

УДК 364.4

Оказание адресной социальной помощи на основе электронного социального сертификата

*Буранкова М.А., старший научный сотрудник,
Центр финансов социальной сферы,
Министерство финансов Российской Федерации
ФГБУ «Научно-исследовательский финансовый институт».
e-mail: burankova2012@yandex.ru
Россия, Москва*

Аннотация

Успешность применения технологии социальных сертификатов (ваучеров) в российском опыте была подтверждена как ее практической реализуемостью в российских условиях, так и выгодами от ее использования.

Постепенно с развитием электронных технологий в нашей стране (в частности, распространения среди поставщиков услуг приема к оплате банковских карт), на смену технологии социального сертификата ваучера, выдаваемого на «бумажном» носителе, пришел способ выдачи целевой потребительской субсидии, в форме перевода средств субсидии на специальный банковский счет потребителя в виде условно начисленных единиц или электронный социальный сертификат, который стал получать все большее применение, однако пока не доказана его эффективность на практике.

В связи с этим основное внимание в статье было сфокусировано на анализе опыта применения электронного социального сертификата на примере двух субъектов Российской Федерации (Кировской области и г. Москвы) и определении перспектив его дальнейшего развития как эффективного способа повышения адресности при предоставлении социальной помощи и социальных услуг.

Ключевые слова: социальная поддержка, социальный сертификат, электронные технологии, адресная помощь.

Summary

The success of the application of technology of social certificates (vouchers) in the Russian experience has been confirmed by both its practical feasibility in Russian conditions and the benefits of its use.

Gradually, with the development of electronic technologies in our country (in particular, the distribution of payment cards with payment cards to service providers), the technology of the social certificate of a voucher issued on paper replaced the way of issuing targeted consumer subsidies in the form of transferring

subsidy funds to a special consumer bank account in the form of conditionally accrued units or an electronic social certificate, which has become increasingly used, but its effectiveness has not yet been proved in practice tick.

In this regard, the main attention in the article was focused on analyzing the experience of using electronic social certificate on the example of two constituent entities of the Russian Federation (Kirov region and Moscow) and determining the prospects for its further development as an effective way to increase targeting in the provision of social assistance and social services.

Key words: social support, social certificate, electronic technology, targeted assistance.

Оказание адресной продовольственной помощи многодетным семьям (опыт Кировской области)

Одним из первых опытов по внедрению электронных социальных сертификатов¹ можно считать опыт Кировской области, где с 1 октября 2013 года на территории муниципального образования «Город Киров» был реализован пилотный проект «Продуктовая карта».

Данный проект был направлен на оказание адресной социальной поддержки всем многодетным семьям, имеющим удостоверение многодетной малообеспеченной семьи Кировской области или удостоверение многодетной семьи Кировской области, зарегистрированным по месту жительства в г. Кирове.

Для всех многодетных семей ежемесячно на карту поступала сумма в размере 1000 рублей, которой можно было оплатить продукты питания, входящие в Перечень продуктов питания, утвержденный Правительством Кировской области, в ряде магазинов, участвующих в программе («Красногорский», «Глобус», «Все на свете», «Раздолье» и сети магазинов «Продуктовая лавка»). При этом сумма, затраченная на приобретение продуктов питания, не предусмотренных Перечнем продуктов питания, компенсации не подлежала.

Для участия в реализации проекта был привлечен АКБ «Вятка-банк» (ОАО), с которым департаментом социального развития Кировской области было заключено соглашение о сотрудничестве. Был утвержден перечень продуктов питания, изготавливаемых местными товаропроизводителями, зарегистрированными и осуществляющими деятельность на территории Кировской области, на приобретение которых многодетным семьям предоставлялась ежемесячная денежная компенсация².

¹ Электронный социальный сертификат – эквивалент денежной суммы (электронные баллы), предназначенный для приобретения определенных социальной программой товаров и услуг; электронный документ, содержащий детальную информацию о назначенной гражданину мере социальной поддержке.

