

Тема: От тестирования к QA
(цели и задачи QA, стоимость
тестирования, стоимость
дефекта).



План:

1. От тестирования к QA. Цели и задачи QA.
2. Стоимость тестирования.
3. Стоимость дефекта.



От тестирования к QA. Цели и задачи QA.

Тестирование



Тестировщик - ищет ошибки
после их возникновения

QA-инженер -
препятствует
возникновению ошибок



Quality Assurance

(обеспечение качества). QA решает более глобальные задачи, главная из которых — управление качеством самого процесса. QA старается предвидеть и предотвратить возможные проблемы (сработать на опережение). В обязанности QA входит подбор практик, методов, подходов, инструментов и прочее.




Quality Control

(контроль качества). QC отвечает за измерение качества продукта, анализ результатов тестирования и качества релизов или сборок продукта, сбор и анализ метрик качества. QC обрабатывает и упорядочивает информацию, полученную в ходе разработки и тестирования, с целью улучшения качества продукта.



Тестирование

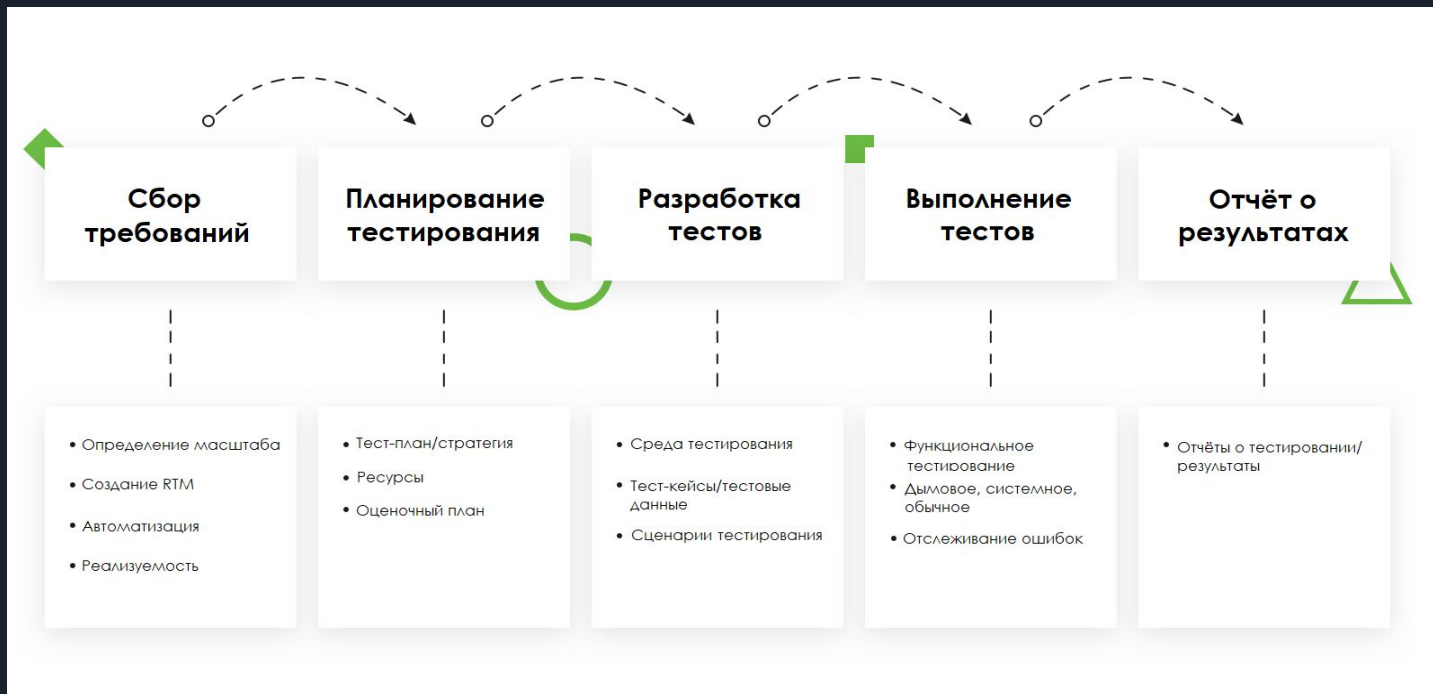
- это неотъемлемая часть разработки программных продуктов. Целью тестирования, является обнаружение дефектов, проверка соответствия программы заявленным требованиям, а также предоставление обратной связи, в форме отчёта о дефектах, разработчикам, менеджерам и другим заинтересованным персонам



Кто же такой QA и чем он занимается?

