

*Стефанова Наталья Александровна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Цифровая экономика»*

*Поволжский Государственный Университет Телекоммуникаций и Информатики  
(443010, Россия, Самара, улица Льва Толстого, 23, e-mail: stefna@yandex.ru)*

*Молодых Анастасия Евгеньевна, студент 3 курса направления подготовки «Бизнес-информатика»  
Поволжский Государственный Университет Телекоммуникаций и Информатики  
(443010, Россия, Самара, улица Льва Толстого, 23, e-mail: grem\_1997@mail.ru)*

**Аннотация.** Статья посвящена сравнительному анализу характеристик уровня развития электронного правительства России и Великобритании. Электронное правительство — это есть новые возможности управления государством, созданные применением информационно-коммуникационных технологий в работе госорганов на благо граждан и бизнеса, так же как и для собственных нужд. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки. Электронное правительство широко используется во многих странах мира. Великобритания считается одним из лидеров по развитию и функционированию данной системы. Проведённый анализ поможет понять перспективы развития электронного правительства, оценить его значимость в информационном обществе.

**Ключевые слова:** электронное правительство; информационно – коммуникационные технологии; инфраструктура электронного правительства; портал «Госуслуги»; портал «GOV.UK»; Россия; Великобритания; принципы функционирования; концепции.

#### COMPARATIVE CHARACTERISTICS OF ELECTRONIC GOVERNMENT OF DIFFERENT COUNTRIES

© 2018

**Stefanova Natalia Aleksandrovna**, PhD, associate professor of «E-Commerce»

*Povolzhskiy state University of telecommunications and Informatics  
(443010, Russia, Samara, Lva Tolstogo St., 23, e-mail: stefna@yandex.ru)*

**Molodykh Anastasia Evgenievna**, 3rd year student, chair of "E-Commerce"

*Povolzhskiy state University of telecommunications and Informatics  
(443010, Russia, Samara, Lva Tolstogo St., 23, e-mail: grem\_1997@mail.ru)*

**Abstract.** The article is devoted to a comparative analysis of the level of development of the electronic government of Russia and the United Kingdom. E-government is a new state management capability created by applying information and communication technologies in the work of state bodies for the benefit of citizens and business, as well as for their own needs. The creation of e-government involves the construction of a nationwide distributed public administration system that implements the solution of a full range of tasks related to document management and processing processes. Electronic government is widely used in many countries of the world. Great Britain is considered one of the leaders in the development and functioning of this system. The analysis will help to understand the prospects for the development of e-government, to assess its significance in the information society.

**Keywords:** e – government; information and communication technologies; e - government infrastructure; portal "State services"; portal "GOV.UK"; Russia, Great Britain, Principles of operation, concept.

Современное общество трудно представить без информационно-коммуникационных технологий. Большинство учреждений уже перешло на систему электронного документооборота. Поэтому во многих странах развивается такая форма взаимодействия государства и общества, как электронное правительство (ЭП), основная цель которого расширить спектр предоставляемой информации и оказываемых услуг, а также оптимизировать процесс их оказания.

Единой концепции электронного правительства в настоящее время нет, есть лишь набор общих требований, выполнение которых позволяет создавать эффективные методы быстрого и простого взаимодействия заявителей с государственными органами [1], поэтому в каждой стране существуют свои принципы функционирования системы электронного правительства.

Проведём сравнительный анализ характеристик электронного правительства в России и одного из лидеров по уровню развития данной сферы – Великобритании, выявим их основные сходства и различия, а также оценим перспективы.

Технология электронного документооборота была разработана кибернетиком мирового уровня Глушковым Виктором Михайловичем [2]. Он был инициатором создания Общегосударственной автоматизированной системы учёта и обработки информации (ОГАС), которая предназначена для автоматизированного управления всей экономикой СССР в целом, для которой специально разработал теорию систем управления распределёнными базами данных (СУРАБД).

