Laporan Akhir

Perancangan Antarmuka Pengguna



Disusun oleh:

Mutiara Enjelina_11422008_42TRPL1 Deby Cynthia Rohara Manalu 11422047 42TRPL2

Program Studi DIV Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

INSTITUT TEKNOLOGI DEL **FAKULTAS VOKASI**

DAFTAR ISI

Bab 1. Pendahuluan	3
Bab 2. Evaluasi Website IT DEL	4
2.1 Rangkuman pelaksanaan dan hasil User Testing	4
2.2 Rangkuman pelaksanaan dan hasil Heuristic Evaluation	13
2.2.1 METODE PELAKSANAAN	13
2.2.2 SEVERITY RATING	16
2.2.4 Format Isi Temuan	17
2.2.5 TEMUAN	18
2.3 Daftar Referensi	28
Bab 3 Rancangan User Interface Website ITDEL	29
3.1 User Umum	29
3.1.1 Tampilan Dashboard	29
3.1.2 Tampilan Pengumuman	30
3.1.3 Tampilan Program Pendidikan	31
3.1.4 Tampilan Lembaga	32
3.1.5 Tampilan Fasilitas	32
3.1.1. Implementasi User Umum	33
3.2 Admin	35
3.2.1 Implementasi Admin	37
Lampiran	39

Bab 1. Pendahuluan

Website Institut Teknologi Del adalah sebuah portal daring yang menyajikan beragam informasi tentang Institut Teknologi Del, program pendidikan yang ditawarkan, profil sivitas akademika, pencapaian, serta layanan yang diberikan kepada staf, dosen, mahasiswa, dan masyarakat umum. Website ini ditujukan untuk berbagai kelompok pengguna, termasuk calon mahasiswa, mahasiswa IT Del, staf dan dosen, serta masyarakat umum.

Website Del memiliki berbagai fitur yang mencakup beragam aspek, mulai dari mengenal lebih dalam tentang Del hingga informasi akademik, prestasi, regulasi, lembaga, fasilitas, komunitas, karir, dan program pelatihan. Penting untuk melakukan evaluasi yang komprehensif, termasuk memastikan semua fitur berjalan dengan baik, mengecek navigasi, tata letak, dan tampilan responsif, serta memeriksa kelengkapan pembaruan informasi. Evaluasi ini sangat penting untuk meningkatkan kualitas dan utilitas Website Del bagi semua kelompok pengguna yang beragam. Setelah melakukan evaluasi, tim akan melakukan perancangan ulang interface dari website Institut Teknologi Del.

Bab 2. Evaluasi Website IT DEL

Pada bab ini berisi tentang rangkuman pelaksanaan dan hasil user testing dimulai dari persiapan, pelaksanaan dan setelah testing. Bab ini juga berisi rangkuman pelaksanaan dan hasil heusristic evaluation baik itu temuan positif dan temuan negative dan berisi juga daftar referensi yang menjadi inspirasi desai UI yang dirancang.

2.1 Rangkuman pelaksanaan dan hasil User Testing

Metodologi

1. User yang Menguji

5 peserta yang memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

Tipe Peserta

TOTAL (peserta)	5
Calon Mahasiswa	1
Mahasiswa	1
Orangtua	1
Teaching Asistent	1
Staff	1

Penggunaan Komputer / Smartphone

0 – 8 jam/hari	2
9 - 16 jam/hari	3
17 – 24 jam/hari	0
TOTAL (peserta)	5

Usia

TOTAL (peserta)	5
60-74	0
40-59	1
26-39	0
16-25	4

Gender

Perempuan	4
Laki-laki	1
TOTAL (peserta)	5

2. Apa yang Dilakukan Peserta

Tim melakukan penentuan role yaitu siapa yang akan menjadi fasilitator dan observer. Yang menjadi fasilitator adalah Mutiara Enjelina dan yang menjadi observer adalah Deby C.R. Manalu. Lalu, tim melakukan wawancara kepada peserta dengan kisaran waktu ±30 menit kepada setiap peserta. Dalam rentang waktu tersebut sudah mencakup tugas peserta saat melakukan tugas pada desktop dan mobile (handphone). Untuk instruksi tugas yang dikerjakan peserta ada sekitar ±10 tugas untuk setiap peserta. Tim juga menyediakan kuesioner untuk peserta dan akan dibagikan dan diisi oleh peserta setelah peserta menyelesaikan tugas yang diberikan tim. Tim melakukan wawancara untuk 5 peserta pada tanggal 25 Oktober hingga 26 Oktober 2023. Setelah user telah menyelesaikan tugasnya, tim akan memberikan kuesioner untuk diisi oleh peserta.

3. Data yang Dikumpulkan

Tim mengumpulkan beberapa data yaitu, rata-rata peserta menyelesaikan tugas yang diberikan tim sekitar ± 3 menit untuk setiap tugas. Ada beberapa tugas yang memerlukan waktu lebih dari rata-rata waktu seperti tugas mencari informasi prestasi mahasiswa dalam tingkatan (nasional, reguler internasional) contoh lebih spesifik mencari prestasi GO-JEK Engineering. Dan saat peserta beralih dari desktop ke mobile (handphone) terlihat perubahan dan berpendapat lebih nyaman dan mudah melakukan pencarian dengan menggunakan desktop. Hal ini dikarenakan lebih mudah melihat fitur-fitur di website dan terlihat perbedaan fitur dengan subfitur di desktop dibandingkan di handphone dikarenakan di handphone tidak terlihat perbedaan antar fitur dengan subfitur. Saat peserta melakukan tugas menggunakan handphone, peserta mengalami kesulitan untuk membedakan fitur dengan subfitur. Hal ini adalah salah satu faktor yang membuat peserta lama dalam mengerjakan tugas yang diberikan tim. Pada saat peserta mencari informasi staff, setiap peserta kebingungan karena informasi tentang staff tidak dapat di klik. Tim juga telah mengumpulkan data tentang rekomendasi peserta dengan menggunakan kuesioner.

