

Пакет Bereket A скрипт для ЦРК

Оператор: Добр(ое/ый) утро/день/вечер! Меня зовут _____ чем могу Вам помочь?

Абонент: Здравствуйте! Я хочу подключить интернет и телевидение от Казахтелеком

Оператор: Подскажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?

Абонент: *ответ абонента*

Оператор: Отлично! *имя абонента*, Вы приняли правильное решение. У нас появились выгодные акционные предложения, которые оптимальны по наполнению и стоимости. И для того, чтобы подобрать специальное предложение для Вас, разрешите задать Вам несколько уточняющих вопросов?

Абонент: Задавайте....

*(Вопросов задаем немного, на выбор 2-3 вопроса, чтобы не создалось впечатление допроса, внимательно слушаем ответы, в презентации выделяем моменты, которые важны абоненту)
Перечень – образцы вопросов смотрите в приложении к скрипту*

Оператор: Исходя из Ваших слов, ежемесячно на услуги коммуникаций Вы тратите _____ сумму, я хочу предложить Вам новый **пакет Bereket A**, превосходящий по условиям всё, чем Вы ранее пользовались. Преимущество нашего пакета это безлимитный

ИНТЕРНЕТ с высокой скоростью передачи данных **до 500мбит/сек.**, с помощью, которого у Вас будет возможность загружать фильмы в высоком разрешении, все страницы грузятся с максимальной скоростью, видео в интернете можете смотреть без ожидания загрузки.

имя абонента, обращаю Ваше внимание! Для получения предусмотренной скорости по выбранному Вами тарифному плану необходимо приобрести дополнительное оборудование Wi-Fi роутер, который увеличит скорость Интернета и усилит сигнал Wi-Fi либо необходимо произвести прямое подключение ONT модема к персональному компьютеру, только при таком условии Казахтелеком гарантирует скорость по выбранному Вам тарифу.

Абонент: Понятно, а где купить Wi-Fi роутер, и какой нужен, как узнать?

Оператор: Мы предлагаем несколько видов оборудования, о которых получить подробную информацию и приобрести, в случае необходимости, Вы можете в интернет магазинах <https://chocomart.kz/> и <https://kaspi.kz/shop>, в магазинах <https://www.sulpak.kz> и <https://www.technodom.kz>

Абонент: Хорошо....

Оператор: Также в **пакете Bereket A** Вы получаете современное **ТЕЛЕВИДЕНИЕ** с мгновенным подключением **без приобретения и аренды дополнительного оборудования**, просмотр видео в высоком и ультравысоком цифровом качестве со стереозвуком. Удобный, интуитивно понятный интерфейс и современный дизайн. Возможность использовать один логин на нескольких устройствах (*до пяти*), получать библиотеку фильмов и сериалов в одном приложении, Вам будет доступен архив всего телеконтента за неделю. В пакете **Bereket A** **предлагается к просмотру** тарифный план **«ТВ плюс Премиум»**, с пакетом каналов (*160 телеканалов из них 60 + каналов в HD формате*), в который включены казахстанские, российские и зарубежные телеканалы, а также онлайн-кинотеатр фильмов **«tv+»** и онлайн-кинотеатр сериалов

«АМЕДИАТЕКА» и пакет фильмов «Сделано в Казахстане», пакет фильмов и сериалов "QAZAQSHА.

И еще! При подключении в пакете к тарифу «ТВ плюс Премиум» Вы получаете возможность подключения **дополнительного экрана совершенно бесплатно**, а главное при просмотре телевидения ТВ+ трафик интернета не расходуется, т.е. объем трафика предоставленный в пакете сохраняется.

имя абонента, **На данном этапе Вам информация понятна, я могу продолжать?**
(обязательно спросите, акцентируйте внимание абонента)

Абонент: Да

Оператор: Отлично! имя абонента, согласно тарифному плану Вам предоставляется возможность подключения к тарифам мобильной связи «Kazakhtelekom FMS» с одной или двумя сим-картами, что намного выгоднее для Вас, чем оплачивать за каждую сим-карту по отдельности, ведь цена на рынке в 2-3 раза выше.

