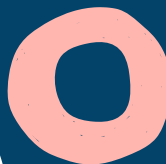


Cahier des charges



PRÉSENTÉ PAR

Marouan Bouchettoy
Amina El Hakik



Tableau des matières

• Définition du problème.....	3
• Présentation du contexte	3
• Description fonctionnelle et technique.....	3
• Qui peut utiliser l'application?	4
• Périmètre du projet	5
• Les technologies utilisées.....	5
• Livraison.....	5
• UI/UX.....	5
• UML.....	5

1. Définition du problème

Le problème principal que la CNSS cherche à résoudre est la complexité et les inefficacités liées au suivi des dossiers de remboursement des patients au sein du réseau des agences CNSS au Maroc. Cela inclut la gestion manuelle de documents et de données, les retards, les risques d'erreurs, ainsi qu'une charge de travail importante pour les agents CNSS.

2. Présentation de contexte

MaCNSS est une application console innovante développée spécifiquement pour les agents CNSS, les administrateurs du système, et les patients, afin de rationaliser et d'optimiser le processus de remboursement des patients au sein de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale au Maroc.

3. Description fonctionnelle et technique

- **Authentification des Agents CNSS.**
- **Dépôt de Dossiers de Remboursement par les agents.**
- **Vérification Manuelle des Documents par les Agents CNSS .**
- **Saisie des Informations dans l'Application.**
- **Calcul Automatique des Montants de Remboursement.**
- **Gestion des Comptes d'Agents CNSS.**
- **Historique des Dossiers de Remboursement pour les Patients.**
- **Gestion des Statuts de Dossiers.**

4. Qui peut utiliser l'application?

L'application MaCNSS est conçue pour servir trois principaux types d'utilisateurs, chacun ayant un rôle spécifique dans le processus de suivi des dossiers de remboursement au sein de la CNSS Maroc :

1. Agents CNSS :

- **Rôle :** Les agents CNSS sont les utilisateurs principaux de l'application MaCNSS. Ils sont responsables de la réception, de la vérification, de la saisie des informations et du traitement des dossiers de remboursement déposés par les patients.
- **Fonctions principales :** Les agents CNSS utilisent l'application pour accéder aux dossiers de remboursement, vérifier les documents, saisir les données pertinentes, et attribuer un statut à chaque dossier (en attente, refusé, validé).
- **Authentification :** Pour accéder à l'application, les agents CNSS doivent se connecter en utilisant leur adresse email, un mot de passe, et un code de vérification envoyé sur leur boîte email. Cette authentification garantit la sécurité de l'accès aux données sensibles.

2. Administrateur du Système :

- **Rôle :** L'administrateur du système est un utilisateur avec des privilèges spéciaux qui gère les comptes des agents CNSS, veille au bon fonctionnement de l'application, et assure la maintenance générale.
- **Fonctions principales :** L'administrateur est responsable de la création, de la gestion, et de la désactivation des comptes des agents CNSS. Il veille également à la disponibilité et à l'intégrité des données.
- **Authentification :** L'administrateur du système a un accès spécial à l'application pour effectuer ses tâches d'administration.

3. Patients :

- **Rôle :** Les patients sont les bénéficiaires finaux du service de remboursement de la CNSS. Ils utilisent l'application pour suivre l'état de leurs dossiers, et recevoir des notifications importantes.
- **Fonctions principales :** Les patients utilisent l'application pour soumettre leurs documents médicaux, suivre le statut de leurs dossiers, et recevoir des notifications par email concernant le traitement de leurs demandes de remboursement.
- **Authentification :** Les patients doivent s'authentifier avec leurs informations personnelles pour accéder à l'application et bénéficier de ses fonctionnalités.

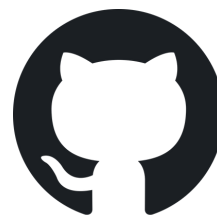
5. Périmètre du projet

L'application **MaCNSS** sera accessible exclusivement aux utilisateurs inscrits au sein du réseau des agences CNSS au Maroc.

6. Les technologies utilisées



Jira Software



7. Livraison

La date de livraison finale pour ce projet est fixée au 25/09/2023

8. UI/UX

L'application console (pas encors réalisé)

9. UML

<https://www.figma.com/file/YeTv8BuQlXYGLKkEXS98Ty/MaCNSS?type=design&node-id=1%3A38&mode=design&t=41unytlVvZj9Dqev-1>