

**Инструкция пользователя  
приложения  
«WFM\_Инсталлятор»  
Проект Сапа+.**

## Оглавление

1. Постановка задачи к разработке интерфейса мобильного приложения WFM для Инсталлятора / кабельщика .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.1. User Story .....	5
1.2. Общие требования .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2.1. Профили пользователей приложения .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2.2. Права ролей в WFM Инсталлятор .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2.2.1. Доступ ролей к закладкам приложение WFM Инсталлятор .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2.2.2. Связь права с ролью .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2.3. Динамический прототип (только для ЦРК) .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2.4. Динамический прототип для смартфона (только для ЛКЦ) .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.3. Жизненный цикл поручения WFM .....	5
1.3.1. Жизненный цикл поручения WFM ( для ЦРК и ЛКЦ) .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.3.2. Требование при отмене обращения со стороны оператора CRM2 .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.4. Авторизация в системе (ЦРК+ЛКЦ) .....	6
1.4.1. Определение профиля приложения .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.5. Отметка о виде перемещения в течении дня (ЦРК+ЛКЦ) .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.6. Страница «Мои поручения WFM» (ЦРК+ЛКЦ) .....	7
1.6.1. Обновление списка поручений .....	8
1.6.2. Перемещение между страницами списка поручений .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.7. Описание карточки поручения .....	8
1.7.1. Порядок размещения закладок карточки поручения .....	8
1.7.2. Перемещение между карточкой поручения и страницей «Мои поручения WFM» .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.7.3. Описание заголовка карточки поручения .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.7.4. Описание действия пользователя при изменении состояния карточки поручения .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.7.5. Оповещение о поступлении .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.8. Закладка «Задание WFM» (ЦРК+ЛКЦ) .....	8
1.9. Закладка «Заявка» (ЦРК+ЛКЦ) .....	9
1.10. Закладка «Результат выполнения» .....	11
1.10.1. Описание полей закладки и правила заполнения .....	13
1.10.2. Закрытие поручения без ожидания решения от другой роли (ЦРК+ЛКЦ) .....	Ошибка! Закладка не определена.
1.10.3. Закрытие поручения с ожиданием решения от другой роли (ЦРК+ЛКЦ) .....	Ошибка! Закладка не определена.

- 1.11. Закладка «Расходный материал» (ЦРК+ЛКЦ) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.1. \* Элементы закладки «Расходный материал» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.2. Элементы дочерней формы «Выбор расходного материала из мобильного склада специалиста» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.3. Элементы дочерней формы «Изменение выбранного расходного материала» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.12. Закладка «Дополнительные работы» (ЦРК+ЛКЦ) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.13. Закладка «Прикладное ТО» (только для ЦРК) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.13.1. Таблица «Выбор неисправного прикладного терминального оборудования» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.13.2. Кнопка «Заменить ТО» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.13.3. Кнопка «Обновить» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.13.4. Кнопка «Заменить принудительно» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.14. Закладка «Файлы» (ЦРК+ЛКЦ) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.15. Закладка «Абонент» (ЦРК+ЛКЦ) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.16. Закладка «Услуги абонента» (ЦРК+ЛКЦ (-)) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.17. Закладка «Ресурс» (ЦРК+ЛКЦ (-)) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.17.1. Таблица «Составной физический ресурс» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.17.2. Кнопка «Заменить ТО» ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.18. Закладка «Ход работы» (ЦРК+ЛКЦ) ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.1. Перечень полей таблицы хода работы ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.2. Добавление записи в ход работы в автоматическом режиме .... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.3. Добавление записи в ход работы в ручном режиме ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.4. Права для добавления записи в ход работы в ручном режиме .. **Ошибка! Закладка не определена.**
  - 1.11.5. История хода работы ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

## Список иллюстраций

Рисунок 1. Жизненный цикл поручения WFM для ЦРК и ЛКЦ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 3. Форма авторизации и выбор роли .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 4. Отметка о виде перемещения в течении дня .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 5. Закладка «Мои поручения WFM».....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 6. Визуальные компоненты заголовка карточки поручения .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 7. Закладка «Задание WFM».....	9
Рисунок 8. Закладка «Заявка».....	9
Рисунок 9. Закладка «Результат выполнения» (только для ЦРК)...	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 10. Закладка «Результат выполнения» (только для ЛКЦ) .....	11
Рисунок 11. Пример отображения значений поля «Результат тестирования» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 12. Закладка «Расходный материал» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 13. Закладка «Дополнительные работы».....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 14. Закладка «Прикладное ТО».....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 15. Закладка «Файлы» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 16. Закладка «Абонент» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 17. Закладка «Услуги абонента» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 18. Закладка «Ресурс» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рисунок 19. Интерфейс пользователя механизма «Ход работы» ...	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## Список таблиц

