

## **Хизматлар кўрсатиш оммавий оферта шартномаси (Оммавий оферта)**

- 1.1. Ушбу ҳужжат “WHITE – CAB LOGISTICS” МЧЖ компаниянинг расмий таклифи (оммавий оферта) ҳисобланади, низоми асосида фаолият кўрсатувчи Дадаханов Ифтихор Зоҳиджон ўғли, бундан кейин “Ижрочи” деб юритилади, ва ҳар қандай жисмоний шахсга, бундан кейин “Ҳайдовчи” деб юритилувчи ахборот хизматларини кўрсатиш учун барча муҳим шартларни ўз ичига олади. Ахборот хизматлари рўйхати ахборот ресурсларида жойлаштирилган. “WHITE – CAB LOGISTICS” МЧЖ давлат рўйхатидан ўтказилганлиги тўғрисида гувоҳнома №2121026 2023 йил 27 март.
- 1.2. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодексининг 367-377 моддаларига, Ўзбекистон Республикаси “Электрон тижорат тўғрисида”ги Қонунининг 9-12 моддаларига ва Ўзбекистон Республикаси “Электрон ҳужжат айланиш тўғрисида”ги Қонунининг 4-7 моддаларига мувофиқ, агар қуйида кўрсатилган хизматлар учун тўлов шартларни қабул қилинса, ушбу офертанинг акцепт берган шахс Ҳайдовчига айланади, Ижрочи ва Ҳайдовчи эса биргаликда ушбу шартноманинг томонлари бўлади.

### **2. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

Ушбу шартнома мақсадлари учун қуйидаги атамалар қуйидаги маъноларга эга.

- 2.1. Ушбу оферта мақсадлари учун қуйидаги атамалар қуйидаги маънода ишлатилади:
- 2.1.1. **“Оферта”** – ушбу ҳужжат Ахборот хизматларни кўрсатиш бўйича Оммавий оферта ҳисобланади;
- 2.1.2. **“Оферта Акцепти”** – ушбу Офертада кўрсатилган ҳаракатларни бажариш орқали Офертани тўлиқ ва қайтариб бўлмайдиган қабул қилиш. Офертанинг акцепти Оферта шартномасини назарда тутди.
- 2.1.3. **“Оферта шартномаси”** – Ижрочи ва Ҳайдовчи ўртасида Оферта Акцепти орқали тузилган ахборот хизматларини кўрсатиш бўйича шартнома.
- 2.1.4. **“Ижрочи”** – “WHITE–CAB LOGISTICS” МЧЖ агрегатори, ушбу шартнома доирасида, Ҳайдовчига Яндекс сервисларидан фойдаланиш учун кириш имкониятини ташкил этади. Ижрочининг фаолияти шундан иборатки Ҳайдовчи томонидан турли мижозларга кўрсатилган транспорт хизматлари учун Яндекс сервисидан Ҳайдовчи фойдасига тўловларни бирлаштириш ва Ҳайдовчи томонидан Яндекс электрон иловаларидан фойдаланганлик учун ўзаро ҳисоб-китоблар амалга ошириш.
- 2.1.5. **“Ҳайдовчи”** – Оферта акцептини амалга оширган ва шу тариқа тузилган оферта шартномаси бўйича Ижрочи хизматларининг мижози бўлган жисмоний шахс, шунингдек ушбу Оферта бўйича автомашинага эгалик ҳуқуқида ёки қонуний асосда эгалик еки фойдаланувчи шахс. Ҳайдовчи Офертага қўшилган ва Ижрочи томонидан оммавий оферта асосида муносабатлари ташкил этган Яндекс электрон иловалари ёрдамида олинган буюртмалар бўйича йўловчилар ва юкларни ташиш хизматларини кўрсатади.
- 2.1.6. **Мижоз** – Ҳайдовчилардан транспорт хизматларини олиш учун мобил илова орқали Яндекс сервисидан фойдаланадиган жисмоний шахс.
- 2.1.7. **Тўлов картаси** – бу унинг эгасига электрон терминаллар ёки алоқа каналлари орқали тўловларни амалга ошириш имконини берувчи маълумотларни ўз ичига олган электрон тўлов воситаси.
- 2.1.8. **Яндекс сервислари** – “Райдтех Интернейшнл Б.В.” (Ridetech International- B.V.)га тегишли, Манзил: Булвар Схипхол, 291, 1118БХ Схипһол, Нидерландия, рўйхатга олинган рақами 64591069. “Яндекс Pro Сервис», «Яндекс Go Сервис», бу сервисларнинг ҳар бири Ижрочининг назорати остида эмас, аммо иккинчиси Ҳайдовчилар томонидан Мижозларга кўрсатилган хизматлар учун ҳақ тўлаш бўйича низолар юзага келганда, Ҳайдовчиларнинг манфаатларини ҳимоя қилишга мажбурдир.
- 2.1.9. **“Яндекс Pro Сервис», «Яндекс Go Сервис»** - Мижозларга йўловчи ва багаж ташиш хизматлари ва/ёки бошқа транспорт хизматлари ва/ёки курьерлик етказиб бериш хизматларига сўровлар юбориш имконини берувчи ҳамда мижознинг сўровларини автоматик тарзда қайта ишловчи ва Ҳайдовчига Мижознинг сўровларни узатувчи дастурий – аппарат тизими.

