

Lampiran 1

KUESIONER**I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama : *Drs. Achmad Basulir, M.S.L.*
2. Jabatan : *Kepala Bidang pemasaran*
3. Alamat : *Surabaya*
4. Status Kepegawaian : *Atutif*

II. PETUNJUK PENGISIAN RESPONDEN

Kuesioner di bawah ini memuat sejumlah pernyataan. Silahkan Anda memberikan tanda checklist (✓) pada kotak jawaban yang Anda pilih yang menunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan Anda terhadap pernyataan tersebut.

Keterangan:

- 1: Sangat Setuju / Sangat Puas
- 2: Setuju / Puas
- 3: Cukup Setuju / Cukup Puas
- 4: Tidak Setuju / Sangat Tidak Puas
- 5: Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Puas