

OC PIZZA

CREATION DE SITE INTERNET

Dossier de conception fonctionnelle

Version 001

Auteur
Delphine Miel

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	4
2 - Glossaire	5
3 - Introduction	
3.1 -Objet du document	6
3.1.1 -Contexte	6
3.1.2 -Enjeux et Objectifs	7
4 -Description générale de la solution	
4.1 -Les principe de fonctionnement : Diagramme de contexte.....	8
4.2 -Description des acteurs.....	9
4.3 -Les cas d'utilisation généraux	
4.3.1 -Persona	11
4.3.2 -Diagramme de package.....	13
4.3.3 Impact Mapping	14
5 -Le domaine fonctionnel	
5.1 -Diagramme d'activité	15
6 -Application Web	
6.1 -Cas d'utilisation	
1. Créer un compte client.....	17
2. Se connecter à son compte client.....	18
3. Consulter le menu.....	20
4. Géolocaliser un point de vente.....	21
5. Gérer son panier de commande.....	23
6. Choisir un point de livraison.....	25
7. Choisir son point de vente à emporter.....	27
8. Choisir l'heure.....	29
9. Choisir son mode de paiement.....	31
10. Payer sa commande en ligne.....	33
11. Payer sa commande sur place.....	35
12. Valider et suivre sa commande.....	37
13. Modifier sa commande avant préparation.....	39
14. Annuler sa commande avant la préparation.....	41
15. Se connecter au back office.....	43
16. Enregistrer une commande (téléphone, sur place)	45
17. Consulter la liste des commandes en cours.....	47
18. Changer le statut d'une commande.....	49
19. Encaisser le client sur place	51
20. Consulter l'aide-mémoire des recettes.....	53

21. Consulter les données des points de vente	55
22. Modifier le menu.....	57
23. Créer un compte employé.....	59
7 -Cycle de vie d'une commande.....	61
8 -Propositions d'ajouts.....	62

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Delphine Miel	20/11/2020	Dossier de conception fonctionnelle	001

2- GLOSSAIRE

System	Le logiciel
Diagramme de contexte	Détermine les acteurs humains ou système qui vont interagir avec le site internet qui va être créé
Persona	Le persona est un portrait-robot représentatif d'une cible prioritaire d'un site. Les personas sont des archétypes c'est-à-dire des modèles d'utilisateurs types
Impact mapping	Technique de planification et de visualisation qui a pour but de répondre à une problématique, d'améliorer la prise de décision et de réaliser des produits qui auront un réel impact, sans fonctionnalité superflue ou qui n'aurait aucune valeur ajoutée
Diagramme d'activité	Permet une vue globale de comment les acteurs et le système vont interagir ensemble
Back-Office	Partie non-visible aux clients permettant aux employés et à la direction de gérer et de se connecter au système développé pour la gestion des commandes clients
Cas d'utilisation	Chaque cas d'utilisation décrit ce qu'un utilisateur doit pouvoir faire grâce au logiciel à développer

3- INTRODUCTION

3.1 Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'**application OC PIZZA**.
Il fait suite à un échange entre Lola, une des co-fondateurs des pizzerias OC Pizza, et Alexandra, membre de l'équipe de **IT Consulting & Development**.

3.1.1 Contexte

La société « OC PIZZA » est une jeune chaîne de pizzeria en plein développement. Elle compte actuellement cinq établissements et désire en acquérir trois de plus d'ici à six mois.

La société « OC PIZZA » a comme stratégie commerciale de vendre ses produits en livraison ou à emporter par le biais, principalement, d'un site internet.

C'est pourquoi, les fondateurs de cette même société ont fait appel à **la société « IT Consulting & Development »** afin de créer un meilleur système informatique. Le système actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, ce système informatique n'est pas assez complexe pour la gestion de bientôt huit pizzerias et les fondateurs aimeraient augmenter leur offre de service en mettant en place un site internet client pour la commande en ligne.

3.1.2 Enjeux et Objectifs

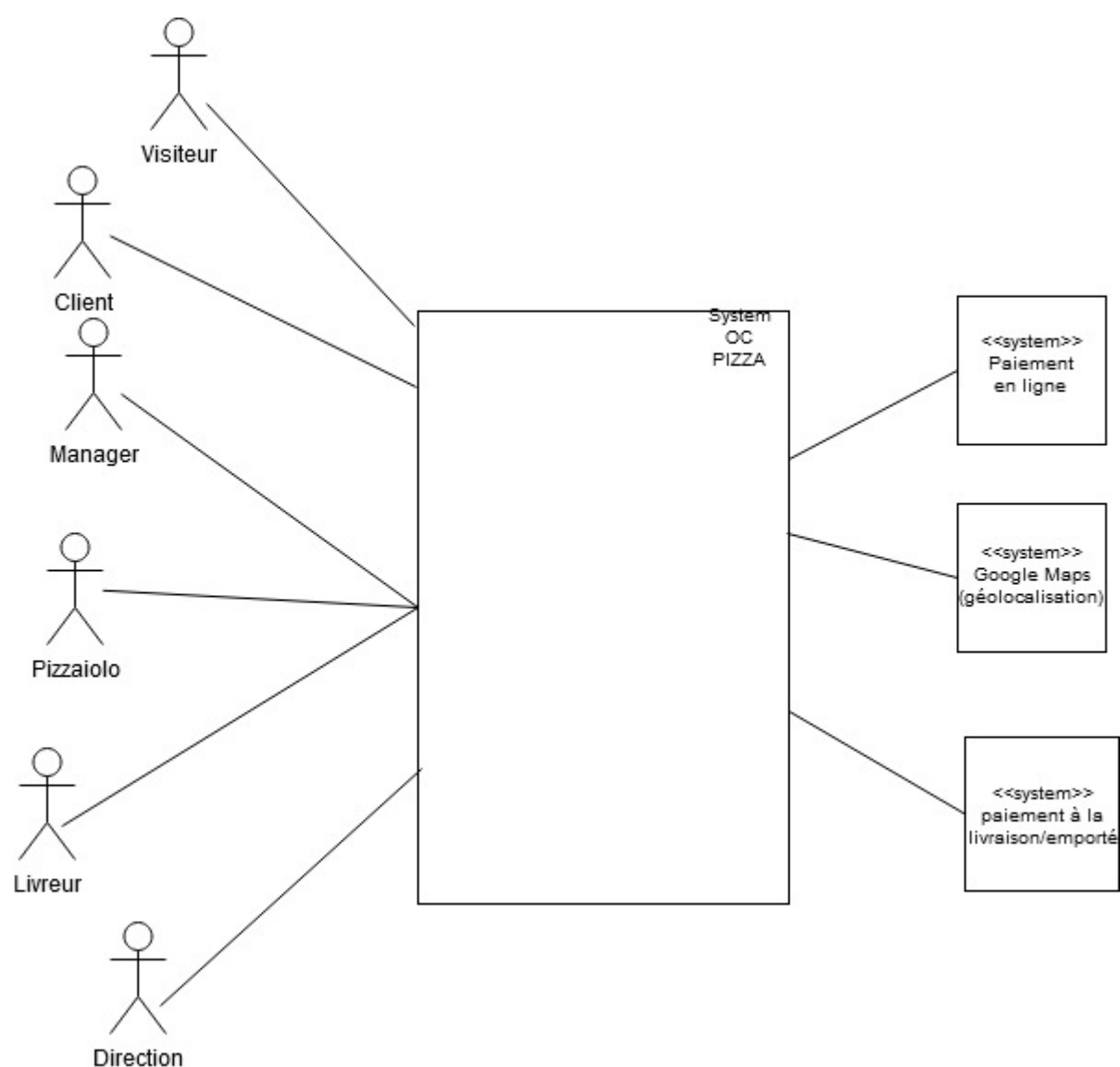
« **IT Consulting & Development** » a été choisi afin de réaliser un site internet et répondre aux besoins suivants :

- Avoir une meilleure efficacité dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison, tout en passant par la partie préparation.
- Permettre le suivi en temps réel de l'évolution d'une commande en commençant par la validation client de celle-ci jusqu'à la livraison. Le tout, en passant par la préparation.
- Permettre un suivi en temps réel des stocks d'ingrédients restants afin de mettre à jour le système et connaître les types de pizzas encore réalisables.
- Mettre en place un aide-mémoire indiquant aux pizzaiolos la recette de chaque pizza.
- Créer un site internet qui va permettre aux clients de :
 - Passer commande
 - Choisir entre la livraison et la méthode « à emporter »
 - Choisir entre le paiement en ligne ou à réception
 - Modifier ou annuler la commande tant que celle-ci n'est pas passée en statut « en cours de préparation ».

« **IT Consulting & Development** » a six mois avant de devoir livrer ce système informatique.

4 DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

4.1 Les principes de fonctionnement : Diagramme de contexte



4.2 Description des acteurs

Nom	Type	Description
Visiteur	Primaire	Prospect potentiel qui ne dispose pas de compte client : <ul style="list-style-type: none"> • Consulter le menu • Créer un compte client • Géolocaliser un point de vente
Client	Primaire	Client de OC pizza. Déjà un compte client : <ul style="list-style-type: none"> • Se connecter à son compte • Modifier ses informations personnelles (adresse, email, mot de passe) • Géolocaliser un point de vente • Consulter le menu • Sélectionner des articles (pizzas, boissons, desserts) • Créer un panier de commande • Vérifier le contenu de son panier • Modifier sa commande avant préparation • Annuler sa commande avant préparation • Valider son panier • Choisir son adresse de livraison • Choisir son moyen de paiement en ligne (virement bancaire) • Choisir son moyen de paiement à la livraison (virement bancaire via une carte de paiement ou en espèces) • Visualiser la progression de sa commande • Visualiser le temps estimé de livraison • Visualiser la position du livreur
Manager	Primaire	Responsable d'un des points de vente : <ul style="list-style-type: none"> • Se connecter au back office • Entrer une commande faite par téléphone ou sur place • Modifier ou annuler une commande • Changer les statuts (exemple : payé, livré) • Consulter les commandes passées • Consulter la position du livreur • Consulter les stocks et y avoir accès pour toutes modifications

Directeur	Primaire	Les dirigeants Frank et Lola : <ul style="list-style-type: none"> • Se connecter au back office • Créer un compte employé • Modifier les menus • Modifier les prix • Consulter les stocks • Visualiser les points de vente (nombre de commandes, stocks, Chiffre d'affaire)
Pizzaiolo	Primaire	Cuisinier, préparateur de la commande : <ul style="list-style-type: none"> • Se connecter au back office • Changer les statuts des commandes : en préparation, en route, etc. • Consulter l'aide-mémoire des recettes
Livreur	Primaire	Employé qui amène la commande au client à un endroit donné : <ul style="list-style-type: none"> • Se connecter au back office • Consulter la liste des commandes • Consulter les adresses de livraison des commandes • Encaisser le paiement si l'option « paiement à la livraison » a été sélectionnée • Passer le statut d'une commande en « livrée »
Service de paiement en ligne	Secondaire	<ul style="list-style-type: none"> • Valider un paiement
Service de paiement sur place	Secondaire	<ul style="list-style-type: none"> • Valider un paiement
Service de géolocalisation	Secondaire	Permet un calcul de distance : <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que le client est dans une zone livrable (distance par rapport à un point de vente) • Connaître la position des livreurs (utile au manager comme au client)

