

Искусственный интеллект, враг или друг?

Хасанишин И.А., доцент, заведующий кафедрой

«Цифровая экономика»

Хисрава Я.Ш., студент кафедры

«Бизнес-информатика»

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет

телекоммуникаций и информатики»

e-mail: my_paradise04@mail.ru

Россия, Самара

Данная статья посвящена разностороннему обзору и прогнозированию положительных и отрицательных явлений искусственного интеллекта на жизнь человека в современном мире. Приведены примеры систем искусственного интеллекта, которые уже существуют и применяются в повседневной жизни.

С развитием технологий и компьютерных программ человечество, пришло к уже осязаемой возможности реализовать на базе некой высокотехнологичной машины нечто способное решать задачи не только по заданному алгоритму, но само способное придумывать новые пути решения и выходы из не предусмотренных ситуаций.

В середине XX века начинается история изучения искусственного интеллекта, как нового научного направления. В 1956 году, после научной конференции в Университете Дартмута, искусственный интеллект получил удивительное развитие и в связи с этим были основаны машины, которые могли находить решения математических проблем, обыгрывать в шахматы, и был создан первый прототип чат-бота, который мог говорить с людьми, вводя их в заблуждение по поводу своей сознательности.

На данный этап времени, можно уже наблюдать удивительные результаты развития ИИ в различных сферах жизни. Создаются гуманоидные роботы, как минимум очень похожие на людей. Некоторые занимаются тем, что создают алгоритмы, способные выполнять то, на что обычно способны только люди – писать музыку, картины или заниматься обучением.

Директор центра интеллектуальной робототехники корейского института Мунг-Санг Ким, в одном из своих интервью, сообщил, о том что считает, что в ближайшем будущем роботы полностью или почти полностью заменят людей на заводах, выполняя за них монотонную и тяжелую работу, улучшив этим качество жизни.

Например в Японии уже был открыт новый техно-отель Henn-n , в котором частично заменили персонал на роботизированные механизмы, которые обслуживают клиентов не хуже своих биологических аналогов. Задачей устройств-гуманоидов является регистрация посетителей, также они способны общаться с посетителями отеля благодаря возможности распознавания голоса, языка тела и установки с собеседником зрительного контакта при помощи соответствующих датчиков и камер. Далее промышленный манипулятор, адаптированный для работы в качестве грузчика, поможет доставить багаж. Более простые модели роботов могут осуществлять уборку номеров, готовить кофе и выполнять определённые поручения.

Через 10 лет, усовершенствование ИИ достигнет такого уровня, что каждый человек будет обладать личным цифровым ассистентом. Примером такого цифрового помощника, является Siri, Cortana, и Alexa. Они обладают абсолютно разнообразными функциями: способны подсказать верный путь в заданном направлении, найти ту или иную музыку, могут найти близлежащие рестораны и заправки, они даже помогают любителям шопинга приобрести товар через интернет-магазин.

Среди отличившихся в последнее время — система Alexa, связь с которой, в частности, осуществляется через умную колонку Amazon Echo. Да, она удобна. Но система защиты ее оставляет желать лучшего. Собственно, это касается не только Alexa или Amazon Echo, но и других гаджетов и сервисов из мира «Интернета вещей». Пользуясь тем, что разработчики уделяют больше внимания дизайну и функциональности своих разработок, чем их безопасности, киберпреступники могут использовать это в своих интересах.

Искусственный интеллект меняет и рынок роскоши. В марте 2017 года на выставке часов Baselworld часовой и ювелирный бренд de Grisogono представил чат-бота, который помогает покупателям выбрать украшение из драгоценных камней из коллекции Crazyimals. Собеседник рассказывает о себе, спрашивает клиентов о вкусах, далее предлагает ювелирные изделия на выбор.

