**SERVICE DE PAIEMENT SECURISE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CONTRAT VAD (vente à distance)** | **Solution de paiement spécialisée et full service** |
|  | Transactions en ligne gérées directement par votre établissement bancaire | Traitent les ventes et les envoient à l’établissement bancaire de votre choix.  Solution à moindres frais puisque ces fournisseurs se rémunèrent grâce à des commissions sur vos ventes  *Ex : Paypal, strype* |
| Point négatif | * Frais importants (installation et abonnements) * Compte professionnel à ouvrir + frais de gestion | Le montant des commissions peut augmenter au-delà d’un certain nombre de produits vendus. |

**RGPD – Règlement général sur la protection des données (mis en place par le Parlement européen)**

*Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : régulateur des données personnelles en France*

1. **Constituez un registre de vos traitements de données**
   1. Identifiez les activités principales
      1. Gestion des clients
      2. statistiques de ventes
2. **Faites le tri dans vos données**
   1. Données nécessaires à l’activités
   2. Pas de donnée sensible
   3. Personne habilitées qui ont accès aux données
   4. Durée limitée pour la sauvegarde des données
3. **Respectez les droits des personnes**
   1. Informer les personnes
   2. Traiter les demandes des utilisateurs concernant leurs données personnelles
4. **Sécurisez vos données**
   1. Installer un certificat SSL (pour passer votre site en HTTPS) – 240€/mois
   2. Utiliser des mots de passe sécurisés.
   3. Mettre à jour votre site et ses plugins régulièrement.
   4. Configurer des sauvegardes journalières.
   5. Installer des plugins permettant de sécuriser votre site WordPress.

Questions

* Les personnes (loueur/loué) peuvent-elles être directement visible par les « invités » du site ? (sans compte) ou faut-il posséder un compte pour faire des recherches ? (éviter les moqueries des personnes)
* Souhaitez-vous que votre site soit accessible ? (pour handicap, voir WCAG3, RGAA)
* Avez-vous déjà un comte en banque professionnel à distance ?
* Vos moyens de paiement ? (carte bleu, paypal..etc)
* Souhaitez-vous être visible sur les RS ?
* Charges de maintenance mensuelle ? (devis)
* Design :
  + Quelle palette de couleur préférez-vous ?
  + Souhaitez-vous avoir votre logo en noir ou coloré ? Une couleur ou plusieurs ?
  + Quel style de site avez-vous en tête ?
* Technique :
  + Les pages de forfaits sont visible avant ou après l’inscription ? Une page dédiée ?