



UI / UX Desain Pada Website

Team Teaching TSA



Outline

- Pengenalan Human Computer Interaction
- Perkembangan HCI
- Pengerian UI dan UX
- Perbedaan UI dan UX
- Kenapa UI Penting
- Hal yang membuat UI Menjadi Bagus
- Tools yang digunakan untuk Membuat UI



Outline

- User Experience
- Hal yang membuat UX Menjadi Bagus

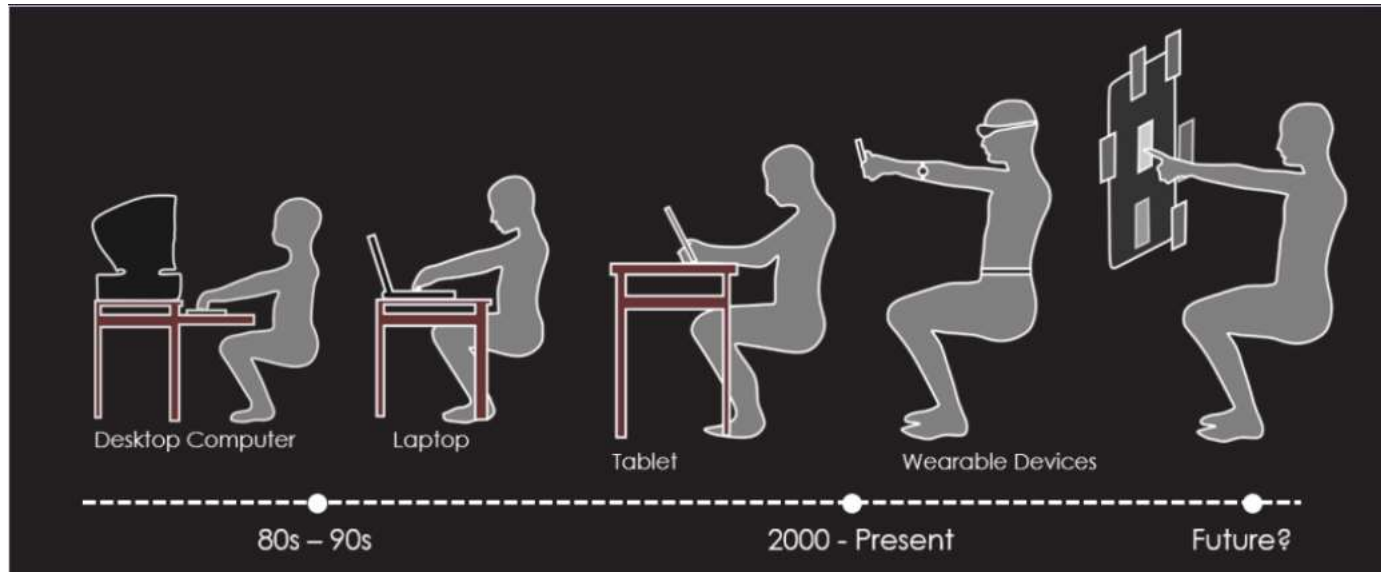


Human Computer Interaction

Disiplin ilmu yang mempelajari hubungan antara **manusia dan computer** yang meliputi perancangan, evaluasi, dan implementasi antarmuka pengguna komputer **agar mudah digunakan oleh manusia.**

Sumber : Wikipedia

Perkembangan HCI



Sumber : <http://uxindo.com/wp-content/uploads/2016/06/1-1024x422.png>



Interface Pertama Kali

Command Line Interface

Processes: 388 total, 2 running, 386 sleeping, 1958 threads
Load Avg: 1.22, 1.72, 2.23 CPU usage: 7.53% user, 8.59% sys, 83.87% idle SharedLibs: 281M resident, 54M data, 55M linkedit.
MemRegions: 479695 total, 2134M resident, 75M private, 1102M shared, PhysMem: 8025M used (1153M wired), 166M unused.
VM: 481 vszle, 1993M Framework vszle, 207732(0) swaptins, 300860(0) swaptouts, Networks: packets: 18/5040 in, 18/64528 out, Disks: 134/1372K read, 177/1436K written.

