**“Aplikasi Pemesanan Makanan ”**

****

|  |  |
| --- | --- |
| DI SUSUN OLEH : | |
| Ali Kahfi  Rendy Martin  Naufal Ijlal Yasin  Wahyu Fatah Yunianto  Mustofa Adny | : 17210720  : 17210635  : 17210988  : 17210793  : 17210716 |

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**

**CIPUTAT 2023**

**KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan karunianya sehingga kami penulis dapat menyelesaikan makalah ini. Penulisan makalah ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah MOBILE PROGRAMING sebagai nilai Ujian Akhir Semester (UAS). Pada makalah ini, kami akan membahas hasil project studi yang berkenaan pada pembahasan makalah ini yaitu “Aplikasi Pemesanan Makanan”. Oleh karena itu, kami mengucapkan rasa terima kasih kami kepada:

1. Sofian Wira Hadi, M.KOM selaku dosen mata kuliah Mobile Programing

2. Teman-teman semua yang telah mendukung serta memberi semangat kepada kelompok kami.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada kelompok kami mendapat balasan serta karunia dari Allah S.W.T. Kami sadar akan penulisan makalah kami ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu kami berharap saran dan kritik untuk kesempurnaan makalah ini. Akhirnya kami berharap semoga makalah ini dapat memberi manfaat yang sebesar besarnya bagi kami dan para pihak yang memerlukan.

Ciputat, 19 Desember 2023

**DAFTRA ISI**

**KATA PENGANTAR I**

**DAFTAR ISI II**  
  
**BAB I : PENDAHULUAN 1**

1. LATAR BELAKANG 1
2. RUMUSAN MASALAH 1
3. TUJUAN DAN MANFAAT 1

**BAB II : LANDASAN TEORI 3**

1. REFERENSI TETANG APLIKASI 3
2. KELEBIHAN DAN KEKURANGAN 0
3. MANFAAT DARI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN 0
4. SOFTWARE PEMBUATAN APLIKASI 0

**BAB III : PEMBAHASAN 10**

1. PENGARUH APLIKASI DALAM BIDANG KULINER 10
2. FITUR DARI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN 00

**BAB IV : PENUTUP 16**

1. KESIMPULAN 16
2. SARAN 16

**DAFTAR PUSTAKA**  17

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **LATAR BELAKANG**

Proses pemesanan makanan pada suatu restoran merupakan salah satu halyang penting dalam bisnis restoran. Proses pemesanan tersebut dapat dilakukanbaik secara langsung di dalam restoran maupun secara tidak langsung di lokasitempat pelanggan berada. Pencatatan pesanan pelanggan secara langsung di lokasi restoran biasanya dapat dilakukan dengan menggunakan alat tulis seperti bolpoin dan kertas atau menggunakan komputer seperti yang terdapat pada beberaparestoran cepat saji. Sedangkan proses pemesanan secara tidak langsung di luar lokasi restoran biasanya dilakukan dengan memanfaatkan pesawat telepon yang mengharuskan pelanggan untuk menyebutkan pesanan mereka secara manual. Cara memesan makanan dengan menggunakan pesawat telepon adalah cara yang umum diterapkan oleh sebagian besar restoran untuk menangani pesanan pelanggan yang berada di luar lokasi restoran. Dalam proses pemesanan via telepon tersebut ada beberapa kendala yang sering terjadi. Seperti koneksi hubungan telepon yang bermasalah, suara yang kurang jelas, proses pemesanan yang memakan waktu dikarenakan pelanggan harus menyebutkan pesanan satu persatu, hingga biaya percakapan menggunakan pesawat telepon yang semakin meningkat seiring lamanya durasi menelepon**.** Berdasarkan latar belakang tersebut maka dilakukan penelitian yang bertujuan untuk merancang aplikasi mobile dengan platform Android. Sistem pemesanan makanan dengan menggunakan platform Android adalah hal yang ingin coba diterapkan pada rumah makan tersebut. Aplikasi ini diharapkan akan berguna bagi rumah makan tersebut, Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah merancang aplikasi pemesanan makanan berbasis Android. Manfaat dari penelitian ini adalah mengurangi kesalahan teknis pada pemesanan.