### **Офертани қабул қилиб, Ҳайдовчи қўйидагиларга кафолат беради:**

- 1) У хизмат кўрсатишнинг бутун муддати давомида Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ солиқлар ва бюджетга бошқа тўловларни мустақил равишда тўлади.
- 2) У Ўзбекистон Республикасининг унга хизмат кўрсатишни тартибга солувчи амалдаги қонунчилигининг барча талабларига риоя қилади

### **3. ОФЕРТА ПРЕДМЕТИ**

- 3.1. Ижрочи қўйидаги ҳаракатларни бажариш мажбуриятини олади, хусусан, Ҳайдовчининг Яндекс сервисларига уланиши ташкил этиш ва йўловчиларни ташиш тўғрисидаги маълумотларга киришни таъминлаш, бунинг натижасида Ҳайдовчи ҳар бир миқдорга ташиш хизматларини кўрсатади. Ҳайдовчи ўз хохишига кўра Миқдорга курсатиладиган Яндекс сервис хизматлари тўғрисидаги маълумотларни қабул қилиш ёки қилмаслик тўғрисида қарор қабул қилади. Агар Ҳайдовчи буюртмани қабул қилса, Ҳайдовчи Миқдордан сервис хизматлари учун нақд пул ёки электрон тўловлар орқали пул олади. Шу уринда Ҳайдовчи Ижрочи ва Яндекс сервисига, Ижрочи ва Яндекс сервислари томонидан белгиланган комиссияни тўлаш мажбуриятини олади.
- 3.2. Ижрочи Яндекс сервис хизматларидан Ҳайдовчига қўйидаги тўловларни транзит ўтказмаларини таъминлаш мажбуриятини олади:
  - Яндекс сервисдан Ҳайдовчининг бонуслари;
  - Тўлов карталари ёрдамида амалга ошириладиган ташиш хизматлари учун;
  - Ҳайдовчининг балансидаги қолган маблағи.
- 3.3. Ҳайдовчи томонидан кўрсатиладиган хизматларнинг нархи бўйича низолаз юзага келган тақдирда, Ижрочи Яндекс сервис эгаси олдида Ҳайдовчининг манфаатларини ҳимоя қилишга мажбурдир.
- 3.4. Ҳайдовчи томонидан амалга оширилган йўловчи ёки йўк ташиш хизмати Ҳайдовчининг Яндекс сервис тартиб қоидаларини бузган ҳолда амалга оширилган тақдирда Яндекс сервис белгиланган бонус суммасини бекор қилиши мумкин. Бундай ҳолатда Ижрочи Ҳайдовчининг Яндекс сервис олдида манфаатларини ҳимоя қилолмайди.
- 3.5. Ижрочи ва Ҳайдовчи Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигининг барча талабларига ўзаро риоя этиш мажбуриятини оладилар.
- 3.6. Мазкур омавий офертани акцепт қилган Ҳайдовчи Ижрочининг ишчиси ёки ходими ҳисобланмайди. Мазкур оферта акцепти Ҳайдовчи билан меҳнат шартномаси ёки фуқаролик-ҳуқуқий шартнома ёки уриндошлик шартномаси асосида ишга елланганлигини билдирмайди ва Ҳайдовчининг вақтинчалик, доимий ёки қўшимча ишга ёлланиши сифатида қаралиши мумкин эмас. Ҳайдовчи:
  - маълум бир малака, мутахассислик, касб ёки лавозимга мувофиқ Ижрочида иш (меҳнат функцияси) бажармайди;
  - Ижрочининг иш жадвали бўйича ўз мажбуриятларини бажаришга бўйсинмайди;
  - Кўрсатилган хизматлар (меҳнат) учун Ижрочидан иш ҳақи олмайди.
- 3.7. Ҳайдовчи Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ Миқдорга хизмат кўрсатиш учун зарур бўлган лицензиялар ва рухсатномаларни олиш учун яқка тартибда жавобгар бўлади.

