*Avancement des travaux Action*

Le secteur était en panne pendant environ 1h45' le travail a duré environ 4 heures : nous n'avons changé que le chargeur et le chargeur n'était pas très bon une partie était endommagée il fallait bien sélectionner, nous avons utilisé les anciens cavaliers et les mêmes connecteurs, de toute façon le opération réussie

*Emplacement de la plainte et itinéraire DT avant et après l'opération*

*Cellule de service Avant et Après op.*

Avant, la cellule dominante dans la zone de plainte dépassait de beaucoup plus de 2 km, mais après avoir relevé l'antenne de 22 à 30 m et changé l'orientation de l'antenne de 120 à 140 cell, la cellule de desserte est devenue la cellule surélevée 26656\_D2 face maintenant à l'usine Bralima et a couvert la zone cible. A partir de là notre objectif est atteint mais laissons vérifier le résultat dans la diapositive à venir.

*Couverture Rx niv Avant et Après op.*

Comme indiqué ci-dessus, les personnes se trouvant dans la zone de plainte ne pouvaient communiquer qu'à l'extérieur de la maison, mais il y a maintenant une amélioration même pas beaucoup mieux en raison du très mauvais profil de champ et du type d'antenne EDT fixe (+6). Cette amélioration permet aux gens de communiquer même à l'intérieur de leurs maisons.

*Couverture Rx niv Avant et Après op.*

Tigo avant la moyenne Rxlev est de -85.02dbm la valeur peut se dégrader jusqu'à -106dbm la plage acceptable (>-90dbm) est de 66.03%; Tigo après la moyenne Rxlev devient -79,78dbm la valeur peut se dégrader jusqu'à -98dbm la plage acceptable (>-90dbm) devient 88,63%, la pire plage effacée. Il y a donc maintenant une amélioration par rapport à avant.

*Qualité Rx qual Avant et Après op.*

En comparant les 2 journaux avant et après, nous pouvons comprendre qu'il n'y avait pas de problème de qualité au niveau de la zone de réclamation puisque la meilleure fourchette (0-4) était de 92%. Gracieusement après optimisation, la qualité s'améliore à nouveau, la meilleure plage devient 96,64% et la pire plage presque effacée. Le problème au niveau de la zone de réclamation était la couverture et non la qualité.

*Soins particuliers : USINE DE BRALIMA*

La cellule 26656\_D2 relevée est la même cellule qui recouvre cette grande fabrique de bière BRALIMA. nous avons réalisé que l'usine était à 140 degrés, au lieu de brouiller l'azimut 120 à 125 nous l'avons tourné à 140 pour concentrer Bralima en même temps pour résoudre la plainte. Comme il n'y a pas d'obstacle particulier, la couverture est meilleure. Nous nous sommes arrêtés juste à l'entrée, pas d'autorisation d'accès.

***Conclusion***

Le problème de plainte était une mauvaise couverture en raison de la hauteur de l'antenne, en raison du type d'antenne, en raison du relief. nous avons élevé l'antenne de 22m à 30m (nous ne pouvions pas aller plus loin à cause de la hauteur de la tour), nous avons changé l'azimut de 120 à 140 degrés pour cibler BRALIMA et c'était également une solution pour la zone de plainte.

Auparavant, au niveau de la zone de réclamation, il était impossible de communiquer à l'intérieur de la maison mais après optimisation, la communication est maintenant possible confirmée par la personne chargée de la réclamation 0897659143. La prochaine étape consiste maintenant à changer le type d'antenne car Bralima est un endroit très important à couvrir.