К 2035 году ИИ удвоит ежегодные экономические темпы в стране. Исследователи выделяют три пути, по которым возможен экономический рост. Первый путь, заключается в использовании искусственного интеллекта для основании дополнительной «виртуальной рабочей силы». Второй, ИИ может привести к продвижению инноваций в экономике. Третий путь, создание нового фактора производства, который может дополнять и расширять навыки существующей рабочей силы.

Рассмотрим преимущества и недостатки искусственного интеллекта:

Преимущества:

- Применяя ИИ достигается максимальная точность и шанс на ошибку почти нулевой.
- Искусственный интеллект найдет применение в освоении космического пространства. Разнообразные роботы могут быть использованы для изучения космоса. Им не страшна инопланетная среда и они могут быть созданы таким образом, что атмосфера других планет не влияла на их физическое состояние и функциональность.
- Роботы с ИИ могут быть использованы для изучения недр земли и глубин Мирового океана, добычи топлива и ресурсов необходимых человеку.
- Смартфоны отличный пример искусственного интеллекта. Благодаря различным приложениям, которые помогают ориентироваться на местности, находить рестораны, заправки и многое другое. Таким образом, мы видим, что ИИ делает повседневную жизнь проще.
- Также искусственный интеллект, может выполнять монотонную и тяжелую работу.
- ИИ может осуществлять опасные для здоровья и жизни человека задачи: спасение людей, тушение пожаров и другие.
- Роботизированные домашние животные могут помочь людям с депрессией. Их могут заводить даже люди, имеющие аллергию на животных.
- Значительное преимущество ИИ в том, что машинам не требуется сон и перерывы на отдых или обед. Они могут раз за разом выполнять одну и ту же работу и им не надоест.

Недостатки:

- Один из основных недостатков искусственного интеллекта – затраты на техническое обслуживание и ремонт. Программное обеспечение должно постоянно обновляться, чтобы соответствовать меняющимся требованиям. В случае поломки, стоимость ремонта может быть очень великой.
- Является ли правильным создание человекообразных машин с этической точки зрения? Позволят ли наши моральные ценности воссоздать интеллект? Ведь интеллект является даром природы. Неправильно устанавливать его в машину, чтобы заставить её работать на нашу пользу.
- Если роботы начнут заменять человека в каждой сфере деятельности, это может привести к безработице. Люди попросту останутся ни с чем.

- Кроме того, в связи с уменьшением потребности использовать свой интеллект, нестандартное мышление и многозадачность, умственные способности человека могут сократиться. Благодаря помощи разнообразной техники, человеку больше не нужно будет использовать своё мышление и он постепенно будет глупеть. Появится зависимость от машин.

- Если боевые роботы попадут в чужие руки, это вызовет разрушения. Машина не думает, прежде чем сделать.

- Помимо всех этих минусов, существует страх того, что роботы заменят людей. В идеале, люди должны оставаться хозяевами машин. Однако, если всё будет наоборот, мир для человека превратиться в хаос. Искусственный интеллект может поработить нас и начать править миром.

Таким образом, благодаря данному исследованию необходимо понимать, что ИИ имеет ряд преимуществ, но он так же имеет и недостатки. Все риски должны быть тщательно взвешены прежде чем применять ИИ в помощи человеку. Если человек безрассудно будет играть в Бога, он может сам себя уничтожить.

Список литературы:

1.Лапшина С.У.: «Искусственный интеллект в общественной жизни» //Иот. 2017. URL: <https://iot.ru/gadzhety/iskusstvennyy-intellekt-tekushchie-dostizheniy> (дата обращения: 08.11.2017).

2.Алмермин К.М.: «Этические и моральные последствия разработки искусственного интеллекта» // 2017. URL: <http://www.rriai.org.ru/eticheskie-i-moralnyie-posledstviya> (дата обращения 08.11.2017).

3. Щекочихин С.Ю.: «К 2035 году ИИ удвоит ежегодные темпы экономического роста» // Хайтек. 2017. URL: <https://hightech.fm/2017/02/01/Accenture> (дата обращения 08.11.2017).