PID	COMMAND	TIME	PTH	#WQ	#PORT	MEM	PURG	CHPRE	PGPR	PFID	STATE	BOOSTS	XCPU_ME	XCPU_OTHR	UID	FAULTS	COW	MSGSENT	MSGRCV	SYSBSD
233	WindowsServer	13.4	00:01:28.12	5	4881+	423M+	12M+	64M	233	1	sleeping	*0[0]	0.40012	0.00051	00	28581414+	180970	27384000+	13865503+	11393753+
174	nidd	5.1	00:00:49.6	3	227	2920K	00	924K	174	1	sleeping	*0[0]	0.06125	0.00006	261	153811+	169	1474027+	1280690+	13939495+
0	kernel_task	6.0	00:00:58.16874	0	0	183M+	00	00	0	0	running	*0[0]	0.00000	0.00000	0	208153	0	48203502+	35892200+	0
4856	screencaptur	5.5	00:00:53.6	2	123	3392K+	620K	00	393	393	sleeping	*0[0]	0.13596	0.00000	501	20075+	291	5702+	1520+	3026+
4054	top	6.6	00:00:63.1/1	0	20	5752K+	00	00	4054	4621	running	*0[0]	0.00517	0.00000	0	5313+	112	111940+	559824+	14607+
1070	Google Chrome	0.0	00:00:08.20	1	214	59M+	00	23M+	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	032366+	5664	230045+	152909+	510666+
4619	Terminal	3.3	00:00:12.8	1	300	69M	320K	00	4619	1	sleeping	*0[1]	0.01012	0.22434	501	33290+	462	8021+	1615+	14487+
679	Google Chrome	0.3	00:00:03.10	1	318	162M+	00	42M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	1011430+	4570	326651+	225650+	030636+
632	Google Chrome	0.9	00:00:00.36	1	931+	301M+	28K	131M	632	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	3096241+	04193	97070304+	6069747+	16261190+
1135	Google Chrome	0.2	00:00:02.10	1	239	70M+	00	26M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	014783+	2535	101177+	140242+	472372+
4057	screencaptur	0.5	00:00:05.6	4	161	3904K	00	00	4057	1	sleeping	*0[254+]	0.00016	0.11636	501	4337	516	1037+	400+	2700+
423	mongod	0.3	00:00:03.33	0	55	10M	00	0500K	424	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	17711	406	129481+	64723+	1200660+
753	Microsoft Ph	1.0	00:00:10.29	8	886+	704M+	07M	111M	753	1	sleeping	*0[1]	0.00941	0.00738	501	1610713	29625	1000412+	416392	1647007+
448	EventMessage	0.0	00:00:00.6	1	153	4048K	00	1400K	448	1	sleeping	*0[0]	0.02084	0.00000	501	23014+	561	52763+	810	363960+
126	powerd	0.1	00:00:01.3	2	114	2152K	00	076K	126	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.07089	0	66601+	185	203736+	74945+	153586+
642	Google Chrome	0.1	00:00:01.12	1	473+	315M+	14M	97M+	632	632	sleeping	*0[0]	0.00011	0.00000	501	2243045+	2667	9137301+	4215017+	43900047+
124	configd	0.0	00:00:00.11	4	432	0504K	00	6520K	124	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.02084	0	140542+	342	306911+	117637+	139653+
167	PerfPowerSer	0.0	00:00:00.6	3	214+	9620K+	128K	3312M	167	1	sleeping	*0[5]	0.00542	0.01363	0	44000+	266	65214+	13353+	211401+
4423	Google Chrome	0.0	00:00:00.16	2	269	154M	00	32M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	216953	5685	99437+	45406+	180713+
643	Google Chrome	0.3	00:00:03.11	1	151+	41M+	00	16M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00773	0.00000	501	640777	109480	2069925+	1547779+	6139016+
434	ipson Scanner	0.0	00:00:00.4	2	147	5612K	00	3776K	434	1	sleeping	*0[0]	0.04064	0.00212	501	7920	570	246720+	41707+	47916+
644	Google Chrome	0.0	00:00:00.9	1	132+	17M+	00	13M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	41355	2672	92715+	46935+	138076+
152	launchservic	0.2	00:00:02.7	6	448	9556K	00	6244K	152	1	sleeping	*0[67+]	0.00106	0.15474	0	34742	191	659465+	169510+	314362+
1097	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	190	79M	00	69M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	07000	2013	51799+	19549+	62053+
1082	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	133	62M	00	53M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	63243	2948	21516+	13182+	36777+
1182	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	439	02M	00	23M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	208956	2512	013132	55992+	172204+
1148	Google Chrome	0.0	00:00:00.15	2	192	116M	00	35M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	260310	2634	55026+	28413+	124127+
1	launchd	0.2	00:00:01.4	3	3217	20M	00	9032K	1	0	sleeping	*0[0]	0.00000	0.13040	0	44438	2397	1322035+	342109+	1736035+
1104	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	371	64M	00	10M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	400079	3166	196523+	147075+	432007+
601	AdobeCRDawo	0.0	00:00:00.5	4	57	1876K	00	1012K	601	596	sleeping	*0[0]	0.00910	0.00000	501	20764+	141	112507+	20900+	173196+
1156	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	149	04M	00	75M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	07168	3369	51947+	20203+	68443+
672	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	120	33M	00	15M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	690074	3778	192644+	220012+	490030+
4531	Google Chrome	0.0	00:00:00.16	1	137	70M	00	17M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	3250375	2733	47274+	23812+	121004+
671	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	143	42M	00	17M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	462000	7945	774001+	613273+	1212073+
504	AdobeCRDawo	0.0	00:00:00.4	3	56	1044K	00	976K	504	575	sleeping	*0[0]	0.01477	0.00000	501	20002+	141	112149+	20991+	173501+
149	opendirector	0.0	00:00:00.9	8	986+	0484K	64K	4736K	149	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.02607	0	00044	170	129133	48202+	000000+
388	distnoted	0.0	00:00:00.2	1	376+	4632K	00	1924K	388	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.03198	501	4211	97	51915	20599+	61020+
670	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	126	23M	00	10M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	20956	2384	3344+	2963+	6756+
1180	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	134	20M	00	22M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	26669	2303	7282+	4446+	13600+
130	logd	0.0	00:00:00.4	3	1104+	22M+	00	17M	130	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00177	0	95069+	143	90370+	104207+	309491+
4426	Google Chrome	0.0	00:00:00.16	1	235	160M	00	42M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	252618	4071	40376+	23003+	70316+
4509	Google Chrome	0.2	00:00:02.14	1	161	05M	00	17M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	73398	3167	10663+	10516+	17063+
4464	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	141	32M	00	19M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	20050	2370	1075+	1107+	5376+
1157	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	151	52M	00	46M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	55106	3001	3350+	14620+	40037+
4444	Google Chrome	0.0	00:00:00.16	1	182	112M	00	22M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	105108	2316	32684+	17485+	14034+
1141	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	148	30M	00	29M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	040435	2304	23973+	20704+	63491+
1153	Google Chrome	0.0	00:00:00.14	1	131	30M	00	21M	632	632	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	29406	2103	5506+	3390+	10900+
573	AdobeCRDawo	0.0	00:00:00.5	4	57	1057K	00	900K	573	562	sleeping	*0[0]	0.01076	0.00000	501	20731+	141	112193+	12000+	175392+
1365	storagexltd	0.0	00:00:00.0	4	72	3650K	00	2996K	1365	1	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	0	0463	197	56617+	9652	202520+
547	remoting_wx2	0.0	00:00:00.15	1	220	5424K	00	2036K	443	443	sleeping	*0[0]	0.00000	0.00000	501	10015	429	0064+	4749+	69201+