### **4. ХИЗМАТЛАР КўРСАТИШ ТАРТИБИ ВА ЎЗАРО ҲИСОБ-КИТОБЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ**

- 4.1. Шартнома бўйича хизматлар Яндекс сервис ва Тўлов тизими операторлари орқали амалга оширилади.
- 4.2. Ҳайдовчи тўғридан-тўғри миқдорларга хизмат кўрсатади, уларни қидириш учун Яндекс Go сервисидан фойдаланади, Миқдорга ташиш хизматларини кўрсатишда эса автомашинадан фойдаланади.
- 4.3. Миқдорларга хизматларни тўғри кўрсатиш учун Ҳайдовчи Ижрочидан зарур тушунтиришлар, маълумотлар, қўшимча ҳужжатлар ва ёзма кўрсатмаларни олиш ҳуқуқига эга, уларни эса Ижрочи Яндекс сервис эгасидан сўрайди. Ижрочи сўралган тушунтиришлар, маълумотлар, ҳужжатлар ва кўрсатмаларни иложи борида тезроқ сўрайди ва тақдим этади.
- 4.4. Миқдорларга хизматларни тўғри кўрсатиш учун Ҳайдовчи Ижрочидан зарур тушунтиришлар, маълумотлар, қўшимча ҳужжатлар ва ёзма кўрсатмаларни олиш ҳуқуқига эга, уларни эса Ижрочи Яндекс сервис эгасидан сўрайди. Ижрочи сўралган тушунтиришлар, маълумотлар, ҳужжатлар ва кўрсатмаларни иложи борида тезроқ сўрайди ва тақдим этади.
- 4.5. Миқдорларга хизматлар кўрсатиш билан боғлиқ маълумотларни сақлаш Яндекс сервислари томонидан ушбу маълумотни Ҳайдовчининг мобил иловасида акс эттирилган ҳолда амалга оширилади. Ижрочи ҳам ушбу маълумотлардан фойдаланиш ҳуқуқига эга.

- 4.6. Мижоз Ҳайдовчи билан нақд пулда ҳисоб-китоб қилганда, Ҳайдовчи дарҳол ўз ҳақини олади ва ҳеч қайдай жойга нақд пул ўтказмасини амалга оширмайди, бундай қатновлар ҳақидаги маълумотлар Яндекс сервислари томонидан қайд этилади.
- 4.7. Мижоз Ҳайдовчи билан тўлов карталари ёрдамида нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилганда, Мижоз томонидан тўланган йўл ҳақи учун тўлов Ҳайдовчи томонидан кўрсатилган барча хизматларнинг ҳисобини юритувчи ва ушбу транзит тўловини Ижрочиға юборадиган Яндекс сервисларига юборилади, у ўз навбатида уни Ҳайдовчига тўлов операторлари тизимлари орқали хизматлар ёрдами билан ёки Ижрочининг хизмат кўрсатувчи банки орқали мустақил равишда Ҳайдовчи билан барча зарур ўзаро ҳисоб-китобларни оширади.
- 4.8. Ижрочи ҳар кунди Яндекс сервисидан Ҳайдовчи ҳақида маълумотлар, унга ҳисобланган бонуслар, йўналиш бўйича қатновлар хизматлари нархи, Ҳайдовчи балансини тўлдириш тўғрисидаги маълумотлар олади, чунки Яндекс сервиси Ҳайдовчининг барча операцияларини рўйхатдан ўтказиши.

