

**Ключевые факторы успеха
(на примере ПАО «ЯТЭК»)**

*Герасимов Б.И., магистрант
кафедры менеджмент
ФГАОУ ВО Северо-Восточный федеральный университет
им. М.К. Аммосова*

Россия, Якутск

Аннотация: в данной статье рассмотрено определение ключевых факторов успеха.

Ключевые слова: ключевые факторы успеха.

Целью каждого предприятия является высокая конкурентоспособность и получение прибыли. Чтобы достичь данной цели предприятию необходимо поставить перед собой задачу – определить ключевые факторы успеха собственного бизнеса.

Вышесказанная методика была разработана Роном Дэниэлом в 1961 г., и в до сих пор является актуальным для развития бизнеса.

Ключевые факторы успеха (КФУ) – это ограниченное число областей деятельности, достижение положительных результатов в которых гарантирует успех в конкурентной борьбе компании, подразделению или человеку, т.е. это те области или факторы, на которых следует фокусировать внимание, чтобы добиться успеха.

Под конкурентными преимуществами, понимают те характеристики предприятия или товара, которые создают для производящей и (или) реализующей данный продукт организации определенное превосходство над ее конкурентами. Здесь необходимо понимать, что конкурентное преимущество существует только в том случае, если оно очевидно для потребителя и оценивается им именно как преимущество для себя.

На рынке АЗС в г. Якутске, например, ПАО «ЯТЭК» - основными аспектами формирования конкурентоспособности организации являются низкие цены, большое количество точек продажи бензина и газа, их удобное местонахождение, магазины на АЗС, качество готовой продукции. Их ключевыми факторами успеха являются:

- Большое количество точек АЗС;
- Удобное местонахождение АЗС;
- Качественный газ;
- Качественный контент в социальных сетях (Instagram, Twitter, Facebook, WhatsApp) и есть собственный веб-сайт;
- Гибкая система скидок (карты, баллы);
- Постоянные акции с призами.

Библиографический список:

1. Толмачева И.А. Ключевые факторы успеха – научный инструмент успешности компаний, руководителей и предпринимателей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uspeh-success.ru>.
2. Официальный сайт ПАО «ЯТЭК». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://yatec.ru/>