При проведении презентации тарифного плана «Kazakhtelekom FMS» очень важно! в первую очередь предлагать тариф с одним мобильным номером

*При подключении к тарифу «**Kazakhtelekom FMS – Bereke 1**» Вы получаете: **один мобильный номер**, где Вам предоставляются **безлимитные звонки** внутри сети Алтел/Теле2, по Республике Казахстан и на сети Kcell (условно 1500 минут), **35 Gb** интернет трафика, **60 минут** на других операторов (Beeline), 300 sms в месяц внутри сети. Профиль «открытый» или «закрытый» на выбор.

*При подключении к тарифу «**Kazakhtelekom FMS - Bereke 2**» Вы получаете: **два мобильных номера**, где на каждом номере будут **безлимитные звонки** внутри сети Алтел/Теле2, по Республике Казахстан и на сети Kcell (условно 1500 минут), **по 17 Gb** интернет трафика, **по 30 минут** на других операторов (Beeline), по 300 sms в месяц внутри сети. Профиль «открытый» или «закрытый» на выбор.

При необходимости Вы имеете возможность приобрести дополнительные сим-карты с таким же тарифным планом, к которому подключены. А также в каждом тарифе мобильной связи «Kazakhtelekom FMS», предусмотрена возможность приобретения дополнительных Gb (2,4,8) интернет трафика и голосовые пакеты от 50 до 80 минут на других операторов.

И еще! Приятная новость: у Вас будет городской номер с безлимитными звонками по Казахстану, на Kcell и Altel/Tele2.

Вам интересно наше предложение?

Абонент: Да, заманчивое предложение..... но я не хочу менять свой номер.....

если Абонент не желает менять мобильный номер, обязательно информируем о возможности перехода с использованием MNP

Оператор: имя абонента, и стоимость данного тарифа, который включает все перечисленное, составляет **10 499 тенге**. Наше предложение может стать еще более выгодным при заключении контракта на 1/2/3 года. Смотрите, при оформлении на 1 год, оплата в месяц составит **9 999 тенге**, и Вы сэкономите 6 000 тенге за весь период контракта, а в месяц 500 тенге. При оформлении контракта на 2 года, оплата в месяц составит **9 499 тенге**, экономия 24 000 тенге за весь период контракта, а в месяц 1000 тенге. И самое выгодное предложение, это оформление тарифа на 3 года с оплатой в месяц **8 999 тенге**, экономия составит 54 000 тенге за весь период контракта, а в месяц 1500 тенге.

Абонент: Ясно....

Оператор: имя абонента, в случае подключения контракта, Вы получаете тариф, цена которого гарантирована, то есть контракт защитит Вас от повышения цен на ... год (а). Вы также можете в любой момент расторгнуть контракт, но в случае досрочного расторжения

контракта, необходимо вернуть скидку, предоставленную Вам компанией, в размере разницы абонентской платы между тарифом без контракта и с контрактом. Что скажете?

Абонент: Понятно.....

Оператор: Итак, имя абонента, подключаем пакет _____ (подключаемый пакет)?

Абонент: Подключаем.....

Оператор: Отлично! имя абонента, прошу обратить внимание!

***Оплату** за услуги связи в срок до 25 числа можно произвести как наличным, так и безналичным расчетом через терминалы, установленные в офисах Казахтелеком, через сайт www.telecom.kz (раздел «Оплата онлайн») либо через мобильное приложение Telecom.kz (раздел «Платежи»), сайт www.ktpay.kz, банкомат. Информация о балансе лицевого счета доступна по номеру 195.

***Подать заявку** на подключение услуг, получить дополнительную консультацию об услугах/пакетах/тарифах Вы можете через Whats App и Telegram каналы по номеру +77080000160, или на нашем сайте www.telecom.kz, через мобильное приложение Telecom.kz, открыв функцию «Поддержка», в контакт центре по номеру 160 либо обратившись в абонентский отдел.

При возникновении вопросов технического характера Вы можете обратиться по номеру 165.

Абонент: Понятно, спасибо

Оператор: Всего доброго, до свидания!