² В целях реализации проекта была сформирована нормативно-правовая база: постановление Правительства области от 10.09.2013 № 226/586 «О проекте по поддержке многодетных семей «Продуктовая карта»; постановление Правительства области от 25.09.2013 № 228/610 утвержден Порядок и условия предоставления многодетным семьям денежной компенсации на приобретение продуктов питания; распоряжение Департамента развития предпринимательства и торговли Кировской области от 26.09.2013 № 118 привлечён для участия в реализации проекта АКБ «Вятка-банк» ОАО, с которым 30.09.2013 департаментом социального развития Кировской области заключено соглашение о сотрудничестве в рамках реализации проекта; Распоряжение департамента сельского хозяйства и продовольствия Кировской области от 09.10.2013 № 70 утвержден перечень продуктов питания, изготавливаемых местными

По итогам реализации проект «Продуктовая карта» получил всестороннее одобрение со стороны его первых участников – жителей города Киров – и доказал свою востребованность³. За весь период реализации проекта (с октября 2013 по октябрь 2014 года) было израсходовано более 9 млн рублей из средств областного бюджета и выдано порядка 1880 «Продуктовых карт».

Распространение программы дополнительного питания и безналичной адресной помощи на всю территорию Кировской области и иные категории нуждающихся, помимо многодетных семей, а также применение этого опыта в других регионах России может обеспечить возможность бедным слоям населения приобретать не дешевые и низкокачественные продукты, а их более качественные аналоги, а также стимулировать продажи местных производителей и фермеров.

Оказание адресной социальной помощи (опыт г. Москвы)

Адресная социальная помощь занимает важное место среди мер социальной поддержки москвичей льготных категорий, а опыт применения электронных социальных сертификатов при предоставлении социальной помощи населению является одним из самых обширных среди субъектов Российской Федерации.

Адресная помощь предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, а также другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, среднедушевой доход семей которых (доход одиноко проживающего гражданина) на дату обращения за оказанием адресной социальной помощи ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленной в городе Москве в расчете на душу населения, или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленной в городе Москве в расчете на душу населения⁴.

В интересах повышения эффективности работы по совершенствованию адресности социальной поддержки и внедрения современных информационных технологий Правительство Москвы с 2013 года активно расширяет спектр использования электронных социальных сертификатов на

товаропроизводителями, зарегистрированными и осуществляющими деятельность на территории Кировской области, на приобретение которых многодетным семьям предоставляется ежемесячная денежная компенсация.

³ Учитывая востребованность и актуальность проекта «Продуктовая карта», постановлением Правительства Кировской области от 31.03.2014 №256/223 были внесены изменения в постановление Правительства Кировской области от 10.09.2013 №226/586, в соответствии с которым срок реализации проекта по поддержке многодетных семей был продлен до 30.09.2014 года, а Постановлением Правительства области № 256/238 были внесены изменения и в постановление Правительства Кировской области от 25.09.2013 № 228/610 «О социальной выплате в виде ежемесячной денежной компенсации на приобретение продуктов питания» в части продления срока его действия также до 30.09.2014 года.

⁴ Нормативную базу составляют: постановление Правительства Москвы от 2 апреля 2013 года №185-ПП «О порядке и условиях оказания в городе Москве адресной продовольственной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата» (в редакции постановления Правительства Москвы от 2 сентября 2013 года № 579-ПП); постановление Правительства Москвы от 10 июня 2014 года № 318-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по предоставлению инвалидам технических средств реабилитации с использованием электронного социального сертификата»; постановление Правительства Москвы от 19 июня 2014 года № 351-ПП «Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата»; постановление Правительства Москвы от 16 февраля 2016 г. № 40-ПП «О порядке и условиях оказания в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления детских товаров семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата».

основе социальной карты москвича для оказания адресной социальной помощи жителям столицы.

С использованием электронного социального сертификата предоставляются:

- продовольственная помощь – с 2013 года;
- товары длительного пользования – с 2014 года;
- технические средства реабилитации – с 2014 года;
- детские товары – с 2016 года.

Электронный социальный сертификат является электронным приложением социальной карты москвича, содержащим информацию о предоставлении конкретной социальной помощи в денежном эквиваленте, и используется гражданином путем ее предъявления на кассе торговых предприятий, участвующих в предоставлении данной помощи и имеющих технические возможности для обслуживания электронного социального сертификата.

В случае, если стоимость приобретаемых товаров превышает номинальную стоимость электронного социального сертификата, гражданин оплачивает указанную разницу в стоимости за счет собственных денежных средств.

