

# Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-Sic

## Definição dos Webservices

Versão 1.3

### Histórico de Revisão

Autor	Data	Descrição	Versão
Marcio Otta	16/ago/12	Versão Inicial	1.0
Michael Melo	12/03/2013	Inserção de novos campos pedidos em email de 28/02/2013	1.1
Michael Melo	26/03/2013	Inserção de novos campos pedidos em email de 26/03/2013	1.2
Michael Melo	23/05/2013	Inserção de novo campo “Data do último Reencaminhamento” no pedido	1.3

## 1 - Webservices disponíveis no e-Sic

Atualmente são fornecidos os webservices que permitem consultar todos os dados de pedidos e de recursos do próprio órgão e dos órgãos subordinados, através de diversos parâmetros.

## 2 - Acesso aos webservices

O acesso aos webservices do e-Sic deve ser solicitado ao gestor do sistema e-Sic pelo seguinte e-mail:

[suporte.sistacesso@cgu.gov.br](mailto:suporte.sistacesso@cgu.gov.br)

Será fornecido uma credencial para o órgão poder acessar os serviços.

Os webservices são acessíveis através dos seguintes endereços, onde poderão ser consultados os métodos e o wsdl:

[www.acessoainformacao.gov.br/sistema/Servicos/ServiceConsultaPedido.asmx](http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/Servicos/ServiceConsultaPedido.asmx)

[www.acessoainformacao.gov.br/sistema/Servicos/ServiceConsultaRecurso.asmx](http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/Servicos/ServiceConsultaRecurso.asmx)

---

## 3 - Webservices de Pedido

### 3.1 - ObterPedidos

Parâmetros da requisição

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
Usuario	String	Usuário cadastrado pela CGU	Deve ser um usuário do tipo “WebService”. Obrigatório.
Senha	String	Senha do usuário.	Campo obrigatório.

RetornarOrgaosVinculados	Boolean	Se deve retornar dados dos SICs vinculados (inferiores).	Se Verdadeiro, irá retornar os dados dos sics inferiores (caso o SIC do usuário seja de ministério). Se Falso, irá retornar apenas os dados do próprio SIC. Default=Falso.
Orgao	Int	Código do órgão SIORG	Pode ser solicitado o próprio órgão ou algum órgão inferior que esteja cadastrado no e-Sic. Se for informado algum código diferente destes ou não for informado, será considerado apenas o órgão do usuário.
Protocolo	String	Número do protocolo de um pedido	
DtAberturaInicio	DateTime	Data inicial da abertura dos pedidos	Pode ser utilizada em conjunto com o campo DtAberturaFim
DtAberturaFim	DateTime	Data final da abertura dos pedidos	
DtPrazoAtendimentoInicio	DateTime	Data inicial do prazo de atendimento dos pedidos	Pode ser utilizada em conjunto com o campo DtPrazoAtendimentoFim
DtPrazoAtendimentoFim	DateTime	Data final do prazo de atendimento dos pedidos	
SituacaoPedido	Int	Código da situação dos pedidos	1 = Em tramitação 2= Respondido

#### Dados de retorno

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
CodigoExecucao	Int	Código da execução da consulta	0=Sucesso 1=Usuário não autenticado 2=Resultado limitado a 1000 registros
DataProcessamento	DateTime	Informa a data/hora em que foi feito o processamento da consulta (para informar a data do servidor)	
Para cada pedido			

