内容：用例第一次整合

创建时间：2016/9/19

完成时间：2016/9/19

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 01 | 名称 | 生成订单 |
| 创建者 | 顾恺嘉 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 用户，目标是生成用户入住酒店的订单 | | |
| 触发条件 | 用户下订单 | | |
| 前置条件 | 用户已登录且信用值大于0，该酒店有空余房间 | | |
| 后置条件 | 1. 酒店更新订单状态，更新客房信息 2. 网站更新用户信息，更新酒店信息 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择房间类型及数量 2. 用户填写开始时间，退房时间，最晚订单执行时间，预计入住人数，有无儿童 3. 用户下订单 4. 系统显示用户信息，系统确认是否为会员 5. 系统根据优惠策略计算订单价格 6. 系统显示订单信息 7. 用户确认订单信息符合用户期望 8. 系统请求用户确认订单（包括优惠在内） 9. 用户确认订单 | | |
| 扩展流程 | 2a. 用户输入数量大于空闲房间数量  系统提示房间不足，拒绝生成订单  3a. 用户信用值小于0  系统提示信用值不足，拒绝生成订单  1-7a. 用户取消确认订单  系统取消订单 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 02 | 名称 | 撤销订单 |
| 创建者 | 顾恺嘉 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 用户，目标是撤销已生成的订单 | | |
| 触发条件 | 用户选择撤销订单 | | |
| 前置条件 | 用户已登录，此订单未执行且有效 | | |
| 后置条件 | 1. 酒店更新订单状态，更新客房状态 2. 网站更新用户信息，更新酒店信息，处理已撤销订单 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择撤销未执行的正常订单 2. 系统询问用户是否确认撤销订单 3. 用户确认撤销订单 4. 系统获取撤销时间 5. 系统计算撤销时间与用户填写的最晚订单执行时间之间的距离 6. 如果此距离低于6小时，系统扣除用户订单总价值一半的信用值 7. 系统将此订单设置为已撤销状态，记录撤销时间 | | |
| 扩展流程 | 3a. 用户取消撤销订单  系统取消此次行为 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 03 | 名称 | 浏览酒店信息 |
| 创建者 | 顾恺嘉 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 用户，目标是查看某地区的所有酒店及其详细信息 | | |
| 触发条件 | 用户需要浏览某地区商圈的酒店 | | |
| 前置条件 | 用户已选择地址以及商圈 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1. 用户已选择地址以及商圈，选择搜索 2. 系统将酒店信息以列表方式展示出来 3. 用户选择某一个酒店详细查看 4. 系统显示该酒店的地址，简介，设施服务，客房类型，价格 | | |
| 扩展流程 | 2a. 用户选择排序方式（价格，星级，评分）  系统以用户选择的排序方式对酒店进行排序并显示酒店列表  2b. 用户是已登录状态  排序方式还包括已预定过的酒店  3a. 用户是已登录状态  系统对已预定过的酒店进行标记（包括正常订单，异常订单，撤销订单）  4a. 用户是已登录状态且该酒店用户预定过  系统列出用户在此酒店的所有订单（包括正常订单，异常订单，撤销订单） | | |
| 特殊需求 | 可以用来生成订单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 04 | 名称 | 搜索酒店 |
| 创建者 | 顾恺嘉 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 用户，目标是搜索用户需要的酒店 | | |
| 触发条件 | 用户搜索某地区商圈的酒店 | | |
| 前置条件 | 无 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择地址与商圈，选择搜索 2. 用户输入名称关键字，或者选择星级，或者选择评分区间，或者选择房间（类型，原始价格区间，有空房期间（房间数量，入住日期，退房日期）） 3. 用户选择搜索 4. 系统显示符合用户输入条件的酒店列表 5. 用户选择某一酒店查看 6. 系统显示此酒店的详细信息 | | |
| 扩展流程 | 2a. 用户是已登录状态  用户还可以选择是否是已预定过的酒店  3a. 用户重新选择地址和商圈  系统回到上一级 | | |
| 特殊需求 | 可以用来生成订单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 05 | 名称 | 维护个人信息 |
| 创建者 | 顾恺嘉 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 用户，目标是维护用户个人信息 | | |
| 触发条件 | 无 | | |
| 前置条件 | 用户已登录 | | |
| 后置条件 | 网站更新用户信息 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查看个人信息 2. 系统显示用户信息（包括姓名或名称，联系方式，用户信用值） 3. 用户选择修改个人信息 4. 用户修改姓名或名称，联系方式 5. 用户确认修改 6. 系统询问用户是否确认 7. 用户确认 8. 系统更新用户个人信息并显示更新后的信息 | | |
| 扩展流程 | 2-4a. 用户退出  系统不修改任何信息，回到第2步  7a. 用户取消修改  系统不修改任何信息，回到第2步 | | |
| 特殊需求 | 1. 信用值无法修改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 06 | 名称 | 注册会员 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 客户，目标是注册成为会员，享受会员特定专属折扣 | | |
| 触发条件 | 用户请求注册会员 | | |
| 前置条件 | 用户已登录系统 | | |
| 后置条件 | 客户成功注册会员，享受会员特定专属折扣 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求注册会员  2. 系统提示客户选择普通会员、企业会员  3. 系统提示客户填写会员资料  3.1. 系统提示选择注册普通会员的客户填写生日  3.2. 系统提示选择注册企业会员的客户填写企业名称  4. 系统提示注册会员成功，保存会员信息 | | |