Таблица 1. Наименования действий пользователя (для ЦРК) .....	5
---	---

## 1. Инструкция

### 1.1. Введение

Для получения и исполнения поручений, связанных с установкой роутера по проекту Сапа+ полевым персоналом, используется программное приложение «WFM Инсталлятор» на базе адаптивной верстки веб- ресурса (страниц) и доступного для работы на устройствах с поддержкой операционных систем Android версии 4 и выше, iOS версии 6 и выше, Windows 10.

### 1.2. Перечень состояний поручения WFM

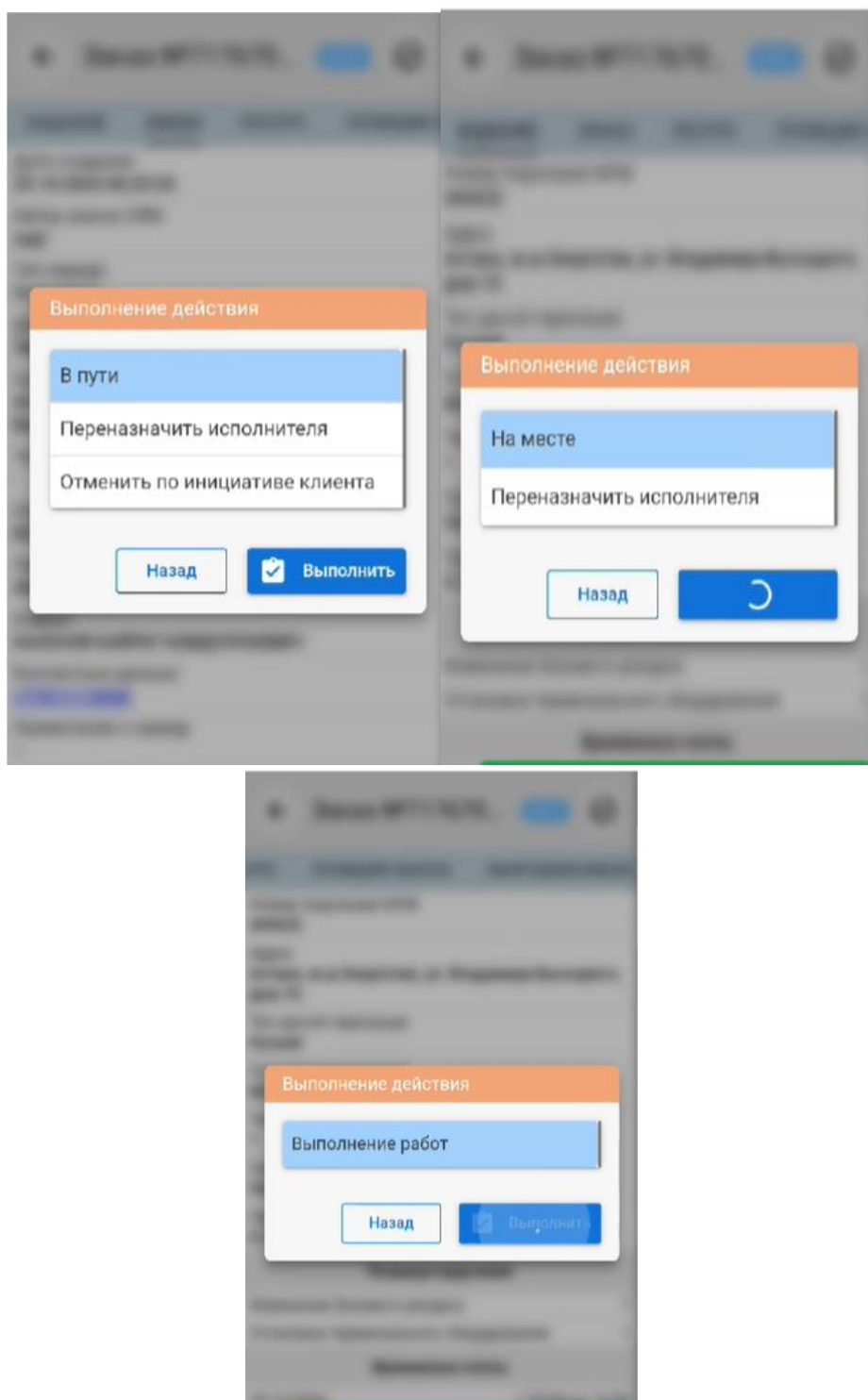
Наименования действий пользователя для перехода из одного состояния поручения в другое представлены в таблице:

