


EMPRESA DIGILMARCH PROYECTO DESARROLLO DE SOFTWARE PLANTILLA STAKEHOLDERS				
Código	Rol o cargo	Descripción del rol o interés	Nivel de influencia	Interés en el proyecto
1	GERENTE	PERSONA ENCARGADA DE: la utilización eficiente de diversos recursos para si utilizarlo de manera eficiente de la empresa.	Cumplimiento de política.	Comenta que dicho proyecto le evita contratar más mano de obra para ciertas actividades que ya la hace el sistema de información.
2	AUXILIAR CONTABLE	PERSONA DELEGADA PARA: 1-Operaciones comerciales. 2- Gestión de inventario. 3- Facturación. 4- Conciliaciones bancarias. 5- Elaboración de informes. 6- Proyección de estados financieros. 7- Preparación de declaraciones fiscales.	Que haya eficacia en cada operación comercial.	Menos trabajo y más eficiencia.
3	AUXILIAR MARKETING	Es el encargado de la realización de investigaciones de mercado y análisis de informes/cuestionarios sobre la clasificación de	Siempre que valla a la vanguardia de las redes.	Menos trabajo y más eficiencia.

		los consumidores, redes de mercadeo.		
4	AUXILIAR BODEGA	Es el encargado de las salidas y entradas de insumos o productos ya elaborados.	Que muestre la organización en el tema de logística e inventario.	Menos trabajo y más eficiencia.

		EMPRESA DIGILMARCH ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE No 003	Espacio para información del formulario a partir del sistema de gestión de calidad
ID	Nombre	Descripción	Prioridad
1	MODULOS PRODUCTO.	<ul style="list-style-type: none"> El origen del producto comienza con la información que nos da cada cliente, que clase de tela se utiliza para ese uniforme, para que empresa o para que sector se trabaja, como, por ejemplo: el sector minero debe ser un uniforme con la alta calidad en telas ya que esto se ensucia de barro de grasa y del polvo del carbón u otro mineral que se esté extrayendo del subsuelo. Tenemos también muchas clínicas ya que estos uniformes deben tener todo lo necesario para tener seguros a los portadores de estos uniformes que sean de nivel quirúrgicos para evitar enfermedades, luego de tener esta información elegimos la talla única de dichos uniformes y comenzamos a confeccionar diseño según la petición del cliente con sus dichos accesorios y luego de tener la cantidad deseada de uniforme según la petición del cliente se entrega para que sean repartidos a sus trabajadores. Cada producto fabricado y vendido tendrá en sus precios incluido el IVA, a excepción para las empresas con las cuales tenemos contratos ya que sus pagos serán con tarjetas de créditos donde no se le cobrara IVA. Tambien manejaremos descuentos, promociones tanto para las ventas de la tienda online como en la tienda física todo va dependiendo las fechas de promoción precios en la materia prima si baja si sube y también el tipo de producto . Una parte muy importante son los precios los cuales rondan entre \$20,000 pesos colombianos hasta \$200,000 pesos colombianos que esos serian entre \$ 5 dolares hasta \$ dólares para el mercado internacional todo depende a como este el dólar en la bolsa. 	ALTA

2	MODULO DE CLIENTES	<p>El sistema manejará un registro maestro de clientes. Sólo los usuarios autorizados podrán ingresar nuevos clientes, modificar los datos o eliminarlos.</p> <p>Para crear un registro maestro de cliente, se solicitará como mínimo el nombre del cliente y su número de identificación fiscal.</p> <p>Se permitirán asociar varias direcciones al registro de cliente y se le podrá asignar a cada dirección un propósito, por ejemplo, dirección fiscal, dirección de despacho, entre otros. Al crear el registro maestro, el sistema asignará un código de cliente.</p>	ALTA
3	LISTA DE PRECIOS	<p>El sistema permitirá manejar un maestro de materiales y productos, en el cual se registrarán todos los ítems que se pueden vender. Cada ítem debe tener al menos su nombre, unidad de medida y descripción.</p> <p>El sistema debe manejar listas de precios. El usuario podrá agregar, modificar o eliminar listas de precios.</p>	ALTA

4	PEDIDOS DE VENTAS	<p>Las listas de precios tendrán un período de vigencia (fecha inicial y fecha final).</p> <p>Al ingresar un pedido de venta se deberá asignar un cliente. El cliente deberá estar creado en el maestro de clientes, se permitirá realizar búsquedas por nombre de cliente o número fiscal.</p> <p>Al ingresar el pedido de venta, se podrán ingresar una o más líneas al pedido. El usuario podrá seleccionar el ítem a agregar de una lista que proviene de un registro maestro de materiales y lista de precios.</p> <p>Al seleccionar un ítem, se mostrará su descripción y su precio. Se podrán realizar búsquedas por nombre o familia de material. Para finalizar el registro de la línea, es obligatorio especificar la cantidad.</p> <p>Se actualizará la información del carrito, en donde pueda cancelar un producto u añadirlo.</p>	ALTA
5	MOSTRAR INFORMACION DEL USUARIO	<p>Todo usuario que se encuentre registrado en la plataforma tendrá su propio ítem donde puede actualizar los datos de ubicación, dirección y razón social.</p>	BAJA
6	REDES DE MERCADEO	<p>Que no se tenga problema en el momento de enlaces con redes sociales, por ejemplo, que la información que da la página no viole las políticas de las diferentes redes donde se va exponer el producto.</p>	BAJA
7	MODULO DE CONTROL DE INVENTARIO	<p>Me recomienda que la base de dato sea completa en donde pueda colocar fechas de cuando sale y entra el producto a quien va dirigido para lograr un correcto funcionamiento.</p> <p>Mediante referencia y gestión integral por almacén, controlar y monitorear el inventario.</p> <p>se comprueba la facturación y la trazabilidad de productos y servicios.</p> <p>La verificación de inventario le permite facturar electrónicamente y emitir notas de crédito para artículos de inventario.</p> <p>De acuerdo con la definición del grupo o línea de inventario, verifique la automatización de inventario del proceso (compra, venta, devolución, ajuste, etc.).</p> <p>Asistente dedicado para la verificación de inventario para la automatización total de la carga de inventario, consumo, ajuste, devolución, almacenamiento y</p>	ALTA

