

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

1. POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Název a místo zařízení nebo místo poskytování sociálních služeb

STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA ORLOVÁ

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Ul. Adamusova čp. 1269

Orlová Lutyně
735 14

SOCIÁLNÍ SLUŽBY-PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA V OBLASTI MĚSTA ORLOVÁ

- Druhy poskytovaných sociálních služeb

Pečovatelská služba

- Okruh osob, pro které je sociální služba určena

1. Senioři
2. Zdravotně postižení občané

- Popis realizace poskytování sociálních služeb

CÍLEM A ZÁROVEŇ VEŘEJNÝM ZÁVAZKEM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY V ORLOVÉ JE PŘIČINĚNÍ SE O TO, ABY MOHLI OBČANÉ POBYT VE SVÉ VLASTNÍ DOMÁCNOSTI CO NEJDÉLE A TO TAK, ABY JEJICH ŽIVOT I STÁŘÍ PROBÍHALY DŮSTOJNĚ A BEZPEČNĚ.

POSLÁNÍM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY JE POMOC V PÉČI O OSOBU I DOMÁCNOST OBČANA, KTERÝ JIŽ SÁM TUTO PÉČI NEZVLÁDNE, NEBO KTERÉMU RODINA PÉČI PLNĚ POSKYTOVAT Z RŮZNÝCH DŮVODŮ NEMŮŽE.

PRINCIPEM POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY JE OBČAN, KTERÝ SE OCITNE V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI, ZŮSTANE NADÁLE SOUČÁSTÍ PŘIROZENÉHO, MÍSTNÍHO SPOLEČENSTVÍ. POMOCÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY MŮŽE ŽÍT BĚŽNÝM ZPŮSOBEM, KTERÝ JE MU VLASTNÍ.

Z organizačního řádu městského úřadu v Orlové vyplývá, že Středisko sociálních služeb a jeho zaměstnanci, je součástí oddělení dávek a služeb starým a zdravotně postiženým občanům, odboru sociálního a zdravotního, městského úřadu Orlová. Pracovní náplní mají zaměstnanci na úseku sociálních služeb daný cíl místa, výkon sociální služby ve městě Orlová. Uvedené středisko má sídlo v budově, která je majetkem městského úřadu Orlová, kde je umístěná kancelář vedoucí sociálních služeb, její zástupkyně a zázemí pracovníků sociální péče. V dané budově se také nachází denní stacionář-Domovinka, rozdělovna obědů pro příjemce sociálních služeb a chráněné bydlení s odlehčovací službou. Pilířem sociálních služeb ve městě Orlová je pečovatelská služba. Zaměstnanci poskytují sociální služby na základě smlouvy o poskytování sociálních služeb. Každý zaměstnanec má přidělený počet klientů, kterým poskytuje sociální péči podle platných zákonů a postupů vymezených ve standardách sociálních služeb. Pracovní den zaměstnance sociálních služeb začíná ranním dispečinkem, kde jsou řešeny veškeré aktuální události k provozu sociálních služeb. Denní dispečink je místem rozdělování úkolů, konzultací i kontrolní činnosti.

Realizace poskytování sociální služby:

- pohovor s žadatelem, zájemcem o poskytování sociálních služeb
- seznámení žadatele se standardy sociálních služeb města Orlová
- sepsání smlouvy
- přidělení kopie smlouvy zaměstnanci sociálních služeb
- návštěva zaměstnance /pečovatelky/ v prostředí žadatele, seznámení
- zahájení služby
- průběh služby
- denní záznamy o výkonu služby
- kontrolní činnost

Zájemce o službu je před uzavřením smlouvy seznámen se všemi podmínkami poskytování služby.

- nabídka služby s popisem cíle, obsahu a podmínky
- zjištění potřeb a zájmu žadatele
- společné stanovení úkonů
- sepsání smlouvy

Průběh služby:

Služba je individuálně nastavena potřebám žadatele, který má možnost ji měnit, nebo ovlivňovat tak, aby splňovala jeho osobní cíle, které mají služby plnit. Příjemce pečovatelské služby má možnost vznášet připomínky kdykoliv.

