санаторий «Каспий», расположенный в Карабудахкентском районе Республики Дагестан, на берегу Каспийского моря, вмещающий более 500 чел. Единовременно, который ежегодно модернизируется, что ведет к увеличению общего количества койко-мест;

- санаторий «Леззет», расположенный в п. Манас Карабудахкентского района на 400 койко-мест;

- санаторий «Тарнаир» на 300 койко-мест, расположенный в г. Махачкале и имеющий в своем распоряжении выход к скважине с минеральной лечебной водой;

- санаторий «Талги» на 300 койко-мест, расположенный в предгорной части г. Махачкала в п. Талги - единственная бальнеологическая лечебница среди мировых курортов, сульфидные высококонцентрированные воды с содержанием сероводорода которой, не имеет себе равных в Европе. Качество воды дает возможность для лечения болезней опорно-двигательной системы, кожных, гинекологических и неврологических заболеваний.

Также всемирно известны такие курорты Дагестана, как:

- Гидротермальный курорт Каякент
- Горноклиматический курорт Гуниб
- Бальнеологический курорт Ахты и др.

Одним из главных условий развития лечебно - оздоровительного туризма является достижение благоприятного имиджа региона, а формирование туристской инфраструктуры отдыха и оздоровления должно входить в число приоритетных направлений региональной экономической политики в сфере туризма.

Но, в то же время, имеются причины, сдерживающие развитие лечебно-оздоровительного туризма в регионе, среди которых:

- отсутствие региональной программы по развитию курортного дела и лечебно – оздоровительного туризма;
- несовершенное природоохранное региональное законодательство в области учета и сохранения лечебно-оздоровительных местностей и курортов;
- слабая маркетинговая политика региона в продвижении и формировании конкурентных лечебно-оздоровительных услуг;
- слабое взаимодействие между учреждениями санаторно-курортного комплекса и органами местной власти, турбизнеса;
- высокая стоимость путевок санаторно-курортного лечения;
- отсутствие достаточного квалифицированного обслуживающего персонала. [3].

Таким образом, можно предложить следующие рекомендации для совершенствования деятельности предприятий лечебно-оздоровительного туризма в регионе:

-распространить рекламу о своем лечебно-оздоровительном учреждении с помощью туристического справочника;

-разработать Интернет-сайт каждому лечебно-оздоровительному учреждению, который должен содержать полную информацию о лечебно-оздоровительном учреждении, его адрес, карту-схему проезда, предоставляемых услугах, онлайн - консультация, информация о номерном фонде и стоимости предлагаемых услуг;

-использовать E-mail адрес, электронную почту для обратной связи с туристами.

В создание и развитие современных центров лечебно-оздоровительного туризма необходимы объемные инвестиции, вложения для систем водо- и электроснабжения, канализации, подъездных дорог и других объектов хозяйственной инфраструктуры.

Важную роль в развитии лечебно-оздоровительного туризма в Республике Дагестан играет его информационная открытость, в предоставлении туристу информации об имеющихся в регионе лечебно-оздоровительных учреждениях.

Например, в 2016 году разработаны и изданы общим тиражом более 35000 экз. печатной и мультимедийной информационно-рекламной продукции: буклеты, путеводители, дайджесты, флаера, DVD-диски («Горными тропами», «Туристские маршруты Дагестана», «Туристский Дайджест», «Карта Туриста», «Дагестан на перекрестке Великого Шелкового пути», «Сокровища Кумторкалы», «Ахты-музей под открытым небом», «Экскурсионная программа «Дербент-2000» и т.д.). Указанная продукция распространялась среди целевой аудитории на крупнейших специализированных международных и всероссийских выставках, фестивалях и форумах.

Сюжеты о туристских мероприятиях в Республике Дагестан прошли на федеральных телеканалах - «ОРТ», «НТВ», «5-й канал», «Вести-24». При содействии Министерства по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан в мае 2016 года состоялись съемки цикла документальных фильмов для тематического телеканала «Моя планета», с участием популярного актера и ведущего Вилле Хаапсало.

Налажено сотрудничество с влиятельными специализированными и общественно-политическими интернет-порталами: «Газета.ру», «Москва FM», «Юга.ру», «Российское географическое общество», «Турометр», «О путешествиях», «Туризм: практика, проблемы, перспективы (интернет-версия)». На страницах этих и других изданий регулярно размещаются рекламно-информационные и аналитические статьи о Республике Дагестан. Продолжается традиционное сотрудничество с Центральным домом журналистов (ЦДЖ) в г. Москве.

