



نموذج شكوى بخصوص تداخل ضار

على مقدم الشكوى مراعاة الآتي:

- 1- مقدم الشكوى يجب أن يكون مرخص له من قبل الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية ويشار إليه في هذا النموذج بـ المشتكي.
- 2- يجب التحقق أولاً من أن التداخل يصدر عن مصدر خارجي للترددات.
- 3- يجب التحقق من أن المعدات المرخصة له تعمل بشكل صحيح وضمن الموافقات الفنية المدرجة بالترخيص.

بيانات المشتكي:

الجهة/الشركة:	الشخص المخول:
بيانات الترخيص:	رقم الهاتف:
تاريخ الشكوى:	البريد الإلكتروني:

بيانات عن المحطة المتضررة من التداخل

التردد المخصص:	خط عرض:	خط طول:
النطاق الترددي / عرض القناة:	الأحداثيات:	
موقع المحطة:	المواقع (الموقع) التي يجري فيها التشويش:	

الخدمة الراديوية المتأثرة

<input type="radio"/> بث إداي	<input type="radio"/> الملاحة الجوية
<input type="radio"/> الملاحة البحرية	<input type="radio"/> محطة لاسلكية ثابتة
<input type="radio"/> محطة أرضية متنقلة	<input type="radio"/> محطة خلوية متنقلة
<input type="radio"/> قمر صناعي	
<input type="radio"/> خدمة النفاذ اللاسلكي العريض النطاق	
<input type="radio"/> غير ذلك	

إذا أخترت غير ذلك يجب تقديم التفاصيل:

بيانات عن التداخل ومصدره

تاريخ وساعة التشويش

تردد إشارة التشويش إذا كان معروفاً أو مشكوكاً فيه

إتجاه التشويش

ماهية التداخل أو التشويش

طبيعة التداخل أو التشويش:

☐ Voice ☐ Noise ☐ Cross talk ☐ Jamming ☐ Interruption

حالة حدوث تداخل

☐ مستمر ☐ متقطع ☐ أحياناً ☐ نهاري ☐ ليلي

أي معلومة أخرى تفيد في التحري عن ها التشويش

المرفقات:

☐ رسم لتشويش ☐ محتوى صوتي ☐ أحصائيات خاصة بالتشويش ☐ غير ذلك

تقديم الشكوي

يقدم هذا النموذج مع رسالة إلى الإدارة العامة لشؤون التنظيم
بالهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية
الدور الرابع بالمبنى الرئيسي للبريد
/ شارع الزاوية / طرابلس – ليبيا

التاريخ

التوقيع