1. **RUMUSAN MASALAH**

Dari Latar Belakang di atas kami Menyimpulkan Beberapa Masalah yang di timbulkan dari pemesanan secara manual Seperti :

1. Antrian yang menyebabkan kepadatan di restaurant tertentu.
2. User tidak memiliki waktu untuk memesan secara langsung
3. **TUJUAN DAN MANFAAT**

1.TUJUAN

Aplikasi pesan makanan memberikan berbagai keuntungan yang dapat membantu para pengusaha kuliner dalam mengembangkan bisnis mereka dan membantu para user jik tidak memiliki waktu untuk memesan secara langsung.

2.MANFAAT

1. Memberikan Kemudahan Pemesanan Bagi Pelanggan
2. Pengelolaan Pesanan Bisa Menjadi Lebih Efisien
3. Menu Online Bisa Dikelola Dengan Mudah

**BAB II**

**LANDASAN TEORI**

1. **REFERENSI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN**

Go-Food adalah layanan pesan antar makanan dan marketplace makanan berbasis aplikasi asal Indonesia oleh PT Gojek Indonesia. Go-Food pertama diluncurkan di Indonesia tahun 2015 di Jakarta dan pasca itu melakukan penyebaranke kota-kota lain di Indonesia mengikuti jejak Go-Jek. Pada tahun 2018, seiring perluasan Go-Jek ke rancah internasional, Go-Food juga ikut berekspansi ke Vietnam pada tahun 2018, Kini Go-Food telah hadir di dua negara yakni Indonesia dan Vietnam. Terdapat lebih dari 125.000 restoran di Indonesia yang telah tergabung dengan Go-Food. Per 2018, Go-Food menjajaki peringkat kedua dari jasa pesan antar makanan terbesar di dunia dan peringkat pertama jasa pesan antar makanan terbesar di Indonesia (Go-Jek, 2018).

1. **KELEBIHAN DAN KEKURANGAN APLIKASI PEMESANA MAKANAN**

1.Kelebihan aplikasi pemesanan makanan

1. Hemat Tenaga

Berkat adanya fitur GoFood pada aplikasi GoJek menjadikan anda tidak perlu keluar rumah untuk sekedar membeli makanan yang diinginkan. Hanya dengan membuka aplikasi Gojek dan cek daftar makanan yang ada di menu GoFood, maka makanan apapun yang anda inginkan ada di sana. Tinggal pilih makanan dan klik pesan, selanjutnya aplikasi yang akan meneruskan orderan teman-teman secara sistematis.

1. Hemat Waktu

Anda sekarang tidak lagi berkeliling untuk mendapatkan makanan di luar. Dengan adanya layanan GoFood, cukup memanfaatkan aplikasi dan pengantaran makanan yang anda pesan akan dikirim secara sistematis hingga ke tempat anda. Artinya anda benar-benar hemat waktu serta bisa dimanfaatkan waktu tersebut dengan kegiatan yang lain sambil menunggu orderan makanan anda datang.

1. Leluasa Memilih Makanan dan Harga

Melalui layanan GoFood ini anda akan disuguhkan daftar makanan yang bisa anda pilih sesuai dengan selera dan budget anda. Disana sudah tertera jelas daftar nama makanan beserta harga dan biaya pengiriman. Anda tidak perlu khawatir uang tidak cukup sebab anda bisa menentukan pilihan harga dan makanan sesuai dengan keuangan anda.

1. Hemat Biaya

Adanya sistem voucher berupa potongan harga cukup membahagiakan bagi sebagian pengguna GoFood. Dengan voucher atau Kode Promo GoFood anda bisa mendapatkan potongan biaya makanan dan biaya ongkos kirim. Menggunakan Voucher GoFood bahkan bisa sampai gratis tanpa mengeluarkan biaya sepeserpun. Tapi sistem voucher hanya berlaku untuk satu periode tertentu menurut ketentuan pihak Perusahaan Gojek.Itulah beberapa kelebihan yang bisa anda dapatkan menggunakan aplikasi GoJek pada fitur aplikasi GoFood. Setelah anda telah mendapatkan keterangan tentang beberapa kelebihan dari GoFood, maka sekarang anda juga perlu mengetahui beberapa kekurangan dari GoFood.