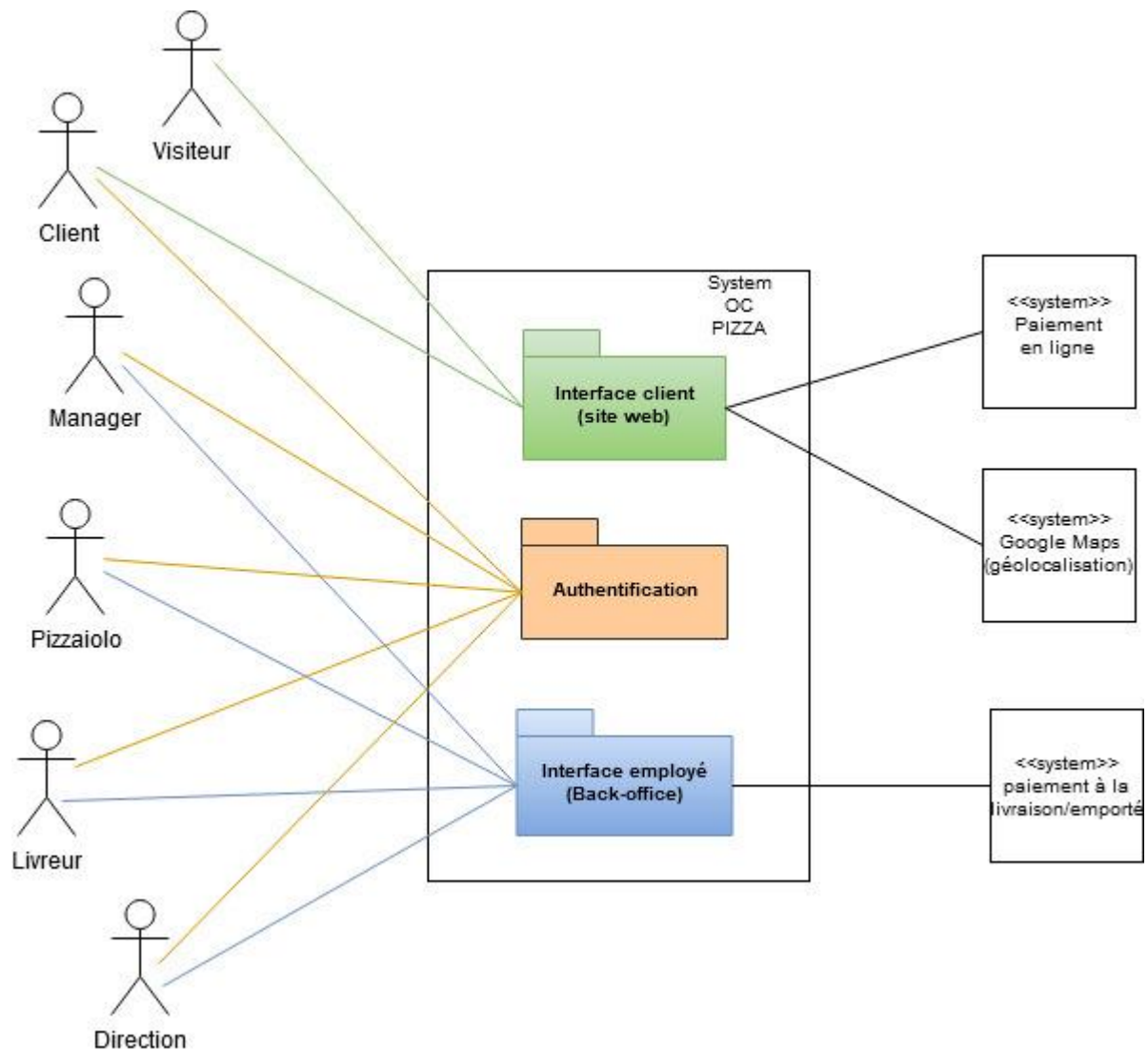
4.3 Les cas d'utilisation généraux

4.3.1 Persona

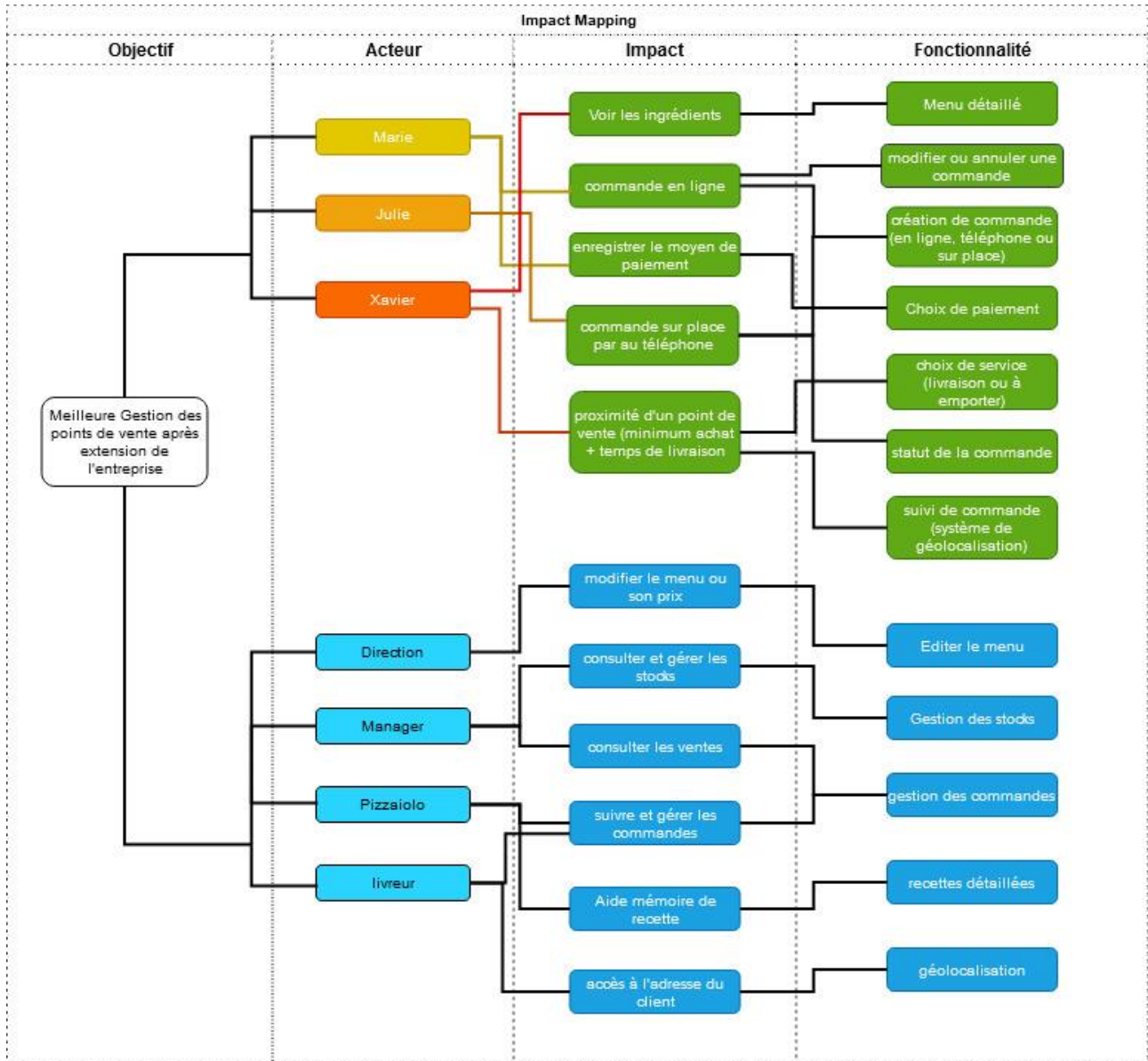
 <p>Nom Marie Valavie</p> <p>Âge Entre 18 et 24 ans</p> <p>Niveau d'études Licence en comptabilité</p> <p>Réseaux sociaux</p> 	<p>Moyen de communication préféré</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réseaux sociaux • What's app • Face à face 	<p>Style de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> • étudiante célibataire qui vit avec un chat • sortie tous les jeudis soirs • vendredi soir chez les parents et le weekend pour soi
 <p>Nom Julie foulon</p> <p>Âge Entre 35 et 44 ans</p> <p>Secteur d'activité Santé</p> <p>Réseaux sociaux</p> 	<p>Moyen de communication préféré</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléphone • E-mail • Face à face 	<p>Style de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> • mariée et mère de 2 enfants • Court entre le travail, les enfants et la gestion du foyer • le vendredi soir c'est soirée jeux de société • elle comande à manger en semaine et prend le temps de cuisiner le weekend
	<p>Principaux défis</p> <ul style="list-style-type: none"> • elle n'a pas de temps pour elle • elle préfère appeler, elle trouve que les choses sont plus vite réglées et mieux comprise comme ça • Elle aime aller chercher sa commande (supermarché, restaurant) sur le chemin en rentrant du travail 	<p>Centres d'intérêts</p> <ul style="list-style-type: none"> • la famille • le respect de l'environnement • les balades en forêt et la piscine avec les copines

	Moyen de communication préféré <ul style="list-style-type: none"> • SMS • E-mail 	Style de vie <ul style="list-style-type: none"> • collocation • casanier • célibataire • sur la route la plupart du temps • végétarien
Nom Xavier Moki	Principaux défis <ul style="list-style-type: none"> • il passe sa vie sur la route et il aime manger dans son camion et donc de prendre de la nourriture à emporter • il n'aime pas le téléphone et ne sait jamais quand il aura faim donc commande toujours sur place 	Centres d'intérêts <ul style="list-style-type: none"> • la peinture et les plantes vertes • il aime être seul ou juste avec son colocataire • quand il est de repos il adore cuisiner
Secteur d'activité Transport routier		
Âge Entre 45 et 54 ans		
Réseaux sociaux <div>      </div>		