Таблица 1. Наименования действий пользователя

Параметры			
Текущий статус	Действие	Переход на статус	Комментарии
1	2	3	4
Назначен исполнитель	Выехал на место неисправности	Исполнитель в пути	
	Переназначить исполнителя	Требуется переназначение исполнителя	При необходимости переназначения исполнителя до выезда.
	Отменить по инициативе клиента	Отменено исполнителем по инициативе клиента	
Исполнитель в пути	Прибыл на место неисправности	Исполнитель на месте	При прибытии на место неисправности
	Переназначить исполнителя	Требуется переназначение исполнителя	При необходимости переназначения исполнителя до выезда.
Исполнитель на месте	Приступил к работе	В работе	Когда исполнитель приступил к работе
В работе	Работы выполнил	Выполнено	

Переход из одного состояния поручения в другое нажимаем на черную галочку, выбираем определенное действие и нажимаем «выполнить»;

- 1) перед выездом к клиенту выбираем действие «в пути»
- 2) Как приехали на адрес клиента выбираем действие «на месте»
- 3) Перед началом выполнения работ выбираем действие «Выполнение работ»



### 1.3. Вход и авторизация в системе

В браузере ввести адрес Инсталлятор - <https://wfm-installer.telecom.kz/>

Далее откроется окно авторизации, в котором нужно ввести логин и пароль и нажать кнопку «Войти». По всем ссылкам WFM выполняется вход по персональному CDN логину и паролю.

The screenshot shows a web interface for the 'ПОРТАЛ СОТРУДНИКА' (Employee Portal). The main heading is 'Войти в систему' (Log in to the system). Below it, a subtitle reads: 'Для входа используйте логин и пароль корпоративного аккаунта' (For login, use the corporate account login and password). There are two input fields: 'Имя пользователя' (Username) with the text 'Maksimenko.T' and 'Пароль' (Password) with masked characters '.....'. A blue button labeled 'Войти' (Log in) is positioned below the password field.

#### 1.4. Страница «Мои поручения WFM»

При входе в приложение открывается страница «Мои поручения WFM», на которой отображается список активных поручений (*находящихся в не конечных состояниях*), назначенных на сотрудника.

The screenshot displays a mobile application interface titled 'Мои поручения WFM' (My WFM Assignments) with a subtitle 'рабочая площадка' (workplace). The page lists five assignments, each with a unique ID, address, date, and priority status. The first assignment is highlighted in blue.

ID	Address	Date	Priority	Status
61910573	г.Кокшетау, ул.Александра Затаевича, дом 55	08.09.2023 с 09:00 по 13:00	Приоритетное	Установка
61760076	г.Кокшетау, ул.Кызыл Жар, дом 36, кв(оф) 1	Дата отсутствует	Приоритетное	Установка
61987209	г.Кокшетау, ул.КУРАЙЛЫ, дом 6/А	Дата отсутствует	Не приоритетное	Установка
61964219	г.Кокшетау, ул.Шагалалы, дом 107	Дата отсутствует	Не приоритетное	Установка
61901907	г.Кокшетау, ул.Елжаса Бекенова, дом 52	Дата отсутствует	Приоритетное	Установка

#### **1.4.1. Переход в карточку поручения**

При нажатии на кнопку «Перейти» откроется карточка выбранного поручения/заказа

#### **1.4.2. Обновление списка поручений**

При нажатии на кнопку  происходит обновление информации по поручениям.

По умолчанию обновление должно происходить автоматически с периодичностью в 5 минут.

### **1.5. Описание карточки поручения**

- 1) Закладка «Задание
- 2) Закладка «Заказ»
- 3) Закладка «Ресурс»
- 4) Закладка «Позиция заказа»
- 5) Закладка «Оборудование»
- 6) Закладка «Файлы»
- 7) Закладка «Системные»

После выбора (Тар) пользователем строки активного поручения на странице **«Мои поручения WFM»** должна открыться форма карточки поручения **«WFM ИНСТАЛЛЯТОР»**, содержащая перечень закладок с информационными полями и визуальными компонентами, обеспечивающие работу пользователя с карточкой поручения в соответствии с бизнес логикой процесса.