2.KEKURANGAN PEMESANAN MAKANAN

1. Pesanan GoFood tidak sesuai

Melalui fitur aplikasi Gojek ini anda akan disuguhkan dengan daftar menu makanan beserta harganya. Kendala yang muncul kemudian adalah makanan yang anda pesan pada saat tiba ternyata tidak sesuai harapan. Baik dari segi selera rasa maupun porsi. Mungkin rasanya enak tetapi porsinya ternyata tidak seperti yang dibayangkan. Atau terkadang porsinya sudah sesuai tetapi rasanya kurang pas seperti yang diharapkan. Hal ini tidak selalu anda alami saat menggunakan layanan GoFood. Tetapi jika anda mencoba makanan baru maka ada kemungkinan anda akan mengalami hal ini.

1. Harga makanan sedikit mahal

Ini menjadi catatan yang perlu anda ketahui bahwa sebagian dari harga makanan yang anda pesan melalui fitur GoFood sedikit lebih mahal dari harga beli di tempat. Tapi itu tidak berlaku untuk semua merchant dan restoran yang terdaftar. Sebab ada juga sebagian merchant makanan yang mempertahankan harga tetap sama baik via GoFood maupun belanja di tempat.

1. Kena Beban Ongkos Kirim

Namanya juga jasa antar makanan sudah tentu ada beban biaya kirim. Hal ini berlaku saat anda melakukan pesan makanan menggunakan jasa GoFood. Anda akan mendapat tagihan harga makanan serta biaya kirim menurut jarak penjemputan makanan dengan lokasi tujuan makanan. Untungnya Perusahaan Gojek secara rutin memberikan beberapa bonus voucher potongan ongkos kirim. Tapi tetap saja anda membayar normal jika menginginkan pesanan makanan lewat GoFood disaat tidak ada Kode Promo atau voucher belanja dari Gojek.

1. **MANFAAT DARI PEMESANAN MAKANAN**

Seperti yang dijelaskan di atas, sistem pemesanan online bisa memberikan berbagai manfaat bagi resto, di antaranya adalah:

1. Memberikan Kemudahan Pemesanan Bagi Pelanggan

Dengan adanya online ordering yang terintegrasi dengan sistem POS, Anda tidak perlu repot membuat situs atau website khusus guna menyediakan layanan tersebut ke pelanggan. Lebih lanjut, dengan adanya sistem ini, pemesanan makanan di restoran tidak lagi harus dilakukan melalui cara tradisional seperti kunjungan langsung atau memesan melalui telepon. Oleh karena itu, melalui sistem ini, konsumen bisa memesan makanan dari restoran secara online dengan mudah dan efisien.

2. Pengelolaan Pesanan Bisa Menjadi Lebih Efisien

Dengan sistem ini, pesanan akan langsung masuk ke dapur restoran tanpa perlu di-input secara manual oleh karyawan. Hal ini memungkinkan pengelolaan pesanan menjadi lebih efisien dan tepat waktu. Selain itu, risiko kesalahan dalam penyajian pesanan dapat diminimalisasi karena detail pesanan bisa dilihat langsung di sistem. Lebih lanjut, pesanan juga bisa langsung disiapkan berdasarkan urutan masuk pesanan. Dengan begitu, konsumen tidak perlu menunggu terlalu lama. Secara keseluruhan, sistem ini membuat proses pemesanan dan pengiriman makanan menjadi lebih sederhana dan efektif.