Претендентами на участие в обслуживании электронного социального сертификата могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие в городе Москве торговлю соответствующими товарами и имеющие технические условия для обслуживания социальной карты и автоматизированного информационного взаимодействия с процессинговой системой обслуживания электронного социального сертификата.

Подтверждение технического соответствия претендентов на участие в оказании адресной социальной помощи с использованием электронного социального сертификата требованиям к автоматизированному информационному взаимодействию с процессинговой системой обслуживания электронного социального сертификата производится Департаментом информационных технологий города Москвы.

Создание технических условий для обслуживания электронного социального сертификата требует от торговых организаций определенных затрат собственных денежных средств. В соответствии с законодательством обязать все торговые организации создать указанные технические условия не представляется возможным.

С торговыми организациями, создавшими необходимые технические условия, Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы в рамках бюджетных ассигнований, выделенных на оказание адресной социальной помощи, заключаются соответствующие договоры о предоставлении субсидий из бюджета города Москвы в целях возмещения недополученных доходов в связи с реализацией товаров с использованием электронного социального сертификата.

Размер субсидии определяется ежемесячно по результатам сверки отчета получателя субсидии, отражающего проведенные операции, коды реализованных с использованием электронного социального сертификата товаров на основе Общероссийского классификатора продукции и стоимость этих товаров, с данными процессинговой системы обслуживания электронного социального сертификата, осуществляемой Департаментом информационных технологий города Москвы.

Оказание адресной продовольственной помощи

До 2013 года адресная продовольственная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, предоставлялась только в виде продовольственного набора, в состав которого входили продукты первой необходимости.

Ежегодно Департаментом социальной защиты населения города Москвы размещался государственный заказ на поставку продовольственных наборов гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Однако данный механизм имел ряд существенных недостатков, к числу которых можно отнести:

- ассортимент товаров в продуктовых наборах не соответствовал индивидуальным потребностям граждан;
- наличие претензий к качеству поставляемой поставщиками продукции;
- обязательное наличие складских помещений для хранения продовольственных наборов и др.

Необходимость устранения указанных недостатков послужила поводом поиска направлений возможного совершенствования механизма предоставления адресной социальной помощи и определила следующие задачи:

- возможность самостоятельного формирования ассортимента продуктов питания;
- оптимизация бюджетных расходов на адресную социальную поддержку;
- привлечение коммерческих предприятий розничной торговли и крупных торговых сетей к участию в реализации социальной политики в городе Москве.

Для решения указанных задач 2 апреля 2013 года было принято постановление Правительства Москвы № 185-ПП, в соответствии с которым Департаменту социальной защиты населения города Москвы совместно с Департаментом информационных технологий города Москвы было дано поручение провести эксперимент на территории Центрального административного округа города Москвы по внедрению электронного социального сертификата на оказание адресной продовольственной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Размер адресной продовольственной помощи в денежном эквиваленте в 2013 году был установлен в размере 500 рублей.

В период проведения эксперимента адресную помощь с использованием электронных социальных сертификатов получили 3 811 граждан.

По итогам эксперимента среди граждан, принимавших участие в эксперименте, был проведен опрос. 92,2% опрошенных были удовлетворены новой возможностью получения продовольственной помощи в виде электронного сертификата.

Полученная информация позволила сделать вывод об успешности проведенного эксперимента и заинтересованности в нем жителей округа, а также о целесообразности предоставления адресной продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата на всей территории города Москвы в IV квартале 2013 года.

Всего в первый год применения электронного социального сертификата свое право на получение продовольственной помощи смогли реализовать более 92 тыс. человек.

В 2014 году продовольственная помощь с использованием электронного социального сертификата была оказана уже более 368 тыс. человек. С 10 марта 2015 года установлен денежный эквивалент адресной продовольственной помощи в размере 1000 рублей. В 2015 году продовольственную помощь с использованием электронного социального сертификата получили более 241 тыс. человек.

В 2017 году адресная продовольственная помощь с использованием электронного социального сертификата оказана более 192 тыс. человек.

В настоящее время в оказании адресной продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата участвуют компания X5 Retail Group, включающая сети магазинов Пятерочка, Карусель, Перекресток, и Акционерное общество «ДИКСИ Юг» (всего более 1500 магазинов в Москве и Московской области).

