

# Работа 1

Процесс:

- Заказ и доставка еды

Роли:

- Курьер
- Клиент
- Компания поставщика еды

Роль/Этап	Формирование заказа	Готовка блюд для заказа	Перемещение блюд от поставщика к клиенту	Получение заказа, оплата
<b>Курьер</b>		<p><b>М:</b> устройство связи с поставщиком (с приложением поставщика в режиме курьера)</p> <p><b>Е:</b> биологическая энергия, энергия заряда самоката устройства</p> <p><b>Env:</b> пространство в котором есть доступ к сети</p> <p><b>Т:</b> время на открытие приложения и закрепление за заказом, свободное для выполнения заказа время</p> <p><b>I:</b> время когда заказ будет готов к отправке</p> <p><b>С:</b> умение пользоваться приложением поставщика в режиме курьера</p> <p><b>Adm:</b> право пользования приложением</p>	<p><b>М:</b> электрический самокат, термосумка с заказом</p> <p><b>Е:</b> биологическая энергия, энергия заряда самоката, которая потом будет преобразована в кинетическую</p> <p><b>Env:</b> пространство на самокате, на котором курьер будет стоять, пространство дорожной инфраструктуры</p> <p><b>Т:</b> время на преодоление необходимого расстояния</p> <p><b>I:</b> адрес поставщика и клиента, маршрут между ними, телефонный номер клиента (для уточнения маршрута), класс хрупкости товара</p> <p><b>С:</b> умение управлять самокатом, умение пользоваться термосумкой</p> <p><b>Adm:</b> право пользования самокатом, сумкой, дорожной</p>	<p><b>М:</b> термосумка с заказом, терминал для оплаты, чек для клиента при оплате наличными</p> <p><b>Е:</b> биологическая энергия, заряд терминала</p> <p><b>Env:</b> пространство рядом с заказчиком</p> <p><b>Т:</b> время на оплату, на передачу заказа</p> <p><b>I:</b> знать цену заказа, содержимое заказа, доступ терминала к интернету</p> <p><b>С:</b> умение пользоваться терминалом, проведение простых устных</p>

		поставщика в режиме курьера, быть работником службы доставки поставщика	инфраструктурой. Право на перевоз данного заказа	вычислений для проверки стоимости заказа <b>Adm</b> : право на временное хранение денег до передачи их своей организации
<b>Компания поставщика еды</b>	<b>М</b> : приложение(система) для получения заказа и номер телефона для заказа по телефону <b>Е</b> : электрическая энергия для работы приложения и биологическая энергия для ответа на звонок <b>Env</b> : место работы серверов приложения и работы отвечающего на телефон человека <b>T</b> : время на выслушивание заказа и занесение его в систему <b>I</b> : информация о доступных к заказу блюдах, их ценах <b>C</b> : персонал, умеющий пользоваться приложением и отвечать на звонки	<b>М</b> : исходные компоненты для готовки блюда, посуда, кухонные приборы (плита, холодильник...), упаковка для последующей транспортировки <b>Е</b> : электрическая энергия для работы кухни и связи с курьером <b>Env</b> : пространство кухни, склад для продуктов, зона передачи заказа курьеру <b>T</b> : время на приготовление заказа и передачу его курьеру <b>I</b> : информация о заказанных блюдах, их количество, знание		<b>М</b> : номер телефона для обратной связи по заказу по телефону <b>Е</b> : биологическая энергия для ответа на звонок <b>Env</b> : место работы отвечающего на телефон человека <b>T</b> : время на выслушивание обратной связи и занесение ей в систему <b>I</b> : информация о недавних заказах <b>C</b> : персонал, умеющий пользоваться приложением и отвечать на звонки <b>Adm</b> : разрешения

	<p><b>Adm:</b> разрешения на ведение бизнеса (Регистрация бизнеса, Уведомление Роспотребнадзора...)</p>	<p>рецепта, знание времени к которому заказ должен быть готов</p> <p><b>C:</b> повара, квалифицированные для приготовления заказанной еды</p> <p><b>Adm:</b> различные разрешения для готовки (сан-эпидем, пожарные...)</p>		<p>на принятие решения о качестве работы курьера и кухни на основании слов клиента</p>
Клиент	<p><b>M:</b> устройство с доступом к сети для открытия приложения для формирования заказа или для звонка</p> <p><b>E:</b> биологическая энергия, электрическая энергия устройства доступа к сети</p> <p><b>Env:</b> пространство которое можно выбрать в качестве конечной точки доставки</p> <p><b>T:</b> время на формирование заказа</p> <p><b>I:</b> знать способ проведения заказа, знать цену блюд, и количество доступных денег</p>			<p><b>M:</b> наличные деньги или банковская карта</p> <p><b>E:</b> биологическая энергия</p> <p><b>Env:</b> пространство рядом с курьером</p> <p><b>T:</b> время на оплату и получение заказа</p> <p><b>I:</b> знать цену заказа, содержимое заказа</p> <p><b>C:</b> умение пользоваться банковской картой или наличными деньгами</p> <p><b>Adm:</b> право на пользование банковским</p>

	<p><b>С:</b> умение пользоваться устройством доступа к сети, проведение простых устных вычислений для расчёта бюджета</p> <p><b>Adm:</b> право делать заказ в приложении поставщика</p>			<p>счётом, право на получение заказа и отказ от заказа</p>
--	---	--	--	--