Temuan dan Rekomendasi Utama

Pada bagian ini berisi daftar masalah utama yang terdapat pada website beserta dengan identifikasi solusi untuk permasalahan utama yang terdapat pada website IT Del. Permasalah utama ini dapat ditemukan pada desktop atau handphone.

1. Daftar Masalah Utama

- a. Pada saat membuka website di handphone, tidak terlihat perbedaan antar fitur dengan subfitur.
- b. Ada satu fitur yaitu fitur staf, saat di klik tidak memberikan respon.
- c. Tabel prestasi tidak responsif di handphone.
- d. Pada fitur akses cepat, saat mengklik pemilihan rektor tidak memberikan respon atau feedback yang sesuai.
- e. Side bar pada tampilan desktop membuat bingung peserta ketika membuka fitur di mobile (handphone). Hal ini dikarenakan peserta menjadi bingung apakah dia sudah beralih dari fitur yang lain atau masih tetap pada fitur home. Hal ini membuat informasi yang dicari peserta tidak terlihat dan tersembunyi. Peserta harus sangat teliti mencari informasi nya ketika di handphone.
- f. Pada tampilan di desktop dan handphone, informasi yang diberikan website sangat padat di bagian tengah.
- g. Font yang tidak konsisten. Warna font yang tidak menyesuaikan mana infomasi yang paling penting hingga yang tidak terlalu penting. Hal ini membuat peserta tidak mengetahui mana infomasi yang paling penting dan tidak terlalu penting.
- h. Pada gambar, ada gambar yang tidak terlihat dan ada gambar yang memiliki jarak yang jauh dengan teks. Pada saat peserta menggunakan website di handphone, gambar tidak dapat di zoom dan ini membuat peserta tidak dapat melihat gambar yang ada pada website lebih jelas.
- i. Bahasa yang digunakan pada website tidak konsisten.

2. Identifikasi Solusi

- Sebaiknya membuat perbedaan antara fitur dengan subfitur seperti membuat ukuran font untuk fitur lebih besar dari ukuran font subfitur dan mem-bold font fitur.
- b. Sebaiknya memberikan menu yang memiliki page atau lebih baik dihapus atau dihilangkan.
- c. Sebaiknya membuat tabel website yang responsif di hanphone.
- d. Sebaiknya memberikan informasi fitur yang sesuai atau lebih baik dihilangkan saja.
- e. Sebaiknya informasi yan dicari peserta dibuat pada bagian atas.
- f. Sebaiknya memberikan jarak antara side bar dengan informasi pada tampilan desktop.
- g. Sebaiknya warna font konsisten seperti membuat warna hitam font untuk infomasi yang penting dan warna abu-abu untuk informasi yang tidak terlalu penting.
- h. Sebaiknya membuat gambar yang jelas dan membuat jarak antara teks informasi dengan gambar tidak telalu jauh.
- Pada website sebiaknya menggunakan bahasa yang konsisten. Jika dari awal menggunakan bahasa Indonesia sebaiknya menggunakan bahasa Indonesia untuk memberikan *message feedback*.

Rincian Temuan dan Rekomendasi

Pada bagian ini berisi semua hasil rincian temuan dan rekomendasi dari tugas yang telah dilakukan peserta.

4. Tugas 1 - Mencari data dan informasi IT Del tahun 2016-2021 (Rentang waktu)

Pada tugas ini, tim meminta peserta untuk mencari informasi tentang data dan informasi IT Del dengan rentang waktu dari tahun 2016 hingga 2021.

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	80%

Temuan	Rekomendasi	
2 peserta kesulitan saat menemukan	Membuat sub tidak terlalu panjang jika	
informasi IT Del tahun 2016-2021	1 menggunakan drop down atau bisa	
karena informasi tersebut berada pada	membuat menu dalam bentuk lihat.	
submenu paling bawah, dalam	Sehingga semua sub menu bisa terlihat	
tampilan desktop sub menu	oleh user.	
tersembunyi		

5. Tugas 2 - Mencari informasi prospek kerja (karir)

Pada tugas ini, tim meminta peserta untuk mencari informasi tentang prospek kerja atau karir mahasiswa IT Del.

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	80%

Temuan	Rekomendasi	
2 peserta kesulitan menemukan	Mengganti judul fitur pada menu karir	
informasi prospek kerja karena	menjadi judul yang lebih	
informasi tersebut ditempatkan dengan	merepresentatifkan isi dari karir. Judul	
judul menu yang kurang familiar dengan karir kurang familiar oleh peserta.		
dengan pengguna.	Sehingga sebaiknya diganti dengan judul	
	yang lebih familiar seperti "Prospek kerja"	

Tugas 3 - Mencari informasi dosen- dalam satu program studi

Pada tugas ini, tim meminta user untuk mencari informasi tentang dosen dalam satu program studi yang ada di IT Del.

Jumlah peserta	4
Persentasi sukses	25%

Temuan	Rekomendasi	
3 peserta mencari informasi dari menu	Sebaiknya dosen di kelompokkan	
sivitas dan sub menu dosen. Namun	berdasarkan prodi dan abjad.	
peserta tidak akan menemukan nama-		
nama dosen yang dikelompokkan		
berdasarkan program studi. melainkan		
berdasarkan urutan abjad.		