Для оказания данной помощи необходимо обращаться с соответствующим заявлением в отделы социальной защиты населения районов города Москвы, либо в территориальные центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, центры поддержки семьи и детства.

Оказание адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования

Постановлением Правительства Москвы от 19.06.2014 № 351-ПП с 1 июля 2014 года на территории города Москвы внедрен новый порядок оказания адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронных социальных сертификатов.

В 2014 году 712 ветеранам войны оказана адресная социальная помощь в виде товаров длительного пользования с использованием электронного социального сертификата. В 2015 году такая помощь была оказана уже 2656 ветеранам войны.

Опыт реализации данного проекта в 2014–2015 годах позволил сделать вывод о его успешности и достижении целей, которые были поставлены при его введении, а именно:

- ✓ развитие принципа адресности при оказании помощи ветеранам Великой Отечественной войны, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- ✓ предоставление ветеранам войны возможности выбора бытовой техники необходимой им марки и технических характеристик;
- ✓ оптимизация бюджетных расходов на адресную социальную поддержку.

В период 2015–2016 годов Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы был проведен ряд опросов отдельных категорий жителей города Москвы, находящихся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающихся в социальной поддержке, по результатам которых выявлена дополнительная нуждаемость жителей города Москвы из числа ветеранов Великой Отечественной войны, граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми в обеспечении товарами длительного пользования.

Учитывая данный факт, в целях дальнейшего повышения эффективности работы по оказанию адресной социальной помощи с использованием современных информационных технологий, а также с учетом положительных результатов реализации данного проекта в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 15.06.2016 № 329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19 июня 2014 г. № 351-ПП» с 1 июля 2016 года адресная социальная помощь в виде предоставления товаров длительного пользования с использованием электронных социальных сертификатов оказывается следующим категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации: ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста (женщины, достигшие 55 лет, мужчины – 60 лет и получающие пенсию), инвалидам и семьям с детьми.

В 2016 году реализовано 33 842 электронных социальных сертификатов на оказание адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования, в 2017 году – 27 762 сертификата.

В настоящее время адресная социальная помощь с использованием электронных социальных сертификатов оказывается для обеспечения следующими товарами длительного пользования: телевизорами, холодильниками, стиральными машинами, ноутбуками, газовыми и электрическими плитами, пылесосами, микроволновыми печами и электрическими чайниками.

В настоящее время в городе Москве технические условия для обслуживания электронных социальных сертификатов создали только торговая сеть магазинов Media Markt и Общество с ограниченной ответственностью «ТехноПром», Департаментом труда и социальной защиты заключены договоры с данными организациями об обслуживании электронных социальных сертификатов.

Для оказания данной помощи необходимо обращаться с соответствующим заявлением в территориальные центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, центры поддержки семьи и детства.

Предоставление инвалидам технических средств реабилитации

Постановлением Правительства Москвы от 10.06.2014 № 318-ПП с 1 июля 2014 г. в городе Москве был проведен эксперимент по предоставлению инвалидам технических средств реабилитации и услуг, не предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, с использованием электронного социального сертификата.

В 2014 году эксперимент проводился на территории Юго-Западного административного округа города Москвы. После подведения итогов было принято решение о продлении эксперимента на 2015 и 2016 гг. и расширении его действия на территорию всей Москвы.

По электронному социальному сертификату предоставляются семь изделий (доска для ванны; доска для пересаживания; насадка на унитаз; сиденье для ванны; столик прикроватный; стул для ванны и душа; ступенька для ванны).

Особенностью социального сертификата является возможность учесть индивидуальные потребности инвалидов (в том числе выбор марки и модели изделия), которые невозможно указать при проведении государственных закупок, так как данные потребности могут создать ограничение конкуренции и повлечь создание преимущественных условий при проведении закупочных процедур.

В ходе проведения эксперимента в 2014 году реализовано 0,8 тыс. сертификатов (571 инвалид). В 2015 году реализовано 4,1 тыс. сертификатов (2 961 инвалид). По результатам 2016 года реализовано 9,1 тыс. сертификатов (5 675 инвалидов). По состоянию на середину ноября 2017 года реализовано 10200 сертификатов (6 188 инвалидов).