Концепция «Электронного правительства» была утверждена 6 мая 2008 года Правительством России. 10 сентября 2009 года выпущено Постановление №721 «О внесении изменений в федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002-2010 годы)».

Основная работа по формированию электронного правительства была начата с момента принятия государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р. [7].

С 1 июля 2012 года все регионы и муниципалитеты начали постепенный переход на электронное межведомственное взаимодействие. А к 2018 году в соответствие с Указом Президента РФ №601 от 7 мая 2012 года 70 % всех госуслуг должны оказываться в электронном виде [4].

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства на период до 2010 года была утверждена постановлением Правительства РФ от 16 августа 2007 г. в качестве дополнения к Федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 гг.)» [3]. Предполагалось, что реализация мероприятий программы позволит уменьшить административную нагрузку на население и организации, повысит скорость и качество предоставляемых государственных услуг, что в свою очередь положительно отразится на общем уровне доверия населения к государству. Однако по прошествии четырех лет эксперты констатировали отсутствие практически значимых результатов в ее реализации. В 2002–2005 годах в рамках ФЦП «Электронная Россия» было выполнено всего лишь 2,5 % от общего объема запланированных проектов информатизации органов власти. Объем финансирования программы из федерального бюджета в этот период не превышал 25 % от предусмотренной суммы. В последующие годы в ФЦП неоднократно вносились существенные изменения. Министерство связи и массовых коммуникаций РФ оценило возможность продления сроков действия программы на 2011–2012 годы и предложило считать это нецелесообразным.

Электронное правительство в России планировалось создавать в два этапа.

1) 2008 год – разработка и утверждение необходимых правовых и технических документов и регламентов;

2) 2009-2010 годы – практическое внедрение системы в министерствах и ведомствах.

По расчетам Мининформсвязи России, социально-экономическая и бюджетная эффективность реализации концепции в период 2007-2010 годов могла составить примерно 74 млрд руб. Однако указанные сроки не были соблюдены, в результате в сентябре 2009 года в программу «Электронная Россия» было внесено очередное изменение. В ее новой редакции были определены мероприятия, цели и показатели результативности, направленные на построение инфраструктуры электронного правительства России и реализацию Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства.

Считается, что инициатором создания электронного правительства в Великобритании является премьер-министр Тони Блэр, благодаря которому увеличились расходы бюджета на формирование нужной инфраструктуры[4]. Более того, Блэр добился принятия нормативных актов, поддерживающих идею создания электронного правительства. Тем не менее, создание самой системы электронного правительства начиналось не с чистого листа. Разработчики учли сформировавшиеся традиции и особенности британского общества, выделили услуги первостепенной необходимости.

После того, как развитие информационного общества вошло в число приоритетов правительства Тони Блэра, техническое решение было выбрано не сразу. Три года продолжались эксперименты. В 2001 году начал эксплуатироваться правительственный шлюз (gateway), разработанный компанией Microsoft, который централизовал несколько крупных блоков правительственной архитектуры в интернете. Данная технология существует уже девять лет, но финансируется и активно функционирует последние два года. После этого и начался плавный дрейф страны из двадцатки в лучшую пятерку.

Занимательный факт состоит в том, что компания Microsoft еще в 2004 году выиграла тендер у Росинформтехнологий на разработку концепции единой архитектуры электронного правительства. Решения Microsoft для России базировались на опыте Великобритании, где наступила кульминация их внедрения. Президент Microsoft в России Николай Прянишников, комментируя насущные потребности страны в формировании электронного правительства, обозначил три основных задачи, которые способна решать Microsoft. Это маршрутизация всех электронных сообщений, связанных с организацией межведомственного взаимодействия, в том числе при оказании государственных услуг в электронной форме гражданам и юридическим лицам; подключение информационных систем отдельных ведомств к единой инфраструктуре электронного правительства за счет использования специализированных адаптеров интеграции; регистрация и авторизация для получения государственных услуг [5].

