

كيف تقرأ دليل الإجراءات الإلكتروني

1. صفحة الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية:

- عند الضغط على رابط الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية الموجود على يمين الدليل ستظهر لك صفحة تحتوي على وصف عام للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية واختصاصاتها ومهامها ومسئولياتها وقرارات انشائها وهيكلها التنظيمي حسب الوضع الحالي للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.

دليل الإجراءات

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

مكتب شؤون رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات

الإدارة العامة للشؤون التنظيمية

الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية

إدارة الاستراتيجية والتخطيط والمتابعة

إدارة المشاريع

مكتب التعاون الدولي والعلمي

مكتب الشؤون القانونية

مكتب الإعلام

تحميل دليل الإجراءات

التأسيس

أنشئت الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية بقرار اللجنة الشعبية العامة "سابقاً" رقم (239) لسنة 2006، وفي سنة 2012 تم إصدار قرار مجلس الوزراء رقم (31) بشأن إنشاء وزارة الاتصالات والمعلوماتية واعتماد هيكلها التنظيمي واختصاصاتها وتنظيم جهازها الإداري وتقرير بعض الأحكام الخاصة بها، ثم أصدر قرار مجلس الوزراء رقم (129) لسنة 2013 بشأن اعتماد الهيكل التنظيمي واختصاصات وزارة الاتصالات والمعلوماتية وتنظيم جهازها الإداري، بعد ذلك أصدر قرار مجلس الوزراء رقم (100) لسنة 2014 بتعديل القرار (129) المذكور سلفاً، وأخيراً أصدر قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2016 بإنشاء هيئات عامة وأنشئت على صوته الهيئة العامة للاتصالات وكُتبت لها كليات إدارية وتمارس أعمالها وفق القوانين واللوائح الإدارية المعتمدة بالحكومة الليبية.

الاختصاصات	المهام والوظائف	قرارات الانشاء

فريق إعداد دليل الإجراءات

الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية © 2017 | الموقع الإلكتروني للهيئة

2. صفحة الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات:

- عند الضغط على رابط الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات الموجود على يمين الدليل ستظهر لك صفحة تحتوي على:
 - وصف عام للإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات واختصاصاتها ومهامها ومسئولياتها وقرارات انشائها وهيكلها التنظيمي.
 - كما يظهر أسفل رابط الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات روابط صفحات الإدارات والأقسام والوحدات التابعة لها حسب الوضع الحالي للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.

4. الأقسام التابعة للإدارات:

- عند الضغط على رابط قسم شؤون الموظفين الموجود تحت رابط إدارة الموارد البشرية ستظهر لك صفحة تحتوي على:
 - نبذة عن قسم شؤون الموظفين.

دليل الإجراءات بالهيئة العا

file:///C:/Users/elhmadi/Desktop/المعلوماتية%20والخدمات%20الموثوقة%20لكل%20الإدارات%20والمكاتب%20التابعة%20للهيئة%20العامه%20للاتصالات%20والمعلوماتية/eServicesWebSite

دليل الإجراءات

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

مكتب شؤون رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات

الادارة المالية

إدارة المورد البشرية

قسم التدريب

قسم شؤون الموظفين

مكتب شبكات المعلومات

قسم الخدمات

قسم المشتريات

وحدة المحفوظات

الإدارة العامة للشؤون التنظيم

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية
General Authority for Communications and Informatics

نبذة عن قسم شؤون الموظفين

هو أحد الأقسام التابعة لإدارة الموارد البشرية التابعة للإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات ويقدم كل الإجراءات الإدارية التي تخص موظفي الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية و تشمل الخدمات المدونة أدناه .

الاجراء المطبقة

النماذج

القوانين واللوائح

الجهات المعنية او ذات العلاقة

فريق إعداد دليل الإجراءات

الموقع الإلكتروني للهيئة | © الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية 2017

- الإجراءات المطبقة عند الضغط على هذا الرابط ستظهر لك كل الإجراءات الإدارية التي يقدمها قسم شؤون الموظفين.

دليل الإجراءات بالهيئة العا

file:///C:/Users/elhmadi/Desktop/المعلوماتية%20والخدمات%20الموثوقة%20لكل%20الإدارات%20والمكاتب%20التابعة%20للهيئة%20العامه%20للاتصالات%20والمعلوماتية/eServicesWebSite

الخدمات

الادارة المالية

إدارة المورد البشرية

قسم التدريب

قسم شؤون الموظفين

مكتب شبكات المعلومات

قسم الخدمات

قسم المشتريات

وحدة المحفوظات

الإدارة العامة للشؤون التنظيم

الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية

إدارة الاستراتيجية والتخطيط والمتابعة

إدارة المشاريع

مكتب التعاون الدولي والفني

مكتب الشؤون القانونية

نبذة عن قسم شؤون الموظفين

الاجراء المطبقة

0220201 الترتيبات

0220202 التقاعد الإجباري

0220203 العلاوات السنوية

0220204 إنهاء الخدمة بالاستقالة

0220205 إيقاف خصم قسط الاشتراك الضماني

0220206 تسجيل مضمون

0220207 ضم خدمة مضمون

0220208 طلب اجازة الحج

0220209 طلب اجازة الراحة المرضية

0220210 طلب اجازة امتحان

0220211 طلب اجازة بدون مرتب

0220212 طلب اجازة حالة وفاة

0220213 طلب اجازة سنوية

0220214 طلب اجازة لفرض الزواج

0220215 طلب اجازة وضع

0220216 اجازة

فئة . إعداد دليل الإجراءات

الموقع الإلكتروني للهيئة | © الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية 2017

- [illegible]

حصر المعلومات عن الإجراءات بالهينة وما يتعلق بها من قوانين وضوابط هو الهدف من هذا الاستعلام كجزء من عملية توثيق الوضع الحالي.

