

## Скрипт «О переключении с КАТВ на ТВ+»

**Оператор:** Доброе утро/день/вечер/, **имя абонента!** Меня зовут \_\_\_\_\_, я представляю компанию Казахтелеком. У нас есть важное сообщение для ВАС!

**Абонент:** Да, я слушаю....

**Оператор:** *имя абонента*, Компания «Казахтелеком» благодарит Вас за то, что Вы длительное время активно пользуетесь нашими услугами. **И сообщаем, что наша компания в связи со снятием с производства и невозможностью дальнейшего использования оборудования услуги кабельного телевидения, (с сентября) начинает проводить работы по переключению услуги кабельного аналогового телевидения КАТВ на услугу «Казахтелеком ТВ+».** Переключение с услуги КАТВ на услугу ТВ+ производится совершенно **бесплатно**.

**Абонент:** Ясно, а если я не хочу переключаться?

**Оператор:** В случае Вашего отказа от переключения, дальнейшее предоставление услуги **кабельного телевидения**, к сожалению, будет не возможным, и компания будет вынуждена прекратить оказание услуги, в соответствии с **п.п. 14, п. 33 Публичного договора на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц**.

**Абонент:** А в чем разница кабельного телевидения от ТВ+, чем оно лучше?

**Оператор:** В отличие от КАТВ - «Казахтелеком ТВ+» - это гибридное телевидение, которое можно смотреть на любом мобильном устройстве ТЕЛЕФОН, ПЛАНШЕТ или НОУТБУК, а не только на телевизоре, т.е. оно не требует специального подключения, есть интернет - есть возможность смотреть ТВ+, Вы можете смотреть ТВ+ при любом интернете, вне зависимости от провайдера. Дополнительно в TV+ есть возможность смотреть фильмы и сериалы известных онлайн кинотеатров, которые присутствуют в TV+.

### **Информация в случае необходимости полной консультации об услуге**

«Казахтелеком ТВ+» предусматривает очень удобные функции, такие как: Просмотр архива передач - вы можете смотреть любую программу не только во время показа на ТВ, а в любое удобное Вам время - запись сохраняется **7 дней**. Таким образом, Вы получаете доступ не только к ТВ, но и к огромной библиотеке фильмов и сериалов.

**Важное преимущество** – это возможность переключения с одного устройства на другое. Например, начать просмотр на телевизоре, затем продолжить смотреть на ноутбуке, планшете, смартфоне, в офисе во время обеда, на прогулке и т.д.

С помощью кнопки «**Пауза**» можно остановить просмотр и продолжить смотреть фильм или передачу позднее в удобное для Вас время, а с помощью кнопки «**Перемотка**» начать просмотр с интересного/нужного Вам фрагмента. Также можно выбрать язык, на котором Вы хотели бы смотреть передачи с помощью кнопки «**Выбор языка**». Можно установить напоминание о начале фильма или сериала. Возможность просмотра на нескольких устройствах **одновременно (до пяти в зависимости от подписки)**

**Еще одна фишка TV плюс** - это возможность настройки отдельного профиля для каждого члена семьи с разной подборкой телеканалов и фильмов. Есть возможность

выбора детского профиля с ограничением доступа к нежелательному контенту, что актуально особенно во время летних каникул, наш сервис предоставляет на выбор огромное количество контента для Вашего ребенка/Ваших детей, в том числе популярные на Youtube контент. при этом нет рекламы и нежелательных видео.

**При подключении к услуге «ТВ плюс» в пакете**, у Вас появляется возможность подключения **дополнительного экрана совершенно бесплатно**, а также **без дополнительной оплаты доступ к просмотру** пакета фильмов и сериалов "Сделано в Казахстане", «АМЕДИАТЕКА», «MEGOGO». Пакеты фильмов и сериалов - это онлайн кинотеатры, которые порадуют Вас большим количеством сериалов и фильмов. Вы сможете самыми первыми посмотреть премьеры голливудских фильмов, мегахиты, блокбастеры, свежие серии мировых, популярных сериалов.

**Абонент:** Да, интересная услуга..., а сейчас я могу переключиться?

**Оператор:** Да, конечно! Помочь Вам определиться с выбором пакета?

**Абонент:** Да

**Оператор:** Сейчас у нас есть новые интересные пакетные предложения. Для того чтобы подобрать специальное предложение для Вас, разрешите задать Вам несколько уточняющих вопросов?

**Абонент:** Задавайте

*(Вопросов задаем немного, на выбор 2-3 вопроса, чтобы не создалось впечатление допроса, внимательно слушаем ответы, в презентации выделяем моменты, которые важны абоненту).*

*Перечень вопросов смотрите в приложении к скрипту*

**Оператор:** Исходя из Ваших слов, Вам важно/а  
высокая скорость домашнего интернета  
большой объем мобильного трафика интернета  
достаточное количество минут звонков на мобильные сети по Казахстану  
большое разнообразие ТВ каналов  
возможность смотреть ТВ на мобильных устройствах  
возможность смотреть фильмы/сериалы в удобное время

*(выбираем то, что важно абоненту)*

Поэтому я хочу предложить Вам пакет XXX,

*(начинаем с Берекет и предлагаем в первую очередь НТЛ 2022)*

который включает в себя все услуги, которыми Вы пользовались раньше. В Вашем новом пакете скорость интернета увеличится до 500/200 мегабит в секунду, что позволит Вам и Вашей семье смотреть фильмы в высоком разрешении, открывать страницы с максимальной скоростью, подключать несколько устройств одновременно.

