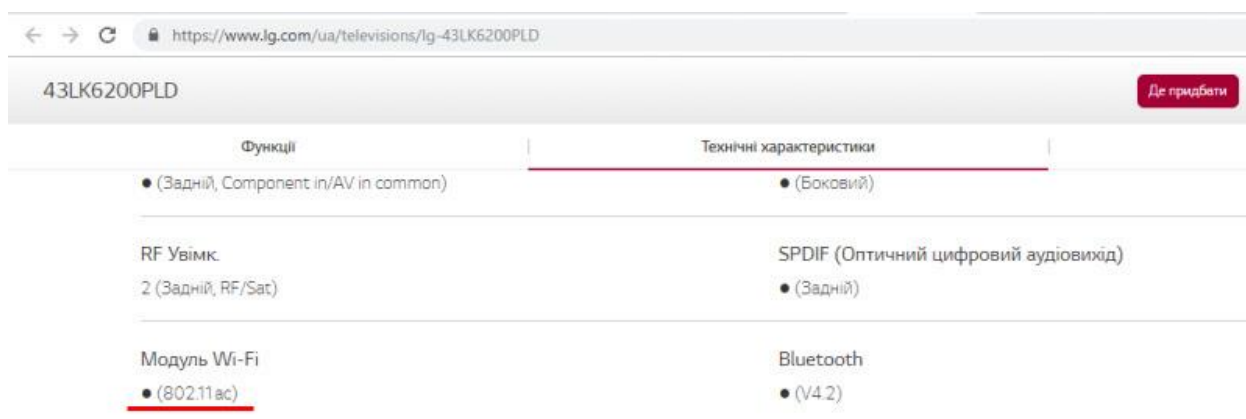


Почему Smart TV телевизор не видит Wi-Fi в диапазоне 5 ГГц?

Smart TV телевизоров на рынке сейчас очень много, как и двухдиапазонных роутеров, которые могут раздавать Wi-Fi одновременно на частоте 2.4 ГГц и 5 ГГц. Но не редко бывает ситуация, когда телевизор не видит Wi-Fi сеть в диапазоне 5 GHz. Он просто не находит ее, сеть не отображается в списке доступных для подключения сетей. При этом, как правило, другие устройства находят эту беспроводную сеть и подключаются к ней. Конечно же, разбираться в этой проблеме есть смысл только в том случае, если в вашем телевизоре есть поддержка Wi-Fi 5 GHz (стандарта 802.11ac) и роутер у вас двухдиапазонный. Сейчас мы в этом попробуем разобраться. Добавлю лишь, что производитель телевизора в данном случае не имеет значения. Такая проблема наблюдается на Smart TV телевизорах LG (WebOS), Smasung, Sony, Philips, TCL, Kivi, Ergo и т. д.

Сейчас мы рассмотрим проблему с подключением к сетям именно в диапазоне 5 ГГц. Прежде чем перейти к решению проблемы и попытаться заставить свой телевизор подключиться к Wi-Fi на частоте 5 ГГц, обязательно убедитесь:

Что в вашем телевизоре есть поддержка Wi-Fi 5 GHz (802.11ac). Очень часто народ пытается подключить к Wi-Fi роутеру телевизор в котором нет Wi-Fi, или вообще нет поддержки Smart TV (такой ТВ к интернету вообще никак не подключить). Узнайте модель своего телевизора (посмотрите на коробке, на наклейке), наберите модель в поисковой системе, перейдите на официальный сайт производителя и посмотрите характеристики. Если там будет указана поддержка стандарта 802.11ac, то телевизор точно может подключаться к сетям в диапазоне 5 GHz. Если 802.11n – то скорее всего нет.



- К сожалению не все производители указывают такие подробные характеристики встроенного Wi-Fi модуля. А на разных сайтах, или в интернет-магазинах чаще всего эту информацию вообще не указывают (даже если она есть на официальном сайте). В любом случае, зная модель ТВ всегда можно набрать номер поддержки производителя и спросить.
- Что у вас двухдиапазонный роутер и он транслирует Wi-Fi сеть в диапазоне 5 ГГц (она может быть отключена в настройках роутера). Обычно имя Wi-Fi сети на частоте 5 ГГц отличается приставкой "_5G" в имени беспроводной сети. **Убедитесь, что другие устройства (в которых есть поддержка этого диапазона) находят вашу сеть и подключаются к ней.**

- Что телевизор находится в зоне стабильного покрытия беспроводной сети в диапазоне 5 ГГц. Не забывайте, что по сравнению с диапазоном 2.4 ГГц, радиус действия этой сети как правило немного меньше.

Если по этим трем пунктам у вас все в порядке, роутер транслирует нужную сеть, а телевизор должен к ней подключаться (но почему-то не видит), то нужно попробовать применить одно решение, которое обычно помогает в этой ситуации.