6. Tugas 4 - Mencari informasi Jumlah Mahasiswa IT Del(Fakta & Angka)

Pada tugas ini, tim meminta user untuk mencari informasi tentang jumlah mahasiswa IT Del yaitu dengan menu fakta dan angka mahasiswa IT Del

Jumlah peserta	4
Persentasi sukses	100%

Temuan	Rekomendasi
2 peserta kesusahan saat membaca	Sebaiknya mencantumkan diagram dalam
informasi Fakta dan Angka IT Del	fakta angka sehingga informasi lebih
	mudah dibaca oleh peserta.

7. Tugas 5 – Menemukan Informasi Mengenai Staff IT Del

Pada tugas ini peserta diminta untuk mencari informasi staff yang ada di IT Del. Dalam kegiatan menyelesaikan tugas, peserta bebas mengeksplor semua menu yang ada pada website

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	0%

Temuan	Rekomendasi

3 Peserta kebingungan saat mengetahui	Sebaiknya submenu staff dapat diklik
submenu "staff" pada menu sivitas	seperti submenu lainnya. Sehingga tidak
tidak bisa diklik.	menimbulkan kebingungan pada
	pengguna.
3 peserta kebingungan saat mengeklik	Seharusnya saat user menekan submenu
	Seharusnya saat user menekan submenu staff, user beralih kehalaman staff tidak
	staff, user beralih kehalaman staff tidak

8. Tugas 6 – Menemukan Informasi Prestasi Mahasiswa dalam Tingkatan tertentu

Pada tugas ini peserta diminta untuk menemukan informasi prestasi mahasiswa dalam kategori tingkat tertentu yaitu tingkat provinsi/wulayah, nasional dan internasional. Peserta diberikan nama kegiatan prestasi tertentu dan mencari tingkatan prestasi dari kegiatan tersebut.

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	40%

Temuan	Rekomendasi
4 peserta kebingungan saat mencari	Peserta lebih fokus dengan data-
informasi tingkatan dari nama kegiatan	data prestasi dibandingkan dengan
prestasi yang dicari.	header dari tabel prestasi.
	Sebaiknya prestasi dibuat dalam
	bentuk list sehingga lebih mudah
	dibaca user
	Kategori tingkatan prestasi dalam
	bentuk centang sebaiknya diganti

	dengan nama kategori secara langsung.	
4 Peserta harus memberikan effort lebih untuk mencari informasi tingkatan dari nama kegiatan prestasi yang dicari, karena peserta harus meng-scroll ke bawah dan ke atas untuk menemukan informasi yang sesuai dengan header tabel.	 Sebaiknya menggunakan sticky header sehingga user tidak harus meng-scroll ke bawah dan ke atas untuk menyelaraskan informasi data dan header tabel. Sebaiknya menggunakan pagination sehingga header tabel bisa terlihat dan peserta tidak perlu scroll sampai kebawah halaman. 	
4 Peserta lebih sulit menemukan informasi dalam mobile karena daftar prestasi yang ditampilkan terpotong.	Sebaiknya tabel prestasi dibuat responsif sehingga tidak ada data yang tersembunyi atau tidak terlihat.	

9. Tugas 7 – Menemukan Informasi Surat Ketetapan Senat Akademik

Pada tugas ini peserta diminta untuk menemukan informasi Surat Ketetapan Senat Akademik berdasarkan tahun Ketetapan surat.

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	40%

Temuan	Rekomendasi	
4 peserta kesulitan menemukan Surat	Sebaiknya informasi ketetapan Senat	
Ketetapan Senat Akademik karena	akademik disatukan dengan informasi	
adanya informasi ketetapan akademik	surat-surat ketetapan senat akademik.	
namun beda menu		

10. Tugas 8 – Menemukan Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru

Pada tugas ini peserta diminta untuk menemukan informasi penerimaan Mahasiswa Baru.

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	100%

Temuan	Rekomendasi	
3 peserta harus mempelajari semua	Sebagai fitur yang penting sebaiknya di	
navbar untuk dapat menemukan	jadikan satu menu inti, bukan menjadi sub	
informasi penerimaan mahasiswa baru	menu.	
1 peserta kesulitan mencari informasi	Sebaiknya tidak membuat judul menu	
penerimaan mahasiswa baru karena	dengan singkatan yang tidak umum	
judul yang disingkat (SPMB)	diketahui oleh peserta	

11. Tugas 9 – Menemukan Informasi Beasiswa IT Del

Pada tugas ini, peserta diminta untuk mencari informasi beasiswa yang ada pada website IT Del.

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	80%

Temuan	Rekomendasi	
4 peserta kesulitan menemukan	Sebaiknya menempatkan sub menu	
informasi beasiswa karena penempatan	beasiswa pada menu yang tepat atau dapat	
sub menu beasiswa kurang tepat	menempatkan beasiswa sebagai salah satu	
	menu inti	

12. Tugas 10 – Menemukan Informasi dengan menggunakan Fitur Searching

Pada tugas ini, peserta diminta untuk mencari informasi dengan menggunakan fitur searching

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	100%

Temuan	Rekomendasi
1 Peserta kesulitan menemukan fitur searching	Ukuran dan warna fitur searching sebaiknya di perbesar dan diberi warna yang lebih cerah.
1 Peserta kesulitan menemukan informasi dari hasil fitur searching	Sebaiknya jika memberikan massage pesan tidak ditemukan menggunakan bahasa Indonesia. Sehingga peserta lebih mudah memahami.

2.2 Rangkuman pelaksanaan dan hasil Heuristic Evaluation

2.2.1 METODE PELAKSANAAN

Usability Heuristics

Heuristic Evaluation dilakukan dengan mengacu pada 10 Usability Heuristics oleh Jakob Nielsen dan Design Principles for Usability oleh Don Norman.

Visibility of System Status

Sistem harus selalu memberi informasi kepada pengguna tentang apa yang terjadi, melalui feedback yang sesuai dalam waktu yang wajar.