#### **1.6. Закладка «Задание»**

На вкладке размещена информация по текущему поручению:

- 1) Номер поручения,
- 2) Адрес,
- 3) Тип диспетчеризации,
- 4) Состояние поручения,
- 5) Численность бригады,
- 6) Приоритет
- 7) Продолжительность;
- 8) Позиция поручения;
- 9) Временные слоты.



← Заказ №717670... SAP+ ✓

РЕСУРС	ПОЗИЦИИ ЗАКАЗА	ОБОРУДОВАНИЕ
Номер поручения WFM <b>449632</b>		
Адрес Астана, ж.м.Энергетик, ул. Владимира Высоцкого, дом 16		
Тип диспетчеризации <b>Ручной</b>		
Состояние поручения <b>Исполнитель на месте</b>		
Численность бригады <b>1</b>		
Приоритетное <b>Нет</b>		
Продолжительность <b>0.31</b>		
<b>Позиции поручения</b>		
Изменение базового ресурса		<b>1</b>
Установка терминального оборудования		<b>1</b>
<b>Временные слоты</b>		

## 1.7.Закладка «Позиции заказа»

Размещены задача, наименование продукта, номер продукта и количество.

← Позиция заказа 1

ПОЗИЦИЯ ЗАКАЗА	РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
Действие <b>Установка</b>	
Продукт <b>Аренда Wi-Fi роутера «SAPA+»</b>	
<b>Старые данные</b>	
Структура продуктового предложения <b>B2C Аренда Wi-Fi роутера для ONT новое- без оплаты</b>	
Номер продукта <b>-</b>	
Количество <b>0</b>	
<b>Новые данные</b>	
Структура продуктового предложения <b>B2C Аренда Wi-Fi роутера для ONT новое- без оплаты</b>	
Номер продукта <b>-1</b>	
Количество <b>1</b>	
<b>Результат</b>	
Причина отказа <b>100.Нет причины</b>	➤
Фактическая дата инсталляции	➤

## 1.8. Закладка «Заказ»

- 1) Дата создания,
- 2) Автор заказа

- 3) Тип наряда
- 4) Действие для базового устройства
- 5) Адрес
- 6) Текущее продуктивное предложение
- 7) Новое продуктивное предложение
- 8) Лицевой счет
- 9) Клиент
- 10) Контактные данные
- 11) Примечание к наряду
- 12) Комментарии
- 13) Роль поручения
- 14) Состояние поручения

←
Заказ №717670...
SAPA
✓

ЗАДАНИЕ	ЗАКАЗ	РЕСУРС	ПОЗИЦИИ
Дата создания	25.10.2024 00:25:54		
Автор заказа CRM	oari		
Тип наряда	Установка		
Действие для базового устройства	Замена		
Адрес	Астана, Жил/мас Энергетик, ул. Владимира Высоцкого, 16		
Текущее продуктивное предложение	-		
Новое продуктивное предложение	B2C Аренда Wi-Fi роутера SAPA+		
Лицевой счет	4309572		
Клиент	КАСЕНОВ КАЙРАТ КАБДУЛЛАЕВИЧ		
Контактные данные	<a href="tel:+77011114044">+77011114044</a>		
Примечание к наряду	-		

## 1.9. Закладка «Ресурс»

## 1.10. Закладка «Файлов»

При необходимости есть возможность добавления фотографий. Для этого необходимо нажать кнопку «добавить»