Interface Saat Ini

Graphical User Interface



Masa Depan





UI

User Interface

merupakan **bentuk tampilan grafis** yang berhubungan langsung dengan pengguna (user).

Sumber : Wikipedia



UX

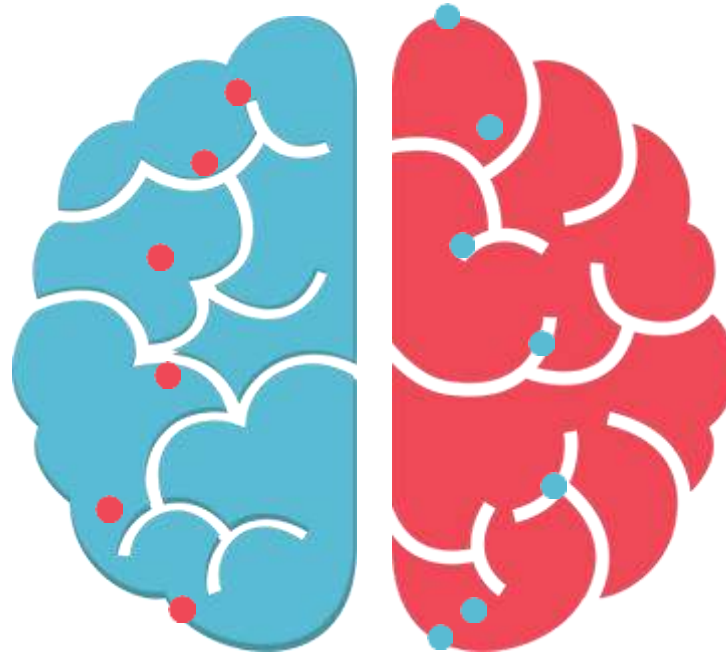
User Experience

adalah **bagaimana cara seseorang merasakan** ketika menggunakan sebuah produk, sistem, atau jasa.