| 扩展流程 | 3.1.1 客户非法输入。如生日输入格式与标准格式不符，企业名称出现特殊字符等。  1. 系统提示出错，并给出标准生日输入格式，并请求重新输入。 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 07 | 名称 | 评价酒店 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 中 | | |
| 参与者 | 客户 | | |
| 触发条件 | 客户请求评论酒店 | | |
| 前置条件 | 用户已登录 | | |
| 后置条件 | 系统更新酒店评价信息 | | |
| 正常流程 | 1. 客户请求填写酒店评价  2. 客户从已执行订单中选择想要评价的订单  3. 系统提示客户输入评分  4. 系统提示评分成功  5. 系统提示客户输入评论  6. 系统提示评论成功  7. 系统保存评分和评论，更新酒店评价信息 | | |
| 扩展流程 | 1.1 客户已经完成订单，不选择填写酒店评价  1. 系统提示客户评价  3.1 客户评分超过满分上限  1. 系统提示满分上限为5分 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 08 | 名称 | 浏览订单 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 中 | | |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求浏览酒店订单 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已验证并授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求浏览订单  2. 系统提示选择浏览未执行订单、已执行订单、异常订单或已撤销订单  3. 酒店人员选择订单类别，系统显示订单  4. 酒店工作人员浏览订单 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 线下订单同步更新至线上订单信息库，酒店工作人员可以浏览线上和线下订单 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 09 | 名称 | 维护酒店信息 |
| 创建者 | 何慧娴 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 酒店工作人员 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员请求维护酒店信息 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已验证并授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新酒店信息 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员请求维护酒店信息  2. 系统显示酒店基本信息  3. 酒店工作人员选择需更改信息  4. 酒店工作人员输入新的信息值（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）  5. 系统保存更新后的酒店信息  6. 系统显示更新后的酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 3-4A. 酒店工作人员取消操作   1. 系统取消更改并显示更改前信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 修改操作时间超过一个小时，系统自动跳转回修改前的酒店信息界面。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 10 | 名 称 | 执行订单 |
| 创建者 | 黄潇 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-17 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是正确地将已入住用户的订单状态更改为已执行 | | |
| 触发条件 | 用户在规定时间入住酒店工作人员所在酒店 | | |
| 前置条件 | 用户之前在该酒店下过订单，且订单状态为未执行或异常  酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 客房信息更新，用户信用值改变 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员选择需要执行的订单（输入订单号或直接手动选择） 2. 系统显示下单用户信息和订单信息，其中下单用户信息包括用户名称、信用、联系方式，订单信息包括订单号、订单状态、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数和有无儿童 3. 酒店工作人员请求改变未执行订单状态为已执行 4. 系统要求确认更改 5. 酒店工作人员确认 6. 系统记录时间、更新订单状态为已执行，同时增加用户信用 | | |
| 扩展流程 | 1a. 订单选择错误：  1. 酒店工作人员重新选择  1b. 非法订单号：  1. 系统提示错误并拒绝输入  5a. 更改动作取消：  1. 返回正常流程第2步 | | |
| 特殊需求 | 1. 订单号要求使用XXX格式（待定） | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | UC 11 | 名 称 | 管理客房信息 |
| 创建者 | 黄潇 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-17 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是正确地即时录入和更改客房信息 | | |
| 触发条件 | 有可用客房需录入  用户入住或退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统更新客房信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | **1.0 入住和退房**  1. 酒店工作人员选择房间（输入房间号或手动搜索选择）  2. 系统显示房间信息，包括房间号、当前时间及对应的房间状态（未预定、已预订、已入住）  1-2a. 房间选择错误：  1. 酒店工作人员重新选择  3. 酒店工作人员要求修改房间状态  4. 系统要求确认修改  4a. 确认动作取消：  1. 返回正常流程第2步  5. 酒店工作人员确认修改  6. 系统更新客房信息 | | |
| 扩展流程 | **1.1 录入可用客房**  1. 酒店工作人员要求录入客房  2. 系统要求输入录入客房信息，包括类型、数量、原始价格和房间号  3. 酒店工作人员输入需要录入的客房信息  1-3a. 酒店工作人员取消录入  1. 酒店工作人员在系统中取消录入  4. 系统要求确认录入  5. 酒店工作人员确认录入  5a. 确认动作取消  1. 返回扩展流程第2步  6. 系统更新客房信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 房间号要求使用格式XXX（待定） | | |