- บทน้ำ (Introduction)
 - 1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อ ได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของ บริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) ฟอร์แมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXXX หรือ XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) ฟอร์แมตของอีเมลก็จะต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์
- 3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)
 - 3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device name DESKTOP-JSAQK6Q

Processor 11th Gen Intel(R) Core(TM) i7-1195G7 @ 2.90GHz 2.92 GHz

Installed RAM 16.0 GB (15.8 GB usable)

Device ID 4B2D3171-3324-46B6-976F-30B36AC6182D

Product ID 00342-42606-21014-AAOEM

Lab Worksheet Lab#7 – Test Automation

System type64-bit operating system, x64-based processor

Pen and touch No pen or touch input is available for this display

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

Robot Framework 7.1.1

Python 3.13.0

Selenium library 4.27.0

Visual Studio Code 1.96.2

ChromeForTesting 131.0.6778.264 (r1368529)

ChromeDriver 131.0.6778.264 (r1368529)

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นางสาวมุตธิตา จันดาวงค์

- 4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)
 - 4.1 คำอธิบาย (Description)

🗸 หมายถึง ผ่าน (Pass)

🗙 หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

Lab#7 – Test Automation

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-001		Project ID:	VEB-Lab-7				
Test Scenario Name: กร		กรอกข้อมูลครบถ้วน		Tested by:	างสาวมุตธิตา จันดาวงค์				
UAT Name: เว็บพ		เว็บฟอร์ม Travel Insur	เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry		/1.0	.0			
Modu	Module: Customer Inqu			Date of Test:	08/01/2025				
Pre-re	equisite:	ไม่มี							
Desc	ription:	เมื่อกรอกชื่อ (First nam	เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน						
		(Contact person) ควา	มสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โท:	อศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้ว	กดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้	ากรอกข้อมูล			
		เรียบร้อย (Complete.h	tml)						
No.	Test Case and	l Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark			
1	Open Form:		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	√				
	เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html				·				
2	Record Success: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong"		แสดงหน้า Complete.html โดยมี	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact	X	ไม่มีการ			
			Title เป็น "Completed" และ	Information เช่นเดิม และมีกา	រា	เปลี่ยนหน้า			
			แสดงข้อความ "Our agent will	แสดงข้อความ "Please enter	а	เนื่องจากการ			
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name	e = "Sandee"	contact you shortly." และ	valid email!!"		เทียบข้อมูลใน			
	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination	n = "Europe"	"Thank you for your patient."			html ไม่ถูกต้อง			
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact pe	erson = "Sodsai							
	Sandee"								
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com"								
	7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No.	=							
	"081-111-1234"								
	8. กดปุ่ม "Submit"								

Test Scenario ID:	UAT-Lab7-002	Project ID:	WEB-Lab7
-------------------	--------------	-------------	----------

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

Test Scenario Name: กรอกข้อมูลไม			Tested by:	นางสาวมุตธิตา จันดาวงค์		
UAT Name: เว็บฟอร์ม Travel Insurar		nce Inquiry	Version:	V 1.0		
Module: Customer Inquiry			Date of Test:	08/01/2025		
Pre-requisite: ไม่มี						
		e) นามสกุล (Last name) ของตนเอง	ง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง	ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกร	าณีฉุกเฉิน	
		ง มสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง				
	Error ที่เกี่ยวข้อง					
Test Case and	Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark	
Open Form:		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	√		
เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272	/Form.html			·		
Empty Destination:		อยู่ที่หน้า Contact Information	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact	×	เนื่องจากใน	
ที่หน้า Contact Information		เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	Information เช่นเดิม และมีก		html น้ำเบอร์	
1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name	= "Somsong"	"Please enter your	แสดงข้อความ "*Please ente	er	โทรไปเทียบกับ	
2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name	= "Sandee"	destination."	a valid email!!"		รูปแบบอีเมล	
3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact pe	rson = "Sodsai				ทำให้เกิด	
Sandee"					ข้อผิดพลาด	
4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationshi	p = "Mother"				คือ อีเมลไม่	
5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "so	msong@kkumail.com"				ตรงตาม	
6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No.	=				รูปแบบที่	
"081-111-1234"					กำหนดไว้	
7. กดปุ่ม "Submit"					เพราะเป็น	
					เบอร์โทร	
					นั่นเอง และ	
					ข้อความแจ้ง	
					เตือน	
	Name: e: quisite: iption: Test Case and Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272 Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact pe Sandee" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationshi 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "soo 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. "081-111-1234"	Name: e: Customer Inquiry quisite: เมื่อกรอกชื่อ (First name (Contact person) ควา Error ที่เกี่ยวข้อง Test Case and Steps Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234"	เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry e: Customer Inquiry quisite: ไม่มี Intion: เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โท Error ที่เกี่ยวข้อง Expected Result แสดงแบบฟอร์ม Insurance Inquiry Expected Result แสดงแบบฟอร์ม Insurance Information อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ Insurance Inquiry Insur	Name:เว็บฟอร์ม Travel Insurance InquiryVersion:งe:Customer InquiryDate of Test:()quisite:น่มมีiption:เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง เดือนสมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่คราบถ้วง Error ที่เกี่ยวข้องTest Case and StepsExpected ResultActual ResultOpen Form:แสดงแบบฟอร์มแสดงแบบฟอร์มเปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.htmlขยู่ที่หน้า Contact Informationอยู่ที่หน้า Contact Informationfiหน้า Contact Informationเช่นเดิม และมีการแสดงข้อความInformation เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong""Please enter yourแสดงข้อความ "*Please enter2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsaisandee"a valid email!!"4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother"5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. ="081-111-1234"	Vame: เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry Version: V1.0 e: Customer Inquiry Date of Test: 08/01/2025 quisite: "เม่มี Isiมี ption: เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกร (Contact person) ความสัมพันธ์ ซีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) "และบบรับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ"และกลาบกับหรือ Test Case and Steps Expected Result Actual Result Test Result (Pass/Fail) Open Form: แสดงแบบฟอร์ม และแบบฟอร์ม เล็ดและเกิด	