3. Data Konsumen Bisa Dikelola dengan Optimal

Sistem pesanan online, tidak hanya memudahkan manajemen pesanan, tetapi juga mempercepat pengelolaan database konsumen. Dengan sistem ini, informasi pesanan dan preferensi konsumen akan tersedia secara spesifik. Hal tersebut dapat digunakan untuk acuan dalam membuat keputusan bisnis atau strategi pemasaran yang lebih strategis. Selain itu, dengan adanya data konsumen, restoran dapat membuat menu, promosi, atau penawaran yang dipersonalisasi untuk memberikan pengalaman istimewa bagi masing-masing pelanggan.

4. Menu Online Bisa Dikelola Dengan Mudah

Lebih lanjut dengan sistem ini, menu online bisa dikelola dengan mudah. Hal ini bisa menghemat biaya cetak menu serta memberikan fleksibilitas untuk mengubahnya.

5. Strategi Up Sale Dapat Diterapkan

Sistem online ordering kerap kali digunakan oleh konsumen ketika mereka merasa lapar dan malas keluar rumah. Oleh karena itu, menyediakan layanan pesanan online dapat meningkatkan penjualan dengan cara yang tidak langsung. Sebab, Anda juga bisa menerapkan strategi up sale dengan mengatur promosi harian atau mengiklankan menu tertentu dalam persediaan terbatas pada hari atau jam tertentu. Hal ini dapat mendukung peningkatan penjualan dan memberikan sense of urgency bagi konsumen untuk membeli menu makanan tertentu.Selain itu, Anda juga bisa menampilkan foto menu yang menarik dan menggugah selera. Hal ini bisa mendorong pelanggan untuk memesan lebih banyak.Demikian informasi seputar manfaat online ordering. Dapat disimpulkan food online order system ini bisa meningkatkan pengalaman pengguna serta keuntungan bisnis.Pemesanan makanan melalui aplikasi atau platform online memiliki sejumlah manfaat, baik bagi konsumen maupun untuk bisnis kuliner**.**

1. **SOFTWARE APLIKASI YANG DIGUNAKAN**

Dalam project ini kami menggunakan aplikasi figma dan android studio untuk membuat aplikasi Pemesanan makanan. Figma adalah platform desain kolaboratif yang sering digunakan oleh desainer untuk. membuat prototipe dan desain antarmuka pengguna (UI/UX). Android studio sebagai platform dalam membuat struktur aplikasi menggunakan bahasa pemrograman yang kami pakai untuk aplikasi ini adalah bahasa pemrograman dart.

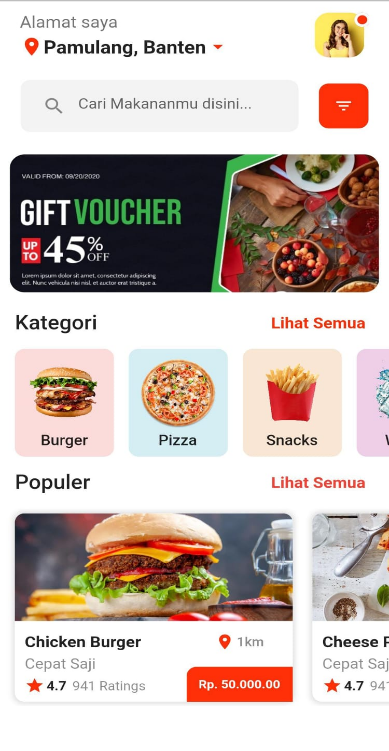
**BAB III**

**PEMBAHASAN**

1. **PENGARUH APLIKASI PEMESANAN MAKANAN**

Pemesanan makanan online telah membawa pengaruh besar bagi masyarakat Indonesia. Ini memberikan kemudahan dan kenyamanan, memungkinkan orang untuk memesan makanan dengan cepat melalui aplikasi atau situs web. Selain itu, ini juga mendukung pertumbuhan bisnis restoran dan pengemudi pengantar Namun, beberapa masalah mungkin timbul, seperti ketergantungan pada layanan tersebut dan dampaknya terhadap bisnis tradisional.Riset terbaru itu mengungkapkan 84 persen masyarakat menganggap GoFood menawarkan layanan pesan antar makanan terbaik. Angka tersebut jauh lebih tinggi dibandingkan dengan rata-rata industri yakni 39 persen.