## 1.11. Закладка «Оборудование»

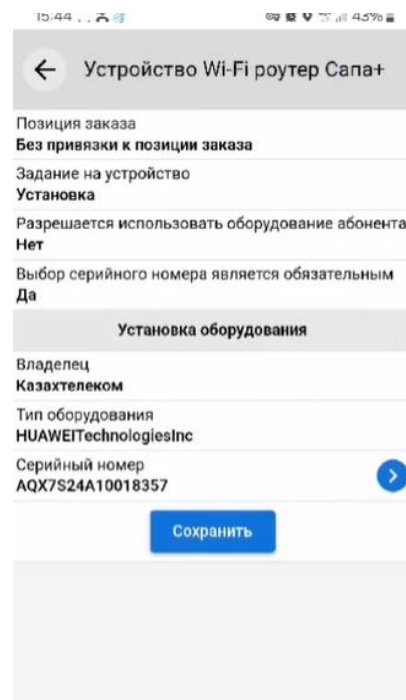
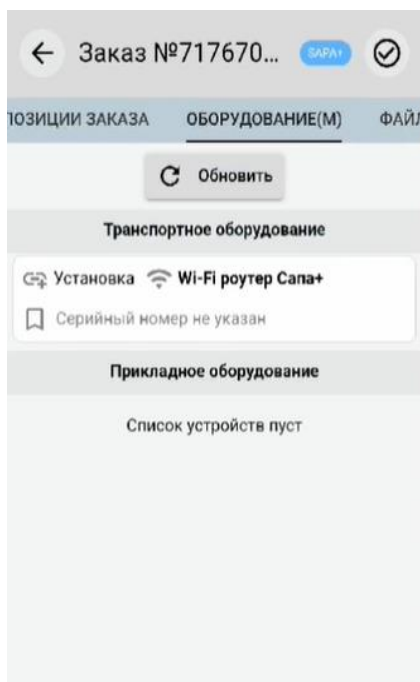
На данной закладке отображается вид оборудования.

Нажимаем на строку с оборудованием и выбираем из выпадающего списка оборудование с номером указанным на упаковке ТО нажав на кнопку «Выбрать».

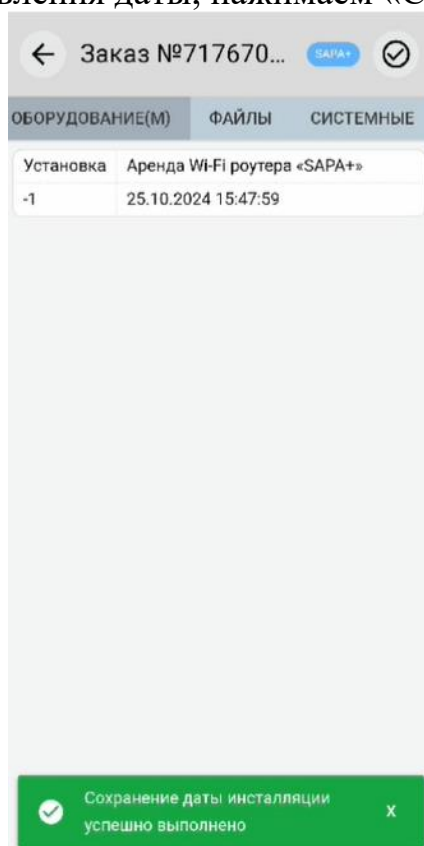
Перечень полей таблицы, отражающей полученные данные:

- 1) Производитель;
- 2) Модель оборудования;
- 3) Серийный номер.

Открывается страница с информацией по ТО. Далее нажимаем кнопку «Сохранить»

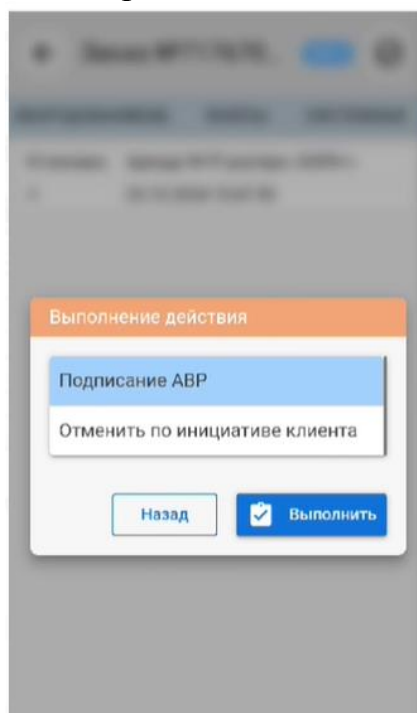


- Настраиваем роутер, проверяем работу услуги, скорость по Wi-Fi;
- Заходим в закладку «Позиции заказа» для завершения поручения;
- Выбираем в закладке «Позиции заказа» «фактическую дату инсталляции» и после автоматического выставления даты, нажимаем «Сохранить».