		<p>transferencia.</p> <p>También veremos las entradas y salidas de cada producto.</p> <p>Consecutivos</p> <p>Entradas, salidas y transferencia:</p> <p>Estos documentos deberán llevar un numero de consecutivos, de radicado, una fecha de la transacción y el usuario que realizo la transacción.</p>	
8	GERENCIA TEGNICA	<p>Me solicita que en la parte de la página web sea una página en donde se vea la eficacia de la empresa, en el ámbito de atención al cliente.</p>	ALTA

10	FACTURACION	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema de información implementado en la empresa será un sistema completo con todos los temas de facturación completos, en toda la parte de descuento por clientes con antigüedad en la empresa, saldos con toda la parte de IVA incluido, descuentos por comprar con tarjeta de créditos. Este tema será uno de los temas más complejo ya que la empresa no cuenta con un sistema contable y así como tal el módulo de facturación dará apoyo. El tipo de facturación por la venta de cada producto será electrónico, los requisitos para esta son: • Número y, en su caso, serie de la factura. La numeración, dentro de cada serie, será correlativa. • Fecha de expedición • Nombre y apellidos, razón o denominación social completa, tanto del obligado a expedir factura como del destinatario de las operaciones. • NIF del emisor y, muy frecuentemente, también del receptor. • Domicilio del emisor y del receptor • Descripción de las operaciones (base imponible). Deberá consignarse el precio unitario de las operaciones, así como cualquier descuento o rebaja que no esté incluida en dicho precio unitario. • Tipo impositivo o tipos impositivos, en su caso, aplicados a las operaciones. • Cuota tributaria, que deberá consignarse por separado. • Fecha prestación del servicio (si es distinta a expedición). • La facturación de pedidos de venta se realizará en lotes, por medio de una pantalla de pedidos pendientes de facturación, la cual mostrará los pedidos no facturados. Una vez facturados los pedidos no se mostrarán en esta lista. 	ALTA
----	-------------	--	------

		<ul style="list-style-type: none"> • Para factura asociada a pedido, sus líneas serán determinadas exclusivamente a partir del pedido, con las cantidades y precios definidos previamente. No se podrán modificar ni cantidades ni precios. • Se permitirá incluir varios pedidos de venta en una misma factura. La línea de la factura mostrará el número de pedido al que esté asociado. • El sistema también permitirá el registro de facturas manuales no asociadas a pedidos, sin embargo, estas requerirán autorización por parte del grupo de Gerentes antes de ser contabilizadas. • El libro de venta será emitido en el formato establecido por las autoridades tributarias de dicha materia. • La contabilización de transacciones de facturas de venta podrá configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro, o manualmente en lotes 	
		NO FUNCIONALES	
1	EFICIENCIA	<p>El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta.</p> <p>Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.</p> <p>El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes.</p>	ALTA

2	SEGURIDAD LOGICA Y DE DATOS	<p>Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.</p> <p>Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.</p> <p>El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.</p> <p>Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.</p> <p>Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.</p> <p>Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.</p>	BAJA
3	SEGURIDAD INDUSTRIAL	<p>El sistema no continuará operando si la temperatura externa es menor a 4 grados Celsius.</p> <p>El sistema no continuará operando en caso de fuego. (Ej. Un ascensor).</p>	ALTA
4	USABILIDAD	<p>El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas.</p> <p>La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.</p> <p>El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.</p> <p>El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.</p> <p>El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.</p> <p>La aplicación web debe poseer un <u>diseño “Responsive”</u> a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.</p> <p>El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.</p>	ALTA

5	MODIFICACION DEL ESTADO DE UN PEDIDIO	Todos los pedidos realizados por clientes en la plataforma, disponen de un código de estado “realizándose, enviado, entregado o pedido finalizado”. El empleado seleccionara el pedido que desee o los pedidos que deseen en el caso que se valla a realizar un envío con varios pedidos.	BAJA
---	--	---	------

Controles y restricciones	Una de las restricciones más importantes es la seguridad de la plataforma, que no haya información personal en lugares que no deben estar como, por ejemplo: La información de los clientes que tendrán su usuario y contraseña nada de esa información se filtre para los demás usuarios.
Criterios de Aceptación	Todos estos requerimientos funcionales y no funcionales en la primera versión de nuestra plantilla de dicho proyecto fueron hablado en una reunión con nuestra instructora Linley Catalina Moscote Morón y nuestro equipo de trabajo.
Fecha de especificación	06/11/2020
<div>JAVIER PEREZ</div> <div>LUZ MERLIS MARTINEZ</div> <div><div>Firma</div><div>(Dueño del proceso)</div><div>Firma(s)</div><div>Usuarios participantes en la especificación</div><div>Firma(s)</div><div>Demás usuarios involucrados en la especificación</div></div>	

