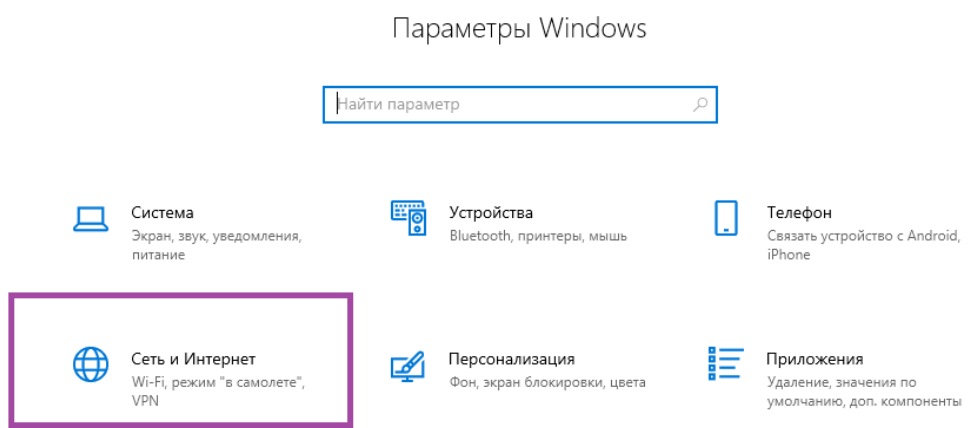


Проверка состояния сетевой карты и ручная прописка ip адреса, dns серверов на Windows 7/8.1, 10, 11

Windows 10

1. Нажмите на кнопку **"Пуск"** в левом нижнем углу экрана.
2. В открывшемся меню выберите **"Параметры"**
3. На странице **"Параметры"** выберите **"Сеть и интернет"**.



4. Выберите **"Настройка параметров адаптера"** (1).

Сопутствующие параметры

Настройка параметров адаптера



1

Изменение расширенных параметров общего доступа

Центр управления сетями и общим доступом



2

Брандмауэр Windows

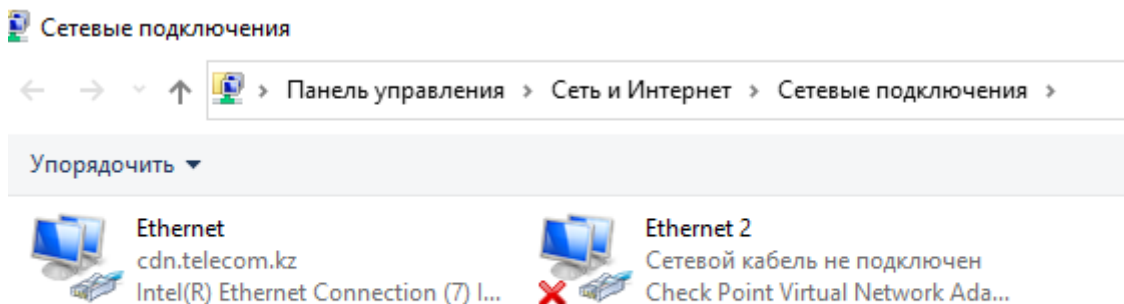
Также, как в предыдущих версиях Windows можно раскрыть Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера (2). В обоих случаях будет доступ к сетевой карте.

Windows 11

1. Нажмите на кнопку **"Пуск"** в левом нижнем углу экрана.
2. В открывшемся меню выберите **"Настройки"**.
3. На странице **"Настройки"** выберите **"Сеть и интернет"**.
4. Нажмите на **"Статус"** в левой колонке.
5. На странице **"Статус"** выберите **"Сетевые настройки"**.
6. Нажмите на **"Сетевые соединения"** в левой колонке.

7. Выберите свою сетевую карту из списка соединений.

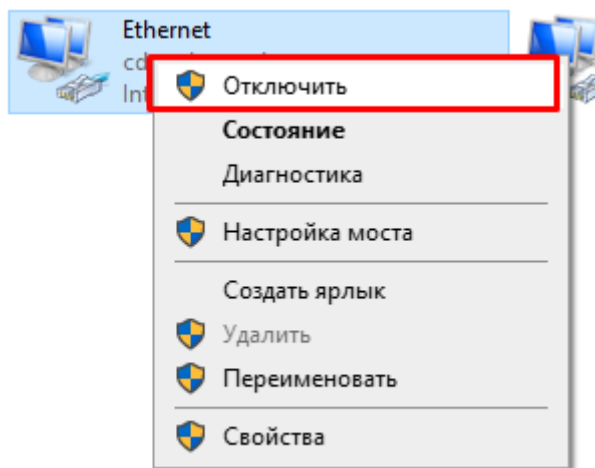
Откроется окно сетевых подключений, в котором будет список доступных адаптеров. Обычно их два. Первый — обычная сетевая карта для кабельного подключения. Второй — адаптер WiFi.



5. Причины отсутствия интернет соединения, связанные с сетевой картой.

5.1. Сетевая карта может быть отключена.