Для информирования населения о туристских возможностях республики и мероприятиях проводимых в туристской отрасли через федеральные и региональные СМИ регулярно организуются пресс-конференции, брифинги, интервью и т.д. На республиканском уровне налажено сотрудничество с такими изданиями как: «Дагестанская правда», «Молодежь Дагестана», «Новое дело», «Черновик», журналы «Дагестан», «Проджи», информационное агентство РИА «Дагестан», «Мой Дагестан». На республиканских телеканалах ВГТРК «Дагестан» и РГВК «Дагестан» на постоянной основе выходят телематериалы о событиях в туристской сфере Дагестана. Разработан и издан национальный календарь событийного туризма

Республики Дагестан, который размещен на сайте Министерства, направлен в Ростуризм, Минкавказ России, в постпредства Дагестана в РФ [8].

Например, в Москве, в выставочном центре «Крокус Экспо», на XII Международной туристической выставке «Интурмаркет-2017», руководители санаториев «Каспий» и «Тарнаир» организовали презентацию своих возможностей в оздоровлении отдыхающих и провели переговоры с представителями туристического бизнеса нескольких регионов России [6].

10 мая 2018 г в Торгово-промышленной палате Российской Федерации в Москве прошло заседание рабочей группы по экспертизе инвестиционных проектов, предлагаемых субъектами страны к включению в перечень мероприятий проекта федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)».

Дагестан предложил включить в проект ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)» два туристско-рекреационных кластера «Шелковый путь» и «Горная здравница», в которые входят туристско-оздоровительные комплексы «Каспий» и «Алмак», где можно развивать лечебно-оздоровительный и другие виды туризма. Цель - повышение конкурентоспособности туристско-рекреационного комплекса РД на внутреннем и внешнем рынке. Реализация проектов рассчитана до 2021 года [7].

Таким образом, в республике Дагестан проводится большая работа для того, чтобы индустрия туризма и отдыха стала одной из ведущих отраслей хозяйственного комплекса региона.

В соответствии с республиканской целевой программой "Развитие туристско-рекреационного комплекса в Республике Дагестан на 2013 - 2017 годы", принятой в 2012 году, одним из направлений продвижения туристской отрасли стала маркетинговая стратегия продвижения Республики Дагестан как региона, благоприятного для туризма.

Реализация маркетинговых мероприятий позволит интегрироваться в мировые туристско - информационные сети, повысить качество рекламно-информационного сопровождения туристского потенциала Республики Дагестан, сформировать представление о ней как регионе, привлекательном для туристов, позволит решить основные проблемы развития региональной туристской индустрии и сформировать конкурентоспособный турпродукт [2, с.75].

.....

Список литературы:

1. Газалиева Н.И., Кулиева А.Т. Современное состояние и перспективы развития туризма в Республике Дагестан. //Актуальные проблемы развития региональной экономики: Сборник материалов III-й Всероссийской научно-практической конференции. Махачкала: ДГУНХ, 2017, с.49-53
2. Казанбиева А.Х. Маркетинговые подходы к развитию лечебно - оздоровительного туризма в регионе (на примере Республики Дагестан) // Современные проблемы инновационного развития науки. 2017г. С 72-75
3. Умаханова А.Ш., Амирова М.М. Программа стратегического развития лечебно-оздоровительного туризма и её реализация в Республике Дагестан // Фундаментальные исследования. – 2017. – № 1. – С. 219-222
4. Динамика туристского потока Республики Дагестан 2010-2017 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dagtourism.com/deyatelnost>
5. Лечебный туризм. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.ilive.com.ua/health/lechebnyy-turizm_104394i16125.html (дата обращения: 04.04.2018).
6. Минтуризм Дагестана на выставке «Интурмаркет-2017». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mkala.mk.ru/articles/2017/03/20/>
7. Минтуризм Дагестана представил перспективные проекты для включения в ФЦП на 2019-2025 годы. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dagtourism.com/press-tsentr/novosti>
8. Отчет о деятельности Министерства по туризму и НХП РД за 2016 год. – Махачкала: Министерство по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан, 2017. – 62 с. [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://dagtourism.com/deyatelnost>
9. Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.russiantourism.ru (дата обращения: 04.04.2018).
10. Санатории Дагестана: цены на 2018 год с лечением. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://kurort-expert.ru/_104394i16125.html (дата обращения: 04.04.2018).