Sumber : Wikipedia

Perbedaan UI dan UX

UI & UX



- Iconography
- Tata Letak
- Desain Visual
- Desain Grafis
- Warna
- Tipografi

- Riset Pengguna
- Membuat User Persona
- Wawancara Pengguna
- Wireframe dan Prototipe
- Desain Interaksi
- Desain Visual
- Alur Skenario Penggunaan aplikasi / web



“UX is focused on the user’s journey to solve a problem, UI is focused on how a product’s surfaces look and function”

Ken Norton – Partner at Google
Venture

UI



UX





Kenapa UI Design menjadi Sesuatu Hal Yang Penting ?

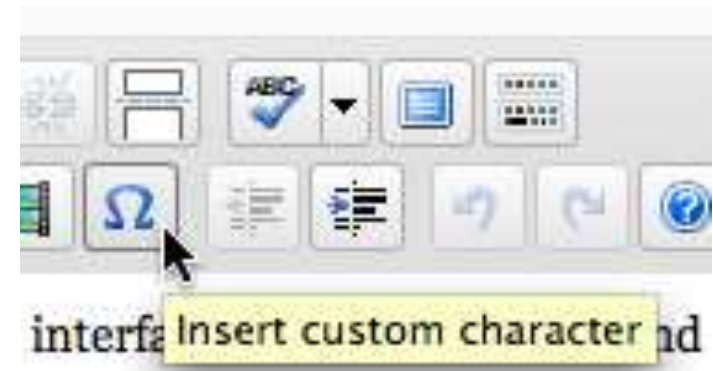
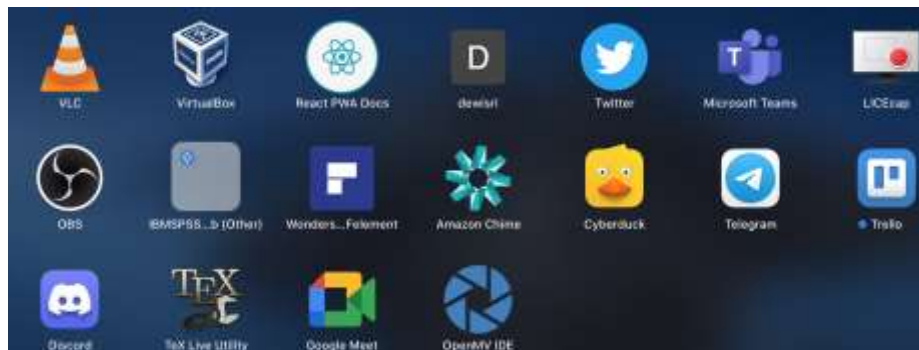
- **UI design fokus** kepada **bagaimana elemen visual ditata** dan bagaimana **produk akan terlihat**
- **UI design** akan **mempengaruhi hubungan emosional** antara pengguna, baik negatif maupun positif
- **UI Design yang bagus** akan **meningkatkan kepuasan user** dalam menggunakan produk yang diciptakan



Hal Yang Membuat User Interface Menjadi Bagus ?

1. Clarity (Kejelasan)

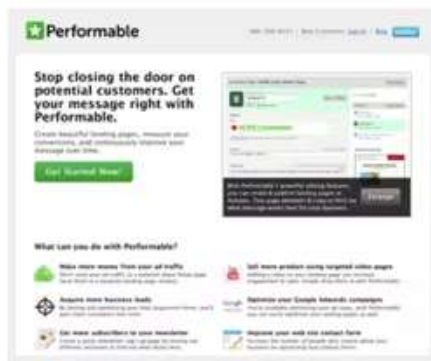
Hindari membuat sesuatu yang ambigu dan buatlah segala hal menjadi jelas baik melalui bahasa ataupun melalui visual



Contoh UI di atas terdapat kata yang menjelaskan icon. Dan ada pop-up yang berisi tentang fungsi fitur yang akan di klik.

2. Familiarity (Keakraban)

Pengguna suka melihat fitur atau produk yang familiar seperti simbol, ikon atau warna



Get Started Now!



Get Started Now!





3. Responsiveness

Respon dari aplikasi, **aplikasi harus memberikan respon umpan balik** dan memberi tahu user apa yang sedang terjadi

Loading dmitry@usabilitypost.com...



4. Consistency (Konsisten)

Buat **Antarmuka tetap konsisten** di seluruh aplikasi agar user lebih mudah mengenali pola penggunaan



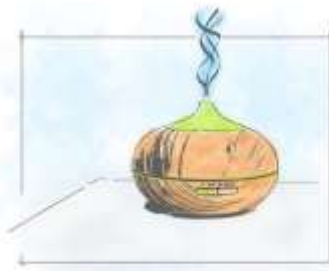
5. Aesthetics (Estetika)

Buatlah sesuatu yang **menarik** agar menggunakan **aplikasi tidak membosankan**



Functional-usability

VS



Aesthetic-usability



Tentu ada banyak desain maupun website dengan tujuan serta audiens yang berbeda-beda. Web yang dibuat harus diatur serta menyesuaikan tampilan dan nuansa interface desain, berdasarkan jenis audiensnya.