4.3.2 Diagramme de package

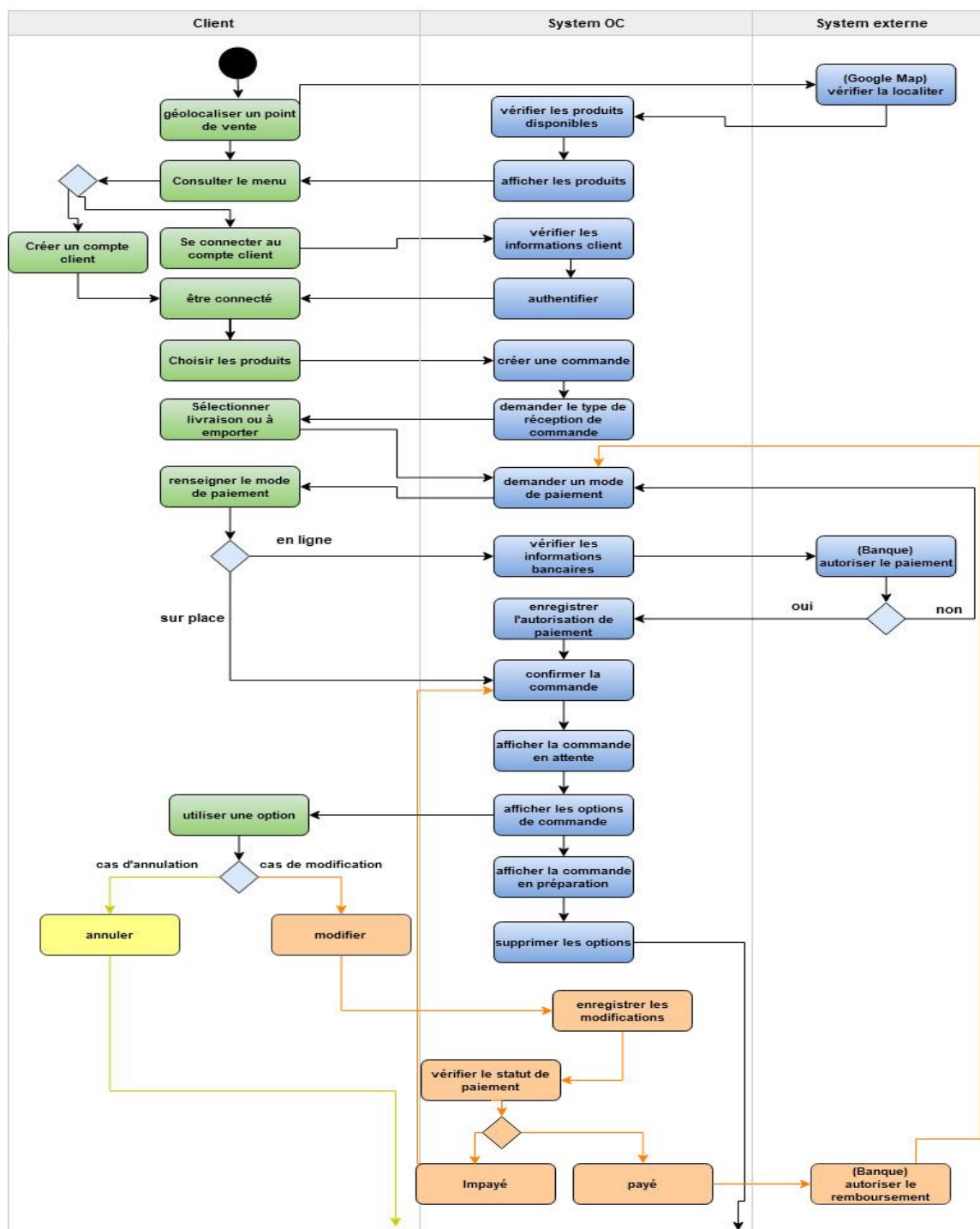


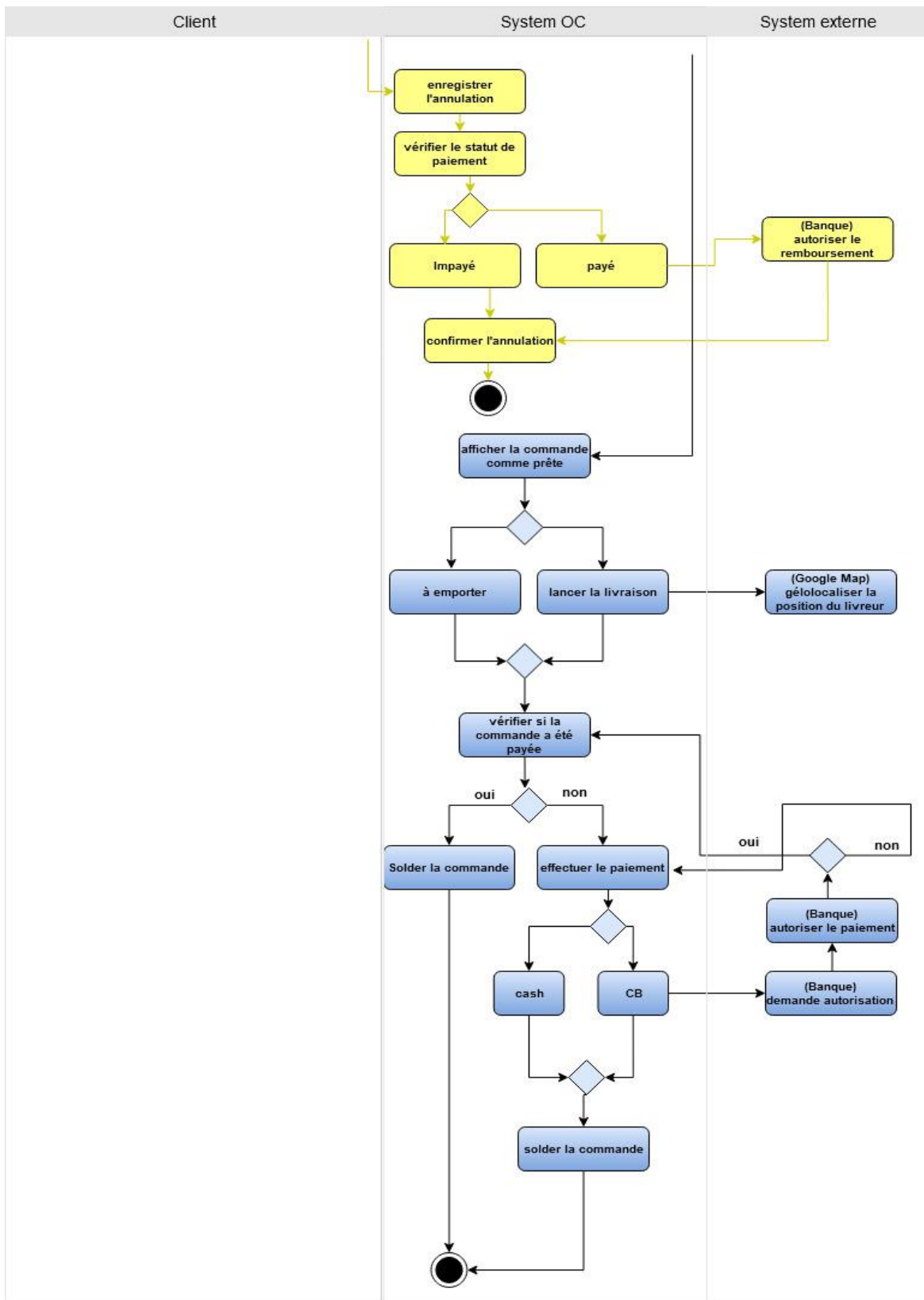
4.3.3 L'impact mapping



5 LE DOMAINE FONCTIONNEL

5.1 Diagramme d'activité





6 APPLICATION WEB

6.1 Les cas d'utilisation

6.1.1 Package « interface client »

Cas N° :	1
Nom :	Créer un compte (Package "interface client")
Acteur(s) :	Visiteur
Description :	Permet à un utilisateur non enregistré de créer un compte client afin de pouvoir passer commande
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	23/11/2020
Préconditions :	Accéder au site internet OC PIZZA
Démarrage :	L'utilisateur clique sur la rubrique "créer un compte client"

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique "créer un compte client"	
2.		Le système affiche une page de formulaire contenant les champs suivants à remplir : Nom - Prénom - adresse postale - adresse email - numéro de téléphone - choix de mot de passe et confirmation du choix de mot de passe
3.	L'utilisateur remplit ses informations dans les champs appropriés.	
4.	L'utilisateur clique sur "valider" pour envoyer les informations du formulaire au système	
5.		Le système vérifie si les informations saisies sont correctes

6.	Le système valide l'inscription en envoyant un mail de confirmation
7.	Le système affiche une page de validation de l'inscription en invitant l'utilisateur à vérifier ses emails

Les scénarios alternatifs

3.a	L'utilisateur rentre des informations non valides dans l'un des champs du formulaire
4.a	L'utilisateur décide d'annuler sa demande d'inscription
6.a	Le système détecte que l'adresse email fournie est déjà utilisée

Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 7 quand tout est validé par le système
 - Scénario alternatif à l'étape 4.a sur décision de l'utilisateur

Post condition : Le visiteur devient client car il a enfin créé un compte

Compléments

- Ergonomie :**
- Les champs obligatoires du formulaire sont notifiés par un astérisque rouge
 - Le format de saisie des champs de formulaire est indiqué (minuscule, majuscule, espace, etc.)
 - La saisie incorrecte dans un champs est notifiée à l'utilisateur

- Performance attendue :**
- La structure du formulaire doit être claire et bien annotée afin d'accompagner l'utilisateur dans sa saisie de donnée.
 - La validation de création doit être validée sur le système par une page explicite (« compte validé, bienvenue chez OC PIZZA ») et aussi par email.

- Problèmes non résolus :**
- Peut-on envisager que l'enregistrement de l'adresse postale soit directement connecté à google Map ?
 - Doit-on enregistrer la date d'anniversaire de l'utilisateur pour permettre d'éventuelles réductions si commande faite le jour anniversaire?
 - Le client peut-il avoir plusieurs adresses de livraison ?