Для проверки нажимаете правой кнопки мыши на иконку сетевой карты. Если первая строка в окне "Отключить", значит сетевая карта включена. Соответственно, если "Включить", то она отключена и её нужно включить также нажатием левой кнопки мыши.



5.2 Знак красного креста возле сетевой карты

- 1) Не подключен кабель: необходимо проверить физическое повреждение кабеля к процессору, к модему.
- 2) Проверить наличие/отсутствие повреждений: при наличии повреждения регистрируется заявление на выезд специалиста шифром МНСМ (Нет соединения с модема) с подробным заполнением поля примечание.

5.3 _Отсутствие иконки "Подключение по локальной сети" или "Беспроводное соединение".

Драйверы для сетевых адаптеров не установлены или не работают правильно. Перезагрузите компьютер и проверьте наличие иконки сетевого подключения на панели задач. Если ситуация остается, рекомендуем обратиться к частным специалистам, заявление на выезд специалиста не регистрируется.

5.4 Значок будет в виде желтого восклицательного знака.

Возможно, в настройках модема отключена функция DHCP или сетевая карта устройства не принимает автоматическое распределение IP адреса от модема. В таком случае, следует прописать вручную IP адрес и DNS сервера.

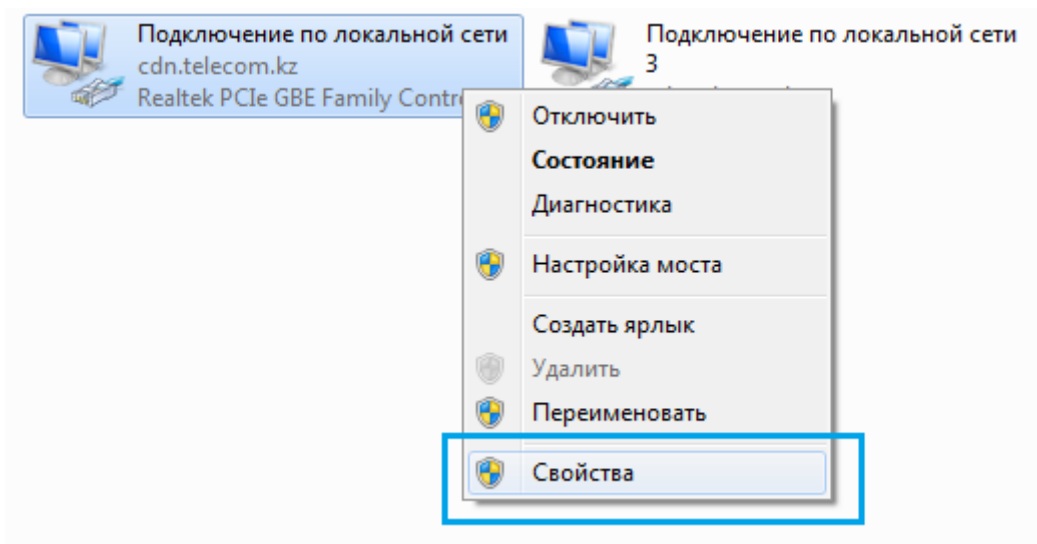
Для информации*

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) и IP-распределение от модема связаны между собой и обычно используются в домашних сетях. DHCP - это протокол, который используется для автоматического распределения IP-адресов устройствам в сети. Модем является DHCP-сервером, который предоставляет IP-адреса устройствам, подключенным к нему. Каждому устройству, подключенному к модему, присваивается свой уникальный IP-адрес, который используется для идентификации устройства в сети.

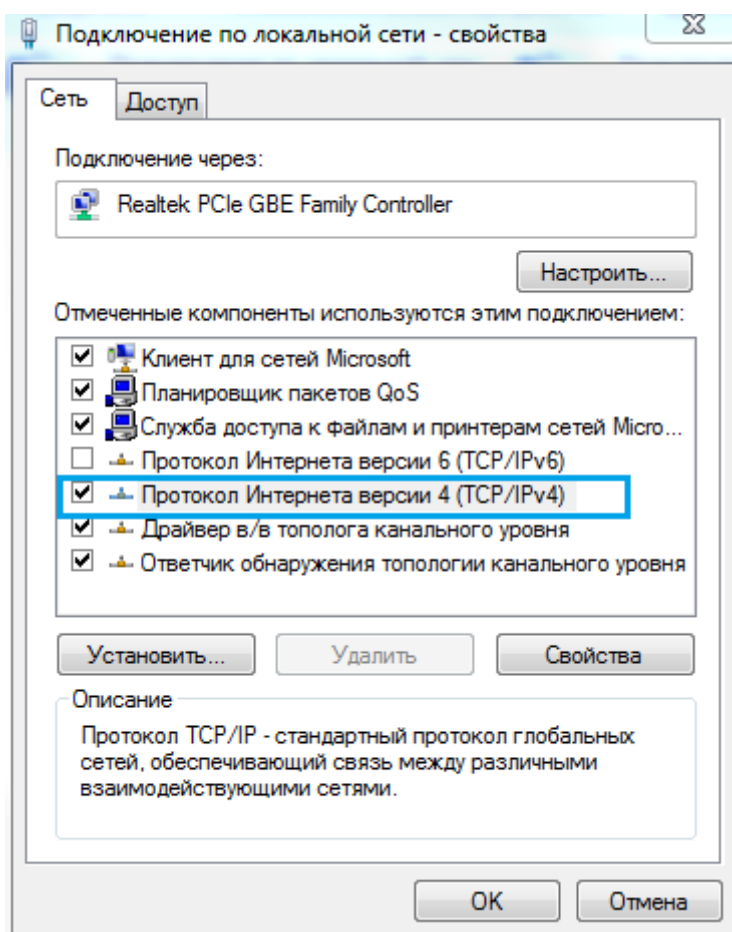
IP-адреса могут быть распределены различными способами, такими как ручное настраивание каждого устройства с необходимым IP-адресом или автоматический выделением IP-адресов через DHCP-сервер, который находится на модеме. IP-адрес выдается устройству на определенный период времени и, по истечению этого времени, DHCP-сервер может перевыделить тот же адрес или назначить новый.