Dados do pedido			
DataRegistro	DateTime	Data do registro do pedido	
DescricaoPedido	String (2048)	Conteúdo do pedido	
FormaRecebimento	String (40)	Como deseja receber a resposta	Buscar/Consultar pessoalmente Correspondência física (com custo) Pelo sistema (com avisos por email)
CodSiorgOrgaoSuperior	String(20)	Código Siorg do órgão superior	
OrgaoSuperior	String (250)	Nome do órgão superior	
CodSiorgOrgaoVinculado	String(20)	Código Siorg do órgão vinculado	
OrgaoVinculado	String (250)	Nome do órgão inferior (se o pedido for direcionado para um órgão inferior)	
PrazoAtendimento	DateTime	Prazo de atendimento do pedido	
Protocolo	String (20)	Número do protocolo	
		Número de anexos	
Situacao	String (40)	Situação do Pedido	Em Tramitação Respondido
SituacaoStatus	String (200)	Detalhamento da situação	Ex: Acesso negado – documento sigiloso (lei 12.527/2011), Resposta disponível no sistema, etc.
EmAtendimento	String(1)	Informa se o pedido está ou não em atendimento	S = Sim N = Não
DataUltimoReencaminhamento	DateTime	Informa a data do último reencaminhamento realizado no pedido	Novo campo, pode ser NULO
Dados do Solicitante			
TipoPessoa	String (1)	Física ou Jurídica	F = Física J = Jurídica
Nome	String (200)	Nome ou razão social	
CPFouCNPJ	String (14)	CPF (se pessoa Física) ou CNPJ (se pessoa jurídica)	
DocumentoIdentificacao	String (20)	Numero do documento de identificação	
Sexo	String (1)	Sexo do solicitante	M = Masculino F = Feminino

Profissão	String (200)	Profissão do solicitante	
Email	String (200)		
DDD	String(2)		
Telefone	String (20)		
Endereco	String (500)		
UF	String (2)	Sigla da UF	
País	String (200)	Descrição do País	
Cidade	String (200)		
CEP	String (9)		

### **3.2 - ObterAnexosPedidos**

#### **Parâmetros da Requisição**

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
Usuario	String	Usuário cadastrado pela CGU	Deve ser um usuário do tipo “WebService”. Obrigatório.
Senha	String	Senha do usuário.	Campo obrigatório.
Protocolo	String	Número do protocolo de um pedido	

#### **Dados de retorno**

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
CodigoExecucao	Int	Código da execução	0=Sucesso 1=Usuário não autenticado 3=Não tem permissão de consultar o pedido 9=Falha no envio de um dos arquivos

DescricaoExecucao	String (200)	Mensagem referente ao código de execução	
QuantidadeDeArquivo	Int	Quantidade de arquivos anexos ao pedido	
Para cada arquivo			
NomeArquivo	String (200)	Nome original do arquivo (com extensão)	
ArquivoZipAndBase64	String (sem limite)	Arquivo zipado no formato GZip e codificado em Base-64	Ver “informações adicionais”.

## 4 - WS's de Recursos

### 4.1 - ObterRecursos

#### Parâmetros da requisição

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
Usuario	String	Usuário cadastrado pela CGU	Deve ser um usuário do tipo “WebService”. Obrigatório.
Senha	String	Senha do usuário.	Campo obrigatório.
Protocolo	String	Número do protocolo	
DtAberturaInicio	DateTime	Data inicial da abertura dos recursos	Pode ser utilizada em conjunto com o campo DtAberturaFim
DtAberturaFim	DateTime	Data final da abertura dos recursos	
DtPrazoAtendimentoInicio	DateTime	Data inicial do prazo de atendimento dos recursos	Pode ser utilizada em conjunto com o campo DtPrazoAtendimentoFim

DtPrazoAtendimentoFim	DateTime	Data final do prazo de atendimento dos recursos	
Instancia	Int	Instância dos recursos	1=primeira instância 2=segunda instância 3=instância CGU 4=reclamação 5=CMRI
OrigemTerceiraInstancia	Int	Especifica a origem do recurso de 3a instância	0=todos os recursos 2=com origem em segunda instância 4=com origem em reclamação
SituacaoRecurso	Int	Filtra os recursos por situação.	1=Em Tramitação 2=Respondido 3=Em Análise 4=Deferido
RetornarOrgaosVinculados	Boolean	Se deve retornar dados dos SICs vinculados (inferiores).	Se Verdadeiro, irá retornar os dados dos sics inferiores Se Falso, irá retornar apenas os dados do próprio SIC. Default=Falso.
Orgao	Int	Código do órgão SIORG	Pode ser solicitado o próprio órgão ou algum órgão inferior que esteja cadastrado no e-Sic. Se for informado algum código diferente destes, ou não for informado, será considerado apenas o órgão do usuário.

