Easy Taxi 用户使用指南

[Type the author name]



**MobileSoft Consulting LLC**

03/26/2011

# 乘客使用指南

* 注册。开启App后，初次使用的乘客用户注册以下信息。
  + 手机号码（默认为本手机号码）
  + 电子邮箱
  + 密码
  + 常住城市
  + 同意服务条款（关于愿意分享GPS地点数据等）

【注：以上信息在完成注册后可在设置选项中更新】

* 登录。开启App后，已注册过的乘客可以登录。
  + 用户名： 手机号码 或 电子邮箱
  + 密码： 已注册的密码
  + 自动登录选项（保存用户名及密码）
* 登录进入系统后的主界面
  + 主界面显示为地图界面
  + 地图中心为GPS定位的乘客当前所在位置，并以蓝色行人图标显示
  + 地图可视半径缺省定义为3KM，该范围可以由用户自行放大或缩小
  + 地图显示当前身处位置周边的出租车即时位置（车图标）以及运营信息：  
    空车<绿色>、可拼车<黄色>、满载<红色>
    - 每辆车上的数字显示为该车的当前所获乘客评分（1-5分）；评分少于5位乘客的车无数字评分显示
  + 地图显示当前身处位置周边的需拼车用户的即时位置（橙色行人图标）
    - 图标同时显示两项信息：  
      （1）目的地;（2）拼车乘客评分（评分来自于司机和其他乘客）（1-5分）
    - 点击拼车用户图标可直接显示该乘客联系信息（电话号码），直接按电话号码可以一键呼叫该用户
  + 主界面下端有以下按键
    - “叫车”键：发送叫车请求
    - “预览”键：预览当前呼叫信息（预测距离和车费，取消呼叫）
    - 考虑以下出现的其他功能键
* 乘客叫车：乘客用户可以两种方式叫车
  + 点击地图上车辆图标可显示该车联系信息（电话号码），直接按该电话号码可以一键电话呼叫该车司机；或
  + 点击屏幕下方“叫车”键。系统进入“叫车”界面要求输入以下信息：
    - 目的地
    - 乘客人数 （1-4选项输入：以滑标或下拉菜单方式，1为 定义选项）
    - 行李数（0-4选项输入：以滑标或下拉菜单方式，0为 定义选项）
    - 是否拼车？（“否/是”选项输入：以滑标或下拉菜单方式，“否” 为 定义选项）。
      * 若选择“是”，叫车信息可被其他乘客用户所见，以橙色行人图标显示在地图主界面
      * 若选择“否”，叫车信息只可被司机用户所见。
    - “发布请求”键 和 “取消”键（按“取消”键返回地图主界面）
      * 填完上述信息，并按“发布请求”键后，以上全部信息，连同GPS定位的当前地理位置，以及手机号码一并向系统发出。
      * 继而系统进入“预览”界面，显示预计的路途所需时间和预计车费。此界面下端有以下按键：
        + “取消呼叫”键：取消尚未被接受的请求。若请求尚未被接受，系统回执“呼叫已取消”；若请求已经被接受，系统回执“呼叫已被接受，不能自动取消。请联系司机”。
        + “地图”键：返回主界面
        + “叫车”键：发送叫车请求的界面
* 乘客查询：
  + 有车确认接单后，乘客收到系统回执“请求已接受，请于地图上查看来车信息”
  + 该车的图标出现在地图上，对于该请求的乘客，显示为车图标外加一圆圈（车图标黄或红取决于用户是否拼车）；对于其他乘客用户，只显示颜色，不显示圆圈。
  + 点击该车图标，显示以下信息：  
    （1）司机电话号码；（2）当前距离；（3）预计多长时间后抵达; （4）乘客评分；（5）该车在本系统注册信息（车牌、车型、所属公司、公司电话号码）
* 路途使用：
  + 上车，司机按计程器开始记程后，乘客在App上按下“出发”键；到达目的地，司机按计程器结束记程后，乘客在App上按下“达到”键。
    - 系统显示全旅程的距离，时间，及参考车费（根据该城市出租车收费标准）
    - 路途自动发送到注册的邮箱（以网络链接的形式），此功能帮助安全记录，以及作为投诉的依据
    - 在路途中可以随时加入任何其他电子邮箱或手机号码，以接收当前行进的路途信息（参阅Glympse）。此功能帮助其他用户了解实时的行进动态，提高安全性和协作性。
  + 旅途完成后可对当次用车进行评分（1-5分）
  + 到达目的地以后可以使用此App完成付款【注：将来的目标，现不要求】
  + 到达目的地以后可以使用此App获得收据、电子发票【注：近期的下一步目标，暂不要求】
* 其他服务：
  + 选择存储司机信息到快捷联系名单
  + 短信和电话订车【注：近期的下一步目标，暂不要求】
  + 里程积累及奖励【注：将来的目标，现不要求】

