



# Musa Vaklov

## Frontendutvecklare webbsäkerhet

 [musa.vaklov@yahoo.com](mailto:musa.vaklov@yahoo.com)

 076-222-35-26

 [www.vaklov.se](http://www.vaklov.se)

 [github.com/Musa1981](https://github.com/Musa1981)


### TEKNISKA FÄRDIGHETER


.NET, NODE.JS, ANGULAR,  
REACT JAVASCRIPT, HTML5,  
CSS RABBITMQ, REDIS,  
MYSQL GITHUB, REST API  
OPENAI-INTEGRERING AGILT  
ARBETSSÄTT (SCRUM, JIRA)


### SPRÅK

- SVENSKA – FLYTANDE
- ENGELSKA – MYCKET BRA
- RYSKA – FLYTANDE
- AZERISKA – FLYTANDE
- TURKISKA – MYCKET BRA

### PROJEKT & PRAKTIK

 **AI-CHATBOT FÖR KUNDTJÄNST**  
APCOA Sverige AB – LIA, 2025  
Utvecklade en AI-baserad chatbot med OpenAI som automatiserar kundtjänstuppgifter.  
Chatboten kunde läsa kontrakt, hantera avslut, generera e-post och besvara vanliga frågor.  
Backend byggdes i .NET, frontend i Angular.  
Arbetade agilt med Jira, sprintplanering och dagliga standups.

 **GarageQueue (Download/Upload)**  
APCOA Sverige AB, 2024–2025  
Implementerade mikrotjänster för nedladdning och uppladdning av kölistor i CSV-format.  
Integrerade Redis för cachelagring och RabbitMQ för robust asynkron kommunikation mellan tjänster.  
Projektet fokuserade på datavalidering, filhantering och systemtillförlitlighet i en distribuerad arkitektur.

 **Webshop – E-handelsplattform**  
Skolprojekt, 2024  
Byggede en responsiv e-handelslösning med produktkatalog, kundvagn och orderhantering.  
Frontend utvecklades i React, backend i Node.js med MySQL via XAMPP.  
Systemet hanterade lagring av produkt- och kunddata med fokus på säkerhet, prestanda och användarvänlighet.

### Om Mig

Jag är en engagerad utvecklare med examen i frontendutveckling med inriktning på webbsäkerhet. Jag har erfarenhet av både frontend och backend (bl.a. .NET, Angular, React, Node.js) samt arbetat med RabbitMQ, Redis, MySQL och GitHub. Under min LIA skapade jag en AI-baserad chatbot med OpenAI som hjälper kundtjänst att hantera kontrakt och avslut,

skicka e-post och svara på vanliga frågor. Jag har arbetat i agila team och deltagit i sprintplaneringar och dagliga standups. Med en bakgrund från hotell och service har jag stark kommunikationsförmåga och är lösningsorienterad.



### UTBILDNING

JENSEN YRKESHÖGSKOLA FRONTENDUTVECKLARE  
MED WEBBSÄKERHET, 2023–2025  
TEKNISKA HÖGSKOLAN AZTU KANDIDATEXAMEN I  
TEKNIK, 1998–2002



### YRKESERFARENHET

- **Nattreceptionist – Cochleari AB / Good Morning Hotels**  
2010 – Pågående  
Över 14 års erfarenhet inom hotell- och receptionsarbete. Ansvar för kundbemötande, bokningar, nattkörningar och säkerhetsrutiner. Utvecklat stark servicekänsla, stresstålighet och problemlösningsförmåga.
- **Parkeringsvakt – APCOA Parking Sverige AB**  
2017 – Pågående  
Kundkontakt i fält, digital rapportering och ärendehantering.
- **Arbetsledare – ISS Facility Management AB**  
2014 – 2016  
Arbetsledare för 27 personer. Ansvar för schemaläggning, arbetsledning och kvalitetskontroll.
- **Budtransportör – Best & Bring 2009 – 2010**  
Ansvarade för punktliga leveranser och godshantering. Jobbade självständigt i högt tempo med fokus på noggrannhet och kundkontakt.
- **Kock – Restaurang Svan 2006 – 2009**  
Arbetade i kök med ansvar för matlagning, hygien och service. Bidrog till ett gott arbetsklimat och effektiv hantering av lunch- och middagsservering.



Referenser lämnas gärna på begäran