Match Between System and The Real World

Sistem harus berbicara dengan bahasa pengguna, menggunakan kata-kata, frasa dan konsep yang akrab bagi pengguna, bukan istilah yang berorientasi sistem. Ikuti konvensi pada dunia nyata yang membuat informasi muncul secara natural dan logis.

User Control and Freedom

Pengguna sering memilih fungsi pada sistem secara tidak sengaja dan akan membutuhkan "emergency exit" yang jelas, untuk dapat meninggalkan kondisi yang tidak dikehendaki tersebut, tanpa melalui proses yang panjang. Emergency exit misalnya berupa fitur undo dan redo.

Consistency and Standard

Sistem memiliki standard dalam menyajikan elemen, kode, kata/ istilah yang konsisten di tiap halaman. Dengan ini pengguna tidak perlu bertanya-tanya apakah kata, situasi atau tindakan yang berbeda apakah memiliki arti yang sama.

Error Prevention

Yang lebih baik dari menampilkan pesan error yang baik adalah membuat desain yang mencegah pengguna melakukan kesalahan. Hal ini dilakukan dengan menghilangkan kondisi yang rawan kesalahan dan memberikan opsi konfirmasi kepada pengguna sebelum mereka melakukan satu tindakan.

Recognition Rather Than Recall 6

Manusia pada dasarnya lebih mudah mengingat dengan melihat gambar visual di luar pikirannya, dibandingkan menghafalkan dalam pikiran. Perkecil muatan beban pada memori pengguna dengan membuat obyek, tindakan/ aksi dan opsi terlihat oleh pengguna. Pengguna tidak harus mengingat informasi dari satu bagian dialog ke bagian lainnya. Petunjuk penggunaan sistem harus terlihat dan mudah diakses kapanpun diperlukan oleh pengguna.

Flexibility and Efficiency of Use

Sistem memberi keleluasan dengan memberi alternatif aksi yang mengakomodir pengguna pemula dan pengguna yang sudah ahli. Berikan keleluasan bagi tiap kategori pengguna untuk memilih caranya bekerja.

Contoh: pengguna ahli akan lebih cepat bekerja dengan menggunakan shortcut Ctrl + S untuk menyimpan file pada sebuah aplikasi karena mempercepat kerjanya, sedangkan pengguna pemula dapat memilih langkah-langkah formal memilih menu File, lalu Save.

Aesthetic and Minimalist Design 8

Sistem tidak boleh mengandung informasi yang tidak relevan atau jarang dibutuhkan. Keberadaan informasi yang tidak relevan akan bersaing dan mengganggu informasi yang penting dan visibilitas informasi yang perlu bagi pengguna.

Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors

Pesan error harus dinyatakan dalam bahasa yang sederhana, tanpa kode yang rumit, menunjukkan masalah secara tepat dan menyarankan solusi secara konstruktif.

Help and Documentation 10

Sistem harus memiliki dokumentasi yang relevan dan fitur "help" yang baik, sehingga user dapat mempelajari segala sesuatu yang terkait dengan sistem. Meskipun lebih baik jika sistem dapat digunakan tanpa dokumentasi, tetapi hal ini mungkin perlu ketika pengguna membutuhkan bantuan. Informasi berbentuk dokumentasi ini harus mudah dicari, berfokus pada tugas pengguna, memiliki daftar langkah konkrit yang harus dilakukan dan tidak terlalu besar.

Affordance 11

Affordance adalah atribut visual sebuah obyek atau kontrol yang memberikan petunjuk kepada pengguna tentang bagaimana obyek atau kontrol tersebut dapat digunakan atau dioperasikan.

Feedback 12

Jika pengguna menekan sebuah tombol dan tidak terjadi apa-apa, pengguna akan bertanya-tanya apakah tindakan yang dilakukannya benar atau tidak, apakah ia perlu mencoba lagi atau ada delay antar waktu menekan tombol dan memproses aksi. Prinsip feedback menyatakan bahwa sistem harus memberikan konfirmasi kepada pengguna bahwa suatu tindakan telah berhasil atau tidak berhasil dilakukan.

13

Visibility

Pengguna menemukan fungsi apa yang dapat dilakukan dengan memeriksa Interface secara visual dan melihat kontrol apa yang tersedia. Untuk tugas yang melibatkan serangkaian langkah, sistem memiliki kontrol yang ditandai dengan jelas di lokasi yang terlihat sehingga dapat membantu pengguna untuk mengetahui langkah apa yang sehanjutnya harus dilakukan.

2.2.2 SEVERITY RATING

Dalam pelaksanaan Heuristik Evaluation, evaluator menggunakan Severity Rating untuk pemeringkatan keseriusan (tingkat keparahan) masalah. Severity Rating bertujuan untuk memberikan nilai pada permasalahan Usability yang ditemukan selama proses evaluasi. Pemeringkatan dilakukan dari yang keparahan masalah yang rendah hingga yang tinggi. Tingkat keseriusan masalah akan dinilai dengan angka 0 sampai 4, mulai dari yang bukan masalah Usability hingga masalah yang wajib diperbaiki sebelum aplikasi dapat digunakan.

Severity Rating pada bagian Temuan, diisi dengan dengan pemberian kode angka warna berdasarkan tingkat keparahan masalah, mengikuti pola di bawah ini.

- Bukan termasuk masalah usability 0 Masalah ditemukan tetapi tidak termasuk masalah Usability.
- **Cosmetic problem**
 - Cukup mengganggu pengguna, tapi tidak terlalu menyebabkan masalah pada proses penyelesaian tugas-tugas. Perbaikan tidak terlalu dibutuhkan.
- Minor usability problem 2

Masalah yang berpotensi menyebabkan pengguna mengalami kesulitan dalam proses penyelesaian tugas. Dibutuhkan perbaikan, tingkat prioritas rendah.

