

## Скрипт О повышении тарифа за услуги связи с 01.08.2023

**Оператор:** Добр(ое/ый) утро/день/вечер! Меня зовут\_\_\_\_\_ чем могу Вам помочь?

**Абонент:** Здравствуйте! У меня выросли счета за услуги связи. Вы увеличили тарифы на свои услуги?

**Оператор:** Подскажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?

**Абонент:** \_\_\_\_\_(имя)

**Оператор:** \_\_\_\_\_(имя), да, действительно, с **01 августа 2023 года** произошло повышение тарифов на некоторые ранее действовавшие предложения.

**Абонент:** С чем связано повышение? На каком основании?

**Оператор:** Наша Компания независимо от внешних обстоятельств, длительное время не поднимала абонентскую плату, но в данное время вынуждена пойти на повышение нерентабельных (архивных) тарифов, так как наблюдается рост инфляции на стоимость товаров/услуг, которые непосредственно влияют на предоставление услуг телекоммуникаций.

**Абонент:** Понятно, а почему меня не предупредили?

**Оператор:** Согласно Публичному договору, размещенному на официальном сайте [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) (*telecom.kz - База знаний - новости*) Компания имеет право изменять тарифы, условия оказания Услуг, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг, предупредив об этом своих абонентов за 30 календарных дней

**Абонент:** Не знаю, не видел, ничего не читал.....

*необходимо посмотреть каким тарифом пользуется абонент, и предложить тариф*

**Оператор:** \_\_\_\_\_(имя), мы можем Вам предложить более выгодное для Вас решение. В настоящее время у нас действуют пакеты, которые включают все услуги, которыми Вы пользовались ранее, и предусматривают скидку за пользование сразу несколькими услугами. Также при заключении контракта на 1, 2 или 3 года вы получите дополнительную скидку к стоимости пакета и гарантируете себе сохранение тарифа на всё время действия контракта.

*Если Абонента заинтересовало предложение, провести презентацию, соблюдая этапы продаж*

**Абонент:** Я подумаю...

**Оператор:** Чем ещё я Вам могу помочь?/У Вас будут ещё вопросы?

**Абонент:** Нет

**Оператор:** Спасибо за обращение! Всего доброго, До свидания!