Dokumentasjon for datamodell:

***a. Tickets:***

Denne tabellen inneholder informasjon om kundehenvendelser.

**Kolonner:**

ticket\_id: Primærnøkkel for hver henvendelse.

name: Navn på kunden.

email: E-postadressen til kunden.

description: Beskrivelse av kundens henvendelse.

status: Statusen til henvendelsen ("Åpen", "Lukket", "Pågår").

category: Kategori for henvendelsen (f.eks. "Faktura", "Support", "Vedlikehold").

timestamp: Tidspunktet henvendelsen ble opprettet.

***b. Users:***

Denne tabellen inneholder informasjon om brukere av systemet.

**Kolonner:**

user\_id: Primærnøkkel for hver bruker.

username: Brukernavn for innlogging.

password: Passord for innlogging (bør være kryptert).

role: Rolle til brukeren ("Administrator", "Begrenset tilgang").

***c. Innhold:***

Denne tabellen inneholder innhold knyttet til kundehenvendelser.

**Kolonner:**

content\_id: Primærnøkkel for første innhold. (id innhold)

ticket\_id: Fremmednøkkel som knytter innholdet til en bestemt henvendelse.

content: Innholdet i henvendelsen.

**d.Rolle:**

Denne tabellen inneholder innhold knyttet til roller.

**Kolonner:**

Id\_Rolle: denne har da en (Int) som da Connecter med rolle (Int) i Users tabellen

Rollenavn: denne har da en varchar (45) som datatype for å da beskrive ulike rollenavn

***3. Relasjoner:***

Det er en én-til-mange-relasjon mellom "Tickets" og "Innhold" basert på "ticket\_id".

Det er ingen spesifikke relasjoner mellom "Users" og de andre tabellene.

***4. Bruk:***

Dette databasen brukes av Fjell Bedriftsløsninger for å håndtere kundehenvendelser og administrere brukerinformasjon.

Brukere kan opprette nye henvendelser, endre status på eksisterende henvendelser, og legge til innhold relatert til henvendelser.

Administratoren kan administrere brukerkontoer og utføre administrative oppgaver.

Dokumentasjon for databasekommando

INSERT INTO Users: Dette setter inn nye rader i tabellen Users. Hver rad representerer en bruker i systemet.

For den første INSERT-setningen blir brukernavn, passord og rolle satt til 'user1', 'password1', 'Administrator' henholdsvis.

For den andre INSERT-setningen blir brukernavn, passord og rolle satt til 'user2', 'password2', 'Begrenset tilgang' henholdsvis.

SELECT \* FROM Users: Dette henter ut alle radene fra tabellen Users og viser dem.

Resultatet viser bruker-ID, brukernavn, passord og rolle for hver bruker som er lagt til i tabellen.

Update Users set role = 'Begrenset tilgang' where username = 'user1': Dette oppdaterer rollen til en eksisterende bruker.

Denne setningen endrer rollen til brukeren med brukernavn 'user1' til 'Begrenset tilgang'.

Det totale resultatet er at to nye brukere blir lagt til i databasen, og deres detaljer blir vist med SELECT-setningen. Deretter blir rollen til brukeren med brukernavn 'user1' oppdatert til 'Begrenset tilgang'.