Major usability problem

Masalah yang sangat penting untuk diperbaiki, tingkat prioritas tinggi.

Usability catasthrope

Masalah yang wajib diperbaiki sebelum aplikasi dapat digunakan.

2.2.3 LANGKAH EVALUASI

Langkah-langkah yang dilakukan dalam evaluasi adalah:

- 1. Evaluator melakukan berbagai tugas pada aplikasi.
- 2. Hasil temuan positif dan negatif dicatat oleh evaluation bersama dengan kategori heuristik dari temuan dan rekomendasi untuk perbaikannya.
- 3. Evaluator memberi rating untuk tingkat keparahan masalah.
- 4. Sebagai bagian akhir, evaluation menuliskan rangkuman daftar hal yang perlu ditindaklanjuti.

2.2.4 Format Isi Temuan

Dalam pelaksanaan Heuristic Evaluation, hasil evaluasi dituliskan dalam bentuk tabel yang berisi:

- 1. Tugas. Pernyataan terkait satu tugas yang dilakukan.
- 2. Isu yang ditemukan. Satu atau dua paragraf yang menggambarkan konteks pengamatan. Misalnya, titik dalam proses tertentu di mana evaluator melihat suatu masalah.
- 3. Rekomendasi. Evaluator dapat memberikan rekomendasi yang diusulkan untuk perbaikan terhadap temuan masalah.

Kode untuk Severity Rating. Pemeringkatan masalah dilakukan dari keparahan masalah yang rendah hingga yang tinggsi, dari kode 0 sampai 4.

2.2.5 TEMUAN

Temuan tidak hanya berupa masalah (negatif), tetapi juga praktek positif yang ditemukan selama evaluasi atau inspeksi. Setiap temuan diikut dengan rekomendasi. Lampiran gambar dalam bentuk screenshot aplikasi dan keterangan data dituliskan setelah tabel deskripsi temuan.

TEMUAN POSITIF

Sepanjang proses evaluasi untuk aplikasi Website Sistem Informasi IT Del evaluator menemukan beberapa temuan positif yang menerapkan Usability Heuristics. Beberapa temuan positif tersebut dijelaskan di bawah ini.

Recognition Rather Than Recall

Dalam Navigation Bar, terdapat sejumlah menu yang telah disusun dalam metode Dropdown untuk mengurangi tumpukan menu dan memaksimalkan efisiensi ruang pada navbar.

Flexibility and Efficiency of Use

Pada bagian search terdapat Shortcut jenis history. Pada saat ingin mencari sesuatu, sistem langsung menampilkan daftar Recently Used yang dapat memudahkan pengguna dalam mencari sesuatu yang sebelumnya pernah ia cari.

Affordance 11

Pada halaman home terdapat 1 section yang berisi links dari beberapa informasi, Link memungkinkan pengguna dalam menghubungkan halaman-halaman yang berbeda dalam website. Ini membantu dalam membangun struktur situs dan membuatnya lebih teratur.

Button pada fitur seach yang berguna saat pengguna selesai menginputkan/memasukkan kata kunci yang ingin ia cari, maka setelahnya pengguna dapat menekan tombol search untuk memulai pencarian.

Website dilengkapi dengan highlight on mouseover pada link, button, maupun menu. Memberikan highlight atau warna yang berbeda saat kursor menyentuh link, button atau menu, sehingga memudahkan pengguna saat berinteraksi dengan User Interface Webisite IT Del.

12

Feedback

Jika pengguna menekan salah 1 menu pada bagian Navigation Bar, maka tulisan dari menu tersebut akan dihighlight yang gunanya sebagai memberitahu pengguna sedang dibagian atau halaman mana ia berada sekarang, agar pengguna tidak bingung mengenai banyaknya halaman yang ada di website tersebut.

14

Efficiency

Pada website IT Del menampikan semua control yang mungkin akan digunakan oleh user. Efficiency yang diterapkan pada website ini adalah anticipation.

Pada website IT Del memiliki history pada fitur search yang memungkinkan user untuk mempermudah dalam mencari informasi apa yang sudah pernah dicari oleh user.

Anticipation

Fitur-fitur yang terdapat pada website dapat dengan mudah dijangkau dan dicontrol oleh user.

Temuan Negatif

3. User Control and Freedom

Tugas	Menemukan Informasi Program Studi Sarjana Terapaan
	Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Isu	Jika pengunjung menekan link Sarjana Terapaan Teknologi
	Rekayasa Perangkat Lunak dan beralih kehalaman tersebut
	maka pengunjung tidak bisa kembali kehalaman sebelumnya.
Rekomendasi	Sebaiknya membuat fungsi kembali kehalaman sebelumnya
Kode	2
Gambar	\leftrightarrow C (a https://www.delacid/?page_id=2464
Gambai	Institut Teknologi Del Martinan, Martina, Martin
HOME TENTANG DEL» PROGRAM PENDIDIKAN» SIVITAS» PRESTASI» REGULASI» LEMBAGA» FASILITAS» KOMUNTIAS» KARR» AKSES CEPRT» PROGRAM PELATIHAN» HACKATHON AI: CODE FOR THE NATION»	
	♡ Giving Program Sarjana Terapan (D4) Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
	Saijana Terapan Cipiloma 4) Teknologi Rekayasa Perangolat Lunak (Saijana Terapan TRPL) mengakan program studi pada pendidikan yoksis. Digloma 4 (Joha Jadaha manai lana Sajana Terapan Pagan Perapan Pogram studi Sajana Terapan TRPL), bendiri pada tarhan 2012 sesuai dingan SK Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 2386-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan maras Sagana Terapan (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan maras Sagana Terapan (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan mara Sagana Terapan (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan mara Sagana Terapan (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan mara Sagana Terapan (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan Terapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan Terapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan Terapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan Terapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan Terapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan Terapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapai 6, Au 2012 dengan Terapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/2015 pada tarapa (DPL) Petika Indonesia No 2886-00/201