*(в презентации делаем паузы, чтобы у абонента была возможность задать вопросы)*

В пакете XXX Вы получаете современное телевидение «Казахтелеком ТВ плюс Премиум», а именно около 160 казахстанских, российских и зарубежных телеканалов, в том числе около 60 каналов в HD качестве, несколько каналов 4K, а также онлайн-кинотеатр фильмов «MEGOGO», онлайн-кинотеатр сериалов «АМЕДИАТЕКА» и пакет фильмов «Сделано в Казахстане».

Пакеты сериалов «АМЕДИАТЕКА», фильмов «MEGOGO» порадуют Вас большим количеством сериалов и фильмов. Вы сможете самыми первыми посмотреть премьеры голливудских фильмов, мегахиты, блокбастеры, свежие серии мировых, популярных сериалов.

**И еще!** При подключении в пакете к тарифу «Казахтелеком ТВ плюс Премиум» Вы получаете возможность подключения **дополнительного экрана** со всеми дополнительными опциями совершенно **бесплатно**.

Имя абонента, у Вас есть вопросы, или я могу продолжать?

**(обязательно спросите, акцентируйте внимание абонента)**

**Абонент:** А как подключается новое телевидение?

**Оператор:** Подключение услуги занимает всего несколько минут. Вы на, каких устройствах, планируете просмотр?

**Абонент:** *ответ абонента*

**Оператор:**

**На сотовом телефоне/планшете**

Все просто и легко, после того как будет создан заказ, в AppStore/ PlayMarket/AppGalery/ (в зависимости от устройства абонента) Вы скачаете приложение ТВ+ Казахтелеком, войдете под номером, на который придет СМС с подтверждением заказа и всё! Вам откроется для просмотра услуга «ТВ плюс». При просмотре TV+ через FMS номера от Казахтелекома – мобильный трафик не учитывается/не расходуется.

**На компьютере/ноутбуке**

Все просто и легко, после того как будет создан заказ, на компьютере необходимо перейти на страницу [tv.telecom.kz](http://tv.telecom.kz), нажать кнопку «Вход», указать номер, на который придет СМС с подтверждением заказа и всё! Вам откроется для просмотра услуга «ТВ плюс».

**На телевизорах с функцией SMART TV**

Все просто и легко, после того как будет создан заказ, в Smart TV или магазине приложений (в зависимости от марки телевизора например, PlayMarket /SamsungApp/ LG contentstore), Вы скачаете приложение ТВ+ Казахтелеком, войдете под номером, на который придет СМС с подтверждением заказа и всё! Вам откроется для просмотра услуга «ТВ плюс».

**Абонент:** А если у меня не Smart TV, что тогда, я смогу пользоваться?

**Оператор:** Сможете, в этом случае наши специалисты подключат услугу «Казахтелеком ТВ+» с помощью специальной приставки. И Вам будет доступен такой же перечень дополнительных сервисов услуги, как и на Smart TV

**Абонент:** понятно

**(Если в пакет входит мобильная связь, информируем Абонента)**

**Оператор:** При подключении к тарифу «XXX» Вы получаете один или два мобильных номера на Ваш выбор, которые включают 35/17 гигабайт Интернет трафика, безлимитные звонки внутри сети Алтел/Теле 2, 1500 минут в месяц на Кселл/Activ, 1500 минут в месяц на фиксированные номера по Казахстану, 60/30 минут в месяц на сети оператора Beeline. Приятное дополнение: у Вас будет городской номер с безлимитными звонками по Казахстану, и по 500 минут бесплатных звонков на Kcell и Altel/Tele2!

Вам интересно наше предложение?

**Абонент:** Да, заманчивое предложение, а сколько стоит этот пакет?

**Оператор:** Имя абонента, стоимость данного тарифа, который включает домашний интернет, телевидение, мобильную связь и домашний телефон, составляет \_\_\_\_ тенге. Наше предложение может стать еще более выгодным при заключении контракта на 1/2/3 года. При заключении контракта на 1 год, оплата в месяц составит \_\_\_\_ тенге, и Вы будете экономить по 500 тенге в месяц. При заключении контракта на 2 года, оплата в месяц составит \_\_\_\_ тенге, экономия 1000 тенге в месяц. И самое выгодное предложение - это заключение контракта на 3 года с оплатой \_\_\_\_\_ тенге в месяц, экономия составит 1500 тенге в месяц.

*(Можно сказать, сколько абонент сэкономит денег за весь период контракта: сумму экономии умножить на срок контракта в месяцах)*

**Абонент:** Понятно....

**Оператор:** имя абонента, выгодная цена – не единственное преимущество заключения срочного контракта, еще очень важно, что стоимость и наполнение Вашего пакета не изменятся в течение всего срока контракта, то есть контракт защитит Вас от повышения цен на 1/2/3 год (а).

**Абонент:** Да, интересное предложение

***В случае отказа абонента от пакетов НТЛ 2022, предлагаем эксклюзивный пакет, предназначенный специально для бывших пользователей услуги КАТВ***

**Оператор:** Итак, имя абонента, подключаем пакет \_\_\_\_\_ (подключаемый пакет)?

**Абонент:** Подключаем....

**Оператор:** Отлично! Благодарю Вас за уделенное время, всего доброго, до свидания!