

# Customer Feedback Insights Report

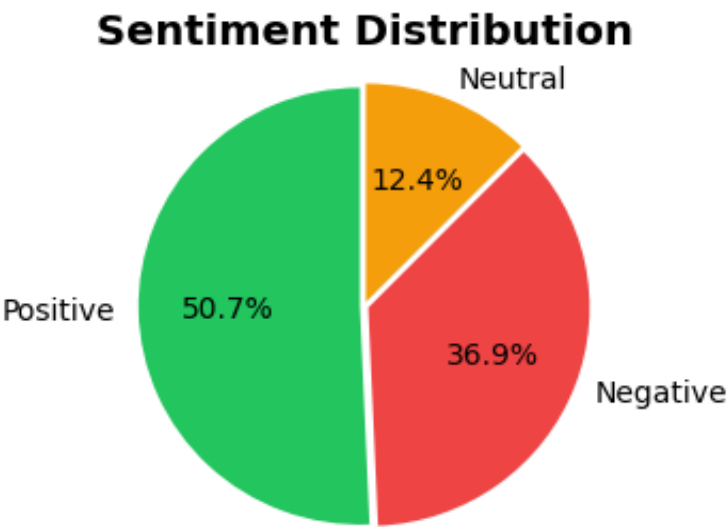
Generated: 2026-02-03 15:24

## Top Complaint Categories

Category	Count	Percentage
Service	359	97.3%
Food	348	94.3%
Seating	161	43.6%
Delay	134	36.3%
Baggage	55	14.9%
Refund	50	13.6%
Entertainment	44	11.9%
Cleanliness	29	7.9%

Categories extracted from negative feedback using keyword detection

## Sentiment Distribution



## Top Negative Feedback Samples

1. [2025-10-30] The cabin crew was professional and attentive throughout the flight, though the meal service felt a bit rushed. The seat comfort was adequate for a medium-haul flight, and the aircraft was clean and w...

جدا، بالإضافة إلى أن أفراد الطاقم كانوا قليلي الاهتمام والاحترافية. لن أسافر مع مصر للطيران مرة أخرى إلا إذا تحسنت ... [2026-01-06]. 2.

Flight: MS506 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

مريحة للرحلات الطويلة. الطعام المقدم كان جيدا لكن درجة حرارته لم تكن مناسبة، وبشكل عام كانت رحلتي مقبولة لكن تح... [2025-11-06]. 3.

Flight: MS292 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

بطريقة عشوائية وغير منظمة. المقاعد ضيقة جدا ولم أتمكن من النوم، بالإضافة إلى أن الرحلة تأخرت ساعة ونصف عن الموعد ... [2025-08-24]. 4.

Flight: MS529 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

لكن الطعام المقدم كان عاديا وليس له طعم مميز. كنت سعيدا بوقت الرحلة في الموعد المحدد لكن مقاعد الدرجة الاقتصادية كانت ... [2025-08-22]. 5.

Flight: MS511 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

لم يكونوا متعاونين عندما طلبت منهم مساعدة، والمقعد ضيق وغير مريح على الإطلاق لرحلة طويلة. كل شيء في هذه الرحلة ك... [2025-07-16]. 6.

Flight: MS275 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

كان عاديا والمقاعد ليست مريحة جدا للرحلات الطويلة. الرحلة وصلت متأخرة بحوالي ساعة، لكن التجربة الكلية كانت مقبولة. [2025-07-06]. 7.

Flight: MS838 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

بجودته، والمقاعد كانت ضيقة وغير مريحة على الإطلاق. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك تأخيرات متكررة ولم يتم إبلاغنا بأي... [2025-05-10]. 8.

Flight: MS288 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

مساعدين على الإطلاق، بالإضافة إلى أن الطعام المقدم كان سيئ الجودة وغير طازج. الكراسي كانت غير مريحة وضيقة جدا،... [2025-03-17]. 9.

Flight: MS234 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00

لأكثر من ساعة، بالإضافة إلى أن المقاعد ضيقة جدا وغير مريحة على الإطلاق. الكثير من الركاب شعروا بعدم الرض... [2025-02-22]. 10.

Flight: MS433 | Customer: Anonymous | Confidence: 95.00