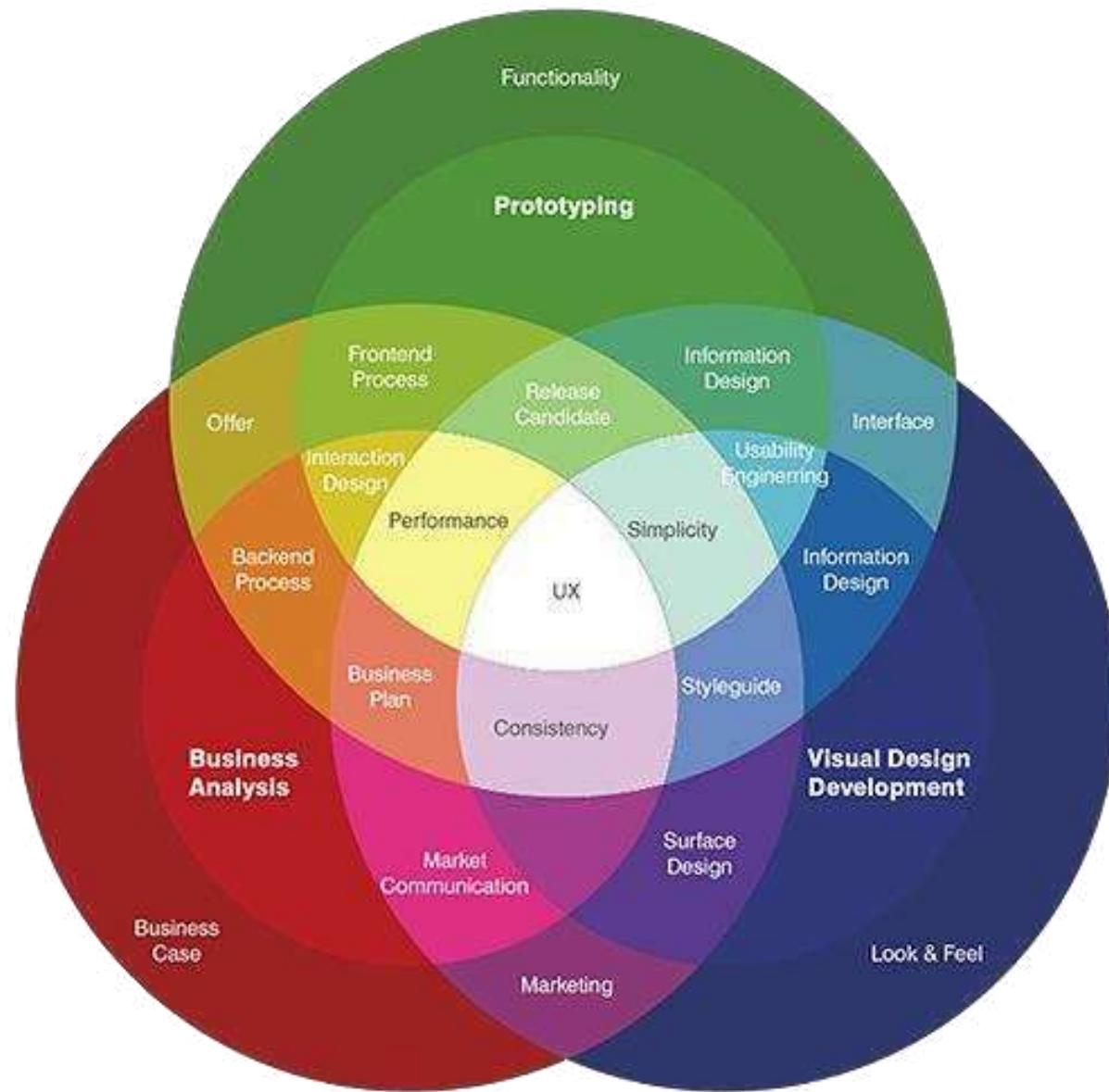
Tools apa Saja yang digunakan Untuk Membuat User Interface ?





User Experience

Menurut desainer produk Nick Babich, "**Produk terbaik melakukan dua hal dengan baik: fitur dan detail.** Fitur adalah apa yang menarik orang ke produk Anda. Detail adalah apa yang membuat mereka tetap ada."



<https://www.jotform.com/blog/a-wide-perspective-for-designing-user-experience/>

Hal yang Membuat User Experience Menjadi Bagus ?



