

## Planificación de Evaluación

Fecha: 03/12/2025 11:07

Funcionario:	12121212 - Miguel Calvo Castro
Id Evaluación:	3067
Conglomerado:	Conglomerado Profesional
Dependencia:	Tecnología de la Información

## Objetivos

Id	Objetivo	Meta	Peso
1	Mejorar la productividad del departamento en un 15% mediante evaluaciones periódicas.	ddd	20
3	Incrementar habilidades técnicas clave en cada colaborador en 3 meses.	fff	60

## Competencias Transversales

### Orientación del servicio al cliente interno y externo

Se basa en la capacidad de entender a los usuarios internos y externos, sus necesidades y preocupaciones a corto y largo plazo y de proporcionarles recomendaciones y/o soluciones sólidas (Mideplan)

Comportamiento	Niveles esperados
<b>Preocupación y empatía por los clientes internos y externos</b>	Básico (1): Conoce y comprende las necesidades de las personas usuarias, demostrando dedicación, interés y sensibilidad. Intermedio (2): Tiende a ponerse en el lugar de las personas y actúa en función de ello, conoce cabalmente las necesidades y expectativas de los usuarios de la Institución y trata de resolverlas.

### Trabajo Colaborativo

Capacidad de trabajar de forma colaborativa, manteniendo contraladas las emociones propias, tolerando la presión, favoreciendo el diálogo armónico y el respeto en sus posiciones respecto a opiniones diversas, sin afectar la dinámica de trabajo.

Comportamiento	Niveles esperados
<b>Manejo emocional/respeto de diferencias comunicación e influencia</b>	Básico (1): Manifiesta respeto por lo demás personas, en situaciones de controversia o desacuerdo y mantiene autocontrol cuando se presentan problemas en su grupo de trabajo. Intermedio (2): Tiene apertura para recibir aportes de las otras personas y variar su criterio, a fin de llegar a acuerdos que ayuden a solucionar conflictos; sostiene relaciones cordiales y aporta ideas que contribuyan a resolver la situación.

# **Competencias del Conglomerado**

## **Acción Estratégica e Innovadora**

Capacidad de comprender las tendencias y cambios del entorno que afectan su lugar de trabajo, para establecer de manera comprometida y activa cursos de acción, así como generar, descubrir y transformar ideas alternativas y soluciones innovadoras, útiles y realizables, e influir en el actuar de las personas para mejorar la eficiencia en los procesos.

<b>Comportamiento</b>	<b>Niveles esperados</b>
<b>Liderazgo e influencia ante los demás para el cumplimiento de objetivos</b>	Básico (1): En su trabajo y equipos que integra, demuestra interés y compromiso con mejorar los procesos y superar los problemas, en procura de un uso eficiente de los recursos. Intermedio (2): Influye en el actuar de las personas, para mejorar la eficiencia de los procesos de trabajo y el buen uso de los recursos.

**Firma Jefatura:**

**Firma Funcionario(a):**