1. **FITUR DARI APLIKASI PEMESANAN MAKANAN**

****

Gambar diatas ini adalah tampilan dari aplikasi kami dan terdapat beberapa fitur disini yaitu :

1. Alamat

Alamat ini untuk mengetahui kemana paket akan dikirm

1. Fitur Fearch

Fitur Search ini untuk mencari makanan yang ingin di pesan

1. Kategori Makanan

Kategori Makanan ini untuk mengetahui jenis jenis makanan

1. Populer Makanan

Populer Makanan ini untuk mengetahui makanan apa yang sedang populer

1. Pesan Makanan

Pesan Makanan Ini untuk memesan makanan yang ingin kita pesan

**BAB IV**

**PENUTUP**

**4.1 KESIMPULAN**

Makalah ini membahas aplikasi pemesanan makanan berbasis Android sebagai hasil proyek studi dalam mata kuliah Mobile Programming. Latar belakang menggambarkan pentingnya proses pemesanan makanan dalam bisnis restoran, mendorong penelitian untuk merancang aplikasi mobile. Kelebihan dan kekurangan aplikasi pemesanan makanan, serta manfaatnya bagi pelanggan dan pengelola restoran, menjadi fokus diskusi.

* 1. **SARAN**

1. Perlu pengembangan lebih lanjut terkait kesesuaian pesanan dengan harapan pelanggan dan penanganan keluhan terkait kualitas makanan.
2. Evaluasi harga makanan untuk menjaga daya saing dengan harga di tempat.
3. Pemantapan sistem voucher dan promosi untuk meningkatkan daya tarik pelanggan.
4. Penelitian lebih lanjut terkait dampak sosial dan ekonomi dari meningkatnya penggunaan aplikasi pemesanan makanan.
5. Pertimbangkan integrasi dengan metode pembayaran yang lebih beragam untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan.
6. Semoga makalah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi landasan untuk pengembangan aplikasi pemesanan makanan yang lebih baik di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

Gunawan, H. (2022, November 5). 10 Keuntungan Aplikasi Pesan Makanan Bagi Pengusaha Kuliner. BusinessTech HashMicro. https://www.hashmicro.com/id/blog/10-keuntungan-aplikasi-pesan-makanan-bagi-pengusaha-kuliner/

Blog 5 Manfaat Penggunaan Online Ordering Untuk Bisnis Restoran. (2022). Runchise.com. <https://www.runchise.com/blog/manfaat-sistem-online-ordering-untuk-bisnis-restoran>

<http://repository.unika.ac.id/19255/4/14.D2.0001%20SIELY%20JULIANA%20WIDODO%20%281.45%29..pdf%20BAB%20III.pdf>

7 Keuntungan dan Kerugian Menggunakan Food Delivery. (2021, July 22). Kredit Pintar. <https://www.kreditpintar.com/education/7-keuntungan-dan-kerugian-menggunakan-food-delivery>

Gojek. (2019, September 20). Gofood Kuasai 75 Persen Pangsa Pasar Indonesia. Retrieved January 1, 2024, from teknologi website: <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20190920164634-185-432343/gofood-kuasai-75-persen-pangsa-pasar-indonesia>

Blog 5 Manfaat Penggunaan Online Ordering Untuk Bisnis Restoran. (2022). Retrieved January 1, 2024, from Runchise.com website: <https://www.runchise.com/blog/manfaat-sistem-online-ordering-untuk-bisnis-restoran#:~:text=Sistem%20pesanan%20online%2C%20tidak%20hanya,konsumen%20akan%20tersedia%20secara%20spesifik>.

Info Kerja. (2019, November 7). Kelebihan Dan Kekurangan Memesan Makanan Lewat Gojek (Gofood) - Tip Kerja. Retrieved January 1, 2024, from Tip Kerja website: https://tipkerja.com/kelebihan-memesan-makanan-lewat-gojek/