اسد الخدمة: الثقبان

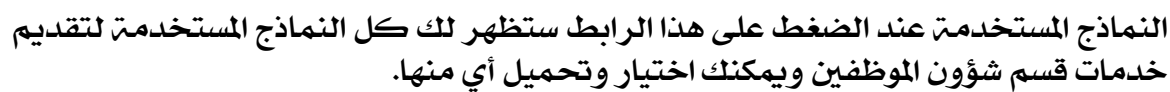
اسم الخدمة: التفتات

اسم الخدمة: الترفيات

ملاحظات إضافية:

■ عند الضغط على الأيقونة الموجودة بجانب الاجراء ستنتقل الى مخطط تدفق الاجراء.

وثيقة 20% لكل 20% الإدارات 20% والمكاتب 20% التابعة 20% للهيئة العامة 20% للاتصالات 20% والمعلوماتية 20% file:///C:/Users/elhadi/Desktop/



وثيقة 20% لكل 20% الإدارات 20% المكاتب 20% التابعة 20% للهيئة العامة 20% للاتصالات 20% والمعلوماتية file:///C:/Users/elhadi/Desktop/

■ القوانين واللوائح عند الضغط على هذا الرابط ستظهر لك كل القوانين واللوائح التي تنظم الإجراءات المطبقة في قسم شؤون الموظفين.

دليل الإجراءات بالهيئة العا

file:///C:/Users/elhmadi/Desktop/20%المعلوماتية%20للإدارة%20%المكاتب%20%التابعة%20%للهيئة%20%العامة%20%للاتصالات%20%والمعلوماتية%20%eServicesWebSite

دليل الإجراءات

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية
General Authority for Communications and Informatics

نبرة عن قسم شؤون الموظفين

الإجراءات المطبقة

النماذج

القوانين واللوائح

1- قانون علاقات العمل رقم 12 لسنة 2010 ولائحته التنفيذية.
2- اللائحة الإدارية الداخلية للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.

الجهات المعنية أو ذات العلاقة

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

مكتب شؤون رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات

الإدارة المالية

إدارة المورد البشرية

قسم التدريب

قسم شؤون الموظفين

مكتب شبكات المعلومات

قسم الخدمات

قسم المشتريات

وحدة المحفوظات

الإدارة العامة للشؤون التنظيم

قبة ، إعداد دليل الإجراءات

file:///C:/Users/elhmadi/Desktop/20%المعلوماتية%20للإدارة%20%المكاتب%20%التابعة%20%للهيئة%20%العامة%20%للاتصالات%20%والمعلوماتية%20%eServicesWebSite

الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية 2017 © | الموقع الإلكتروني للهيئة

■ الجهات المعنية أو ذات العلاقة عند الضغط على هذا الرابط ستظهر لك كل الجهات الداخلية والخارجية التي لها علاقة بالإجراءات المطبقة في قسم شؤون الموظفين.

دليل الإجراءات بالهيئة العا

file:///C:/Users/elhmadi/Desktop/20%المعلوماتية%20للإدارة%20%المكاتب%20%التابعة%20%للهيئة%20%العامة%20%للاتصالات%20%والمعلوماتية%20%eServicesWebSite

دليل الإجراءات

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية
General Authority for Communications and Informatics

نبرة عن قسم شؤون الموظفين

الإجراءات المطبقة

النماذج

القوانين واللوائح

الجهات المعنية أو ذات العلاقة

1- جميع موظفي الهيئة العامة للاتصالات .
2- صندوق التقاعد .

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

مكتب شؤون رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات

الإدارة المالية

إدارة المورد البشرية

قسم التدريب

قسم شؤون الموظفين

مكتب شبكات المعلومات

قسم الخدمات

قسم المشتريات

وحدة المحفوظات

الإدارة العامة للشؤون التنظيم

فريق إعداد دليل الإجراءات

الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية 2017 © | الموقع الإلكتروني للهيئة

5. تحميل دليل الإجراءات:

- عند الضغط على هذا الرابط ستتمكن من تحميل نسخة من دليل الإجراءات الشامل للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.

دليل الإجراءات بالهيئة العامة

إدارة المشاريع

مكتب التعاون الدولي والفني

مكتب الشؤون القانونية

مكتب الإعلام

تحميل دليل الإجراءات

هيكلية الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

```
graph TD; A[رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية] --> B[مكتب شؤون رئيس الهيئة]; A --> C[مكتب المستشارين]; A --> D[مكتب التعاون الدولي والفني]; A --> E[مكتب الشؤون القانونية]; A --> F[إدارة الاستراتيجية والتخطيط والمتابعة]; A --> G[إدارة المشروعات]; A --> H[الإدارة العامة لشؤون التنظيم]; A --> I[الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات]; A --> J[الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية]; A --> K[مكتب المراجعة]; A --> L[مكتب التنسيق الأمني]; A --> M[مكتب الإعلام];
```

قبة . إعداد د. ل. الاحاءات

الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية 2017 © | الموقع الإلكتروني للهيئة

وثقة 20% لكل الإدارات 20% والمكاتب 20% التابعة للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية 20% وثقة 20% لكل الإدارات 20% والمكاتب 20% التابعة للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية 20%