SESSION 2025

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHANG Keycie					N° candidat : 02220624260		
Centre de formation : IPSSI					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les confliutié d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planfifer les activités Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Oérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'une entreprise virtuelle (AP1)				Х			
Répondre aux problématique de M2L (AP2)		Х					
Installation et configuration d'un hyperviseur Promox		X				Х	
Installation et configuration d'un outils d'inventaire et ticketing (GLPI)		Х	Х		Х	Х	
Mise en place d'un outil de gestion de projet (Kanban)							
Inventaire des équipements réseaux		Х			Х		
Mettre en place un outil de veille technologique (Google alerts)							Х
Certification CNNA n1							Х
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Préparation du matériel pour l'architecture du nouveau site commercial			X		Х	X	
Gestion des utilisateurs via l'Active Directory			Х		Х		
Création d'un script PowerShell (GPO)	01/2024 - 04/2024					Х	
	Réalisations en milieu professi	onnel en cours	de seconde ann	iée			
Assistance aux utilisateurs		Х		Х			
Comprendre les équipements audiovisuels				Х	Х	Х	
Script autotimisation (bash)		Х				Х	