|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 06 | 名称 | 注册会员 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是注册成为会员，享受会员特定专属折扣 | | |
| 触发条件 | 用户请求注册会员 | | |
| 前置条件 | 用户已登录系统 | | |
| 后置条件 | 客户成功注册会员，享受会员特定专属折扣 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求注册会员  2. 系统提示客户选择注册普通会员或者企业会员  3. 系统提示客户填写会员资料  3.1. 系统提示选择注册普通会员的客户填写生日  3.2. 系统提示选择注册企业会员的客户填写企业名称  4. 用户正确填写会员信息  5. 系统提示注册会员成功，并保存会员信息 | | |
| 扩展流程 | 3.1.a 客户非法输入。如生日输入格式与标准格式不符  1. 系统提示输入错误，并给出标准生日输入格式（例如1998/01/01），并请求重新输入。  3.2.a 客户非法输入。如企业名称出现特殊字符等。  1. 系统提示出错，并给出标准输入格式，并请求重新输入。  1-4. 客户在当前界面停留时间超过一个小时   1. 系统显示超时错误，要求客户重新注册，并返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 07 | 名称 | 评价酒店 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户,目标是评论酒店 | | |
| 触发条件 | 客户请求评论酒店 | | |
| 前置条件 | 用户已登录，且订单已执行 | | |
| 后置条件 | 系统更新酒店评价信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求填写酒店评价 2. 系统用列表形式列出所有未评价的订单信息   3. 客户从订单列表中选择想要评价的订单  4. 系统提示客户输入评分  5. 系统显示评分成功  6. 系统提示客户输入评论  7. 系统显示评论成功  8. 系统保存评分和评论，更新酒店评价信息  9. 系统将已评价的订单移出待评价订单列表 | | |
| 扩展流程 | 1a. 客户已经完成订单，不选择填写酒店评价   1. 系统提示客户确认放弃 2. 客户确认，系统不再提醒   3a. 客户评分无效，如分值超过满分上限等   1. 系统提示满分上限为5分   4a. 客户放弃评分   1. 系统显示未评价订单列表   6a. 客户放弃评论   1. 系统保存评分，并显示未评价订单列表   3-7. 客户停留在当前界面超过一个小时   1. 系统显示超时错误，要求用户重新评分和评论 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 08 | 名称 | 浏览客户订单 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户 | | |
| 触发条件 | 客户请求浏览自己的订单 | | |
| 前置条件 | 客户已经登陆系统帐号 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求浏览订单 2. 系统提示选择浏览未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单 3. 客户选择订单类别 4. 系统显示该订单类别下的所有订单 5. 客户选择该列表中的单笔订单 6. 系统显示该订单详细信息 7. 客户浏览订单 | | |
| 扩展流程 | 2a. 客户取消浏览订单操作  1、系统返回主界面  3a. 客户取消浏览当前订单   1. 系统显示选择未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单   1-5、客户停留在当前界面上时间过长  1、系统提示超时出错，并返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 浏览未执行的订单时可撤销订单，撤销具体步骤见UC 02 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 09 | 名称 | 浏览酒店订单 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求浏览酒店订单 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已验证并授权 | | |
| 后置条件 | 高 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求浏览订单 2. 系统提示选择浏览未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单 3. 酒店人员选择订单类别 4. 系统显示该订单类别下的所有订单 5. 酒店工作人员浏览订单 | | |
| 扩展流程 | 2a. 酒店工作人员取消浏览订单操作  2b.酒店工作人员选择通过查看客房状态来浏览未执行的订单   1. 系统显示未执行的客房的预定订单列表   4a. 酒店工作人员取消浏览当前具体订单 | | |
| 特殊需求 | 3.0 线下订单同步更新至线上订单信息库，酒店工作人员可以浏览线上和线下订单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 10 | 名称 | 维护酒店信息 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求维护酒店信息 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已验证并授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新酒店信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求维护酒店信息  2. 系统显示酒店基本信息选项（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、评价等）  3. 酒店工作人员选择需要更改的信息项（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、评价等）  4. 酒店工作人员输入新的信息值并确认  5. 系统要求酒店工作人员再次确认更改  6. 酒店工作人员确认  7. 系统保存更新后的酒店信息  8. 系统显示更新后的酒店信息  9. 酒店工作人员取消更改  10. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3-4A. 酒店工作人员取消操作   1. 系统取消更改并显示更改前信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 修改操作时间超过一个小时，系统自动跳转回修改前的酒店信息界面。 | | |