Cas N° :	2
Nom :	Se connecter à son compte client (Package « interface client »)
Acteur(s) :	Client
Description :	Permet à un utilisateur déjà enregistré d'accéder à son compte client
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	22/11/2020
Préconditions :	Accéder au site internet OC PIZZA
Démarrage :	L'utilisateur clique sur la rubrique « Se connecter »

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique « Se connecter »	
2.		Le système affiche un formulaire comportant les champs suivants : adresse email et mot de passe. Il y a aussi la possibilité de cliquer sur : mot de passe oublié
3.	L'utilisateur rentre des identifiants de connexion	
4.		Le système vérifie dans sa base de données si les informations fournies sont correctes
5.		Le système connecte le client à son compte
6.		Le système affiche un emoji de compte en haut à gauche de son affichage

Les scénarios alternatifs

1.a	L'utilisateur décide de quitter le page de connexion de compte
3.a	L'utilisateur décide de cliquer sur la rubrique "mot de passe oublié"
4.a	Le système détecte une erreur de saisie et prévient l'utilisateur que l'identifiant ou le mot de passe sont incorrects
4.b	Le système indique que l'adresse email saisie n'existe pas


4.c	Le système indique que le mot de passe saisi est incorrect
4.d	Le système propose à l'utilisateur de cliquer sur la rubrique "mot de passe oublié"

Fin et post conditions

Fin :	<ul style="list-style-type: none"> Scénario nominal à l'étape 6 quand l'utilisateur est officiellement connecté au système Scénario alternatif à l'étape 1.a, 3.a, 4.b ou 4. d
--------------	--

Post condition : L'utilisateur est connecté à son compte et peut modifier ses informations personnelles ou bien passer commande

Compléments

Ergonomie :	<ul style="list-style-type: none"> La structure du formulaire doit être claire et bien annotée afin d'accompagner l'utilisateur dans sa saisie de données. La validation du système doit être explicite avec un emoji de compte en haut à droite En cas de rejet dans la saisie des données, les champs concernés doivent être visibles et une phrase explicative doit apparaître 	Exemple d'emoji : 
--------------------	--	---

Performance attendue :	<ul style="list-style-type: none"> Lisibilité, simplicité et rapidité
-------------------------------	--

Problèmes non résolus :	N/A
--------------------------------	-----

Cas N° :	3
Nom :	Consulter le menu (Package "interface client")
Acteur(s) :	Client, Visiteur
Description :	Permet à l'utilisateur de consulter les produits du menu
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	22/11/2020
Préconditions :	Accéder au site internet OC PIZZA
Démarrage :	L'utilisateur clique sur la rubrique "menu"
Le scénario nominal	
Étapes du scénario	Utilisateur Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique "menu"
2.	Le système affiche la liste des produits proposés dans le menu (photo + nom du produit + ingrédients)
Les scénarios alternatifs	
2.a	L'utilisateur décide de quitter le menu
Fin et post conditions	
Fin :	Scénario nominal à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur
Post condition :	Aucune
Compléments	
Ergonomie :	L'affichage du menu se fera en une seule page avec un défilement vertical avec un produit par ligne
Performance attendue :	L'affichage du menu complet doit se faire en moins de 5 secondes
Problèmes non résolus :	Voulons-nous aussi proposer à l'utilisateur de télécharger le menu en PDF afin de l'imprimer ou de le consulter hors ligne ?

Cas N° :	4
Nom :	Géolocaliser un point de vente (Package "interface client")
Acteur(s) :	Client, Visiteur, Système de géolocalisation (Google Map)
Description :	Permet au client de vérifier la proximité d'un point de vente. Ceci va avoir un impact sur le temps de livraison et le minimum d'achat
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	22/11/2020
Préconditions :	Accéder au site internet OC PIZZA
Démarrage :	L'utilisateur doit se connecter au système et activer le système GPS de son téléphone ou renseigner une région afin de trouver le restaurant le plus proche

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur la rubrique "mon restaurant"	
2.		Le système propose l'activation du système GPS pour trouver une localité au plus proche
3.		Le système affiche un champ obligatoire en demandant la ville et le code postal et en option le quartier ou la rue.
4.	L'utilisateur rentre les informations nécessaires et valide	
5.		Le système interroge Google Map
6.		Le système renvoie les informations à l'utilisateur avec un calcul d'estimation du temps de livraison et du minimum d'achat requis.

Les scénarios alternatifs

1.a	L'utilisateur décide de quitter la rubrique "mon restaurant"
1.b	L'utilisateur a déjà un compte client donc localisation du point de vente se fait automatiquement grâce à l'adresse renseignée dans son profil
4.a	L'utilisateur active son GPS et ne remplit pas les informations postales
4.b	L'utilisateur entre des informations non valides ou non reconnues par le système
6.a	Le système indique qu'il n'y a pas de point de vente dans la zone demandée

IT.D&C

Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 6
 - Scénario alternatif à l'étape 1.a ou 6.a

Post condition : L'utilisateur connaît maintenant s'il y a un point de vente à proximité et s'il y a possibilité de livraison et sous quelles conditions

Compléments

- Ergonomie :**
- L'affichage de la demande doit être instantané sinon il y aura l'apparition d'un pop-up inscrivant "votre demande est en cours d'analyse" jusqu'à l'arrivée de la réponse
 - En cas de rejet dans la saisie des données, les champs concernés doivent être visibles et une phrase explicative doit apparaître
 - S'il n'y a pas de point de vente à proximité un message doit apparaître

Performance attendue : La vérification de proximité doit prendre un maximum de 10 secondes.

Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	5
Nom :	Gérer son panier de commande (Package "interface client")
Acteur(s) :	Client
Description :	Permet à un client de constituer son panier de commande et de le modifier à sa guise
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	22/11/2020
Préconditions :	Être connecté à son compte client et avoir renseigné les informations de localisation (pour connaître le point de vente et les disponibilités produits du point de vente en question)
Démarrage :	Cliquer sur un article du menu

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur un article du menu	
2.		Le système affiche une page sur laquelle on peut sélectionner la quantité d'article désirée
3.	L'utilisateur choisit la quantité désirée	
4.	L'utilisateur clique sur "ajout au panier"	
5.		Le système crée un panier et y insère le(s) article(s) sélectionné(s)
6.		Le système demande à l'utilisateur s'il veut retourner au menu ou valider son panier
7.	L'utilisateur valide son panier en cliquant sur le bouton "valider mon panier"	
8.		Le système affiche le panier au complet avec les quantités, les montants, la somme finale et le montant minimum d'achat. Le système propose un bouton "étape suivante"
9.	L'utilisateur clique sur "étape suivante"	

Les scénarios alternatifs

3.a	L'utilisateur décide de quitter l'élément sélectionné
6.a	L'utilisateur retourne au menu pour sélectionner un autre élément

IT.D&C

1 Route vers Le Projet 5, 10 007 Devland
 ITdevelopmentconsulting.com S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de 2020 – SIREN 301 003 184 – Code APE : 6202A

7.a	L'utilisateur supprime un article du panier
7.b	L'utilisateur change la quantité d'un ou plusieurs article(s)
7.c	L'utilisateur annule son panier
9.a	L'utilisateur n'a pas atteint le montant minimum pour avoir accès à la livraison. Le système lui propose de rajouter un article à son panier

Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 9
 - Scénario alternatif à l'étape 7.C

Post condition : L'utilisateur peut maintenant choisir son mode de récupération (livraison ou à emporter) et son mode de paiement (en ligne ou à réception de la commande)

Compléments

- Ergonomie :**
- L'utilisateur a la possibilité de modifier une quantité à l'aide d'un affichage +/-
 - L'article peut être supprimé si l'utilisateur met la quantité à 0 ou clique sur le bouton "supprimer l'article"
 - Le panier indique toujours le montant total et le montant minimum d'achat pour avoir accès à la livraison
 - L'onglet "panier" doit être visible de façon subjective quelle que soit la page du système consultée (exemple : un onglet en forme de panier en haut à droite à côté de l'emoji du compte client)
- Exemple de panier :



Performance attendue : L'ajout au panier doit se faire de façon quasi instantanée

Problèmes non résolus : Est-il envisageable d'avoir des codes promotionnels à renseigner dans le panier ou bien une réduction automatique du panier si le client commande plus qu'un certain montant ?

Cas N° :	6	
Nom :	Choisir un point de livraison (Package "interface client")	
Acteur(s) :	Client	
Description :	Permet au client de choisir son adresse de livraison	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	22/11/2020	
Préconditions :	Avoir créé et validé son panier	
Démarrage :	L'utilisateur a cliqué sur le bouton "valider mon panier" puis "étape suivante"	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur a cliqué sur le bouton "étape suivante"	
2.		Le système affiche une nouvelle page proposant l'accès aux catégories suivantes : - récupération de la commande - heure de récupération - moyen de paiement
3.	L'utilisateur sélectionne la catégorie "récupération de la commande"	
4.		Le système affiche une nouvelle page demandant si le client désire : - retrait dans un point de vente - être livré à domicile (adresse enregistrée dans le compte client)
5.	Le client sélectionne la livraison à domicile	
6.		Le système valide la demande et renvoie le client à la page précédente affichant les catégories : - récupération de la commande - heure de récupération - moyen de paiement tout en affichant à la place de "adresse de livraison" le mot "domicile"
Les scénarios alternatifs		
1.a	L'utilisateur décide de retourner en arrière	

5.a L'utilisateur choisit la catégorie "retrait en point de vente"

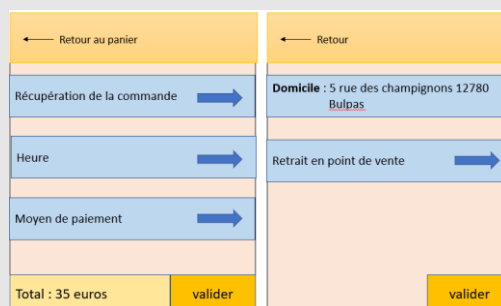
Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 6
 - Scénario alternatif à l'étape 1.a et 5. a

Post condition : L'utilisateur est maintenant sûr que sa commande peut être livrée à cette adresse et il peut maintenant choisir son mode de paiement et l'heure

Compléments

- Ergonomie :**
- En cas de rejet dans la saisie des données, les champs concernés doivent être visibles et une phrase explicative doit apparaître
 - La page doit être intuitive avec un contenu et des onglets clairs et simples



Performance attendue : Fonctionnement quasi instantané

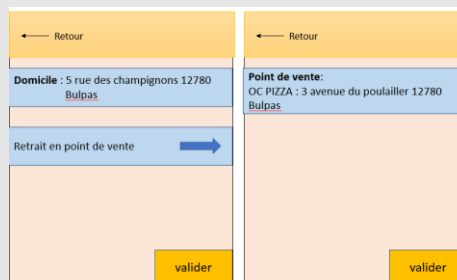
Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	7	
Nom :	Choisir un point de vente à emporter (Package "interface client")	
Acteur(s) :	Client	
Description :	Le client décide de récupérer sa commande par lui-même dans un point de vente. Fait appel au cas d'utilisation n°6 "Choisir un point de livraison"	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	22/11/2020	
Préconditions :	Avoir créé et validé son panier	
Démarrage :	L'utilisateur est dans la catégorie "récupération de la commande"	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur la rubrique "retrait en point de vente"	
2.		Le système ouvre une nouvelle page indiquant l'adresse du point de vente le plus proche
3.	L'utilisateur clique sur le point de vente proposé et valide	
4.		Le système valide la demande et renvoie le client à la page précédente affichant les catégories : - récupération de la commande - heure de récupération - moyen de paiement tout en affichant à la place de "récupération de la commande" le texte "point de vente"
Les scénarios alternatifs		
1.a	L'utilisateur décide de retourner en arrière	
3.a	L'utilisateur décide de retourner en arrière	
Fin et post conditions		
Fin :	<ul style="list-style-type: none">Scénario nominal à l'étape 4Scénario alternatif à l'étape 1.a ou 3.a	
Post condition :	L'utilisateur a validé son choix de récupérer sa commande et peut maintenant choisir son moyen de paiement et l'heure	

Compléments

Ergonomie :