В настоящее время Департаментом заключены договоры с 6 организациями (ООО «Доброта», ООО «Мед Магазин», ООО «ТарКон», ООО «Торговый дом «Доброе дело»», ООО «Радуга звуков» и ЗАО «НьюКо») с сетью в 30 магазинах.

Предоставление технических средств реабилитации с использованием электронного социального сертификата осуществляется на основании письменного обращения инвалида (или его законного представителя) с обязательным предоставлением индивидуальной программы реабилитации

или абилитации инвалида в ГБУ «Ресурсный центр для инвалидов» или по месту жительства в территориальный центр социального обслуживания.

Оказание адресной социальной помощи в виде предоставления детских товаров семьям с детьми

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 24.10.2017 №791-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 16 февраля 2016 г. №40-ПП» в городе Москве с 1 марта 2016 года на постоянной основе реализуется проект оказания адресной социальной помощи в виде предоставления детских товаров семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата.

В 2016 году семьям с детьми выдано 37,2 тыс. сертификатов, в 2017 году 65,5 тыс. электронных социальных сертификатов (1 сертификат = 2000 условных баллов = 2000 руб.).

При наличии документально подтвержденных обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания семье адресной социальной помощи в повышенном размере, комиссия вправе принять решение об оказании такой помощи в размере, превышающем 2000 условных баллов (2000 руб.).

В эксперименте принимают участие 4 организации, выразившие заинтересованность в реализации проекта и имеющие соответствующие технические возможности:

- «Детский мир» (146 магазинов в Москве и Московской области);
- «Детки» (7 магазинов в Москве и Московской области);
- «Кораблик – Р» (58 магазинов в Москве);
- «СЕЛА Ритейл» (50 магазинов в Москве и Московской области).

Для получения данного вида адресной социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, необходимо обращаться в центр социальной помощи семье и детям, центр поддержки семьи и детства или территориальный центр социального обслуживания по месту жительства в городе Москве с соответствующим заявлением.

Перспективы развития технологии электронных социальных сертификатов

Повысить эффективность предоставления социальной помощи в натуральном виде возможно с помощью электронного социального сертификата при этом электронный социальный сертификат позволяет перейти на постоплатную систему расчетов с поставщиками социальных товаров и услуг, а также переложить накладные расходы на предоставление помощи на торговые предприятия. Электронный социальный сертификат – это эквивалент денежной суммы (баллы), который начисляется на электронную карту. Торгово-сервисные предприятия-участники программы

предоставляют товары и услуги по электронным социальным сертификатам (за баллы), а по итогам отчетного периода бюджет региона выплачивает им компенсации за фактически предоставленные товары. Таким образом, система предоставляет инструмент перераспределения во времени расходов на социальную поддержку населения.

Информационная система нефинансового процессинга (ИС НФП) – это современное решение для обеспечения целевой и адресной социальной поддержки граждан. Система позволяет контролировать и регистрировать факты получения гражданами социальной помощи – социальные транзакции.

Нефинансовый процессинг может использоваться для организации контроля и учета предоставления любых государственных и муниципальных услуг, механизм финансирования которых предполагает нормативно-подушевой принцип.

Система обеспечивает достоверный учет всех оказанных услуг путем подтверждения гражданином получения услуги с помощью электронной карты. По результатам отчетного периода в системе формируются отчеты о фактически оказанных услугах, на основании которых Правительство региона выплачивает компенсации поставщикам услуг. Также система может использоваться для организации оплаты и учета предоставления государственных и муниципальных услуг, оказываемых на платной и частично платной основе.

Эффекты от внедрения могут быть следующими:

1) Для государственных органов исполнительной власти:

- обеспечение целевого характера использования получателями социальных выплат;
- сокращение административных издержек: органам исполнительной власти не нужно проводить закупки по конкурсным процедурам, формировать складские запасы;
- предоставление социальной поддержки и социальной помощи в гарантированном объеме с учетом лимитов бюджетных обязательств; оплата за счет бюджетных средств только подтвержденных фактов оказания социальных услуг;
- у получателей социальных выплат и услуг появится возможность делать соплатежи;
- поддержки местных производителей, поставщиков и их конкуренции;
- сокращение наличного денежного обращения.

