|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 注册会员 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 客户，目标是注册成为会员，享受会员特定专属折扣 | | |
| 触发条件 | 客户请求注册会员 | | |
| 前置条件 | 客户已登录系统 | | |
| 后置条件 | 客户成功注册会员，享受会员特定专属折扣 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求注册会员 2. 系统提示客户选择普通会员、企业会员 3. 系统提示客户填写会员资料    1. 系统提示选择注册普通会员的客户填写生日    2. 系统提示选择注册企业会员的客户填写企业名称 4. 系统提示注册会员成功，保存会员信息 | | |
| 扩展流程 | 3.1.1 客户非法输入。如生日输入格式与标准格式不符，企业名称出现特殊字符等。  1. 系统提示出错，并给出标准生日输入格式，并请求重新输入。 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 评价酒店 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 中 | | |
| 参与者 | 客户 | | |
| 触发条件 | 客户请求评论酒店 | | |
| 前置条件 | 客户已经完成订单 | | |
| 后置条件 | 酒店基本信息更新 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求填写酒店评价 2. 客户从已执行订单中选择想要评价的订单 3. 系统提示客户输入评分 4. 系统提示评分成功 5. 系统提示客户输入评论 6. 系统提示评论成功 7. 系统保存评分和评论，更新酒店评价信息 | | |
| 扩展流程 | * 1. 客户已经完成订单，不选择填写酒店评价  1. 系统提示客户评价   3.1 客户评分超过满分上限  1. 系统提示满分上限为5分 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 浏览订单 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 中 | | |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求浏览订单 | | |
| 前置条件 | 订单已成功生成 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求浏览订单 2. 系统提示选择浏览未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单 3. 酒店人员选择订单类别，系统显示订单 4. 酒店工作人员浏览订单 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 线下订单同步更新至线上订单信息库，酒店工作人员可以浏览线上和线下订单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 维护酒店信息 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求维护酒店信息 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已经登陆 | | |
| 后置条件 | 更新酒店基本信息 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求维护酒店信息 2. 系统显示酒店基本信息 3. 酒店工作人员查看，更改酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级） 4. 系统保存更新后的酒店信息 5. 系统显示更新后的酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 3.1. 酒店工作人员请求取消更改信息  1. 系统显示修改前的酒店信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 修改时间超过一个小时，系统自动跳转回修改前的酒店信息界面。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 维护酒店信息 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求维护酒店信息 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已验证并授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新酒店信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求维护酒店信息  2. 系统显示酒店基本信息  3. 酒店工作人员选择需更改信息  4. 酒店工作人员输入新的信息值（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）  5. 系统保存更新后的酒店信息  6. 系统显示更新后的酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 3-4A. 酒店工作人员取消操作   1. 系统取消更改并显示更改前信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 修改操作时间超过一个小时，系统自动跳转回修改前的酒店信息界面。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 浏览酒店订单 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求浏览酒店订单 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已验证并授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求浏览订单 2. 系统提示选择浏览未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单 3. 酒店人员选择订单类别，系统显示订单 4. 酒店工作人员浏览订单 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 3.0 线下订单同步更新至线上订单信息库，酒店工作人员可以浏览线上和线下订单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 浏览客户订单 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户 | | |
| 触发条件 | 客户请求浏览自己的订单 | | |
| 前置条件 | 客户已经登陆系统帐号 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求浏览订单 2. 系统提示选择浏览未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单 3. 客户选择订单类别，系统显示订单 4. 客户浏览订单 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 浏览未执行的订单时可撤销订单，撤销具体步骤见UC 02 | | |