#### Dados de retorno

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
CodigoExecucao	Int	Código da execução da consulta	0=Sucesso 1=Usuário não autenticado 2=Resultado limitado a 1000 registros
Para cada recurso			

Dados do recurso			
ProtocoloPedido	String (20)	Número do protocolo do pedido	
Instância	String (40)	Descrição da Instância do Recurso	primeira instância segunda instância CGU Reclamação por atraso
TipoRecurso	String (80)	Descrição do tipo de recurso	Ex.: Informação incompleta, Autoridade classificadora não informada, Grau de sigilo não informado, etc.
DataAbertura	DateTime	Data de abertura do recurso	
PrazoAtendimento	DateTime	Prazo de atendimento do recurso	
Situacao	String (40)	Descrição da situação do recurso	Em Tramitação Respondido Deferido
Justificativa	String (8000)	Descrição do texto do recurso impetrado pelo solicitante	
QtdAnexos	Int		
Dados do Solicitante			
TipoPessoa	String (1)	Física ou Jurídica	F = Física J = Jurídica
Nome	String (200)	Nome ou razão social	
CPFouCNPJ	String (14)	CPF (se pessoa Física) ou CNPJ (se pessoa jurídica)	
Documentoidentificacao	String (20)	Numero do documento de identificação	
Sexo	String (1)	Sexo do solicitante	M = Masculino F = Feminino
Profissão	String (200)	Profissão do solicitante	
Email	String (200)		
DDD	String(2)		
Telefone	String (20)		
Endereco	String (500)		
UF	String (2)	Sigla da UF	



País	String (200)	Descrição do País	
Cidade	String (200)		
CEP	String (9)		
<b>Data/Hora do processamento</b>			
DataProcessamento	DateTime	Informa a data/hora em que foi feito o processamento da consulta (para informar a data do servidor)	

#### **4.2 - ObterAnexosRecursos**

##### **Parâmetros da Requisição**

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
Usuario	String	Usuário cadastrado pela CGU	Deve ser um usuário do tipo "WebService". Obrigatório.
Senha	String	Senha do usuário.	Campo obrigatório.
Protocolo	String	Número do protocolo	
Instancia	Int	Instância do Recurso	1 = primeira instância 2 = segunda instância 3 = CGU 4 = Reclamação por atraso 5 = CMRI
OrigemTerceiraInstancia	Int	Especifica a origem do recurso de 3a instância	0=todos os recursos 2=com origem em segunda instância 4=com origem em reclamação

##### **Dados de retorno**

Nome	Tipo	Conteúdo	Regras
CodigoExecucao	Int	Código da execução	0=Sucesso

			1=Usuário não autenticado 3=Não tem permissão de consultar o recurso 9=Falha no envio de um dos arquivos
DescricaoExecucao	String (200)	Mensagem referente ao código de execução	
QuantidadeDeArquivo	Int	Quantidade de arquivos anexos	
<b>Para cada arquivo</b>			
NomeArquivo	String (200)	Nome original do arquivo (com extensão)	
ArquivoZipAndBase64	String (ilimitado)	Arquivo zipado no formato GZip e codificado em Base-64	Ver “informações adicionais”.

## 5 – Informações adicionais

### **5.1 Arquivos anexos**

Os arquivos anexos são primeiramente zipados no formato gZip e posteriormente codificados em base-64 para a transferência. Portanto devem ser decodificados para binários e, após isso, descompactados usando alguma api do gZip.

Atualmente o tamanho máximo dos arquivos, após a descompactação, é de 2 MB.

Atualmente são aceitas no e-Sic todas as extensões de documentos e imagens.