- plánování je dohodnuto již u sepsování smlouvy
- je ujednáno společné hodnocení, vyplývající také z kontrolní činnosti
- může dojít k přehodnocování potřeb příjemce
- za plánování a průběh služby zodpovídá vedoucí pracovník, který také sbírá podklady od dané pečovatelky
- v pracovně vedoucího pracovníka je aktuální přehled služeb a příjemců
- veškeré procesy plánování a průběhu služby jsou písemné

Provoz pečovatelské služby je denní, 5 x týdně od 7:00 hodin do 14:00 hodin

Personální zajištění PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

- zaměstnanci úřadu
- dohody
- řidiči

Jméno zaměstnance	funkce	zařazení	Úsek, služba	úvazek
Mieszczaková Marie	vedoucí oddělení	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní, oddělení dávek a služeb starým a zdravotně postiženým občanům	Sociální služby	0,6
Řídká Ivana	zástupce vedoucí /úředník/	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	Sociální služby	1
Pastrňáková Vlasta	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	Dům s pečovatelskou službou Polní 960	1
Vieriková Pavla	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	Terén-rozvoz obědů	1
Durčáková Květuše	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	Dům s pečovatelskou službou F.S.Tůmy 1241	1
Dvořáčková Marie	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	terén	1
Geislerová Zlatuše	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	Terén-rozvoz obědů	1
Kantorová Anna	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	terén	1
Krainová Alena	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	Dům s pečovatelskou službou Polní 960	1
Křížová Jitka	pracovník v sociálních službách	Městský úřad Orlová, odbor sociální a zdravotní ,sociální služby	Dům s pečovatelskou službou Zimný Důl	1

- **Dohody**

Město Orlová uzavírá pravidelně dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce s občany pro provoz sociálních služeb ve městě a to jen pro posílení úkonu rozvozu obědů. Občané vykonávající tuto činnost jsou pracovníci, kteří rozhodně nevykonávají přímoobslužnou péči, nebo jakoukoliv péči v oblasti sociální péče. Jejich úkolem je rozvoz obědů.

Jméno	Druh dohody	předmět	Rozsah práce
Prudelová Alica	Pracovní činnost	Rozvoz obědů/soboty, neděle a svátky	Max.20 h.týdně
Jurczů Jiří	Pracovní činnost	Rozvoz obědů 5x týdně	Max.20 h.týdně

- **Řidiči**

Zajišťování provozu sociálních služeb vozidly probíhá nákupem služby SMO, akciové společnosti Orlová, která poskytuje denně dvě motorová vozidla s řidiči.

vozidlo	Předmět úkolu	rozsah
Citroen Berlingo	Rozvoz obědů, nákupů, zaměstnanců	7:00 hodin – 14:00 hodin
Peugeot Boxer	Rozvoz obědů, nákupů, zaměstnanců, osob v rámci pečovatelské služby.	7:00 hodin – 14:00 hodin

- Organizační struktura

VEDOUCÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

ZÁSTUPCE VEDOUCÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRACOVNÍCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

DOHODY S DOHLEDEM

AUTOPROVOZ

Sociální služby- pečovatelská služba Orlová

Oblast péče	Počet pečovaných	Max.počet pečovaných	Počet pečovatelek-ÚVAZKŮ	Zařízení a max.počet pečovaných
DPS 960	26	12 denně	2/2	SOH 3 denně
DPS 1241	26	6 denně	1/1	Prádelna 4 denně
DPS ZD	19	5 denně	1/1	
Terén	33	12 denně	2/2	
Rozvoz ob. /jen rozvoz-dohoda/	105	115 denně	2/2 1	
Ostatní		35 ne denně		
Celkem:		200	8/8+1	

Doplnění

Rozvoz obědů	Počet příjemců	Max.počet příjemců	Počet poskytovatelů
Rozvoz obědů-svátky,soboty,neděle	35	35	1x dohoda

- Pečovatelky z povolání jsou pro výkon a do pracovního poměru přijímány výběrovým řízením. Podmínky přijetí do zaměstnání:
- - vzdělání : základní vzdělání, sanitární kurs
 - trestní rejstřík: bez záznamu
 - zdravotní stav: uspokojivý, vstupní prohlídka
 - ztáh k výkonu : péče o seniora, občana se zdravotním postižením s dovednostmi odpovídajícím potřebám pečovaných