Работа Quality Assurance engineer заключается скорее не в проверке качества (хоть это слово и присутствует в названии профессии), а в контроле за правильностью выполнения всех этапов разработки и правильностью работы итогового продукта. Звучит немного похоже на задачи тестировщика. Но тот занимается только проверкой работы приложения и по результатам (наличию багов и ошибок) принимает его или не принимает. А QA engineer также контролирует соблюдение стандартов при разработке программ, взаимодействует с разработчиками, дизайнерами, заказчиками, предотвращая само появление багов и ошибок в ПО. Правда у нас профессии тестировщика и QA чаще всего воспринимаются как единое целое.

Этапы, описанные ниже, являются общими (и обобщенными) частями цикла тестирования программного обеспечения (software testing life cycle, STLC).



RTM- обозначение готовности продукта к тиражированию и выпуску



2. Стоимость тестирования

Стоимость тестирования включает в себя затраты на поиск дефектов. Оценка стоимости тестирования, а так же оценка сроков тестирования зависит от ряда факторов:

- Наличие тестовой документации.
- Предметная область, с которой связан разработанный проект.
- Квалификация специалиста по тестированию,
- Объем проекта.
- Стадия разработки продукта и цели тестирования.
- Качество разработки.
- Желаемые сроки.


3. Стоимость дефекта.





Почему каждой команде нужен QA:

- Безопасный бизнес. У вас есть платёжная система, и она работает нормально. Пользователь платит за услугу и получает её. Однако вы не проверили все возможные случаи, и деньги идут не вам, а на случайный банковский счёт. Такой недочёт может очень дорого обойтись;
-
- Экономия денег. На приведённой ниже диаграмме хорошо видна взаимосвязь между этапами жизненного цикла и затратами. Гораздо дороже исправить ошибку, чем предотвратить её. Исправление одной ошибки может повлечь за собой другие, поэтому количество ваших проблем будет быстро увеличиваться;
-
- Защита репутации. Если выпустить багованный продукт и пользователи не будут довольны работой с ним, в дальнейшем их будет сложно убедить, что проблема решена и они могут снова им пользоваться. Первое впечатление сложно изменить, поэтому предоставьте качественный продукт. Если он не был протестирован вдоль и поперёк, то продукт может работать неправильно или не работать вовсе. Тестирование требует теоретических знаний, поэтому будет сложно обеспечить качество, если вы не профессионал;
-
- Контроль процесса. Если процесс разработки не контролируется и идёт вразрез с установленными требованиями, итоговый продукт может сильно отличаться от запланированного.



Большинству программных продуктов нужны QA-инженеры, чтобы:

1. Контролировать процесс разработки.
2. Предотвращать ошибки в системе до того, как их найдут пользователи.
3. Обеспечивать качество выпускаемого продукта.
4. Не так просто протестировать систему без особых навыков, даже опытному разработчику это вряд ли под силу. По этой причине в лучших командах QA и разработчики работают вместе; они могут объединить свои навыки для создания качественного продукта.

Что делает QA инженер и как это помогает создать лучший продукт

Обеспечивает качество

(пока продукт не протестирован
нельзя быть уверенными что он
будет работать как надо)

Делает пользователей Счастливыми

(QA вносят вклад в положительное
первое впечатление пользователей,
тестируя сценарии поведения)

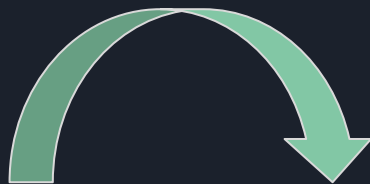
Экономит деньги компании

(дешевле провести тесты чем
внести изменения уже в готовый
продукт)

Предотвращает проблемы

(QA может обнаружить
проблему до того как кто то о
ней подумает)

Предотвращает ошибки и уменьшает
стоимость всего процесса разработки





Задание:

1. Познакомиться с TestLink
2. Написать тест - кейсы для продукта