互联网酒店预订系统

测试总结报告

南京大学

软件工程与计算二

# 团队成员：鄢煜民，黄潇，顾恺嘉，何慧娴

# 更新历史：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 |
| 顾恺嘉 | 2016/12/15 | 最初草稿（创建文档模板） |
|  |  |  |
|  |  |  |

目录

[团队成员：鄢煜民，黄潇，顾恺嘉，何慧娴 2](#_Toc438416731)

[更新历史： 2](#_Toc438416732)

[1. 测试概述 4](#_Toc438416733)

[1.1 编写目的 4](#_Toc438416734)

[1.2 测试范围 4](#_Toc438416735)

[1.3 参考资料 4](#_Toc438416736)

[2. 测试计划执行情况 5](#_Toc438416737)

[2.1 测试类型 5](#_Toc438416738)

[2.2 测试环境及配置 6](#_Toc438416739)

[2.3 测试人员 6](#_Toc438416740)

[2.4 测试问题总结 6](#_Toc438416741)

[3．测试总结 6](#_Toc438416742)

[测试用例执行结果 6](#_Toc438416743)

[测试用例执行结果 8](#_Toc438416744)

[测试用例执行结果 10](#_Toc438416745)

[1.1 测试用例执行结果 11](#_Toc438416746)

[1.2 测试问题解决 13](#_Toc438416747)

[3.3 测试结果分析 14](#_Toc438416748)

[4. 综合评价 15](#_Toc438416749)

[4.1 软件能力 15](#_Toc438416750)

[4.2 建议 15](#_Toc438416751)

# 1. 测试概述

## 1.1 编写目的

本测试报告为互联网酒店预定系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：登陆，注册。

客户：生成订单，撤销订单，维护个人信息，浏览/搜索酒店信息，评价酒店，注册会员，浏览客户订单。

酒店工作人员：维护酒店信息，浏览酒店订单，更新客房信息，录入客房，执行订单，指定酒店促销策略。

网站营销人员：制定网站促销策略，充值信用，查看未执行订单，撤销异常订单。

网站管理人员：管理人员信息，添加酒店。

## 1.3 参考资料

1.[IEEE-829-2008]

2.互联网酒店预订系统用例文档

3.互联网酒店预订系统体系结构设计文档

4.互联网酒店预订系统详细设计文档

5.互联网酒店预定系统人机交互设计文档

# 2. 测试计划执行情况

## 2.1 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1、客户端：登陆，注册。  客户：生成订单，撤销订单，维护个人信息，浏览/搜索酒店信息，评价酒店，注册会员，浏览客户订单。  酒店工作人员：维护酒店信息，浏览酒店订单，更新客房信息，录入客房，执行订单，指定酒店促销策略。  网站营销人员：制定网站促销策略，充值信用，查看未执行订单，撤销异常订单。  网站管理人员：管理人员信息，添加酒店。  2、后台管理：系统管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 界面包括背景、颜色、字体、按钮、图标、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实软件风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |
| 安全性和访问控制测试 | 1. 密码：登录，用户，酒店工作人员，网站营销人员，网站管理人员 2. 权限限制 | 1. 应用程序级别的安全性：核实用户只能操作其所拥有权限能操作的功能 2. 系统级别的安全性：核实只能具备系统访问权限的用户才能访问系统 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 兼容性测试 | 1. 不同操作系统、浏览器、分辨率等组合测试 | 核实系统在不同的软件和硬件配置中运行稳定 | 黑盒测试、  手工测试 |
| 性能测试 | 1. 最大并发数 2. 搜索、注册新用户 3. 登录时系统的响应时间 | 核实系统在大流量的数据与多用户操作时软件性能的稳定性，不造成系统崩溃或相关的异常现象 | 手工测试 |