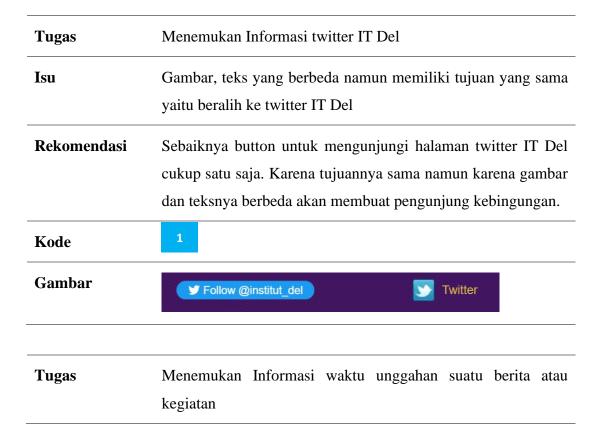
Consistency and Standard

Tugas	Menemukan Informasi Surat Edaran dan Surat Keputusan Masa COVID-Rektor Tahun 2021
Isu	Simbol Hasil dari simbol drop down yang sama tetapi memiliki arah yang berbeda.
Rekomendasi	Sebaiknya jika arah sub menu kebawah maka gunakan simbol drop down yang mengarah kebawah dan jika kesamping dapat menggunakan drop right yang akan menampilkan sub menu ke samping kanan.
Kode	1

Gambar







Isu	Penyusunan tanggal yang tidak konsisten,urutan tanggal bulan dan tahun yang berbeda-beda namun tujuannya adalah memberikan informasi waktu unggahan berita
Rekomendasi	Sebaiknya urutan waktu diurutan sama untuk semua informasi, seperti tanggal/bulan/tahun untuk semua informasi mengikuti format urutan waktu yang sama.
Kode	1
Gambar	Wisuda 398 Lulusan Institut Teknologi Del 25th September 2023 /
	dan
	March 19 2021 / Berita Terkini, Pengumuman, Program Studi, Testimonial
Tugas	Mencari Informasi Tentang IT Del
Isu	Penulisan Judul yang berbeda-beda. Ada beberapa judul menggunakan underline sehingga mirip dengan penulisan link pada umumnya sehingga pengguna mengeklik judul karena mengira judul tersebut merupakan link bisa di klik, ada juga judul yang ditulis tidak menggunakan underline.
Rekomendasi	Sebaiknya penulisan judul sama (konsisten) dan tidak menggunakan underline namun dengan menggunakan bold pada kalimat atau memberikan ukuran yang lebih besar dari teks penjelasannya sudah bisa menunjukkan bahwa kalimat itu adalah judul.
Kode	2

Gambar	Target Mutu Lulusan Sasaran Mutu yang ditargetkan adalah: 1. Prosentase lulusan yang mendapatkan pekerjaan dalam tahun pertama minimal 90% 2. Prosentase kelulusan yang tepat waktu minimal 100% 3. Kemampuan Lulusan dalam bahasa Inggris dihitung dengan TOEFL mencapai nilai minimal 500 4. Lulusan mempunyai kemampuan untuk memperoleh sertifikasi profesional yang berlaku secara internasional, misalnya sertifikat Cisco, Microsoft, Oracle, NIIT, dan lain-lain. Alamat: Institut Teknologi Del JI. Sisingamangaraja Sitoluama-Laguboti Toba Samosir 22381 Sumatera Utara-Indonesia Telp/Fax. +62-632-331234/+62-632-331116
Tugas	Mencari Informasi profil Lulusan dan Struktur Kurikulum Program Sarjana Manajemen Rekayasa
Isu	Ukuran Button yang digunakan berbeda-beda (tidak konsisten)
Rekomendasi	Sebaiknya menggunakan ukuran button yang sama
Kode	2
Gambar	Program Sarjana (S1) Manajemen Rekayasa
	Profil Lulusan Program Sarjana (S1) Manajemen Rekayasa
	Profil Lulusan dan Capaian Pembelajaran Lulusan Program Sarjana (S1) Manajemen Re
	Struktur Kurikulum Program Sarjana (S1) Manajemen Rekayasa

5. Recognition Rather Than Recall

Tugas	Mengklik logo pada website
Isu	Saat membuka website IT Del, salah 1 hal yang pertama kali
	dilihat adalah menu yang berupa logo. Tetapi user tidak tahu
	apa saja maksud dari logo tersebut karena tidak ada teks nama

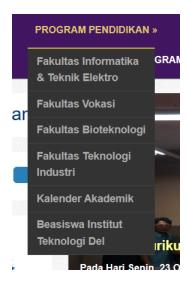
	menu dibawah logo tersebut. User hanya tahu logo lokasi karena logo tersebut identik dengan gambar yang menunjukkan lokasi.
Rekomendasi	Tambahkan teks deskriptif saat hover pada logo, gunakan tooltips, atau ciptakan variasi logo yang lebih jelas dalam menggambarkan menu yang diwakili. Selain itu, pertimbangkan label tekstual di sekitar logo atau gunakan menu dropdown untuk memudahkan pengguna memahami dan mengakses menu tanpa kebingungan.
Kode	2
Gambar	

