|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 浏览每日未执行订单 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是查看当天未执行的订单 | | |
| 触发条件 | 网站营销人员需要了解当天未执行订单情况 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员选择需要查看的酒店 2. 系统显示该酒店当天未执行的订单 3. 网站营销人员选择订单 4. 系统显示该酒店该订单详细信息 | | |
| 扩展流程 | 1-3．网站营销人员重新选择酒店，重复正常流程 | | |
| 特殊需求 | 网站营销订单信息应保持同步更新 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 撤销异常订单 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 网站营销人员 | | |
| 触发条件 | 用户线下异常订单申诉合理 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统记录被撤销订单的撤销时间。  系统恢复并更新该用户信用 | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员选择异常订单 2. 系统显示异常订单信息 3. 网站营销人员选择恢复信用的额度 4. 网站营销人员点击确定撤销订单 5. 系统将被撤销的订单置为已撤销状态 | | |
| 扩展流程 | 3-4A．网站营销人员取消撤销操作 | | |
| 特殊需求 | 信用恢复额度包括 全部恢复和恢复一半两种选择 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 管理人员信息 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 网站管理人员 | | |
| 触发条件 | 用户、网站营销人员、酒店工作人员信息变化 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录人员变更情况 | | |
| 正常流程 | 1.0 管理人员信息  1a、网站管理人员输入人员编号  1b、  1.1、网站管理人员选择酒店  1.2、系统显示酒店各人员条目  1.3、网站管理人员选择人员   1. 系统显示人员信息 2. 网站管理人员选择需修改栏目 3. 网站管理人员输入新的信息值 4. 网站管理人员确定修改 5. 系统显示修改后的人员信息   7、系统记录变化后的人员信息 | | |
| 扩展流程 | 1.0：1-4a、网站管理人员取消操作  1．系统取消操作并回到网站管理人员主界面  1.1：网站管理人员添加网站营销人员  1、网站管理人员选择添加网站营销人员  2、系统显示网站营销人员信息表格  3、网站管理人员录入网站营销人员信息  4、网站管理人员确认添加  5、系统录入并更新网站营销人员信息 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID |  | 名称 | 添加酒店 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/9/18 | 最后更新日期 |  |
| 优先级 | 高 | | |
| 参与者 | 网站管理人员 | | |
| 触发条件 | 新酒店申请加入 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录酒店信息变更情况 | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员选择添加酒店 2. 系统显示酒店信息表格 3. 网站管理人员录入酒店信息 4. 网站管理人员确认酒店信息 5. 系统显示酒店工作人员信息表格 6. 网站管理人员录入酒店工作人员信息 7. 网站管理人员确认酒店工作人员信息 8. 系统提示网站管理人员是否添加 9. 网站管理人员确认   10、系统录入并更新酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 1-9a、网站管理人员取消操作  1．系统取消操作 | | |
| 特殊需求 | 一个酒店只能添加一名酒店工作人员 | | |