## 2.2 测试环境及配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配 置 |
| 测试PC—windows | 主频2.8GHz，硬盘1024G，内存8G |
| 应用软件 | Eclipse for windows |
| 服务器 | 本机服务器 |
| 资源名称/类型 | 配 置 |
| 测试PC—Mac OS X | 主频2.2GHz，硬盘512G，内存8G |
| 应用软件 | Eclipse for Mac |
| 服务器 | 本机服务器 |

## 2.3 测试人员

|  |  |
| --- | --- |
| 职务 | 姓名 |
| 测试人员 | 鄢煜民 |
| 测试人员 | 黄潇 |
| 测试人员 | 顾恺嘉 |
| 测试人员 | 何慧娴 |

## 2.4 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限。

# 3．测试总结

**（关于登录，注册的测试）**

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 用户账号登录流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase002 | 用户注册流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase1-1 | 用户正确输入密码 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-2 | 用户输入错误密码 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-3 | 用户不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-4 | 用户输入ID格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-1 | 用户正确输入信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-2 | 用户已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-3 | 用户输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-4 | 用户输入信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |

**（关于用户（client）的测试）**

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 用户生成订单流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase002 | 用户撤销订单流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase003 | 用户维护个人信息流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase004 | 用户浏览/搜索酒店流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase005 | 用户评价酒店流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase006 | 用户注册会员流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase007 | 用户浏览客户订单流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase1-1 | 用户（是否会员）成功生成订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-2 | 订单已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-3 | 订单信息与酒店信息冲突 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-4 | 用户信用值小于0 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-5 | 用户取消生成订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-6 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-1 | 用户撤销订单成功 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-2 | 订单不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-3 | 订单不是未执行状态 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-4 | 用户取消撤销订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-1 | 用户成功获得个人信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-2 | 用户成功修改个人信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-3 | 用户输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-4 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-1 | 正确显示酒店信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-1 | 用户成功评价酒店 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-2 | 用户评分未评价 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-3 | 用户评价未评分 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-4 | 用户评分无效 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-1 | 用户成功注册会员 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-2 | 用户输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-3 | 用户企业会员已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-4 | 用户普通会员已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-5 | 用户输入信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-6 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase7-1 | 用户成功获得客户订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase7-2 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |

**（关于酒店工作人员（staff）的测试）**

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 酒店工作人员维护酒店信息流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase002 | 酒店工作人员浏览酒店订单流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase003 | 酒店工作人员更新客房信息流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase004 | 酒店工作人员录入客房流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase005 | 酒店工作人员执行订单流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase006 | 酒店工作人员制定酒店促销策略流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase1-1 | 酒店工作人员成功获得酒店信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-2 | 酒店工作人员成功修改酒店信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-3 | 酒店工作人员输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-4 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-1 | 酒店工作人员成功获得酒店订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-2 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-1 | 酒店工作人员成功更新入住 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-2 | 酒店工作人员成功更新退房 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-3 | 入住，退房与预定时间不符 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-4 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-1 | 酒店工作人员成功录入客房 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-2 | 房间已经存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-3 | 酒店工作人员输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-4 | 酒店工作人员输入信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-1 | 酒店工作人员成功执行订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-2 | 订单不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-3 | 订单不是未执行状态 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-4 | 未到预订入住时间 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-5 | 超出预订入住时间 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase5-6 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-1 | 酒店工作人员成功制定酒店促销策略 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-2 | 酒店促销策略已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-3 | 酒店工作人员输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-4 | 酒店工作人员输入信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase6-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |

**（关于网站营销人员（marketer）的测试）**

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 网站营销人员制定网站促销策略流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase002 | 网站营销人员充值信用流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase003 | 网站营销人员查看未执行订单流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase004 | 网站营销人员撤销异常订单流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase1-1 | 网站营销人员成功制定网站促销策略 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-2 | 网站促销策略已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-3 | 网站营销人员输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-4 | 网站营销人员输入信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-1 | 网站营销人员成功充值信用 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-2 | 网站营销人员输入信息格式错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-3 | 用户账号不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-4 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-1 | 网站营销人员成功获得未执行订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase3-2 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-1 | 网站营销人员成功撤销异常订单 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-2 | 订单不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase4-3 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |

