

Работа 1

Процесс:

- Заказ и доставка еды

Роли:

- Курьер
- Клиент
- Компания поставщика еды

Роль/Этап	Формирование заказа	Готовка блюд для заказа	Перемещение блюд от поставщика к клиенту	Получение заказа, оплата
Курьер		<p>M: устройство связи с поставщиком (с приложением поставщика в режиме курьера)</p> <p>E: биологическая энергия, энергия заряда самоката устройства</p> <p>Env: пространство в котором есть доступ к сети</p> <p>T: время на открытие приложения и закрепление за заказом, свободное для выполнения заказа время</p> <p>I: время когда заказ будет готов к отправке</p> <p>C: умение пользоваться приложением поставщика в режиме курьера</p> <p>Adm: право пользования приложением</p>	<p>M: электрический самокат, термосумка с заказом</p> <p>E: биологическая энергия, энергия заряда самоката, которая потом будет преобразована в кинетическую</p> <p>Env: пространство на самокате, на котором курьер будет стоять, пространство дорожной инфраструктуры</p> <p>T: время на преодоление необходимого расстояния</p> <p>I: адрес поставщика и клиента, маршрут между ними, телефонный номер клиента (для уточнения маршрута), класс хрупкости товара</p> <p>C: умение управлять самокатом, умение пользоваться термосумкой</p> <p>Adm: право пользования самокатом, сумкой, дорожной</p>	<p>M: термосумка с заказом, терминал для оплаты, чек для клиента при оплате наличными</p> <p>E: биологическая энергия, заряд терминала</p> <p>Env: пространство рядом с заказчиком</p> <p>T: время на оплату, на передачу заказа</p> <p>I: знать цену заказа, содержимое заказа, доступ терминала к интернету</p> <p>C: умение пользоваться терминалом, проведение простых устных</p>

		поставщика в режиме курьера, быть работником службы доставки поставщика	инфраструктурой. Право на перевоз данного заказа	вычислений для проверки стоимости заказа Adm: право на временное хранение денег до передачи их своей организации
Компания поставщика еды	M: приложение(система) для получения заказа и номер телефона для заказа по телефону E: электрическая энергия для работы приложения и биологическая энергия для ответа на звонок Env: место работы серверов приложения и работы отвечающего на телефон человека T: время на выслушивание заказа и занесение его в систему I: информация о доступных к заказу блюдах, их ценах C: персонал, умеющий пользоваться приложением и отвечать на звонки	M: исходные компоненты для готовки блюда, посуда, кухонные приборы (плита, холодильник...), упаковка для последующей транспортировки E: электрическая энергия для работы кухни и связи с курьером Env: пространство кухни, склад для продуктов, зона передачи заказа курьеру T: время на приготовление заказа и передачу его курьеру I: информация о заказанных блюдах, их количество, знание		M: номер телефона для обратной связи по заказу по телефону E: биологическая энергия для ответа на звонок Env: место работы отвечающего на телефон человека T: время на выслушивание обратной связи и занесение ей в систему I: информация о недавних заказах C: персонал, умеющий пользоваться приложением и отвечать на звонки Adm: разрешения

	<p>Adm: разрешения на ведение бизнеса (Регистрация бизнеса, Уведомление Роспотребнадзора...)</p>	<p>рецепта, знание времени к которому заказ должен быть готов</p> <p>C: повара, квалифицированные для приготовления заказанной еды</p> <p>Adm: различные разрешения для готовки (сан-эпидем, пожарные...)</p>		<p>на принятие решения о качестве работу курьера и кухни на основании слов клиента</p>
Клиент	<p>M: устройство с доступом к сети для открытия приложения для формирования заказа или для звонка</p> <p>E: биологическая энергия, электрическая энергия устройства доступа к сети</p> <p>Env: пространство которое можно выбрать в качестве конечной точки доставки</p> <p>T: время на формирование заказа</p> <p>I: знать способ проведения заказа, знать цену блюд, и количество доступных денег</p>			<p>M: наличные деньги или банковская карта</p> <p>E: биологическая энергия</p> <p>Env: пространство рядом с курьером</p> <p>T: время на оплату и получение заказа</p> <p>I: знать цену заказа, содержимое заказа</p> <p>C: умение пользоваться банковской картой или наличными деньгами</p> <p>Adm: право на пользование банковским</p>

	<p>C: умение пользоваться устройством доступа к сети, проведение простых устных вычислений для расчёта бюджета</p> <p>Adm: право делать заказ в приложении поставщика</p>			счётом, право на получение заказа и отказ от заказа
--	---	--	--	---