- En cas de rejet dans la saisie des données, les champs concernés doivent être visibles et une phrase explicative doit apparaître
- La page doit être intuitive avec un contenu et des onglets clairs et simples



Performance attendue :

Fonctionnement quasi instantané

Problèmes non résolus :

N/A

Cas N° :	8	
Nom :	Choisir l'heure (Package "interface client")	
Acteur(s) :	Client, back-office	
Description :	Le client décide de l'heure à laquelle il veut récupérer sa commande (livraison ou point de vente) Fait appel au cas d'utilisation n°6 "Choisir un point de livraison"	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	22/11/2020	
Préconditions :	Avoir créé et validé son panier	
Démarrage :	L'utilisateur est dans la catégorie "Heure"	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur la rubrique "heure"	
2.		Le système ouvre une page avec une horloge
3.	L'utilisateur clique sur l'heure puis sur les minutes et valide	
4.		Le système valide la demande et renvoie le client à la page précédente affichant les catégories : - récupération de la commande - heure de récupération - moyen de paiement tout en affichant à la place de "Heure" l'horaire sélectionné par le client
Les scénarios alternatifs		
1.a	L'utilisateur décide de retourner en arrière	
3.a	L'utilisateur décide de retourner en arrière	
4.a	Le point de vente est fermé ou complet à l'heure demandée et le système envoie un message à l'utilisateur pour l'inviter à sélectionner un autre horaire	
4.b	L'utilisateur annule sa commande car les horaires disponibles ne lui conviennent pas	
Fin et post conditions		
Fin :	● Scénario nominal à l'étape 4	

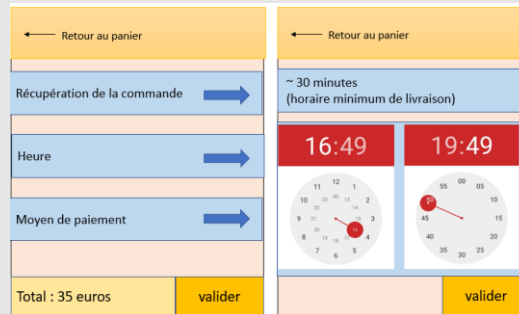
- Scénario alternatif à l'étape 1.a ou 3.a ou 4.b

Post condition : L'utilisateur a validé son choix de l'heure de réception de sa commande et peut maintenant choisir son moyen de paiement

Compléments

Ergonomie :

- En cas de rejet dans la saisie des données, les champs concernés doivent être visibles et une phrase explicative doit apparaître
- La page doit être intuitive avec un contenu et des onglets clairs et simples



Performance attendue :

- Fonctionnement quasi instantané
- Système fonctionne en corrélation avec le système du back-office

Problèmes non résolus :

Combien de temps prend la réalisation d'une commande à partir de sa validation par le client afin de pouvoir calculer ses heures de récupération ?

Cas N° :	9
Nom :	Choisir son mode de paiement (Package "interface client")
Acteur(s) :	Client
Description :	Permet au client de décider s'il veut payer sa commande en ligne ou bien sur place (point de vente ou à l'arrivée du livreur)
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	23/11/2020
Préconditions :	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir créé le contenu de son panier • Avoir sélectionné sa méthode de récupération de la commande
Démarrage :	L'utilisateur est dans la catégorie "moyen de paiement"

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur la rubrique "moyen de paiement"	
2.		Le système affiche un choix de mode de paiement entre "paiement en ligne" et "paiement sur place"
3.	L'utilisateur sélectionne l'un des deux choix proposés	
4.a		Si l'utilisateur sélectionne "paiement en ligne", le système envoie l'utilisateur sur la page de paiement en ligne
4.b		Si l'utilisateur sélectionne "paiement sur place", le système envoie un message de confirmation de choix et dirige le client vers la page de confirmation de commande

Les scénarios alternatifs

1.a	L'utilisateur décide de retourner en arrière
3.a	L'utilisateur retourne en arrière pour annuler sa commande ou la modifier
4.c	Le système rencontre un problème et affiche un message d'erreur

Fin et post conditions

Fin :	<ul style="list-style-type: none"> • Scénario nominal aux étapes 5.a et 5.b.
--------------	---

IT.D&C

- Scénario alternatif aux étapes 1.a ou 3.a ou 4.c

Post condition : L'utilisateur est prêt à valider sa commande en cas de paiement sur place ou à passer à l'étape suivante en cas de paiement en ligne

Compléments

Ergonomie :

- En cas de rejet dans la saisie des données, les champs concernés doivent être visibles et une phrase explicative doit apparaître
- La page doit être intuitive avec un contenu et des onglets clairs et simples

← Retour au panier	← Retour
Récupération de la commande →	Paiement en ligne →
Heure →	paiement sur place →
Moyen de paiement →	
Total : 35 euros	
valider	valider

Performance attendue : Fonctionnement quasi instantané

Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	10
Nom :	Payer sa commande en ligne (Package "interface client")
Acteur(s) :	Client, Système de paiement en ligne
Description :	Permet à un client de procéder au paiement de sa commande en ligne
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	23/11/2020
Préconditions :	Avoir sélectionné "paiement en ligne" lors du choix de paiement de la commande
Démarrage :	L'utilisateur est dans la catégorie "paiement en ligne"

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur la rubrique "paiement en ligne"	
2.		Le système affiche un choix de mode de paiement de type Visa, Carte Bleue, Mastercard
3.	L'utilisateur sélectionne son mode de paiement	
4		Le système affiche alors un formulaire d'entrée de données de Carte Bancaire
5.	L'utilisateur rentre des informations et clique sur "valider le paiement"	
6.		Le système interroge la banque
7.		Le système affiche un message de confirmation du paiement
8.		Le système renvoie l'utilisateur sur la page de validation de la commande

Les scénarios alternatifs

1.a	L'utilisateur retourne en arrière pour annuler sa commande ou la modifier
3.a	L'utilisateur retourne en arrière pour annuler sa commande ou la modifier
4.a	Le système rencontre un problème et affiche un message d'erreur
5.a	L'utilisateur retourne en arrière pour annuler sa commande ou la modifier

7.a	Le système refuse le paiement et envoie un message d'erreur en proposant à l'utilisateur d'utiliser un autre moyen de paiement
7.b	L'utilisateur essaie un autre moyen de paiement (une autre carte de paiement ou sélection de paiement sur place)

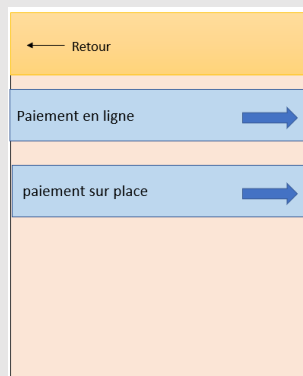
Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 8
 - Scénario alternatif aux étapes 1.a, 3.a, 4.a, 5.a ou 7.b (si l'utilisateur décide de passer au paiement sur place)

Post condition : La commande est validée

Compléments

- Ergonomie :**
- Les messages de confirmation, d'annulation ou d'erreur sont clairs et concis
 - Le passage vers le système externe de paiement doit se faire sous forme de pop-up ou de nouvelle fenêtre
 - La demande d'autorisation de paiement auprès du système bancaire n'a pas valeur de paiement définitif.
 - Le paiement sera officiellement validé quand le pizzaiolo passera la commande en statut "en cours de préparation". Le passage à ce statut validera la demande de paiement faite au système externe (banque)



Performance attendue : La redirection vers le système bancaire doit s'effectuer dans un délai de 10 secondes maximum

Problèmes non résolus : Doit-on proposer l'intégration d'un paiement en PayPal sachant que PayPal valide directement le paiement ? La modification ou l'annulation d'une commande après ce paiement engendrera un système de remboursement

Cas N° :	11
Nom :	Payer sa commande sur place (Package "interface client") (Package "interface employé")
Acteur(s) :	Client, système de paiement, Manager ou Livreur
Description :	Permet à un client de payer la commande seulement à sa réception
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	23/11/2020
Préconditions :	Avoir une commande validée et "prête"
Démarrage :	Le manager de point de vente ou le livreur utilisent un terminal de paiement pour facturer la commande ou bien le paiement se fait en espèces

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.a	Le manager du point de vente ou le livreur utilisent un terminal de paiement pour facturer le client	
1.b	Le Manager du point de vente ou le Livreur encaissent le paiement en espèces	
2.		La banque interroge la banque pour vérifier la validité du paiement
3.		Le système de paiement valide le paiement
4.	Le manager du point de vente ou le livreur valide le statut de commande en "payé" et "livré"	

Les scénarios alternatifs

3.a	Le système ne valide pas le paiement
3.b	Le client utilise une autre carte ou décide de payer en espèces
3.c	Le terminal de paiement rencontre un problème technique

Fin et post conditions

IT.D&C

ITdevelopmentconsulting.com 1 Route vers Le Projet 5, 10 007 Devland
S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de 2020 – SIREN 301 003 184 – Code APE : 6202A

Fin :

- Scénario nominal à l'étape 4
- Scénario alternatif aux étapes 3.a ou 3.c

Post condition : La commande a été payée avec succès et le client a pu récupérer sa commande

Compléments

Ergonomie : NC

**Performance
attendue :** NC

**Problèmes non
résolus :** N/A

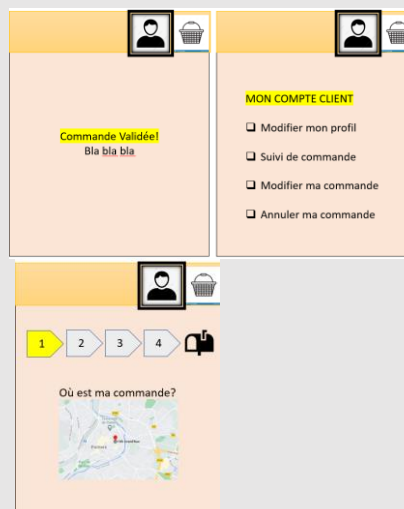
Cas N° :	12	
Nom :	Valider et suivre sa commande (Package "interface client")	
Acteur(s) :	Client, système de géolocalisation	
Description :	Permet à un client de valider sa commande après validation et réception de celle-ci	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	24/11/2020	
Préconditions :	<ul style="list-style-type: none">• Avoir choisi la méthode de récupération de la commande• Avoir choisi un mode de paiement (en ligne ou sur place)	
Démarrage :	L'utilisateur a cliqué sur le bouton "valider votre commande"	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur le bouton "valider votre commande"	
2.		Le système affiche un message de validation en expliquant que le suivi de la commande peut se faire via la catégorie "suivi de commande" dans le profil client. De plus il explique que toute commande peut être modifiée ou annulée avant que celle-ci ne parte "en cours de préparation"
3.	L'utilisateur va dans son profil à la catégorie "suivi de commande"	
4.		Le système ouvre un page avec un fil d'Ariane avec le nom de l'étape en cours et une carte Google Map avec la position du Livreur ou du point de vente
Les scénarios alternatifs		
1.a	L'utilisateur annule sa commande	
2.a	Suite à un problème technique, la commande n'a pas été validée	
4.a	La carte ne s'affiche pas	
Fin et post conditions		
Fin :	<ul style="list-style-type: none">• Scénario nominal à l'étape 4• Scénario alternatif à l'étape 2.a ou 1.a	