**（关于网站管理人员（manager）的测试）**

## 测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例标识符 | 测试用例名称 | 状态 | 测试结果 | 备注 |
| 业务测试 | | | | |
| Testcase001 | 网站管理人员管理人员信息流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase002 | 网站管理人员添加酒店流程 | 已执行 | 测试通过 |  |
| 功能测试 | | | | |
| Testcase1-1 | 网站管理人员成功获取用户信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-2 | 网站管理人员输入信息格式错误—用户账号非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-3 | 用户不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-4 | 网站管理人员成功获取酒店工作人员信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-5 | 网站管理人员输入信息格式错误—酒店工作人员账号非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-6 | 酒店工作人员（酒店）不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-7 | 网站管理人员成功修改酒店工作人员信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-8 | 网站管理人员输入信息格式错误—酒店工作人员信息非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-9 | 网站管理人员成功添加酒店工作人员 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-10 | 网站管理人员输入信息格式错误—酒店工作人员信息非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-11 | 网站管理人员输入酒店工作人员信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-12 | 网站管理人员成功获取网站营销人员信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-13 | 网站管理人员输入信息格式错误—网站营销人员账号非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-14 | 网站营销人员不存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-15 | 网站管理人员成功修改网站营销人员信息 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-16 | 网站管理人员输入信息格式错误—网站营销人员信息非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-17 | 网站管理人员成功添加网站营销人员 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-18 | 网站管理人员输入信息格式错误—网站营销人员信息非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-19 | 网站管理人员输入网站营销人员信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-20 | 网站营销人员已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase1-21 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-1 | 网站营销人员成功添加酒店 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-2 | 网站营销人员输入格式错误—酒店信息格式非法 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-3 | 网站营销人员输入酒店信息不全 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-4 | 酒店已存在 | 已执行 | 测试通过 |  |
| Testcase2-5 | 网络连接错误 | 已执行 | 测试通过 |  |

## 3.2 测试问题解决

测试无问题。

集成测试时，所有测试用例均已在各开发人员主机上通过测试。

注：所有“网络连接错误”测试均采用“本机关闭服务器”方式测试。

## 3.3 测试结果分析

1.覆盖分析：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 105 | 105 | 0 |  |
| 系统性能 | 3 | 3 | 0 |  |
| 用户界面 | 4 | 4 | 0 |  |
| 运行环境 | 2 | 2 | 0 |  |

2.缺陷分析：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 生成订单 |  |  |  |  | 0 |
| 撤销订单 |  |  |  |  | 0 |
| 维护个人信息 |  |  |  |  | 0 |
| 浏览/搜索酒店信息 |  |  |  |  | 0 |
| 评价酒店 |  |  |  |  | 0 |
| 注册会员 |  |  |  |  | 0 |
| 浏览客户订单 |  |  |  |  | 0 |
| 维护酒店信息 |  |  |  |  | 0 |
| 浏览酒店订单 |  |  |  |  | 0 |
| 更新客房信息 |  |  |  |  | 0 |
| 录入客房 |  |  |  |  | 0 |
| 执行订单 |  |  |  |  | 0 |
| 制定酒店促销策略 |  |  |  |  | 0 |
| 制定网站促销策略 |  |  |  |  | 0 |
| 充值信用 |  |  |  |  | 0 |
| 查看未执行订单 |  |  |  |  | 0 |
| 撤销异常订单 |  |  |  |  | 0 |
| 管理人员信息 |  |  |  |  | 0 |
| 添加酒店 |  |  |  |  | 0 |
| 总数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# 4. 综合评价

## 4.1 软件能力

经过项目组开发人员、测试人员以及相关人员的协力合作，互联网酒店预订已达到交付标准。该网站能够实现用户需求说明书上的功能，能够满足物流系统中的员工用户、专家、管理员的需求。

## 4.2 建议

需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。