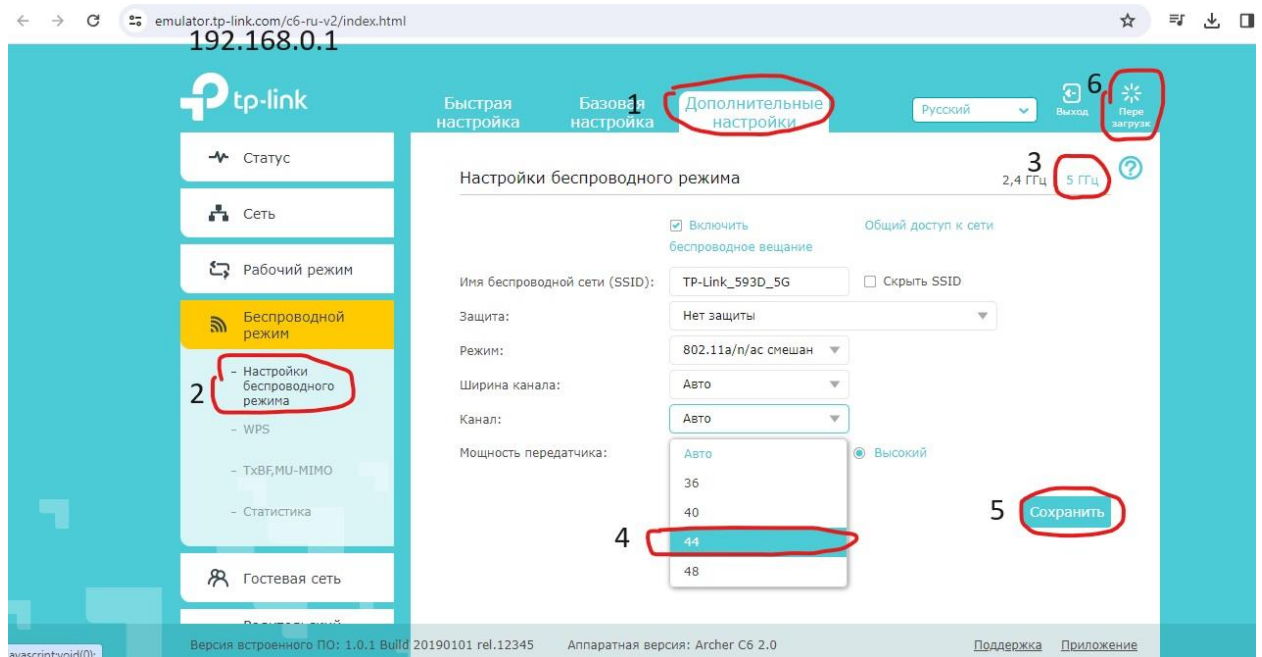
Если телевизор не находит сеть Wi-Fi на 5 GHz

Нужно в настройках роутера сменить канал Wi-Fi сети в диапазоне 5 GHz. Поставить статический канал 36, 40, 44, или 48.

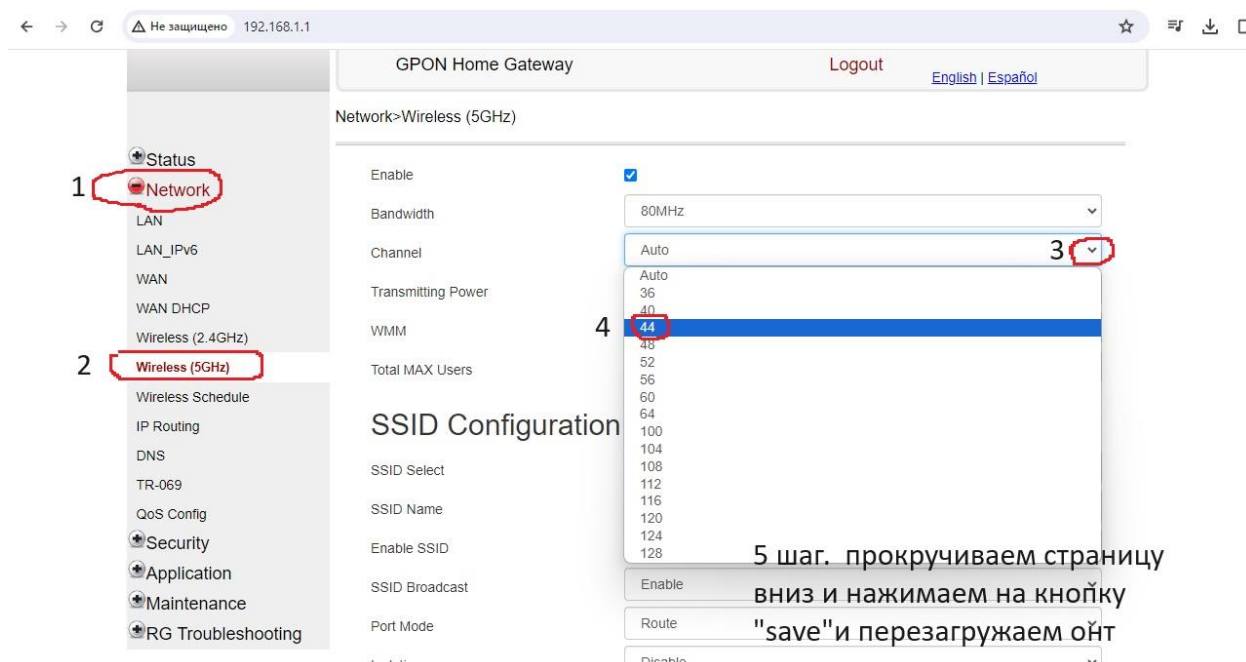
Важно! Менять настройки беспроводной сети нужно для диапазона 5 GHz. После установки статического канала нужно обязательно сохранять настройки и перезагружать роутер. Так же желательно на несколько минут отключить телевизор.

Сейчас покажу, как сменить канал Wi-Fi сети на маршрутизаторе:

TP-Link Archer C6



Сейчас покажу, как сменить канал Wi-Fi сети на онт:



Дополнительно прикрепляю видеоинструкции нескольких вариантов настроек:

<https://www.youtube.com/watch?v=MJAS-8-3sSM>
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

- SMART TV НЕ ВИДИТ WIFI 5GHz

<https://www.youtube.com/watch?v=I10EdZVmucw>
интернет НЕ ВИДИТ WIFI 5GHz на телевизоре Samsung, LG

- Что делать если не работает

Благодарим за внимание!