

Скрипт по акции «Почувствуй разницу!»

1 вариант ответ абонента - ДА

Стандартное приветствие

Оператор: *имя абонента*, Компания «Казахтелеком» благодарит Вас за то, что Вы активно пользуетесь нашими услугами. И с радостью сообщаем, что у Вас появилась уникальная возможность подключить современное телевидение «Казахтелеком ТВ+». **в акционном пакете KeremetTVPROMO на 12 месяцев (один год)**

«Казахтелеком ТВ+» - это гибридное телевидение, которое можно смотреть на любом мобильном устройстве ТЕЛЕФОН, ПЛАНШЕТ или НОУТБУК, а также на телевизоре (*телевизор SMART*), оно не требует специального подключения, есть интернет - есть возможность смотреть ТВ+, Вы можете смотреть ТВ+ при любом интернете, вне зависимости от провайдера

Вам интересно наше предложение?

Абонент: *ответ абонента*

Оператор: *Имя абонента*, прежде, чем я расскажу подробнее о тарифе, разрешите задать Вам несколько уточняющих вопросов?

Абонент: Задавайте....

Образцы вопросов для выявления потребностей

(Вопросов задаем немного, на выбор 2-3 вопроса, чтобы не создалось впечатление допроса, внимательно слушаем ответы, в презентации выделяем моменты, которые важны абоненту)

Оператор:

- ✓ Вы любите смотреть сериалы?
- ✓ Какие каналы Вас интересуют больше всего?
- ✓ Наверняка вам хотелось бы иметь доступ к просмотру интересных передач на любом устройстве, будь это телевизор или телефон?
- ✓ Хотели бы вы смотреть фильмы и передачи в любое удобное для вас время?

Абонент: *(ответ абонента)*

Презентация Тарифного плана «KeremetTVPromo»:

Оператор: Подключая акционный пакет «**KeremetTVPromo**», Вы получаете современное телевидение «Казахтелеком ТВ+», которым Вы можете управлять! Для управления услугой «ТВ плюс» разработан удобный, интуитивно понятный интерфейс – есть кнопки «Пауза», «Перемотка», «Выбор языка». Можно смотреть передачи и фильмы на английском языке. Есть возможность использовать **один логин** на нескольких устройствах (**до пяти**), бесшовный переход с одного устройства на другое. Вы сможете начать просмотр на телевизоре, затем продолжить смотреть на ноутбуке, планшете, смартфоне, в офисе во время обеда, на прогулке. Вам больше не придется тратить время

на поиски интересной передачи или фильма, Вы будете смотреть только то, что Вам интересно.

В рамках этого пакета подключаются две точки, это значит, что просматривать телевидение можно одновременно на двух различных устройствах, независимо друг от друга.

имя абонента, **На данном этапе Вам информация понятна, я могу продолжать?**
(обязательно спросите, акцентируйте внимание абонента)

Абонент: Понятно....

Оператор: Отлично! Согласно тарифному плану «Казахтелеком ТВ+Премиум», Вам будет доступно 140+ популярных каналов в отличном качестве и хорошим звуком, в которые включены популярные казахстанские, фильмовые, спортивные, познавательные, детские телеканалы. В данном тарифном плане бесплатно доступны пакеты Региональных Каналов (29 телеканалов) и 4 телеканалов пакета «4К», а также неограниченный доступ к пакетам фильмов и сериалов "QAZAQSHA», «АМЕДИАТЕКА», «MEGOGO» и пакет фильмов «Сделано в Казахстане».

Пакеты фильмов - это онлайн кинотеатры, которые порадуют Вас большим количеством сериалов и фильмов. Вы сможете самыми первыми посмотреть премьеры голливудских фильмов, мегахиты, блокбастеры, свежие серии мировых, популярных сериалов.

Вам интересно наше предложение?

Абонент: Да, заманчивое предложение.....

Оператор: И еще! Вам будет доступен Безлимитный интернет с высокой скоростью передачи данных до **200 мбит/сек или ADSL до максимальной скорости**, поддерживает **Ваша абонентская линия**, с помощью которого возможно загружать фильмы в высоком разрешении, все страницы грузятся с максимальной скоростью, видео в интернете можете смотреть без ожидания загрузки. **Плюс** у Вас будет городской номер с безлимитными звонками по Казахстану и 500 минут в месяц для звонков на мобильные номера Altel/Tele2.

Абонент: Хорошо

Оператор: имя абонента, стоимость пакета Вас приятно удивит. **Только на период акции (12 месяцев)** составит всего лишь **4999 тенге (ежемесячно)**, по истечению акционного периода произойдет автоматическое переключение на пакет **Keremet TV 3 (трех годовой контракт)** абонентская плата которого составляет всего **6999 тенге**. В случае подключения контракта, Вы получаете тариф, цена которого гарантирована, то есть контракт защитит Вас от повышения цен на ... год (а). Вы также можете в любой момент расторгнуть контракт, но в случае досрочного расторжения контракта, необходимо вернуть скидку, предоставленную Вам компанией, в размере разницы абонентской платы между тарифом без контракта и с контрактом.

Что скажете?

Абонент: Да интересное предложение, а если мне не понравится, я могу через месяц два отказаться от акционного пакета или мне надо будет что-то оплачивать?

Оператор: Да, конечно можете отказаться, при этом какие-либо начисления за акционный период пользования производиться не будут.

Абонент: Ясно....

Оператор: Итак, имя абонента, **Вы согласны подключить акционный пакет «KeremetTVPromo»?**

Абонент: Подключаем.....

Оператор: Отлично! На основании нашего разговора, я оформляю заявку на подключение пакета «**KeremetTVPromo**» стоимостью 4999 тенге в месяц, всё верно?

Абонент: Да

Оператор: Всего доброго, до свидания!

— — — — —

2 вариант ответ абонента – НЕТ

Стандартное приветствие

Оператор: имя абонента, Компания «Казахтелеком» благодарит Вас за то, что Вы активно пользуетесь нашими услугами. И с радостью сообщаем, что у Вас появилась уникальная возможность подключить современное телевидение «Казахтелеком ТВ+». **в акционном пакете KeremetTVPROMO на 12 месяцев (один год)**

«Казахтелеком ТВ+» - это гибридное телевидение, которое можно смотреть на любом мобильном устройстве ТЕЛЕФОН, ПЛАНШЕТ или НОУТБУК, а также на телевизоре (*телевизор SMART*), оно не требует специального подключения, есть интернет - есть возможность смотреть ТВ+, Вы можете смотреть ТВ+ при любом интернете, вне зависимости от провайдера

Вам интересно наше предложение?

Абонент: нет, мне не интересно.....

Оператор: имя абонента, если Вас интересуют наши акционные предложения или услуги/пакеты/тарифы, Вы можете получить консультацию через Whats App и Telegram каналы по номеру +77080000160, или на нашем сайте www.telecom.kz, через мобильное приложение Telecom.kz, открыв функцию «Поддержка», в контакт центре по номеру 160 либо обратившись в абонентский отдел.

Абонент: Понятно, спасибо

Оператор: Всего доброго, до свидания!