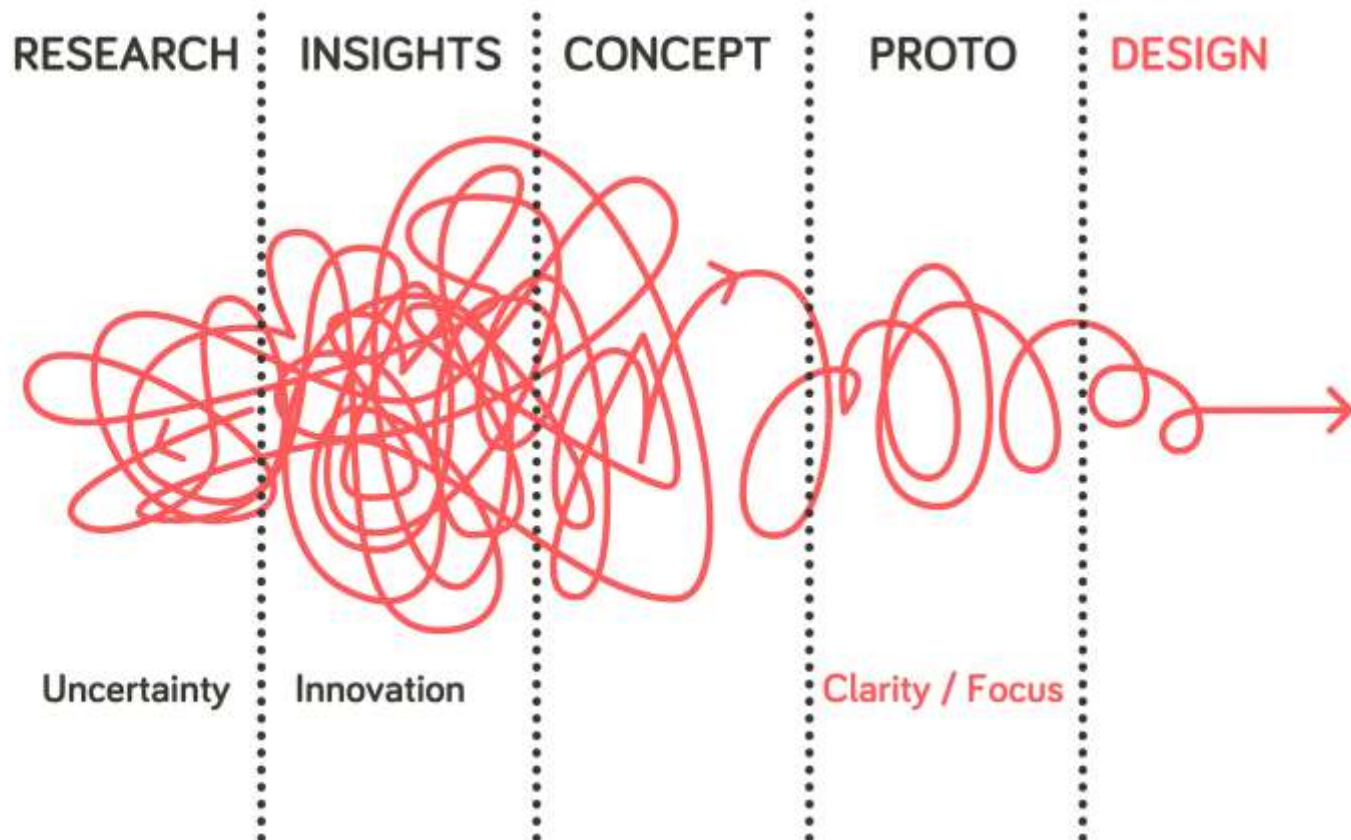
➤ Jika :