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

					ข้อผิดพลาดไม่
					ตรงกัน
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	√	
	เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html			·	
2	Empty Email:	อยู่ที่หน้า Contact Information	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact	×	ข้อความแจ้ง
	ที่หน้า Contact Information	เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	Information เช่นเดิม และมีการ		เตือน
	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong"	"Please enter a valid email	แสดงข้อความ "*Please enter		ข้อผิดพลาดไม่
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	address."	an email!!"		ตรงกัน
	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"				
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai				
	Sandee"				
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother"				
	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =				
	"081-111-1234"				
	7. กดปุ่ม "Submit"				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	1	
	เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html			Y	
2	Invalid Email:	อยู่ที่หน้า Contact Information	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact	×	ข้อความแจ้ง
	ที่หน้า Contact Information	เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	Information เช่นเดิม และมีการ		เตือน
	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong"	"Please enter a valid email	แสดงข้อความ "*Please enter		ข้อผิดพลาดไม่
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	address."	a valid email!!"		ตรงกัน
	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"				
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai				
	Sandee"				
	•	•	•		

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother"				
	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@"				
	7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =				
	"081-111-1234"				
	8. กดปุ่ม "Submit"				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
	เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html			•	
2	Empty Phone Number:	อยู่ที่หน้า Contact Information	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact	×	เนื่องจากใน
	ที่หน้า Contact Information	เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	Information เช่นเดิม และมีการ		html นำเบอร์
	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong"	"Please enter a phone	แสดงข้อความ "*Please enter		โทรไปเทียบกับ
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	number."	a valid email!!"		รูปแบบอีเมล
	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"				ทำให้เกิด
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai				ข้อผิดพลาด
	Sandee"				คือ อีเมลไม่
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother"				ตรงตาม
	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com"				รูปแบบที่
	7. กดปุ่ม "Submit"				กำหนดไว้
					เพราะเป็น
					เบอร์โทร
					นั่นเอง และ
					ข้อความแจ้ง
					เตือน
					ข้อผิดพลาดไม่
					ตรงกัน
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	\checkmark	

CP353004/SC313004 Software Engineering (2/2567)

ผศ.ดร.ชิตสุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 - Test Automation

	เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html				
2	Invalid Phone Number:	อยู่ที่หน้า Contact Information	อยู่ที่หน้าแบบฟอร์ม Contact	×	เนื่องจากใน
	ที่หน้า Contact Information	เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ	Information เช่นเดิม และมีการ		html นำเบอร์
	Contact Information	"Please enter a valid phone	แสดงข้อความ "*Please enter		โทรไปเทียบกับ
	1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong"	number, e.g., 081-234-5678,	a valid email!!"		รูปแบบอีเมล
	2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	081 234 5678, or			ทำให้เกิด
	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"	081.234.5678)"			ข้อผิดพลาด
	4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai				คือ อีเมลไม่
	Sandee"				ตรงตาม
	5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother"				รูปแบบที่
	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com"				กำหนดไว้
	7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "191"				เพราะเป็น
	8. กดปุ่ม "Submit"				เบอร์โทร
					นั่นเอง และ
					ข้อความแจ้ง
					เตือน
					ข้อผิดพลาดไม่
					ตรงกัน

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถ้วน	2	1	1	0	0		
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	10	5	5	0	0		
รวม		12	6	6	0	0		