Post condition : Le client est en mesure de suivre l'évolution de sa commande

Compléments

Ergonomie :

- La confirmation apparaît de façon claire
- Le message de confirmation est clair et complet
- Un simple clic sur la carte nous renvoie directement sur le site Google Map afin de créer un itinéraire si besoin et de pouvoir zoomer



Performance attendue : NC

Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	13
Nom :	Modifier sa commande avant préparation (Package "interface client")
Acteur(s) :	Client, (Système de paiement en ligne)
Description :	Permet au client de modifier sa commande avant le passage en statut "en cours de préparation"
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	24/11/2020
Préconditions :	Avoir une commande validée
Démarrage :	Le client clique sur "modifier ma commande" dans la rubrique "mon compte client --> modifier ma commande"

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	Le client clique sur "modifier ma commande"	
2.		Le système vérifie que la commande ne soit pas encore "en cours de préparation" ou à un statut encore plus avancé
3.		Le système ouvre le panier du client. A partir de là l'utilisateur peut changer les quantités ou se rediriger vers le menu
4.	L'utilisateur modifie son panier et valide de nouveau	
5.		Le système calcule la différence
6.a		Si le paiement a été effectué en ligne, le système annule le premier paiement et relance le choix de mode de paiement et la procédure qui en découle. <u>Fait appel au cas d'utilisation</u> n° 9 "Choisir son mode de paiement", 10 "Payer sa commande en ligne", 11 "Payer sa commande sur place"
6.b		Si le paiement a été demandé à réception de commande, le système affiche un message avec le nouveau montant et demande à l'utilisateur s'il désire changer de mode de paiement. <u>Fait appel au cas d'utilisation</u> n° 9 "Choisir son mode de paiement"
7.	L'utilisateur suit la procédure	

IT.D&C

1 Route vers Le Projet 5, 10 007 Devland
 ITdevelopmentconsulting.com S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de 2020 – SIREN 301 003 184 – Code APE : 6202A

indiquée par le système puis valide

8. Le système affiche un message de confirmation et de validation

Les scénarios alternatifs

- 2.a Le système refuse la modification dû à l'avancement de la commande
- 4.a L'utilisateur annule sa demande de modification
- 7.a L'utilisateur annule sa demande de modification
- 8.a Le système affiche un message d'erreur et refuse la modification ou le paiement

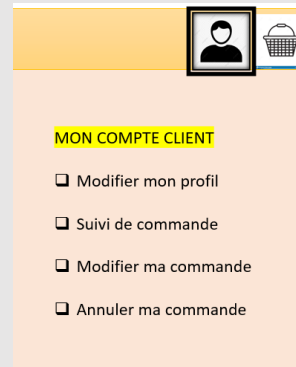
Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 8
 - Scénario alternatif aux étapes 2.a, 4.a, 7.a ou 8.a

Post condition : L'utilisateur a enregistré avec succès ses modifications et la commande est repassée en statut « validée »

Compléments

Ergonomie : N/A



Performance attendue : Les transitions entre les pages doivent être fluides

Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	14
Nom :	Annuler sa commande avant la préparation (Package "interface client")
Acteur(s) :	Client
Description :	Permet au client d'annuler sa commande avant le passage en statut "en cours de préparation"
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	24/11/2020
Préconditions :	Avoir une commande validée
Démarrage :	Le client clique sur "annuler ma commande" dans la rubrique "mon compte client --> annuler ma commande"

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur "annuler ma commande"	
2.		Le système vérifie que la commande ne soit pas encore "en cours de préparation" ou à un statut encore plus avancé
3.		Le système demande confirmation de la décision "annuler ma commande"
4.	L'utilisateur clique sur "confirmer l'annulation"	
5.		Le système enregistre l'information
5.a		Si le paiement a été fait en ligne, le système annule l'empreinte de la carte de paiement
6.		Le système affiche un message d'annulation et invite le client à revenir

Les scénarios alternatifs

2.a	Le système refuse l'annulation dû à l'avancement de la commande
4.a	L'utilisateur change d'avis et arrête la procédure d'annulation
6.a	Le système rencontre un problème et un message d'erreur apparaît

Fin et post

IT.D&C

ITdevelopmentconsulting.com 1 Route vers Le Projet 5, 10 007 Devland
S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de 2020 – SIREN 301 003 184 – Code APE : 6202A

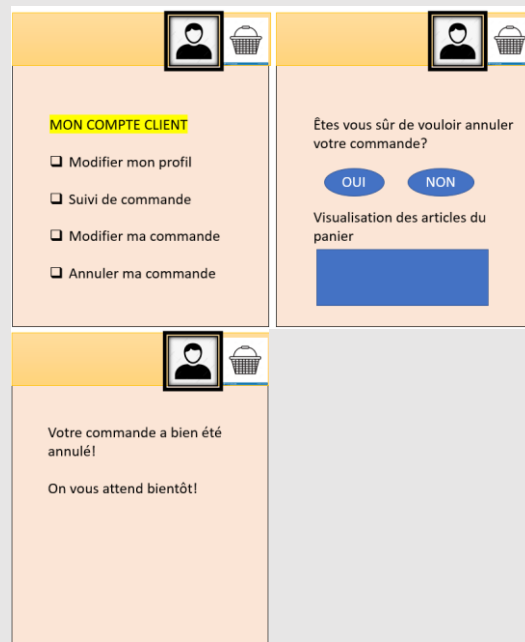
conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 6
 - Scénario alternatif aux étapes 2.a, 4.a ou 6.a

Post condition : L'annulation est correctement enregistrée

Compléments

Ergonomie : N/A



The mockup displays three pages of the OC Pizza website interface. Each page has a header with a user profile icon and a shopping basket icon.

- Top Left Page:** Titled "MON COMPTE CLIENT" in yellow. It contains a list of links: "Modifier mon profil", "Suivi de commande", "Modifier ma commande", and "Annuler ma commande".
- Top Right Page:** Displays a confirmation message: "Êtes vous sûr de vouloir annuler votre commande?". Below this are two buttons: "OUI" (highlighted in blue) and "NON". Underneath, it says "Visualisation des articles du panier" above a blue rectangular placeholder.
- Bottom Page:** Displays a confirmation message: "Votre commande a bien été annulé!" followed by "On vous attend bientôt!".

Performance attendue : Les transitions entre les pages doivent être fluides

Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	15
Nom :	Se connecter au Back-Office (Package "interface employé")
Acteur(s) :	Direction, Manager, Pizzaiolo, Livreur
Description :	Permet à un employé de se connecter à son compte dans l'interface « employé » pour avoir accès au Back-office et à ses fonctionnalités
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	24/11/2020
Préconditions :	Avoir un compte « employé » avec des identifiants
Démarrage :	L'employé OC est sur la page d'accueil du système

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.		Le système affiche des champs de formulaire : "identifiant" et "mot de passe". Il y a aussi la possibilité de cliquer sur : mot de passe oublié
2.	L'employé rentre les informations nécessaires	
3.		Le système vérifie dans sa base de données si les informations fournies sont correctes
4.		Le système connecte l'employé et affiche la page d'accueil post connexion
5.		Le système affiche un emoji de compte en haut à gauche de son affichage

Les scénarios alternatifs

2.a	L'utilisateur décide de quitter la page de connexion	
1.a	L'utilisateur décide de cliquer sur la rubrique "mot de passe oublié"	
3.a	Le système détecte une erreur de saisie et prévient l'utilisateur que l'identifiant ou le mot de passe sont incorrects	
3.b	Le système indique qu'aucun compte n'a été créé avec cet identifiant	
3.c	Le système propose à l'utilisateur de cliquer sur la rubrique "mot de passe oublié"	

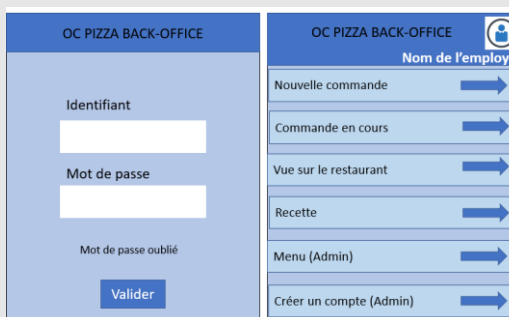
Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 6 quand l'utilisateur est officiellement connecté au système
 - Scénario alternatif à l'étape 1.a, 2.a, 3.b, 3.c

Post condition : L'utilisateur est connecté à son compte et peut modifier ses informations personnelles ou accéder aux fonctionnalités du Back-Office

Compléments

- Ergonomie :**
- La structure du formulaire doit être claire et bien annotée afin d'accompagner l'utilisateur dans sa saisie de données.
 - La validation du système doit être explicite avec un emoji de compte en haut à droite
 - En cas de rejet dans la saisie des données, les champs concernés doivent être visibles et une phrase explicative doit apparaître



Performance attendue : Lisibilité, simplicité et rapidité

Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	16
Nom :	Enregistrer une commande (téléphone, sur place) (Package "interface employé")
Acteur(s) :	Manager
Description :	Permet à un employé d'enregistrer, grâce à l'interface « employé », une commande passée par un client en direct ou par téléphone
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	25/11/2020
Préconditions :	Être connecté à son compte « employé »
Démarrage :	L'employé ouvre une nouvelle commande

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur l'onglet "nouvelle commande"	
2.		Le système affiche une nouvelle page avec un tableau pour la saisie d'informations : le nom de l'article et sa quantité
3.	L'utilisateur inscrit dans le tableau le nom des articles et leur quantité	
4.		Le système calcule automatiquement le prix (si un article est demandé deux fois par exemple ou pour le total)
5.	L'utilisateur clique sur "suivant"	
6.		Le système enregistre les informations
7.		Le système affiche une nouvelle page pour l'entrée des informations suivantes : nom du client - horaire - type de récupération (livraison ou à emporter) - paiement (maintenant ou à réception)
8.a	L'utilisateur rentre dans le système les informations demandées et clique sur "valider"	
8.b	L'utilisateur choisit le paiement "maintenant". Fait appel au cas d'utilisation 11 "payer sa commande sur place"	

9. Le système affiche un message de validation avec le nom du client et le numéro de commande

Les scénarios alternatifs

1.a L'utilisateur décide de quitter la page de prise de commande

6.a Le système ne reconnaît pas le nom d'un produit et affiche un message d'erreur

8.c L'utilisateur décide de quitter la page et d'annuler la commande

9.a Le système rencontre un problème

Fin et post conditions

Fin :

- Scénario nominal à l'étape 9
- Scénario alternatif aux étapes 1.a, 8.c

Post condition : La commande du client est validée

Compléments

Ergonomie :

- Les onglets doivent être assez gros et clairs
- La procédure de prise de commande doit comporter un minimum d'étapes afin d'être rapide
- Le prix total doit être visible à chaque étape
- Toute information doit pouvoir être modifiée facilement



The screenshots show the OC PIZZA BACK-OFFICE interface. The top-left screenshot shows a menu with options like 'Nouvelle commande', 'Commande en cours', 'Vue sur le restaurant', 'Recette', 'Menu (Admin)', and 'Créer un compte (Admin)'. The top-right screenshot shows a table for selecting articles with columns for 'Article(s)', 'qnté', and 'prix'. The bottom-left screenshot shows the 'TOTAL' section with a 'Nom de l'employé' field, a 'Nom du Client' field, and two analog clocks showing '16:49' and '19:49'. Below the clocks are buttons for 'livraison' and 'À emporter', and a 'PAIEMENT' section with 'maintenant' and 'À réception' options. The bottom-right screenshot shows a confirmation message: 'Commande pour « nom du client » n° ... validée'.