Podmínky přijetí do pracovního poměru pracovníků v sociálních službách se změnil 1.1.2007 novým zákonem o sociálních službách č.108/2006 sb. Pečovatelky z povolání nastoupily na akreditované kurzy

- Se zaměstnanci pečovatelské služby jsou uzavřeny pracovní smlouvy :
 - datum nástupu do zaměstnání / druh práce, místo výkonu/
 - doba výkonu /zkušební doba/
 - platové podmínky /v souladu s nař.vlády č.330/2003 Sb. o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, v platném znění/
 - obecná ustanovení
- Při nástupu na pracoviště pracovník v sociálních službách obdrží pracovní náplň s pracovními postupy, projde pohovorem s vedoucí sociálních služeb a je zařazen postupně do celého provozu, kde má možnost se zaučit a ve zkušební době prokázat, zda je její výkon kvalitní. Také on sám se může v této době rozhodnout, jestli je schopná a připravená vykonávat práci pečovatelky z povolání. Celé období 3 měsíců je sledován ostatními pracovníky i vedením. Jsou s ním vyvolávány pohovory s oboustrannými připomínkami. Po zkušební době je pracovník přijat na dobu neurčitou s možností získat osobní hodnocení.
- Pracovníci v provozu - zajišťují v provozu PS na základě *dohody o pracovní činnosti*-rozvoz obědů, zejména rozvoz obědů v soboty, neděle a svátky. Jsou rovněž proškoleni vedoucí pečovatelské služby o pracovních postupech a vedení s dohledem.

Prostředí a podmínky pro poskytování služeb

- Terénní činnost

Zaměstnanci sociálních služeb svým chováním v domácnostech příjemců sociální služby poskytují pocit ochoty, zájmu a citu o svěřené klienty. Mimořádnými úkony jim nabízejí pomoc při vylepšování jejich domácností tak, aby se oni sami cítili lépe v rámci svých možností.

- Rozvoz obědů

Obědy pracovníci přivážejí v termoportech z vyvařovny /penzion Vesna-smlouva/ a v rozdělovně obědů porcují dle daných pravidel/ platné předpisy o gramáži, hygieně aj./ do termojídelnosičů a rozvázejí ke klientům.

Všichni zaměstnanci mají určené prostory a hygienické zázemí, kde vykonávají další úkony související s jejich zaměstnáním.

Finanční rozvaha k zajištění provozu sociálních služeb

- Pečovatelská služba

Uvedené sociální služby poskytuje město Orlová, odbor sociální a zdravotní, oddělení dávek a služeb starým a zdravotně postiženým občanům. Středisko sociálních služeb provozuje pečovatelskou službu, denní stacionář, chráněné bydlení a odlehčovací službu. Zaměstnanci poskytují všechny uvedené sociální služby v daném provozu. Finanční prostředky poskytuje město Orlová na celý provoz z rozpočtu města.

Provoz :

- Běžné výdaje
- Mzdy zaměstnanců
- Zajištění provozu dalších sociálních služeb města Orlová

prádlo, oděv, obuv	vybavení lůžkovinami, ručníky, utěrky a ochranné pro zaměstnance	35
knihy, tisk	pro zaměstnance a provoz domovinky	3
drobný hmotný incest. a neinv.	vybavení nového provozu chráněné bydlení, dovybavení domovinky a kanceláří	200
nákup materiálu	čisticí, kancelářské, pracovní pomůcky, nádobí, květiny aj.	88
služby telecom, radiokomunikace	tel. linky, mobily	54
služby peněžních ústavů	pojištění	18
nákup služeb	autoprovoz, stravné důchodců, revize, servis myčky, poplatky TV, rozhlas, tisk dodacích listů	2462
opravy a údržba	drobné opravy na služebnách pečovatelek aj.	6
cestovné	cestovní náklady 2x dobrovolným pečovatelům za rozvoz obědů	74
neinvestiční dotace	členské poplatky (Čaps)	2
CELKEM		2942
mzdy		3800

CELKOVÉ NÁKLADY NA PROVOZ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ ORLOVÁ
činí pro rok 2007 **6 742 000,-Kč.**

Finanční náklady se každý rok mění podle požadavků.