8. Affordance

Tugas	Mengklik menu fitur yang ada pada website
su	Penggunaan Tanda Panah Pada Beberapa fitur yang ada pada navbar yang salah
Rekomendasi	Membuat Tanda Panah Yang Benar Pada Beberapa Fitur yang ada di navbar
Kode	1
Gambar	Pada tanda panah pada fitur yang ada di navbar memberikan tanda panah ke kanan Ketika panah kanan diklik atau disentuh, submenu akan muncul di sebelah elemen yang berisi panah tersebut



Tetapi Ketika kita klik fitur pada navbar diatas



Terjadi DropDown Arrow yang mengakibatkan tanda panah yang dibuat sebelah kanan menjadi salah seharusnya ketika fitur di klik opsi submenu muncul sebelah kanan bukan menjadi kebawah

7. Help Users Recognize, Diagnose and Recover from Errors

Tugas	Menemukan informasi dengan menggunakan fitur pencarian
Isu	Ketika keyword yang dicari user tidak tersedia dalam informasi di website maka akan muncul memberikan pesan bahwa pencarian tidak ditemukan dan tidak memberikan solusi yang bisa dilakukan pengunjung untuk menemukan informasi yang dicari.
Rekomendasi	Sebaiknya memberikan pesan yang lengkap dari apa yang terjadi, kesalahan yang dilakukan pengunjung dan solusi yang bisa dilakukan pengunjung



Search Results for: prestasi staff IT DEL tahun 2019 Apologies, but no results were found for the requested archive. Perhaps searching will help find a related post. Search **BROWSE CATEGORIES**

11. Readability

Tugas	Menemukan Informasi melalui Navbar dalam screen mobile
Isu	Pada saat pengunjung mencari informasi melalui navbar, maka user akan mendapati sekumpulan list menu-menu yang mana beberapa menu dan submenu memiliki ukuran yang sama, warna yang sama dan ketebalan yang sama. Sehingga user kesulitan untuk memahami menu utama dan sub menu.
Rekomendasi	 Membuat perbedaan ukuran, ketebalan, jarak ataupun warna antara menu dan submenu Membuat dropdown untuk membedakan antara menu dan submenu
Kode	4

Gambar



Tugas	Menemukan Informasi Regulasi
Isu	Saat pengguna menekan menu Regulasi maka halaman beralih ke halaman home namun UI menampilkan 2 menu yang di highlight sehingga pengguna kebingungan sedang di halaman mana.
Rekomendasi	Seharusnya ketika user menekan tombol Regulasi maka halaman redirect ke halaman Regulasi dan memberikan feedback Visible Navigation State sehingga pengguna mengetahui pengguna keberadaan halaman yang dikunjungi oleh pengguna.
Kode	4

Gambar



2.3 Daftar Referensi

- Website Institut Teknologi Bandung
- Website Stanford University
- Website Universitas Gadjah Mada
- Adobe color
- Font Awesome

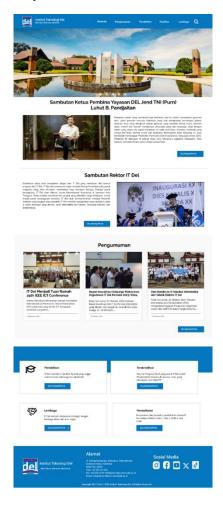
Bab 3 Rancangan User Interface Website ITDEL

3.1 User Umum

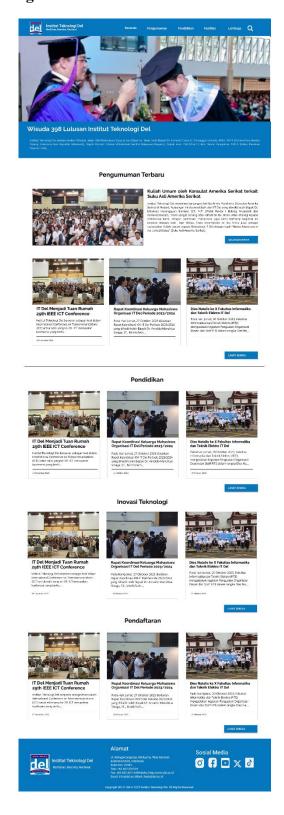
Pada tampilan user interface untuk user umum, menggunakan Z-pattern sebagai pola user dalam melihat informasi pada website Institut Teknologi Del yang dirancang. Berikut adalah rancangan user interface website Institut Teknologi Del.

3.1.1 Tampilan Dashboard

Pada tampilan dashboard untuk user umum merupakan halaman beranda pada tampilan user interface yang dirancang. Pada halaman ini, perancang membuat rancangan yang menerapkan grouping gestalt common region dan closure. Pada common region dapat dilihat yaitu menempatkan beberapa elemen di wilayah yang sama dianggap dikelompokkan. Pada tampilan ini, perancang juga menerapkan hierarki Z-Pattern. Perancang memilih hierarki ini dikarenakan perancang menargetkan agar user tertarik untuk melihat informasi lebih lanjut.