## **5. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ҲУҚУҚЛАРИ**

### **5.1. Ҳайдовчи мажбуриятлари:**

- 5.1.1. Мажбуриятларнинг сифатли бажарилиши ва ушбу Шартномада назарда тутилган шартларнинг бажарилишини таъминлаш.
- 5.1.2. Ушбу Шартномани амалга ошириш билан боғлиқ ҳолда амалга оширган ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) учун жавобгар бўлади.
- 5.1.3. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2015 йил 24 декабрдаги “Йўл ҳаракати қоидаларини тасдиқлаш тўғрисида”ги 370- сонли қарори талабларига риоя қилиш.
- 5.1.4. Йўл ҳаракати қоидаларини бузганлик ва ушбу Шартномани амалга ошириш билан боғлиқ бошқа ҳуқуқбузарликлар учун маъмурий жарималарни ўз вақтида тўлаш.
- 5.1.5. Ушбу Шартномада назарда тутилган вазифаларнинг бажарилишини муносабати билан солиқлар ва бошқа мажбурий тўловларни ўз маблағлари ҳисобидан ўз вақтида ва тўлиқ ҳажмда тўлаш.
- 5.1.6. Ижрочи томонидан тақдим этилган асбоб-ускуналар ва бошқа махсус техник воситалардан эҳтиёркорлик билан фойдаланиш ва техник жиҳатдан бузилмаган ҳолатда сақлашни таъминлаш.
- 5.1.8. Ҳайдовчи томонидан қабул қилинган барча буюртмаларни бажариш ва автомобилни ташиш учун белгиланган жойга ўз вақтида етказиб беришни таъминлаш.
- 5.1.9. Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ автомобил транспортида йўловчилар ва багаж ташиш қоидаларига риоя қилиш.
- 5.1.10. Йўловчилар ва багажни автомобил транспортида ташиш бўйича хизматлар кўрсатиш тўғрисидаги Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида белгиланган барча зарур рухсатномаларни бериш.
- 5.1.11. Яндекс сервис дастурий иловаларининг узлуксиз ишлашини таъминлаш учун телекоммуникация хизматлари учун харажатларни ўз вақтида тўлаш.
- 5.1.12. Ижрочи томонидан тақдим этилган маълумотларга кириш ҳуқуқини ёки имконин учинчи шахсларга бермаслик.
- 5.1.13. Ижрочи томонидан қўшимча шартномаларда ва/ёки ушбу Шартноманинг ажралмас қисми бўлган қўшимча ҳужжатларда кўрсатилган ахборот хизматлари учун ўз вақтида ва тўлиқ ҳақ тўлаш.
- 5.1.14. Ижрочиға ушбу Шартнома шартларини бажариш билан боғлиқ зарур маълумотларни тақдим этиш.
- 5.1.15. Қабул қилинган буюртмани бажаришдан узрли сабабларсиз рад этилган тақдирда, Ижрочиға вақтида хабар бериш.
- 5.1.16. Ижрочиға сўралган барча шахсий маълумотлардан ихтиёрий фойдаланишни таъминлаш, шу жумладан Ижрочининг кўрсатилган маълумотларни кейинчалик учинчи шахсларга тақдим этиши учун Ҳайдовчини огоҳлантирмасдан тақдим этиш.
- 5.1.17. Ҳайдовчи ушбу Шартноманинг 5.1.4., 5.1.5., 5.1.10 ва 5.1.11. – бандларида кўрсатилган Шартнома шартларини бузганлик учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ шахсан жавобгар бўлади.
- 5.1.18. Махфийликни сақлаш, Ижрочининг тижорат сири бўлган ахборотлар ва маълумотларни ошкор қилмаслик.
- 5.1.19. Ижрочи билан мулоқотда ҳурматли муносабатда бўлиш.

