

## 1. ขั้นตอนการทำงานของ Tester

- 1.1 วิเคราะห์ความต้องการของ software
- 1.2 เขียน Test Script ในการทดสอบระบบ
- 1.3 คิดและออกแบบการทดสอบ test case , test step และ expected result เพื่อจำลองเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น
- 1.4 เริ่มการ test ระบบ
- 1.5 สรุปผลการทดสอบ และส่งให้ developer หรือผู้ที่เกี่ยวข้องจัดการแก้ไขปัญหา

## 2. Manual Test

ข้อดี คุ่มค่าในระยะสั้น มีประสิทธิภาพการทำงานสูงคาดการณ์วางแผนได้ และสามารถหาข้อบกพร่องได้อย่างชัดเจน เนื่องจากใช้แรงงานบุคลากรมาทำการ test ในแต่ละ case

ข้อเสีย ถ้าเป็น project ใหญ่ๆ จะทำให้เสียเวลามาก และในการ test บางทีคนก็ทำผิดพลาดก่อนข้างซ้ำทำซ้ำๆไปมาจนกว่าจะไม่เจอข้อผิดพลาด

### Automate Test

ข้อดี ถ้าเราต้อง run test ซ้ำๆจะใช้งานได้ดีกว่าไม่ต้องใช้เวลานาน เพราะเขียนโค้ดไว้ให้ run เองอัตโนมัติ ในการ test แต่ละครั้งสามารถสร้าง user จำนวนมากขึ้นมาทำการ test พร้อมกันได้ในเวลาเดียวกันจะใช้เวลาในการ Test สั้นกว่า Manual Test

ข้อเสีย ลงทุนสูงในช่วงเริ่มต้น เพราะจำเป็นต้องจ้างบุคคลที่มีความสามารถในการเขียนโค้ด รู้ภาษาคอมที่หลากหลายมาทำการเขียนโค้ดต่างๆ ต้องใช้ผู้ที่มีทักษะในการเขียนโปรแกรม test อย่างดี บางครั้งก็ต้องใช้ Manual test เช่นตรวจว่าหน้าตาสวยหรือเปล่า หรือควรปรับขนาดข้อความหรือสีเป็นยังไง

3. Automated testing tool ที่รู้จัก Robot Framework, Cypress, Katalon  
เคยลองใช้ Robot Framework ในการ test ระบบ

4. test case

Test No.	test case	test step	expected result
Test001	เปิดเว็บเพจ	เข้า URLของเว็บ	แสดงหน้าเว็บเพจ
Test002	ทดสอบปุ่ม home	คลิกปุ่ม home	แสดงหน้า Home page
Test003	ทดสอบปุ่ม solutions	ชี้ที่ปุ่ม solutions	แสดงDrop Down

5. ไฟล์ test.robot