- Menguntungkan Pengguna
- Memberikan value bagi pengguna

Proses Menciptakan Sebuah User Experience yang Bagus untuk Pengguna

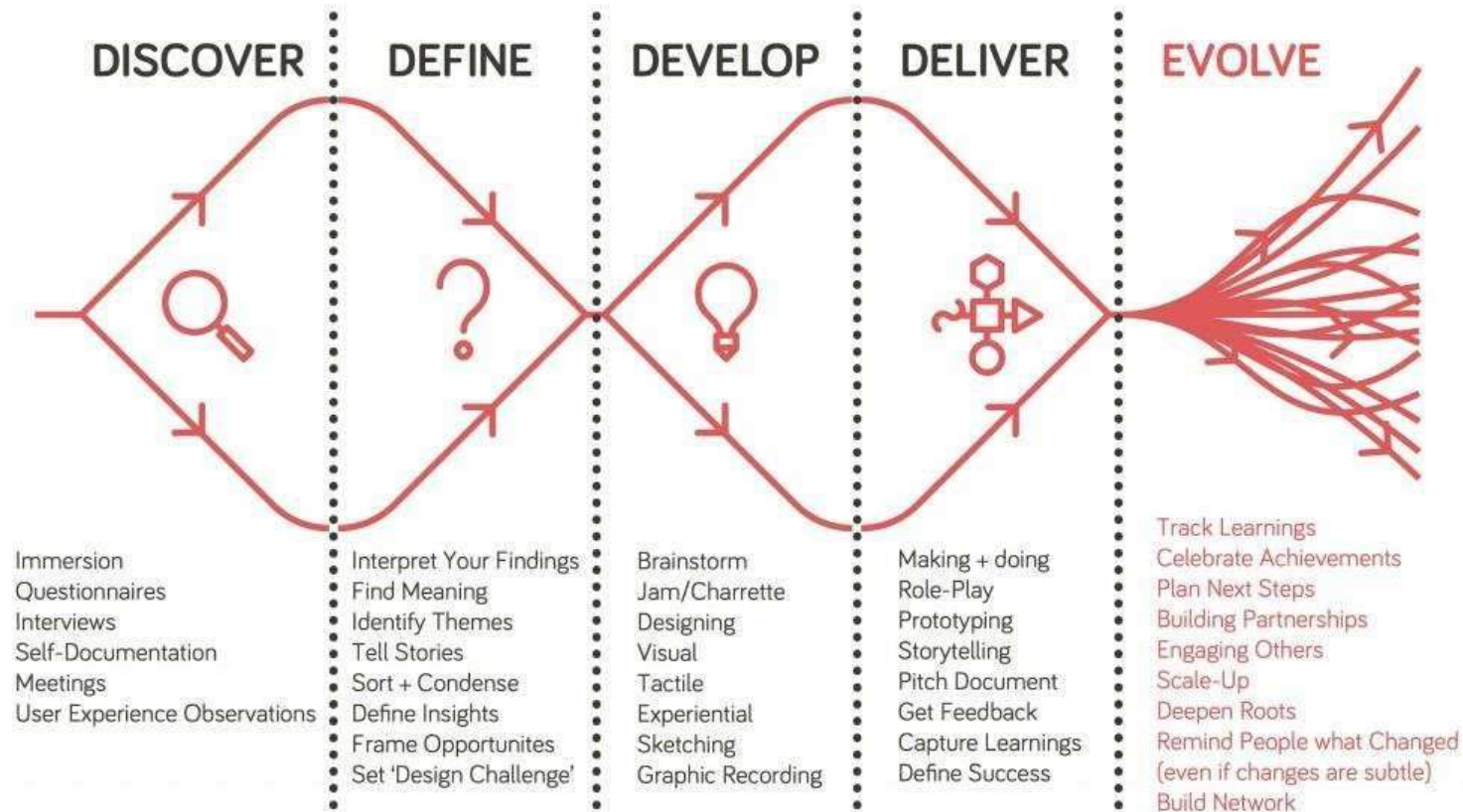


<http://corbercreative.com/the-ux-process/>



Proses Menciptakan Sebuah User Experience yang Bagus untuk Pengguna

<http://corbercreative.com/the-ux-process/>



Menciptakan Persona Pengguna

<http://corbercreative.com/the-ux-process/>

Barbra Shoplevitch



"I'll shlep if there's a sale...
Or if I have a coupon..
preferably there's both"

Distance is somewhat important when it comes to where Mrs. Shoplevitch will shop. More important is that it's good quality food at cheap prices. The only time she will pay more is for a trusted brand or type of food. Nothing is too expensive for her munchkins. She will make special trips for specific items.

Background/Type

Type: Quality Shopper
Age: 65-80
Income: Retired
Marital status: Divorced

Needs:

- Quality products
- Cheap prices

Goals:

- Save money on good quality groceries
- Finding out about specials
- Knowing the quality is right

Pain Points:

- Long line-ups for checkout
- Expensive prices, no access to savings
- No points system, wants more incentives

