

Пакет Керемет Mobile скрипт для ЦРК

Оператор: Добр(ое/ый) утро/день/вечер! Меня зовут_____ чем могу Вам помочь?

Абонент: Здравствуйте! Я хочу подключить интернет и мобильный номер от Казахтелеком.....

Оператор: Подскажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?

Абонент: *ответ абонента*

Оператор: Отлично! имя абонента, Вы приняли правильное решение. У нас появились выгодные акционные предложения, с возможностью приобретения сим-карты с большим объемом трафика Интернет и минутами разговора на сети других операторов. И для того, чтобы подобрать специальное предложение для Вас, разрешите задать Вам несколько уточняющих вопросов?

Абонент: Задавайте....

(Вопросов задаем немного, на выбор 2-3 вопроса, чтобы не создалось впечатление допроса, внимательно слушаем ответы, в презентации выделяем моменты, которые важны абоненту)

Перечень – образцы вопросов смотрите в приложении к скрипту

Оператор: Исходя из Ваших слов, ежемесячно на услуги коммуникаций Вы тратите _____ сумму, я хочу предложить Вам новый **пакет Керемет Mobile**, превосходящий по условиям всё, чем Вы ранее пользовались. Преимущество нашего пакета это безлимитный **ИНТЕРНЕТ** с высокой скоростью передачи данных **до 200 мбит/сек.**, с помощью, которого у Вас будет возможность загружать фильмы в высоком разрешении, все страницы грузятся с максимальной скоростью, видео в интернете можете смотреть без ожидания загрузки.

имя абонента, обращаю Ваше внимание! Для получения предусмотренной скорости по выбранному Вами тарифному плану необходимо приобрести дополнительное оборудование Wi-Fi роутер, который увеличит скорость Интернета и усилит сигнал Wi-Fi либо необходимо произвести прямое подключение ONT модема к персональному компьютеру, только при таком условии Казахтелеком гарантирует скорость по выбранному Вам тарифу.

Абонент: Понятно, а где купить Wi-Fi роутер, и какой нужен, как узнать?

Оператор: Мы предлагаем несколько видов оборудования, о которых получить подробную информацию и приобрести, в случае необходимости, Вы можете в интернет магазинах <https://chocomart.kz/> и <https://kaspi.kz/shop>, в магазинах <https://www.sulpak.kz> и <https://www.technodom.kz>

Абонент: Хорошо....

Также в **пакете Керемет Mobile** Вы получаете тариф мобильной связи **«Kazakhtelekom FMS»**, где Вы получаете множество преимуществ, такие как безлимитные звонки внутри сети, возможность междугородних переговоров по Республике Казахстан, большой объем интернет трафика, позволяющий Вам использовать интернет в полном объеме, не задумываясь об остатке трафика. Сможете просматривать ролики в интернете, слушать музыку онлайн, пользоваться соц.сетями, без чего не обойтись в век высоких технологий, увеличится объем минут и количество sms – сообщений на сторонних операторов. Кроме этого, в тарифах мобильной связи «Kazakhtelekom FMS» предусмотрены профили для подключений «открытый» или «закрытый» на

выбор, выбрав тариф с открытым профилем, Вам будет доступен дополнительный трафик за дополнительную плату.

Вам интересно наше предложение?

Абонент: Да, подробнее можно узнать?

При проведении презентации тарифного плана «Kazakhtelekom FMS»

очень важно! в первую очередь предлагать тариф с одним мобильным номером

Оператор: *При подключении к тарифу «Kazakhtelekom FMS – Adal 1» Вы получаете: **один мобильный номер**, где Вам предоставляются **безлимитные звонки** внутри сети Алтел/Теле2, по Республике Казахстан и на сети Kcell (условно 1500 минут), **35 Gb** интернет трафика, **60 минут** на других операторов (Beeline), 300 sms в день внутри сети 50 sms в месяц на сети других операторов (Kcell/Beeline). Профиль «открытый» или «закрытый» на выбор.

*При подключении к тарифу «Kazakhtelekom FMS - Adal 2» Вы получаете: **два мобильных номера**, где на каждом номере будут **безлимитные звонки** внутри сети Алтел/Теле2, по Республике Казахстан и на сети Kcell (условно 1500 минут), **по 17 Gb** интернет трафика, **по 30 минут** на других операторов (Beeline), по 300 sms в месяц внутри сети, по 50 sms в месяц на сети других операторов (Kcell/Beeline). Профиль «открытый» или «закрытый» на выбор. При необходимости Вы имеете возможность приобрести дополнительные сим-карты с таким же тарифным планом, к которому подключены.

имя абонента, **На данном этапе Вам информация понятна, я могу продолжать?**
(обязательно спросите, акцентируйте внимание абонента)

Абонент: Да

Оператор: Отлично! имя абонента, в каждом тарифе мобильной связи «Kazakhtelekom FMS», предусмотрена возможность приобретения дополнительных **Gb** (2,4,8) интернет трафика, **голосовые пакеты** от 50 до 80 минут на других операторов. **И еще!** Приятная новость: у Вас будет городской номер с безлимитными звонками по Казахстану, на Kcell и Altel/Tele2.

Вам интересно наше предложение?

Абонент: Да, заманчивое предложение..... но я не хочу менять свой номер.....

если Абонент не желает менять мобильный номер, обязательно информируем о возможности перехода с использованием MNP

Оператор: имя абонента, и стоимость данного тарифа, который включает все перечисленное, составляет **8 499 тенге**. Наше предложение может стать еще более выгодным при заключении контракта на 1/2/3 года. Смотрите, при оформлении на 1 год, оплата в месяц составит **7 999 тенге**, и Вы сэкономите 6 000 тенге за весь период контракта, а в месяц 500 тенге. При оформлении контракта на 2 года, оплата в месяц составит **7 499 тенге**, экономия 24 000 тенге за весь период контракта, а в месяц 1000 тенге. И самое выгодное предложение, это оформление тарифа на 3 года с оплатой в месяц **6 999 тенге**, экономия составит 54 000 тенге за весь период контракта, а в месяц 1500 тенге.

Абонент: Ясно....

Оператор: имя абонента, в случае подключения контракта, Вы получаете тариф, цена которого гарантирована, то есть контракт защитит Вас от повышения цен на ... год (а). Вы также можете в любой момент расторгнуть контракт, но в случае досрочного расторжения контракта, необходимо вернуть скидку, предоставленную Вам компанией, в размере разницы абонентской платы между тарифом без контракта и с контрактом.

Что скажете?

Абонент: Да интересное предложение

Оператор: Итак, имя абонента, подключаем пакет _____ (подключаемый пакет)?

Абонент: Подключаем.....

Оператор: Отлично! имя абонента, прошу обратить внимание!

***Оплату** за услуги связи в срок до 25 числа можно произвести как наличным, так и безналичным расчетом через терминалы, установленные в офисах Казахтелеком, через сайт www.telecom.kz (раздел «Оплата онлайн») либо через мобильное приложение Telecom.kz (раздел «Платежи»), сайт www.ktpay.kz, банкомат. Информация о балансе лицевого счета доступна по номеру 195.

***Подать заявку** на подключение услуг, получить дополнительную консультацию об услугах/пакетах/тарифах Вы можете через Whats App и Telegram каналы по номеру +77080000160, или на нашем сайте www.telecom.kz, через мобильное приложение Telecom.kz, открыв функцию «Поддержка», в контакт центре по номеру 160 либо обратившись в абонентский отдел.

При возникновении вопросов технического характера Вы можете обратиться по номеру 165.

Абонент: Понятно, спасибо

Оператор: Всего доброго, до свидания!