Performance attendue : La procédure de prise de commande doit être intuitive. C'est-à-dire claire, facile d'utilisation et permettant de travailler vite dans la prise de commande

Problèmes non résolus : Pouvons-nous avoir plus de détail sur la façon dont vous visualisez la prise de commande? C'est-à-dire au niveau de l'étape où l'on rentre le choix des articles. Est-il préférable de passer par le menu et de cliquer sur les articles désirés (l'inconvénient de cette méthode c'est que si le menu est grand, la recherche peut être longue alors que le tableau peut être fait en raccourci. Exemple : "pizza 4 saisons" donnerait P4S)

Cas N° :		17
Nom :	Consulter la liste des commandes en cours (Package "interface employé")	
Acteur(s) :	Manager, Livreur, Pizzaiolo	
Description :	Permet à un employé connecté au Back-office de consulter la liste des commandes en cours dans son point de vente	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	25/11/2020	
Préconditions :	Être connecté à son compte employé	
Démarrage :	L'employé clique sur l'onglet commande en cours	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur "commande en cours"	
2.		Le système affiche une page avec la possibilité de voir toutes les commandes quel que soit leur statut ou bien de voir les commandes par statut (exemple : "en cours de livraison")
3.	L'utilisateur choisit la catégorie qu'il désire en cliquant dessus	
4.		Le système affiche tous les clients concernés dans l'onglet qui a été sélectionné (nom du client, numéro de commande, prix total et le statut de la commande)
Les scénarios alternatifs		
1.a	L'utilisateur quitte la page	
3.a	L'utilisateur quitte sa demande de visualisation de commande en cours	
Fin et post conditions		
Fin :	<ul style="list-style-type: none">● Scénario nominal à l'étape 4● Scénario alternatif aux étapes 1.a ou 3. a	

Post condition : L'employé a pu visualiser les informations sur les commandes en cours comme il le désirait

Compléments

Ergonomie : L'organisation des informations et leur ordre d'apparition doivent avoir une logique temporelle (exemple : "en attente" avant "en cours de livraison" ou bien le premier nom de client qui apparait est celui qui a commandé en premier)

OC PIZZA BACK-OFFICE	OC PIZZA BACK-OFFICE
Nom de l'employé	Nom de l'employé
Nouvelle commande	Toutes les commandes
Commande en cours	Paiement
Vue sur le restaurant	En attente
Recette	En préparation
Menu (Admin)	En cours de livraison
Créer un compte (Admin)	Livré
	Modifié / annulé

Performance attendue : N/C

Problèmes non résolus : N/A

Cas N° :	18
Nom :	Changer le statut d'une commande (Package "interface employé")
Acteur(s) :	Manager, Livreur, Pizzaiolo
Description :	Permet à un employé connecté au Back-Office de modifier le statut d'une commande active
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	25/11/2020
Préconditions :	Être dans "commande en cours" et afficher la commande dont le statut doit être modifié
Démarrage :	L'employé clique sur la commande qu'il désire modifier

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur la catégorie du statut actuel de la commande (exemple : "en préparation")	
2.		Le système affiche une page avec les informations de tous les clients étant dans cette catégorie
3.	L'utilisateur clique sur la flèche dans l'onglet "statut"	
4.		Le système ouvre un menu déroulant avec tous les statuts existants (paiement, en attente, en préparation, en cours de livraison, livré, modifié, annulé)
5.	L'utilisateur clique sur le nouveau statut qu'il souhaite mettre à jour	
6.		Le système change l'intitulé du statut dans la case "statut"
7.	L'utilisateur clique sur "valider"	
8.		Le système enregistre la demande et redirige l'utilisateur vers la page d'accueil

Les scénarios alternatifs

1.a	L'utilisateur décide de quitter la page	
-----	---	--

- ## Fin et post conditions

Post condition :

Ergonomie :

- Le menu déroulant des statuts de commande est ordonné dans la chronologie d'une commande (en attente, en préparation etc.)
- Les messages d'erreur apparaissent en pop-up

OC PIZZA BACK-OFFICE

←

Nom de l'employé

Toutes les commandes

→

Paiement

→

En attente

→

En préparation

→

En cours de livraison

→

Livré

→

Modifié / annulé

→

OC PIZZA BACK-OFFICE

←

Nom de l'employé

client	N°	Total €	statut
John	23	23.5	EP ▼
Marie	25	65.5	EP ▼
Henri	26	33	EP ▼

Valider

Problèmes non résolus : Désirez-vous forcer un ordre après un message d'erreur grâce à un code manager ?

Cas N° :	19
Nom :	Encaisser la commande sur place (Package "interface employé")
Acteur(s) :	Manager, Livreur
Description :	Permet à un employé connecté au Back-Office d'encaisser le client
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	25/11/2020
Préconditions :	Avoir affiché la commande qui doit être encaissée
Démarrage :	L'employé est dans la catégorie "commande en cours" puis "paiement"

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur l'onglet "paiement"	
2.		Le système affiche une barre de recherche pour retrouver plus facilement une commande et en dessous il affiche toutes les commandes
3.	L'utilisateur recherche sa commande et clique sur le nom du client.	
4.		Le système affiche un pop-up en demandant si le paiement sera effectué par Carte ou en espèces
5.	L'utilisateur sélectionne le mode de paiement désiré et encaisse la commande. Fait appel au cas d'utilisation n° 11 "payer sa commande sur place"	
6.	L'utilisateur clique sur la flèche du menu déroulant dans "statut" et sélectionne "payer". Puis il clique sur "valider"	
7.		Le système enregistre la demande et la confirme puis redirige l'utilisateur sur la page d'accueil

Les scénarios alternatifs

1.a	L'utilisateur décide de quitter la page
3.a	L'utilisateur décide de quitter la page

3.b L'utilisateur ne trouve pas la commande recherchée

6.a L'utilisateur décide de quitter la page

7.a Le système rencontre un problème et affiche un message d'erreur (exemple : "cette commande a déjà été payée", "erreur système")

Fin et post conditions

Fin :

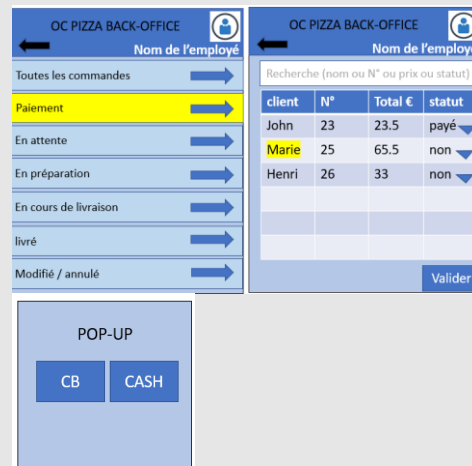
- Scénario nominal à l'étape 7
- Scénario alternatif aux étapes 1.a, 3.a, 6.a ou 7.a

Post condition :

Compléments

Ergonomie :

- Pop-up de paiement
- Pop-up de validation de paiement et le système demande à l'utilisateur s'il désire une facture ou non



The image shows two screenshots of the 'OC PIZZA BACK-OFFICE' interface. The left screenshot displays a menu with options: 'Toutes les commandes', 'Paierement' (highlighted in yellow), 'En attente', 'En préparation', 'En cours de livraison', 'livré', and 'Modifié / annulé'. The right screenshot shows a search results table with columns: 'client', 'N°', 'Total €', and 'statut'. The table contains three rows: John (23, 23.5, payé), Marie (25, 65.5, non), and Henri (26, 33, non). Below the table is a 'Valider' button. A 'POP-UP' window is shown at the bottom with two buttons: 'CB' and 'CASH'.

Performance attendue : Fluide

Problèmes non résolus : La facture ne doit-elle sortir qu'en version papier ou désirez-vous d'intégrer la possibilité d'envoyer la facture par email ?

Cas N° :	20	
Nom :	Consulter l'aide-mémoire des recettes (Package "interface employé")	
Acteur(s) :	Pizzaiolo	
Description :	Permet au pizzaiolo de vérifier la composition d'une pizza	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	25/11/2020	
Préconditions :	Être connecté à son compte employé sur le Back-Office	
Démarrage :	L'employé clique sur la catégorie "recette" de la page d'accueil	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur la catégorie "recette"	
2.		Le système affiche une liste des pizzas et autres plats qui sont au menu
3.	L'employé clique sur le nom du plat dont il souhaite vérifier la recette	
4.		Le système affiche alors les ingrédients et la procédure à suivre pour réaliser la recette du plat en question
Les scénarios alternatifs		
1.a	L'utilisateur décide de quitter la page	
3.a	L'utilisateur décide de quitter la page	
Fin et post conditions		
Fin :	<ul style="list-style-type: none">● Scénario nominal à l'étape 4● Scénario alternatif aux étapes 1.a ou 3.a	
Post condition :	L'utilisateur a eu accès à sa recette et peut donc travailler efficacement	

Compléments

Ergonomie :

- Intégrer sur chaque page une flèche pour un retour en arrière facile
- Intégrer une barre de recherche si l'utilisateur veut aller plus vite dans sa recherche en tapant directement le nom de son plat



Performance attendue :

Les informations et les étapes de la recette doivent sauter aux yeux

Problèmes non résolus :

Désirez-vous que le résultat final de la recette apparaisse en photo?
Doit-on faire apparaître les plats par catégorie ? Ordre alphabétique ? Du plus au moins commandé ?