Таким образом, используя DHCP и IP-распределение от модема, мы можем упростить управление сетью и обеспечить ее более эффективную работу.

Выбираем сетевую карту, через которую компьютер подключен к Интернету и кликаем по ней правой кнопкой мыши. Выбираем пункт меню "Свойства" чтобы открыть параметры адаптера. Откроется окно, в котором будет список компонентов, среди которых найдите и кликните дважды левой кнопкой мыши на пункт IP версии 4 (TCP/IPv4). После этого должно появиться ещё одно окно свойств протокола IP.



6. Откроется окно, в котором будет список компонентов, среди которых найдите и кликните дважды левой кнопкой мыши на пункт **"IP версии 4 (TCP/IPv4)"**. После этого должно появиться ещё одно окно свойств протокола IP.



7.3. Здесь надо поставить жирную точку на пункт **"Использовать следующие адреса DNS-серверов"** чтобы стали активными поля для ввода предпочитаемого и альтернативного DNS-серверов.

Ip адрес – 192.168.1. 2 – 255

Значение первых трёх комбинации цифр Ip адреса (192.168.1) зависит от модели модема, последняя цифра выбирается любая в пределах значения от 2 до 255. В пределах одной сети Ip адреса повторяться не должны, иначе произойдёт конфликт и интернет работать перестанет.

Маска подсети – 255.255.255.0

Выводится автоматически после нажатия мышкой на этот ряд

Основной шлюз – 192.168.1.1

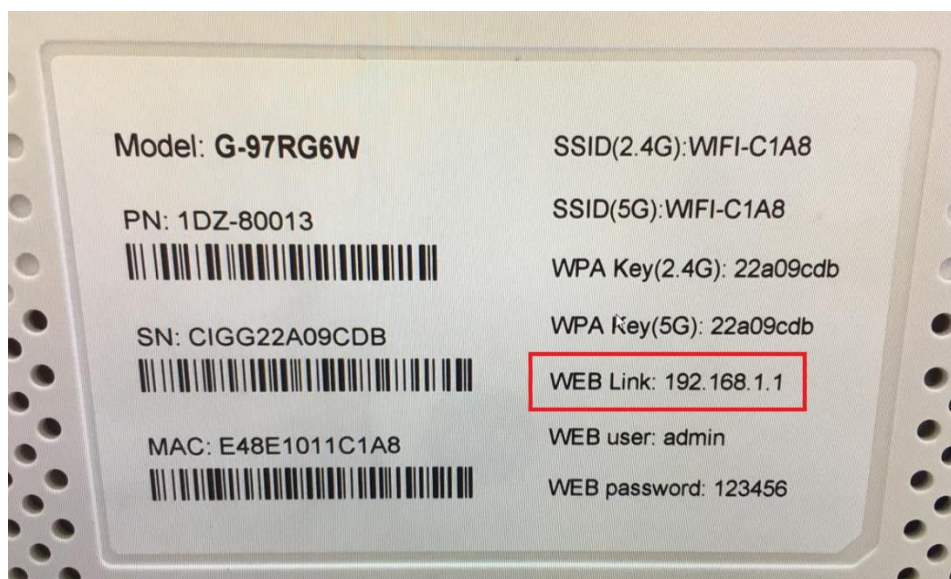
Основной шлюз – это Ip адрес модема.

У большинства Adsl модемов Ip адрес 192.168.1.1, у Билиона 192.168.1.254.

У маршрутизаторов в основном Ip адрес 192.168.0.1, иногда 192.168.2.1.

Ip адрес Онт 192.168.1.1 кроме Хуавей - 192.168.100.1

Если не знаете или сомневаетесь, попросите абонента посмотреть на обратной стороне модема. Наряду с заводскими параметрами данная информация указана здесь.



Предпочитаемый Днс сервер: 212.154.163.162

Альтернативный Днс сервер: 95.56.237.24

В редких случаях, когда есть неполадки с DNS компании, рекомендуется прописывать Google DNS — 8.8.8.8 и 8.8.4.4.

После этого надо по очереди нажать на кнопку «ОК» в каждом из открытых окон, чтобы сохранить и применить настройки.