

## 1. บทนำ (Introduction)

### 1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณียกเงินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

### 1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานของส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

## 2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณียกเงิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) รูปแบบของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) รูปแบบของอีเมลก็ต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์

## 3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

### 3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device name DESKTOP-JSAQK6Q

Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i7-1195G7 @ 2.90GHz 2.92 GHz

Installed RAM 16.0 GB (15.8 GB usable)

Device ID 4B2D3171-3324-46B6-976F-30B36AC6182D

Product ID 00342-42606-21014-AAOEM

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

System type 64-bit operating system, x64-based processor

Pen and touch No pen or touch input is available for this display

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

Robot Framework 7.1.1

Python 3.13.0

Selenium library 4.27.0

Visual Studio Code 1.96.2

ChromeForTesting 131.0.6778.264 (r1368529)

ChromeDriver 131.0.6778.264 (r1368529)

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นางสาวมูตริตา จันดาวงศ์

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)



หมายถึง ผ่าน (Pass)



หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

## Lab Worksheet

## Lab#7 – Test Automation

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-001	Project ID:	WEB-Lab-7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลครบถ้วน	Tested by:	นางสาวมูตติตา จันดาวงศ์		
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:		Customer Inquiry	Date of Test:	08/01/2025		
Pre-requisite:		ไม่มี				
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (Complete.html)				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Record Success: ที่หน้า Contact Information  1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Email = “somsong@kkumail.com” 7. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit”		แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น “Completed” และแสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.”	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email!!”	✗	ไม่มีการเปลี่ยนหน้า เนื่องจากการเทียบข้อมูลใน html ไม่ถูกต้อง

Test Scenario ID:	UAT-Lab7-002	Project ID:	WEB-Lab7
-------------------	--------------	-------------	----------

## Lab Worksheet

## Lab#7 – Test Automation

Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน	Tested by:	นางสาวมฤติตา จันดาวงศ์		
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:		Customer Inquiry	Date of Test:	08/01/2025		
Pre-requisite:		ไม่มี				
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Destination: ที่หน้า Contact Information  1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”		อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter your destination.”	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “**Please enter a valid email!!”	✗	เนื่องจากใน html นำเบอร์โทรไปเทียบกับรูปแบบอีเมลทำให้เกิดข้อผิดพลาดคือ อีเมลไม่ตรงตามรูปแบบที่กำหนดไว้ เพราะเป็นเบอร์โทรนั่นเอง และข้อความแจ้งเตือน

## Lab Worksheet

## Lab#7 – Test Automation

					ข้อผิดพลาดไม่ตรงกัน
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ <a href="http://localhost:7272/Form.html">http://localhost:7272/Form.html</a>	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email address.”	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “*Please enter an email!!”	✗	ข้อความแจ้งเตือน ข้อผิดพลาดไม่ตรงกัน
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ <a href="http://localhost:7272/Form.html">http://localhost:7272/Form.html</a>	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Invalid Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email address.”	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “*Please enter a valid email!!”	✗	ข้อความแจ้งเตือน ข้อผิดพลาดไม่ตรงกัน

## Lab Worksheet

## Lab#7 – Test Automation

	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@" 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234" 8. กดปุ่ม "Submit"				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ <a href="http://localhost:7272/Form.html">http://localhost:7272/Form.html</a>	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Phone Number: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 7. กดปุ่ม "Submit"	อยู่ทีหน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a phone number."	อยู่ทีหน้าแบบฟอร์ม Contact Information เช่นเดิม และมีการ แสดงข้อความ "**Please enter a valid email!!"	✗	เนื่องจากใน html นำเบอร์ โทไปเทียบกับ รูปแบบอีเมล ทำให้เกิด ข้อผิดพลาด คือ อีเมลไม่ ตรงตาม รูปแบบที่ กำหนดไว้ เพราะเป็น เบอร์โทร นั้นเอง และ ข้อความแจ้ง เตือน ข้อผิดพลาดไม่ ตรงกัน
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	

## Lab Worksheet

## Lab#7 – Test Automation

	เปิดเว็บไซต์ <a href="http://localhost:7272/Form.html">http://localhost:7272/Form.html</a>				
2	<p>Invalid Phone Number:</p> <p>ที่หน้า Contact Information</p> <p>Contact Information</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กรอกข้อมูลชื่อ First Name = "Somsong"</li> <li>กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = "Sande"e"</li> <li>กรอกข้อมูลชื่อ Destination = "Europe"</li> <li>กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = "Sodsai Sandee"</li> <li>กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = "Mother"</li> <li>กรอกข้อมูลชื่อ Email = "somsong@kkumail.com"</li> <li>กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = "191"</li> <li>กดปุ่ม "Submit"</li> </ol>	<p>อยู่ที่หน้า Contact Information</p> <p>เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ</p> <p>"Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, or 081.234.5678)"</p>	<p>อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "</p> <p>*Please enter a valid email!!"</p>		<p>เนื่องจากใน</p> <p>html นำเบอร์</p> <p>โทรไปเทียบกับ</p> <p>รูปแบบอีเมล</p> <p>ทำให้เกิด</p> <p>ข้อผิดพลาด</p> <p>คือ อีเมลไม่</p> <p>ตรงตาม</p> <p>รูปแบบที่</p> <p>กำหนดไว้</p> <p>เพราะเป็น</p> <p>เบอร์โทร</p> <p>นั่นเอง และ</p> <p>ข้อความแจ้ง</p> <p>เตือน</p> <p>ข้อผิดพลาดไม่</p> <p>ตรงกัน</p>

## 5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถ้วน	2	1	1	0	0		
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	10	5	5	0	0		
รวม		12	6	6	0	0		