Behaviours

Willingness to go out of their way for groceries



Importance of quality of selections



Cheap prices



Willingness to use an app to improve experience

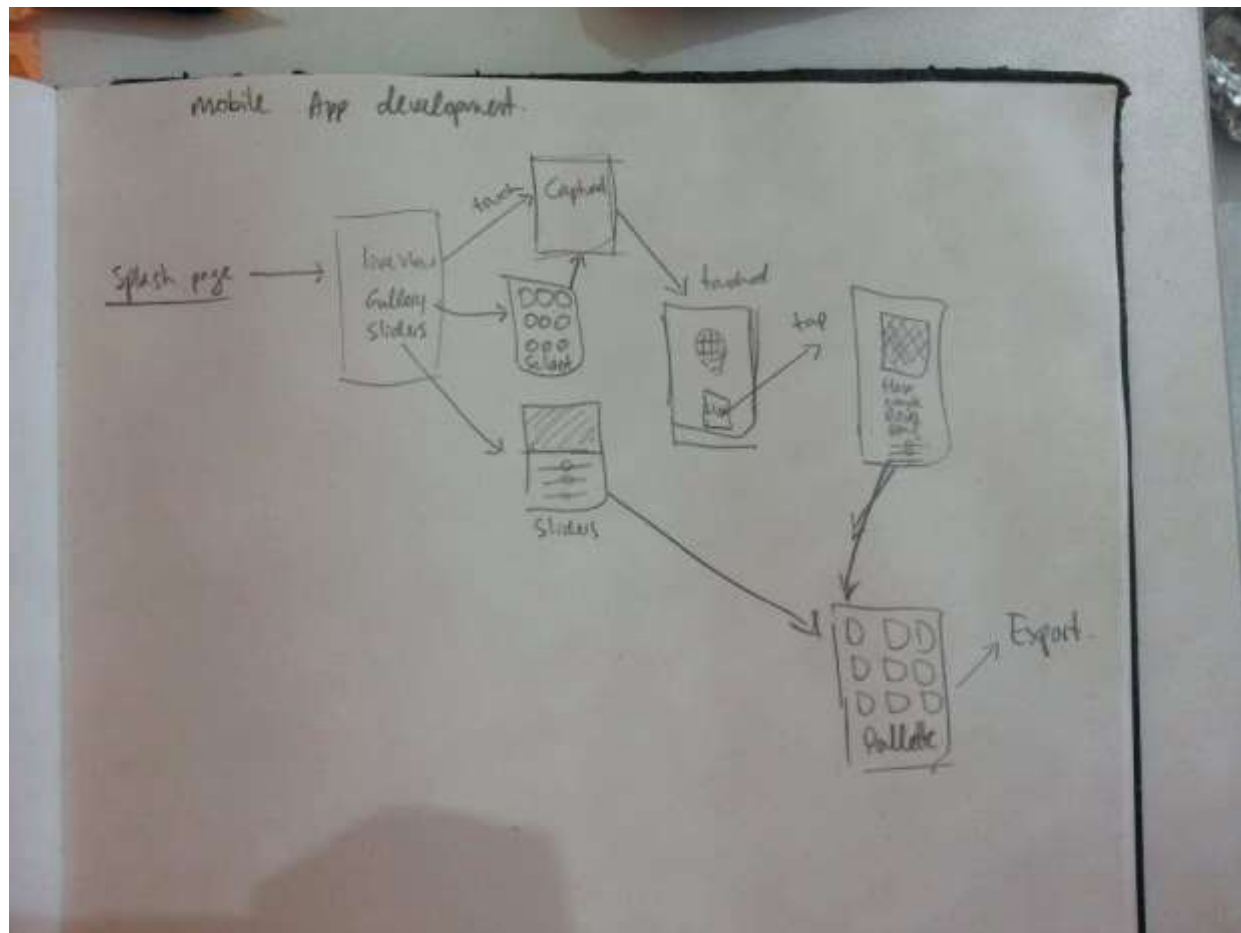


Willingness to use an app to pay at checkout



Ceritakan, Bentuk Arus dan Petakan Cara Penggunaan

<http://corbercreative.com/the-ux-process/>



Buat Wireframe dan Prototypenya

<http://corbercreative.com/the-ux-process/>



Test Aplikasi Bersama Pengguna Dan Fvaluasi





UI & UX Digunakan Bersama untuk Membuat Produk yang Lebih Baik

Berkolaborasi dengan:

- Business Analyst
- Product Owner
- Product Manager
- User
- Web Developer
- Mobile Developer
- Front End Developer
- Backend Developer



Referensi

1. <https://id.techinasia.com/pentingnya-ux-dan-mindset-pengguna-dalam-pengembangan-produk>
2. <http://uxindo.com>
3. <https://medium.com/belajar-desain/mengenal-calon-pengguna-lebih-dekat-1-user-persona-699414e20270>
4. <https://www.jotform.com/blog/a-wide-perspective-for-designing-user-experience/>
5. <https://www.google.com/>
6. https://elmhurstpubliclibrary.org/lib/wp-content/uploads/UIUXBasics_Handout_021918jj.pdf



Referensi

7. [https://www.immagic.com/eLibrary/ARCHIVES/GENERAL/UXPIN PL/U141030B.pdf](https://www.immagic.com/eLibrary/ARCHIVES/GENERAL/UXPIN_PL/U141030B.pdf)