Изначально в процессе формирования электронного правительства в Великобритании было разработано огромное количество разнородных сайтов, пользоваться которыми было крайне проблематично. Дело в том, что на них размещалась информация, которая вводила в заблуждение и, следовательно, ею никто не пользовался. В конечном итоге, в 2007 году был закрыт последний подобный сайт с целью централизации всей информации на DirectGov, что позволило сэкономить более 9 млн. фунтов стерлингов в год [4].

На данный момент, одной из самых популярных услуг, предоставляемых электронным правительством, является заполнение налоговой декларации. Дело в том, что подобную процедуру приходится выполнять каждому гражданину, а Интернет в значительной мере упростил этот процесс. Теперь любой налогоплательщик может войти на сайт с помощью логина и пароля, заполнить декларацию и отправить ее. Оплата налогов также упростилась: теперь это возможно сделать с помощью пластиковой карты, интернет-сайта банка или любой удобной системы электронных денег.

Для наглядности представления результатов анализа составим табл. 1, в которой отразим основные показатели уровня развития электронного правительства исследуемых государств [8]:

- индекс развития электронного правительства – это комплексный показатель, который оценивает готовность и возможности национальных государственных структур в использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для предоставления гражданам государственных услуг. Выпускается раз в два года;

- индекс развития информационно-коммуникационных технологий (ICT Development Index) – комбинированный показатель, характеризующий достижения стран мира с точки зрения развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Индекс разработан в 2007 году на основе 11 показателей, которыми Международный союз электросвязи оперирует в своих оценках развития ИКТ. Индекс сводит показатели в единый критерий, который можно использовать в качестве инструмента для проведения сравнительного анализа на глобальном, региональном и национальном уровнях. Эти показатели касаются доступа к ИКТ, их использования, а также практического знания этих технологий, в частности: число стационарных и мобильных телефонов на 100 жителей страны, количество домашних хозяйств, имеющих компьютер, число пользователей Интернета, уровни грамотности и так далее;

- индекс развития электронного правительства (The UN E-Government Development Index) – комплексный показатель, характеризующий уровень развития электронного правительства в странах мира;

- онлайн-сервисы электронного правительства повышают эффективность деятельности органов государственной власти и качество предоставления услуг, сокращая при этом государственные расходы, экономя время, деньги и нервы граждан и бизнеса;

- ИКТ-инфраструктура – совокупность автоматизированных и телекоммуникационных систем, обеспечивающих поддержку процессов информационного взаимодействия всех субъектов электронного правительства с целью обеспечения необходимого уровня предоставления государственных услуг;

- индекс человеческого «капитала» показывает, какое количество человек сможет воспользоваться услугами ЭП. По сути, это индекс образованности, который определяется количеством грамотных людей среди жителей старше 15 лет и количеством студентов в стране;

- индекс готовности стран к сетевому обществу (Networked Readiness Index, NRI) ежегодно рассчитывается международной организацией «Всемирный экономический форум» совместно с Международной школой бизнеса «INSEAD». Индекс отражает уровень готовности стран к повсеместному использованию ИКТ для целей социально-экономического развития.

Таблица 1

Сравнительный анализ характеристик электронного правительства России и Великобритании

<b>Индекс</b>	<b>Россия</b>	<b>Великобритания</b>
Индекс развития электронного правительства (ООН) по странам (2016 г.)	2,8859 (35 место в мировом рейтинге)	3,6772 (1 место в мировом рейтинге)
Индекс развития ИКТ (международный союз электросвязи, 2015 г.)	6,91 (45 место в мировом рейтинге)	8,75 (4 место в мировом рейтинге)
EGDI Уровень развития	Высокий	Очень высокий
EGDI	0,7215	0,9193
Онлайн-сервисы	0,7319	1,00
ИКТ-инфраструктура	0,6091	0,8177
Человеческий капитал	0,8234	0,9402
Индекс готовности стран к сетевому обществу (Networked Readiness Index) (2016 г.)	4,5 (41 место в мировом рейтинге)	5,6 (8 место в мировом рейтинге)