2) Для получателей социальных выплат и услуг:

- обеспечение возможности потребительского выбора товаров, услуг и их поставщиков, а также удобного места и времени для покупки, в том числе возможность заказать и оплатить товары через интернет, что важно для людей, ограниченных в передвижении/времени (инвалиды, родители с малолетними детьми, граждане, осуществляющие уход за лицами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе);

– расширение у получателей за счет возможности соплатежа доступа к более качественным товарам, услугам, которые учитывают индивидуальные потребности;

– обеспечение дополнительного сокращения издержек граждан за счет возможности получения ими государственных услуг в электронном виде.

Предлагаемая технология электронного сертификата может быть применена для контроля и учета предоставления любых видов мер социальной поддержки и социальных услуг, а именно:

- предоставления инвалидам технических средств реабилитации;
- оказания адресной социальной помощи нуждающимся гражданам (продуктовой, вещевой и иных видов);
- реализации программы «Продуктовая карта»;
- выдачи льготных лекарственных средств;
- предоставления социальных услуг;
- учета информации о получении питания в школьных столовых;
- учета услуг дополнительного образования детей и др.

Доступ торговых предприятий к ИС НФП будет осуществляться через Личный кабинет НФП, через кассовую систему торгового предприятия, через мобильный кассовый терминал, либо через мобильное приложение НФП. Доступ сотрудников ведомства-владельца социальных программ к ИС НФП осуществляется через Личный кабинет НФП.

При этом дополнительного выпуска электронных карт не потребуется. В качестве носителя электронного сертификата могут выступать ранее выданные электронные карты:

- карты школьника;
- банковские карты;
- транспортные карты;
- иные карты, имеющиеся у граждан.

Обозначенные перспективы также смогут позволить повысить эффективность расходов региональных бюджетов на реализацию мер социальной поддержки и социальной помощи, а также лучше адаптировать региональные программы и меры под потребности получателей мер социальной поддержки и услуг, с учетом их нуждаемости и необходимых объемов помощи от государства.

Список литературы:

1. Чагин К. Г. Технология целевой потребительской субсидии в форме социальных ваучеров. Руководство по внедрению для местных и региональных администраций. – М.: Фонд «Институт экономики города». Москва, 2008. – 74 с.
2. Постановление Правительства Москвы от 19 июня 2014 г. № 351-ПП «Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам великой отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с

- детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата» // Гарант.
3. Постановление Правительства Москвы от 16 февраля 2016 г. № 40-ПП «О порядке и условиях оказания в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления детских товаров семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата» // Гарант.
 4. Евлампиева Татьяна. Минтруд России обобщил опыт работы субъектов РФ по оказанию социальных услуг населению с использованием негосударственных организаций. URL: <https://nko.economy.gov.ru/PortalNews/Read/2404>
 5. Портал социальных услуг Кировской области. Информация по проекту «Продуктовая карта». URL: https://socialkirov.ru/sx.htm?_pageId=10313057@cmsSitePage
 6. Палкина Валентина. Продуктовая карта для многодетных семей. URL: <https://www.gtrk-vyatka.ru/about/komanda/sip/26571-palkina-valentina-borisovna.html>
 7. Емцов Р. Г., Андреева Е. И., Нагерняк М. А., Пошарац А., Бычков Д. Г. Иждивенчество или содействие? Программы социальной помощи и стимулы к труду // Научно-исследовательский финансовый институт. Финансовый журнал. 2017. № 4(38). с. 24-33.
 8. Постановление Правительства Москвы от 10 июня 2014 г. № 318-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по предоставлению инвалидам технических средств реабилитации с использованием электронного социального сертификата» // Гарант.
 9. Публичное и частное право // Коллектив авторов. Выпуск I (XXIX) январь-март. – М.: ОАНО ВО «Московский психолого-социальный университет», 2016.
 10. Пресс-конференция заместителя руководителя Департамента А.В. Бештанько по теме: «Социальное обслуживание в Москве: новые подходы, новые возможности». Департамент труда и социальной защиты Москвы, 2014. URL: <https://dszn.ru/press-center/news/517>.
 11. Эффективная социальная поддержка населения. Версия 3.0: адресность, нуждаемость, универсальность: аналитическая записка. Всемирный банк; Научно-исследовательский финансовый институт, 2016.
 12. Биглова Г. Ф. Социализация экономики: от проблемы собственности до гуманизации труда // Научно-исследовательский финансовый институт. Финансовый журнал. 2018. № 3 (43). С. 121–130.