### **6.1. Ижрочи мажбуриятлари:**

- 6.1.1. Ҳайдовчига маълумот олиш учун электрон курилмадан (мобил телефон, планшет, компьютер) Яндекс сервисининг электрон ресурсига кириш, шунингдек электрон ресурсда шахсий кабинетда рўйхатдан ўтиш имкониятини тақдим этиш.
- 6.1.2. Ҳайдовчидан йўловчиларга хизмат кўрсатишнинг тегишли даражасига риоя қилишни талаб қилиш.

6.1.3. Яндекс сервислари ва тўлов тизимларидан транзит ўтказмаларини ўз вақтида тақдим этиш, Яндекс сервисидан ҳайдовчи бонуслари, тулов карталари ёрдамида амалга ошириладиган ташиш хизматлари нархи, Ҳайдовчи балансидаги маблағлар қолдигини тақдим этиш.

7.1. Ҳайдовчининг ҳуқуқлари:

7.1.1. Ижрочи томонидан тақдим этилган маълумотлардан фойдаланинг.

7.1.2. Ижрочидан ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажариш билан боғлиқ зарур тушунтиришларни олиш.

8.1. Ижрочининг ҳуқуқлари

8.1.1. Ҳайдовчи ушбу шартнома шартларига риоя қилишини текшириш.

8.1.2. Ҳайдовчи ушбу Шартнома шартларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаган тақдирда, бузилишларни бартараф этишни талаб қилиш.

8.1.3. Ушбу дастурий иловаларнинг ишлашини яхшилаш учун ҳайдовчининг розилигисиз дастурий иловаларга тегишли ўзгартиришлар киритиш.

8.1.4. Ҳайдовчи ушбу Шартнома шартларини бажармаган ёки лозим даражада бажармаган тақдирда ушбу шартномани бир томонлама бекор қилиш.

## **9. ШАРТНОМА СУММАСИ, ҲИСОБ-КИТОБЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ ТАРТИБИ ВА МУДДАТЛАРИ**

9.1. Шартноманинг умумий суммаси – ушбу Шартноманинг бутун муддати давомида шу шартнома бўйича барча тўловлар суммасидир.

9.2. Ижрочи ушбу офертанинг 3.2 бандида кўрсатилган Ҳайдовчига тўланиши керак бўлган суммаларни Яндекс сервисидан маблағ тушганда Ҳайдовчининг тўлов картасига тўлов тизимлари орқали транзит ўтказмалари орқали ёки Ижрочининг хизмат кўрсатувчи банки орқали мустақил равишда тўлайди. Ижрочининг ҳайдовчи фойдасига тўлов миқдори фақат унинг ҳақи ва тўлов кунисидаги қолдиқ ҳолати билан чекланади.

## **10. ФОРС-МАЖОР ҲОЛАТЛАР**

10.1. Томонлар ушбу Шартнома бўйича мажбуриятлари бажармаганликлари ёки лозим даражада бажармаганликлари, шунингдек тўғридан тўғри ёки билвосита зилзилалар, ёнғинлар, селлар, сув тошқини, эпидемиялар, ҳарбий тўқнашувлар ёки давлат тўнтаришлари, террористик ҳаракатлар, фуқаролик тартибсизликлари ва иш ташлашлар натижасида юзага келган форс-мажор ҳолатлари, шунингдек томонларнинг оқилона назорати остида бўлмаган бошқа ҳолатлар натижасида етказилган зарар учун жавобгар бўлмадилар. Ушбу мажбуриятларни бажариш муддатлари, агар улар ўз зиммасига олган мажбуриятларнинг ўз вақтида тўлиқ бажарилишига сезиларли таъсир кўрсатса ёки уларнинг форс-мажор ҳолатлари давомийлиги учун мутаносиб равишда кечиктирилади.