Cas N° :	21	
Nom :	Visualiser les données des points de vente (Package "interface employé")	
Acteur(s) :	Manager, Direction	
Description :	Permet aux personnes en charge (Direction, Manager) de vérifier les informations des points de vente (chiffre d'affaire, nombre de ventes, stocks, etc.)	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	25/11/2020	
Préconditions :	Être connecté à son compte « employé » sur le Back-Office	
Démarrage :	L'employé clique sur la catégorie "vue sur le restaurant" dans la page d'accueil	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur "vue sur le restaurant"	
2.		Le système affiche une page avec une catégorie par nom de point de vente et aussi une catégorie "général"
3	L'utilisateur sélectionne la catégorie qu'il désire	
4.		Le système affiche une page avec plusieurs catégories : - global - stocks - chiffre d'affaire - nombre de ventes
5.	L'utilisateur sélectionne la catégorie qu'il désire	
6.		Le système recherche les informations et les affiche
Les scénarios alternatifs		
1.a	L'utilisateur décide de quitter la page	
3.a	L'utilisateur décide de quitter la page	
5.a	L'utilisateur décide de quitter la page	
Fin et post conditions		

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 6
 - Scénario alternatif à toutes les étapes

Post condition : L'utilisateur a accès aux informations qu'il souhaite

Compléments

- Ergonomie :**
- Chaque page contient une flèche de retour à la page précédente
 - Les informations sont explicites et peuvent être détaillées si l'utilisateur clique dessus pour y avoir accès



- Performance attendue :**
- Les données doivent être lisibles et claires
 - Les données doivent être mises à jour en temps réel
 - Les stocks interagissent avec le système client (Algorithme des stocks pour supprimer un produit du menu si celui-ci n'existe plus)
 - (Exemple : connaître le nombre de gramme de champignon par pizza. Une fois une pizza avec des champignons commandée, le système déduit la quantité directement du stock. - Calcul sur le nombre de boissons ou desserts, etc.)
 - Une marge de perte doit être prise en compte
 - L'interface « employé » communique avec l'interface « client » afin de supprimer un article du menu si le stock est épuisé

- Problèmes non résolus :**
- Les chiffres doivent-ils être présentés sous forme de tableau ou de diagramme ?
 - Quelles sont les quantités d'ingrédients par plat et quelle marge de perte doit être prise en compte pour la gestion des stocks ?
 - Désirez-vous une option pour imprimer les données ?

Cas N° :	22
Nom :	Modifier le menu (Package "interface employé")
Acteur(s) :	Direction
Description :	Permet à la direction du groupe de modifier le menu et les prix
Auteur :	Delphine Miel
Date(s) :	25/11/2020
Préconditions :	Être connecté à son compte « employé » sur le Back-Office et avoir un mot de passe Administrateur
Démarrage :	L'employé clique sur "Menu (Admin)" sur la page d'accueil

Le scénario nominal

Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur "Menu (Admin)"	
2.		Le système demande un mot de passe pour permettre l'accès
3.	L'utilisateur rentre son mot de passe	
4.		Le système affiche un onglet "ajouter" et le menu complet. Chaque article du menu a deux boutons : "modifier" et "supprimer"
5.	L'utilisateur clique sur l'article et la fonction qu'il désire utiliser	
6.		Le système affiche une page pour rentrer les modifications
7.	L'utilisateur fait ses modifications et clique sur valider	
8.		Le système analyse la demande et demande la confirmation de la modification
9.	L'utilisateur valide son choix	
10.		Le système enregistre la demande et affiche un pop-up de confirmation de modification

Les scénarios alternatifs

1.a	L'utilisateur quitte la page
3.a	L'utilisateur rentre un mauvais mot de passe ou n'en a pas

IT.D&C

3.b	Le système indique que l'utilisateur n'a pas le niveau de permission requis pour accéder à cette catégorie
5.a	L'utilisateur quitte la page
7.a	L'utilisateur quitte la page
9.a	L'utilisateur ne valide pas son choix et quitte la page
10.a	Le système détecte une erreur et affiche un message
Fin et post conditions	
Fin :	<ul style="list-style-type: none"> • Scénario nominal à l'étape 10 • Scénario alternatif à toutes les étapes

Post condition : L'utilisateur a pu enregistrer les modifications souhaitées et celles-ci sont visibles sur l'interface « client » et « employé »

Compléments

Ergonomie : Chaque étape est claire et demande confirmation



Performance attendue :

- Communication entre l'interface « client » et l'interface « employé »
- Un champ de recherche doit être mis en place pour faciliter la recherche

Problèmes non résolus :

- Sous quel délai les modifications doivent-elles être prises en compte ?

Cas N° :	23	
Nom :	Créer un compte employé (Package "interface employé")	
Acteur(s) :	Manager, Direction	
Description :	Permet à un dirigeant de créer un compte pour un nouvel employé	
Auteur :	Delphine Miel	
Date(s) :	25/11/2020	
Préconditions :	Être connecté à son compte « employé » sur le Back-Office et avoir un mot de passe Administrateur	
Démarrage :	L'employé clique sur la catégorie "créer un compte (Admin)" sur la page d'accueil	
Le scénario nominal		
Étapes du scénario	Utilisateur	Système
1.	L'utilisateur clique sur la catégorie "créer un compte"	
2.		Le système demande un mot de passe pour permettre l'accès
3.	L'utilisateur rentre son mot de passe	
4.		Le système affiche un formulaire (nom, prénom, adresse, identifiant, mot de passe, etc.)
5.	L'utilisateur rentre les informations et valide	
6.		Le système analyse les données et demande confirmation avant la création d'un nouveau compte « employé »
7.	L'utilisateur valide sa demande	
8.		Le système enregistre la demande et la valide
Les scénarios alternatifs		
1.a, 3. a	L'utilisateur quitte la page	
5.a, 7. a	L'utilisateur annule sa demande	
5.b	L'utilisateur rentre des informations non valides dans l'un des champs du formulaire	

6.a Le système affiche un message d'erreur suite à une faute de saisie ou un champ manquant

Fin et post conditions

- Fin :**
- Scénario nominal à l'étape 8
 - Scénario alternatif aux étapes 1.a, 3.a, 5.a ou 7. a

Post condition :

Compléments

- Ergonomie :**
- Les champs obligatoires du formulaire sont notifiés par un astérisque rouge
 - Le format de saisie des champs est indiqué(majuscule, minuscule, etc.)
 - La saisie incorrecte dans un champ est notifiée à l'utilisateur

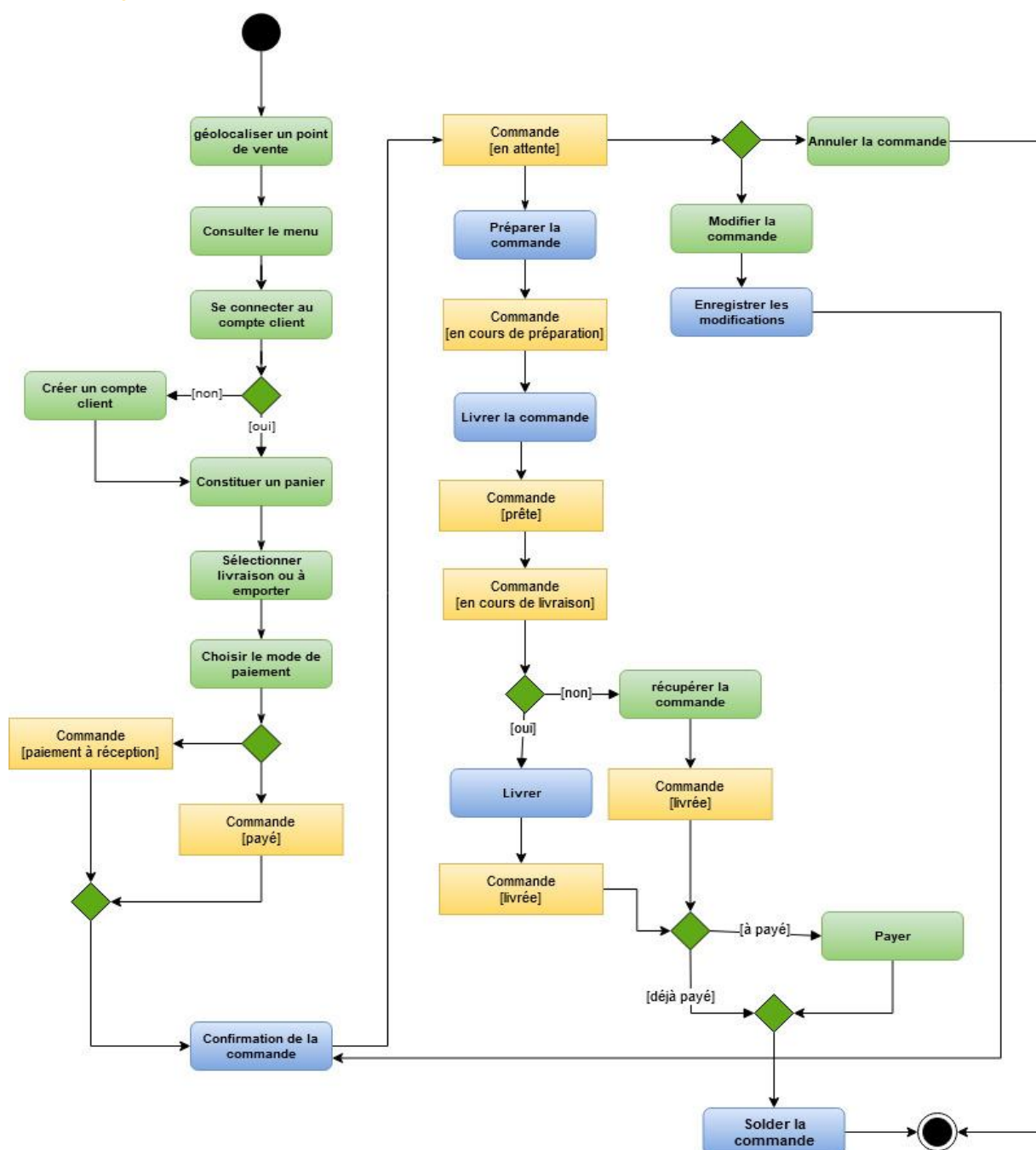


- Performance attendue :**
- La structure du formulaire doit être claire et bien annotée afin d'accompagner l'utilisateur dans sa saisie de données
 - La validation de création doit être validée sur le système par une page explicite ("compte validé") et l'envoi d'un mail

- Problèmes non résolus :**
- Quelles informations désirez-vous voir apparaître dans le formulaire de création de compte ?

7- CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

- Actions réalisées par le client
- Action réalisées par le système
- Objet / résultat découlant d'une action



8- PROPOSITIONS D'AJOUTS

- 1) Désirez-vous que les clients aient la possibilité de laisser un avis en ligne après le passage d'une commande ? Un email automatique peut être envoyé ou bien un pop-up sur le système peut être mis en place.
- 2) Si le point 1 est choisi, désirez-vous un système d'étoile(s) (« 1 étoile » mauvaise note et « 5 étoiles » client très satisfait)
- 3) Si le point 1 est choisi, désirez-vous avoir la possibilité de répondre aux avis ?
- 4) Désirez-vous l'ajout d'une case « commentaires » avant la validation de commande afin que les clients indiquent leurs préférences (exemple : pizza sans oignon / coca à température ambiante) ?
- 5) Désirez-vous instaurer un système de point de fidélité ?