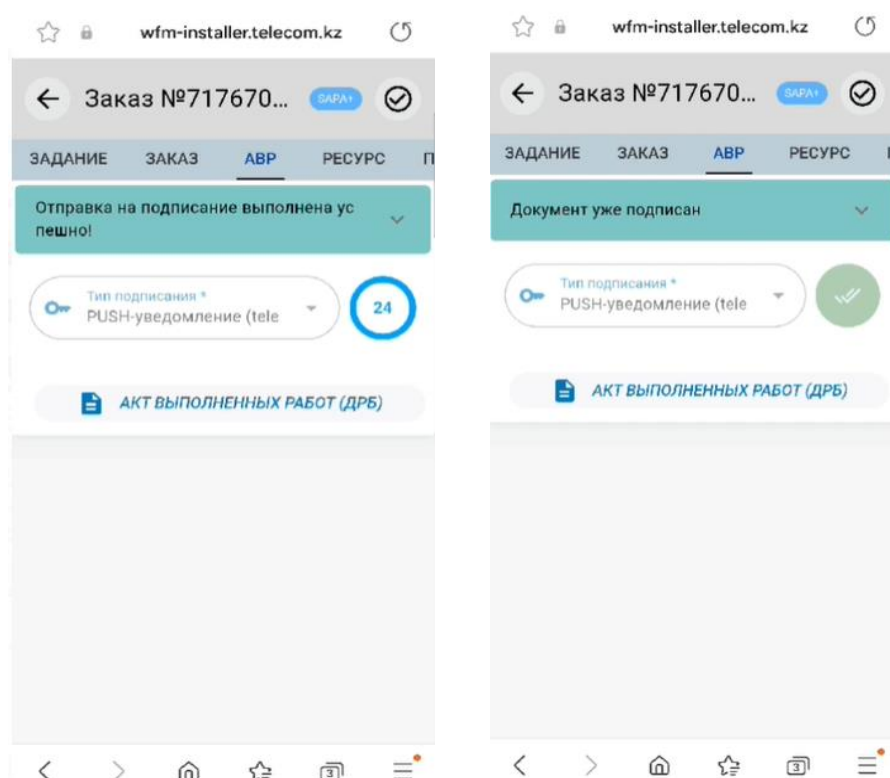


## 1.12. Выбор АВР (Акт выполненных работ)

Через функцию «Выполнение действия» (черная галочка) выбираем позицию «Подписание АВР» и нажимаем «Сохранить».



Далее необходимо отправить АВР абоненту перейдя в закладку «АВР». При успешной отправке специалисту отображается информационное подтверждение «Отправка на подписание выполнена успешно!».

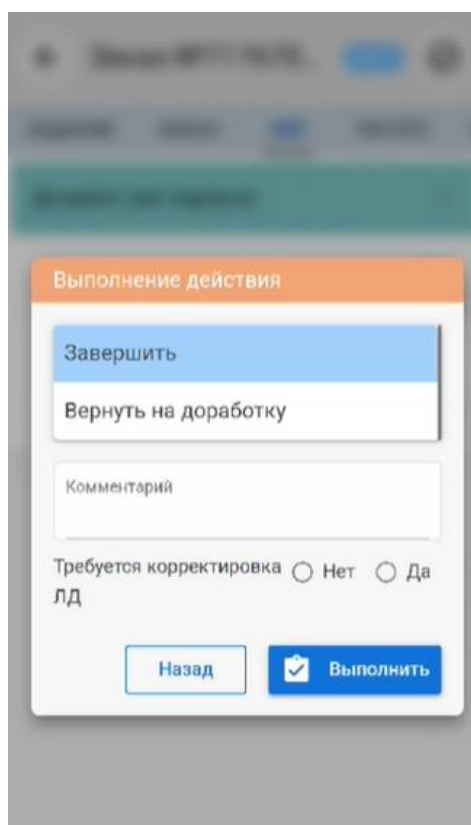


После подписания абонентом АВР появляется соответствующее информационное оповещение «Документ подписан» и двойная «галочка» подтверждает завершение этапа. Если нужно «отменить заказ по инициативе клиента» выбираем данное действие, выбираем причину отказа и пишем комментарий отказа.

### 1.13. Заккрытие наряда

После подписания абонентом АВР наряд необходимо закрыть через выполнение действия (черная галочка) «Завершить». При необходимости можно заполнить поле «Комментарий»: «Сапа+». В позиции «Требуется корректировка ЛД» выбирается «нет», либо выбираем «да» с указанием, что именно поменяли, при корректировке линейных данных.

Завершается процесс через кнопку «Выполнить».



Конец документа