Анализируя данные таблицы, можно заметить, что электронное правительство Великобритании является лидером в мировых рейтингах, имея хорошие показатели. Это говорит о грамотной политике властей, которая включает в себя государственное регулирование взаимоотношений администрации и граждан, в том числе контроль за оказанием услуг. Одним из важных показателей уровня развития электронного правительства является число пользователей. Согласно опросам Росстата электронными госуслугами в 2016 году воспользовалось 51,3 % населения России [6]. В Великобритании ежедневно на данный портал заходят около 58,7% населения. Согласно представленным данным Россия же уступает по всем показателям лидеру в мировых рейтингах.

Исходя из этого, можно сделать вывод что России для повышения эффективности ЭП необходимо принять опыт лучшей практики Великобритании, и реализовывать следующие мероприятия:

- увеличивать число пользователей путём обязательной регистрации сотрудников организаций;
- повышать скорость обслуживания;
- улучшать обратную связь посредством сокращения времени ожидания ответа;
- расширять перечень предоставляемых услуг;

- сделать дисконтную программу на госуслуги при оплате через портал ЭП постоянной.

Таким образом, можно говорить о том, развитие системы электронного правительства как части государственного управления, посредством внедрения информационных компьютерных технологий, является неременным требованием для вхождения любой страны в глобальное информационное общество. Правительство РФ принимает меры по улучшению функционирования данной системы, чтобы достичь уровня мировых лидеров, но пока отстает от них. Кроме того, анализ показал, что одной из главных задач должно стать – увеличение числа пользователей портала.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Конспект: «Электронное правительство 2» «Электронное правительство» [Электронный ресурс] URL: <https://www.ronl.ru/konspekty/gosudarstvo-pravo/252729/> (Дата обращения: 30.05.2018).
2. Проект Эдуарда Пройдакова «Совет Виртуального компьютерного музея» [Электронный ресурс] URL: <http://www.computer-museum.ru/galglory/27.htm> (Дата обращения: 30.05.2018).
3. Бюджет.ru «Электронное правительство и качество госуправления» [Электронный ресурс] URL: <http://bujet.ru/article/142372.php> (Дата обращения: 30.05.2018).
4. ИЦРОН «Электронное правительство Великобритании и его влияние на экономику страны» [Электронный ресурс] URL: <http://izron.ru/articles/aktualnye-voprosy-ekonomiki-i-sovremennogo-menedzhmenta-sbornik-nauchnykh-trudov-po-itogam-mezhdunar/sektsiya-6-mirovaya-ekonomika-spetsialnost-08-00-14/elektronnoe-pravitelstvo-velikobritanii-i-ego-vliyanie-na-ekonomiku-strany/> (Дата обращения: 30.05.2018).
5. Кураш А. АП «Как правительство Великобритании стало электронным?» от 22.06.2010 г. [Электронный ресурс] URL: <http://alenapopova.ru/egov/kak-pravitelstvo-britanii-stalo-elektronnym.html> (Дата обращения: 30.05.2018).
6. СИБАК «Анализ перспектив развития электронного правительства России» // Научное сообщество студентов: МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ. [Электронный ресурс] URL: <https://sibac.info/studconf/science/xxv/92502> (Дата обращения: 30.05.2018).
7. ГАРАНТ «Распоряжение правительства РФ от 20 октября 2010 г. [Электронный ресурс] URL: <http://base.garant.ru/199708/#friends> (Дата обращения: 30.05.2018).
8. TADVISER «Рейтинг электронного правительства ООН» [Электронный ресурс] URL: [http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг\\_электронного\\_правительства\\_ООН](http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг_электронного_правительства_ООН) (Дата обращения: 30.05.2018).