

GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS

GMUD	TIPO: <input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Padrão <input type="checkbox"/> Emergencial
Data da Solicitação	13/05/2023
Responsável pela GMUD aberta	Sarah Oliveira - Analista de Sistemas
Contato	Email: sarah.oliveira@sptech.school Cel: (11)954763389

Janela de execução	23/05/2023 - 23:00PM às 10:20AM
Qual é a mudança?	Implementação de uma política de senha mais robusta para aumentar a segurança dos usuários do site.
Motivo da mudança	O cliente identificou que a política de senha atual do site é fraca e deseja fortalecê-la para proteger melhor as informações dos usuários contra tentativas de acesso não autorizadas.
Risco da mudança	Resistência dos usuários em se adaptarem a uma nova política de senha mais complexa. Alguns usuários podem ter dificuldades em lembrar e criar senhas mais fortes, o que pode resultar em problemas de acesso ao site.

Impacto da mudança	A implementação de uma política de senha mais robusta ajudará a proteger melhor as contas dos usuários contra ataques de força bruta e violações de segurança.
Itens de configuração	<ul style="list-style-type: none">• Atualização do formulário de cadastro para incluir requisitos de senha mais fortes.• Configuração do sistema para validar e impor a nova política de senha.
Responsáveis	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso, Luize Carillo Filippini, Gabriella Cardoso Inácio, Edson Morro
Local de execução da GMUD	Matriz da Empresa que se da no CEP: 18552-118

PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	SETOR	QUANDO?	ESCALONAMENTO
Análise dos requisitos de senha mais robusta	Luize Carillo Filippini	Administração de Sistemas	23:00 - 23:15	Yasmin Y. Cunha Kakoi
Configuração e atualização do sistema para suportar a nova política de senha	Edson Morro	TI	23:15 - 23:20	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Realizar backup dos arquivos e configurações existentes	Luize Carillo Filippini	Administração de Sistemas	23:20 - 23:40	Yasmin Y. Cunha Kakoi
Atualizar o servidor de aplicativos com as bibliotecas e módulos necessários para validação e aplicação da nova política de senha	Luize Carillo Filippini	Administração de Sistemas	23:40 - 00:20	Yasmin Y. Cunha Kakoi
Configurar as regras de senha, incluindo requisitos de comprimento mínimo, caracteres especiais e letras maiúsculas e minúsculas	Luize Carillo Filippini	Administração de Sistemas	00:20 - 00:40	Yasmin Y. Cunha Kakoi
Testar as configurações e garantir a integração correta com o banco de dados	Edson Morro	TI	00:40 - 01:00	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Testes e validação da nova política de senha	Edson Morro	TI	01:00 - 01:20	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso

Comunicação aos usuários sobre a mudança e orientações para criar senhas seguras	Gabriella Cardoso Inácio	Comunicação	07:30 - 09:40	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Implementação da nova política de senha em produção	Edson Morro	TI	09:40 - 10:10	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Monitoramento e suporte pós-implementação	Edson Morro	TI	Após Implementação	

ROLLBACK

ATIVIDADE	RESPONSAVEL	SETOR	QUANDO?	ESCALONAMENTO
Identificação do problema ou necessidade de rollback	Edson Morro	TI	23:00 - 23:15	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Análise da viabilidade e impactos do rollback	Luize Carillo Filippini	Administração de Sistemas	23:15 - 23:20	Yasmin Y. Cunha Kakoi
Preparação do ambiente de produção para o rollback	Luize Carillo Filippini	Administração de Sistemas	23:20 - 23:40	Yasmin Y. Cunha Kakoi
Restauração do backup dos arquivos e configurações	Edson Morro	TI	23:40 - 00:20	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Reversão das configurações do servidor de aplicativos	Edson Morro	TI	00:20 - 00:40	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Testes e validação da funcionalidade restaurada	Edson Morro	TI	00:40 - 01:00	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Comunicação aos usuários sobre o rollback e orientações	Gabriella Cardoso Inácio	Comunicação	01:00 - 01:20	Paulo Augusto S. Dutra Cafasso
Monitoramento e suporte pós-rollback	Yasmin Y. Cunha Kakoi	Suporte	Após o rollback	

ASSINATURA DOS RESPONSÁVEIS

Eu declaro estar ciente do acordo estabelecido, do funcionamento das janelas do GMUD e do ROLL BACK e que caso ocorra algum incidente devo reportar aos meus superiores e declaro que caso ocorra descumprimento de prazo serei responsabilizado por não notificar dentro das janelas definidas.

Data 23 / 05 / 2023

Edson Morro

Luize Carillo Filippini

Gabriella Cardoso Trácio

Gasmin G. Cunha Kakoi

Paulo Augusto Cafasso