# 出租车司机使用指南

* 注册成为用户使用以下信息：(问题：如何确保验证信息的真实性？减少非合法用户的注册？)
  + 车牌号码
  + 出租车司机手机号码（默认为注册手机号码）
  + 运营许可证号码
  + 密码
  + 邮箱
  + 汽车所属公司
  + 汽车型号
* 登陆
  + 手机号码或者是电子邮箱加上密码
  + 选择载客/空车 登陆
* 进入主地图界面
  + 旁边有按键改变车子的状态，载客/空车
  + 可以在地图上察看所有出租车的信息，可以查看附近要求坐出租车的乘客.比如说3公里之内。
  + 按一下按钮，系统会推荐是否在该区域载客。系统会根据在这附近的空置车辆以及要求载车的乘客的数量来计算是否推荐在该区域载客.
  + 如果在规定的范围之内有乘客请求，会弹出Notification，Notification 包含文字信息，比如说地理位置信息，比如说“用户passenger1在成都天府广场要求搭车”，同时有语音提示。
    - 你可以选择应答还是不应答请求。如果选择接受请求，系统会计算，然后回答你是否被选中。
    - 如果你选择不接受，你可以按不接受按钮，或者等待30秒不按键，系统会自动确认为不接受请求。
    - 如果你被系统选中的话，你的信息会自动被传送到Passenger1的终端上去。包含如下信息：
      * 现在Taxi距离Passenger的大概物理距离和需要多少时间到达。
      * 汽车本身的信息:车牌号(川A12345), 车租车所属公司,汽车型号。
      * 出租车司机的联系方式，比如说电话号码.
      * 出租车司机的初评(1-5 stars)
      * 如果passenger1选择了出租车司机， 但是客户没有出现。出租车司及可以Red Flag passenger1并写上comments。
      * 如果有多个请求发生，出租车司机可以在列表中选择一个进行应答。
    - 如果出租车司机成功应答之后，界面会有一个浮动的一键Call Passenger的按钮。可以方便出租车司机随时打电话给乘客。
  + 按键用来取得过去统计信息，主要包括两个部分，
    - 根据乘客请求的多少，计算热点区域排名.
    - 事件信息排名
  + 按键用来取得/消除 实时的交通状况信息
* 设置
  + 历史行车纪录是否自动保存。包含路线信息，Passenger的信息，收费信息，时间信息等等。
  + 是否自动把历史行车记录送到Driver的邮箱中。可以选择时间间隔，比如说，1天一次，两天一次，五天一次。
  + 为driver和passenger1进行颜色设置。比如说，Driver 红色显示，Passenger1绿色显示。
  + 显示自己的评价（在乘坐完之后，乘客可以给出租车评价）。 (1-5 级. 5是最好的, 1 是最差的. 我们显示平均值.车租车至少有五个以上的评级才会显示。（具体的算法可以市场情况进行调整）
  + 用户信息管理，邮箱，电话号码，出租车型号修改更新等等。
  + 自动搜索出租车以及Passenger1的半径范围设置。
  + In App 服务费的预定。

# 附录

-----------------------以下为工程师实现具体功能的时候参考--------------------

* 系统派车：系统根据以下算法向周边司机用户发布叫车请求。不愿拼车的请求只向空载车（绿）发送；愿意拼车的请求向空载（绿）和可拼车（黄）发送。【注:司机的接收界面另参见司机用户部分】
  + （1）立即发送叫车请求给乘客周边1公里半径之内的空载车。若空车数小于3，则自动扩大呼叫半径到2公里，若空车数仍然小于3，则自动扩大呼叫半径到3公里，4公里，5公里。如果呼叫半径已达到5公里，而空载车仍然小于3，则信息发送给5公里内的所有车（注：因可拼车和满载车可能会在附近卸客）。当请求信息未被接单时，每隔10秒重复发布信息，直到请求被接单或被用户取消。
  + （2）以上步骤中，在某一半径内空载车大于等于3之后，系统向该半径范围之内发布请求，并等待10秒，若10秒内有车确认接单，则呼叫完成。若10秒内没有接单，继续向更大半径发布信息。此间隙利于距离更近的司机优先接单。
  + （注）有车确认接单之前，用户可以取消叫车请求；有车确认接单之后，用户只能联系司机取消叫车请求。

-----------------------以上为工程师实现具体功能的时候参考--------------------