10.2. Иккита томон ҳам ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришга тўсқинлик қиладиган форс-мажор ҳолатларининг бошланиши ва тугаши тўғрисида дарҳол ёзма равишда бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

10.3. Форс-мажор ҳолатларига ишора қилувчи томон тасдиқлаш учун ваколатли давлат органининг ҳужжатини тақдим этиш шарт, бунда ҳаммага маълум бўлган фактлар тасдиқланиши шарт эмас.

10.4. Агар форс-мажор ҳолатлари туфайли мажбуриятларнинг бажарилишини кечиктириш икки ойдан ортиқ давом этса, ушбу ҳолатлар юзага келганда, улар ёки уларнинг оқибатлари ушбу муддатдан кўпроқ вақт давомида амал вилиши аниқ булса, Томонлар имкон қадар қисқа вақт ичида ушбу Шартномани амалга оширишнинг ўзлари учун мақбул бўлган муқобил усулларни аниқлаш мақсадида музокаралар олиб борадилар.

## **11. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ**

11.1. Томонлар ушбу Шартномани бажаришда ёки у билан боғлиқ ҳолда юзага келиши мумкин бўлган барча низо ва келишмовчиликларни Томонлар ўртасидаги музокаралар йўли билан ҳал қилиш учун барча чораларни кўрадилар.

11.2. Томонлар томонидан музокаралар йўли билан ҳал этилмайдиган ҳар қандай низо ва келишмовчиликлар Ижрочи жойлашган жойда судда ҳал қилинади.

## **12. МАХСУС ШАРТЛАР**

12. Ушбу Шартномага киритилган барча ўзгартириш ва қўшимчалар фақат ёзма равишда амалга оширилади ва Яндекс Такси Pro мобил иловасида ёки бошқа сервисларда жойлаштирилган тақдиргина амал қилади ва кейинроқ санаси олдинги ҳужжатга нисбабан устунлик қилади.

### **13. БОШҚА ШАРТЛАР**

13.1. Шартнома Ҳайдовчи томонидан қабул қилинган кундан бошлаб кучга киради ва камида битта ҳайдовчи бўлиши шarti билан чекланмаган муддатга амал қилади.

13.2. Ушбу Шартнома бўйича Буюртмачи томонидан Офертани қабул қилиш Ижрочининг дастурий иловалари ва/ёки ижрочининг тегишли веб-сайти орқали электрон рақамли имзосиз Офертани Буюртмачи томонидан қабул қилинган ҳолларда ҳам Ижрочи томонидан қабул қилинади.

13.3. Томонлар Яндекс Pro иловаси ва бошқа ресурслар орқали амалга оширилган ушбу Офертанинг акцепт қилиниши Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодекси қоидаларига мувофиқ ёзма шаклда берилган Офертага тенг эканлигини келишиб оладилар ва тасдиқлайдилар.

13.4. Ижрочи бир томонлама тартибда Яндекс Pro мобил иловасида ва бошқа манбаларда тегишли ўзгаришлари жойлаштириш орқали ҳайдовчини мажбурий равишда хабардор қилинган ҳолда ушбу Оферта матнига ўзгартиришлар киритишга ҳақли.

13.5. Томонларнинг ушбу Шартномада назарда тутилмаган қисмидаги муносабатлари Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодекси билан тартибга солинади.

13.6. Барча билдиришномалар ва мурожаатлар [white-cablogistics@yandex.com](mailto:white-cablogistics@yandex.com) электрон почта орқали ёки ёзма равишда “WHITE– CAB LOGISTICS” МЧЖ офисига юборилиши керак.

### **“WHITE – CAB LOGISTICS” МЧЖ**

Наманган шаҳар, Шодлик МФЙ, А.Навоий кўчаси, 4/1 уй, 9S хонадон

х/р: 202080001056290083001

АТБ “Ипотека банк” Наманган филиали

МФО: 00223, ИНН: 310344420

Тел.: 998692113070

Нашр этилган сана: 28.08.2023 й.

Амалдаги таҳрирнинг кучга кирган санаси: 28.08.2023 й.