3.1.2 Tampilan Pengumuman



3.1.3 Tampilan Program Pendidikan



Fakultas dan Program Studi

Fakultas Vokasi







Fakultas Informatika dan Teknik Elektro







Fakultas Teknologi Industri





Fakultas Bioteknologi





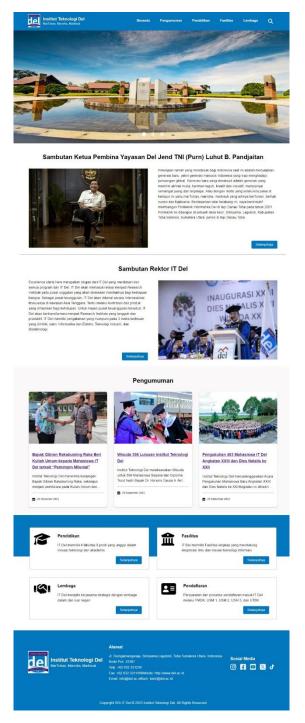
3.1.4 Tampilan Lembaga

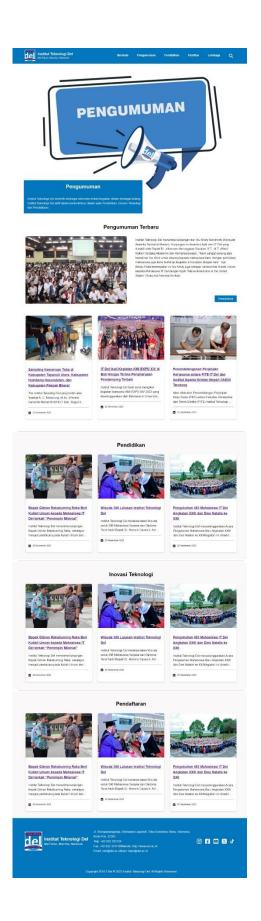
3.1.5 Tampilan Fasilitas



3.1.1. Implementasi User Umum

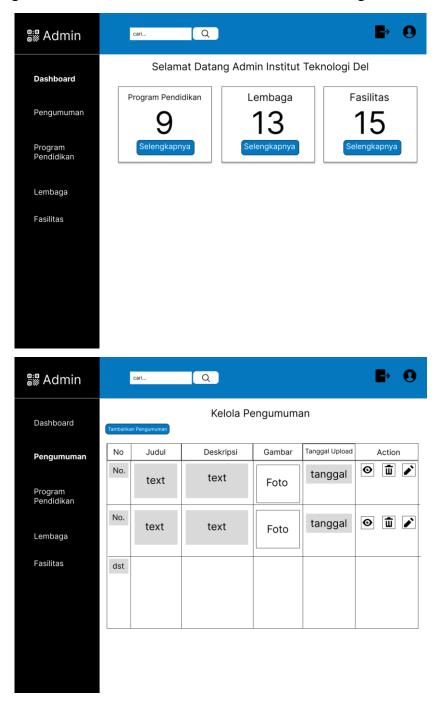
Berikut adalah hasil implementasi tampilan user interface untuk user umum yang telah dirancang.

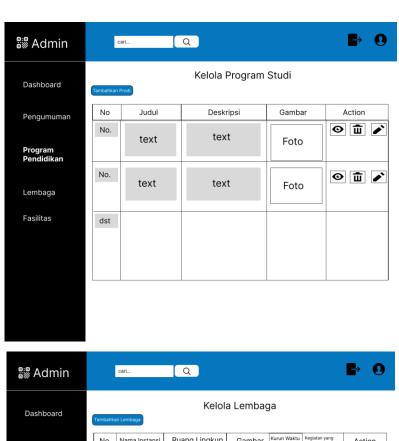


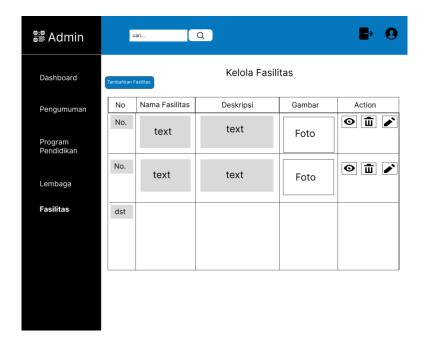


3.2 Admin

Pada rancangan user interface admin website Institut Teknologi Del menggunakan F-Pattern sebagai pola iser dalam mengelola dan melihat infomasi yang ada pada admin website Institut Teknologi Del. Berikut adalah rancang desain user interface admin website Institut Teknologi Del.

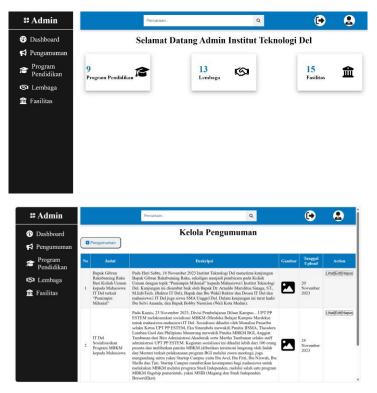


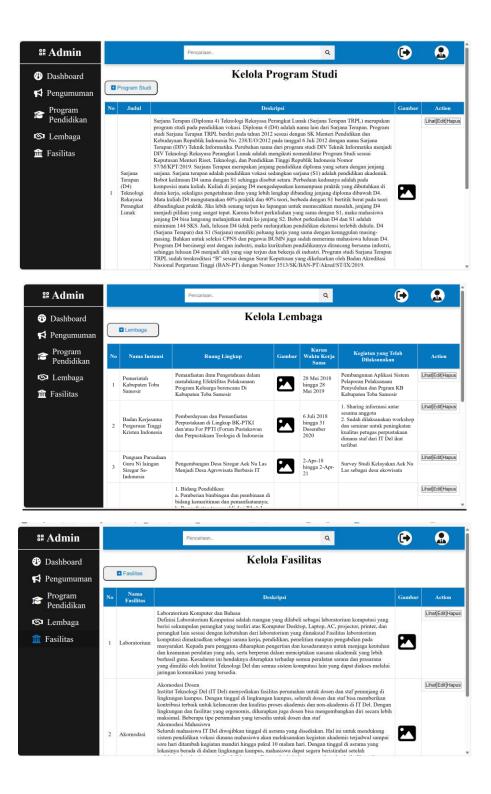




3.2.1 Implementasi Admin

Berikut adalah hasil implementasi tampilan user interface untuk admin yang telah dirancang.





Lampiran

Berikut adalah lampiran dari github pengerjaan proyek Perancangan Ataramuka Pengguna:

https://github.com/Mutiaraenjelina/PAP