KARMA STORE KARGO VE TESLİMAT KOŞULLARI

1. KARGO ÜCRETLERİ

Standart Teslimat:

- 500 TL ve üzeri alışverişlerde: ÜCRETSİZ

- 500 TL altı siparişlerde: 29.90 TL

Ekspres Teslimat:

- İstanbul içi aynı gün: 59.90 TL

- Diğer iller 1-2 iş günü: 49.90 TL

2. TESLİMAT SÜRELERİ

Standart Teslimat:

- İstanbul içi: 1-2 iş günü

- Büyükşehirler: 2-3 iş günü

- Diğer iller: 3-4 iş günü

- Uzak iller: 4-5 iş günü

Ekspres Teslimat:

- İstanbul içi: Aynı gün (Saat 14:00'e kadar verilen siparişler)

- Diğer iller: 1-2 iş günü

3. ANLAŞMALI KARGO FİRMALARI

- Yurtiçi Kargo

- Aras Kargo

- MNG Kargo

- PTT Kargo

4. TESLİMAT KOŞULLARI

- Teslimat sadece Türkiye sınırları içinde yapılır

- Ürünler faturada belirtilen kişiye teslim edilir

- Alıcının kimlik göstermesi zorunludur

- Kapıda ödeme seçeneği mevcuttur

5. ÖZEL DURUMLAR

- Resmi tatil ve bayram günlerinde teslimat yapılmaz

- Olumsuz hava koşullarında gecikmeler yaşanabilir

- Adres bilgisi eksik/hatalı siparişler işleme alınmaz

- Teslimat esnasında ürün kontrolü yapılabilir

6. KAPIDA ÖDEME

- Nakit: +10 TL hizmet bedeli

- Kredi Kartı: +15 TL hizmet bedeli

- Maksimum sipariş tutarı: 3.000 TL

7. İADE KARGO KOŞULLARI

- İade kargo ücreti firmamıza aittir

- Sadece anlaşmalı kargo firmaları kullanılmalıdır

- Orijinal paketinde ve etiketi çıkarılmamış olmalıdır

- İade formu eksiksiz doldurulmalıdır

8. HASAR VE KAYIP DURUMU

- Hasarlı ürünleri teslim almayınız

- Tutanak tutulması zorunludur

- 24 saat içinde bildirim yapılmalıdır

- Kargo takip numarası ile sorgulama yapılabilir

9. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Tel: 0850 123 45 67

WhatsApp: 0532 123 45 67

E-posta: kargo@karmastore.com.tr

Çalışma Saatleri: 09:00-18:00 (Hafta içi)

10. YASAL HAKLAR

Bu koşullar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiştir.