



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный технический университет
имени Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский университет)»
(МГТУ им. Н.Э. Баумана)

ФАКУЛЬТЕТ _____ «Информатика и системы управления»

КАФЕДРА _____ «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ **по курсу «Основы межличностных отношений»**

«Конфликты»

Студент _____ Маслова Марина Дмитриевна

Группа _____ ИУ7-63Б

Преподаватель _____ Чернышева Анна Владимировна

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Конфликты: понятие, сущность, классификация	4
1.1 Понятие конфликта	4
1.2 Сущность конфликта	4
1.3 Основные способы классификации	7
2 Причины и механизм возникновения конфликтов	9
2.1 Причины	9
2.2 Механизм	9
3 Классификация конфликтов	10
3.1 По объему	10
3.2 По длительности протекания	10
3.3 По источнику возникновения	10
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	11
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	12

ВВЕДЕНИЕ

Жизнь человека в обществе сложна и полна противоречий, которые часто приводят к столкновению интересов как отдельных людей, так и больших и малых социальных групп. При этом конфликты, переживаемые человеком, являются важнейшим источником его развития, определяют конструктивный или деструктивный жизненный путь. То есть конфликт может привести к положительным изменениям как в жизни одного человека, так и в жизни общества, а правильное поведение в конфликте может направить его в такое русло, чтобы обеспечить минимизацию неизбежных социальных потерь и устранить негативные последствия для интересов личности, общества и государства. Но для правильного поведения в конфликте и даже управления им необходимы хотя бы базовые знания о конфликтах, попытка описания которых делается в данной работе [1; 2].

Таким образом, целью данной работы является описание базовых теоретических сведений о понятии конфликта. Для достижения цели выполняются следующие задачи:

- дается определение понятия конфликт;
- описывается его сущность, причины и механизм возникновения;
- приводятся способы классификации конфликтов и их соответствующие типы.

1 Конфликты: понятие, сущность, классификация

1.1 Понятие конфликта

Существуют различные определения конфликта, однако все они так или иначе отражают значение производящего латинского слова *conflictus* — столкновение [3]. Под конфликтом можно понимать как собственно столкновение противоположных позиций, так и способ или действия разрешения значимых противоречий, возникших в результате взаимодействия [4], поэтому в наиболее общем виде конфликту можно дать следующее определение.

Конфликт — это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.) [5].

Первоначально в определение конфликта также включали негативные чувства и враждебные действия его участников, однако современные подходы основаны на том, что конфликт может протекать и без агрессии, в рамках конструктивного взаимодействия.

1.2 Сущность конфликта

Сущностью любого конфликта является противоборство или противодействие, а не просто существующее противоречие или отсутствие согласия [6], что говорит о динамических свойствах конфликта. Таким образом, любой конфликт можно рассматривать с двух сторон: статической и динамической.

Со статической стороны рассматривают структуру конфликта — совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная система [4].

Структура конфликта представлена на рисунке 1.1, на котором приняты следующие обозначения [5]:

- **П** — *предмет конфликта* — то, из-за чего возникает конфликт;
- **С1, С2** — *стороны или субъекты конфликта* — это субъекты социаль-

ного взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих;

— **М1, М2** — *мотивы конфликта* — это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту, в форме которых выступают потребности, интересы, цели, идеалы, убеждения;

— **ОК1, ОК2** — *образы конфликта* — это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия;

— **ПС1, ПС2** — *позиции сторон* — это то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

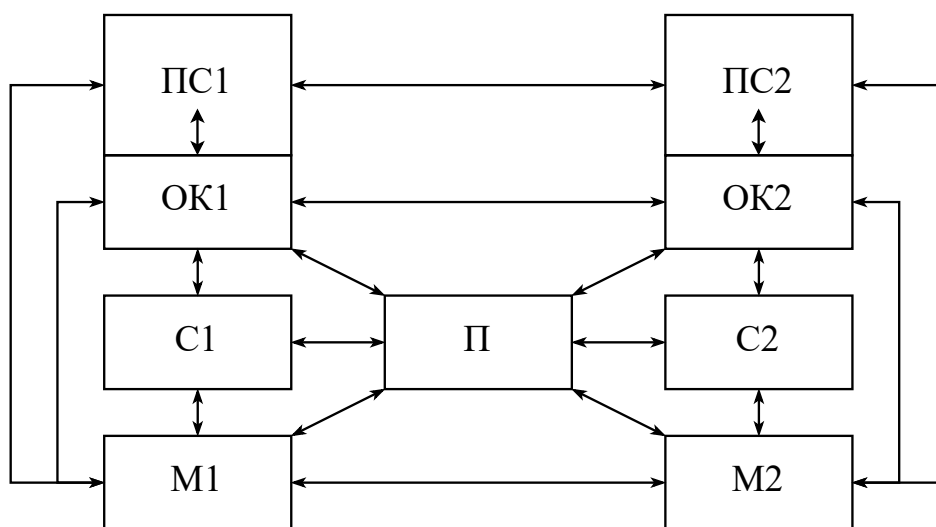


Рисунок 1.1 – Структура конфликта

С динамической стороны конфликт рассматривают как процесс, развивающийся во времени, включающий определенные стадии и переходы от одной стадии к другой.

Выделяют следующие этапы протекания конфликта [7]:

- 1) объективное противоречие;
- 2) осознание объективного противоречия;
- 3) попытка разрешить противоречие неконфликтными способами;
- 4) конфликтная ситуация;
- 5) инцидент конфликта;
- 6) эскалация;
- 7) сбалансированное противодействие;
- 8) завершение конфликта;
- 9) частичная нормализация отношений;
- 10) полная нормализация отношений.

Каждый из этапов относится к одному из периодов [1].

- 1) предконфликтный;
- 2) открытый (собственно конфликт);
- 3) послеконфликтный.

Соответствие между этапами и периодами приведено в таблице 1.1.

Таблица 1.1 – Основные этапы и периоды конфликта

Периоды	Этапы
Предконфликтный период	объективное противоречие
	осознание объективного противоречия
	попытка неконфликтного разрешения противоречия
	конфликтная ситуация
Открытый период	инцидент конфликта
	эскалация
	сбалансированное противодействие
	завершение конфликта
Послеконфликтный период	частичная нормализация отношений
	полная нормализация отношений

Также выделяют фазы, которые непосредственно связаны с этапами конфликта и отражают динамику конфликта с точки зрения реальных возможностей его разрешения. Основными фазами конфликта являются:

1. начальная фаза;
2. фаза подъема;
3. пик конфликта;
4. фаза спада.

Важно помнить, что фазы конфликта могут повторяться циклически, что отражено на рисунке 1.2.

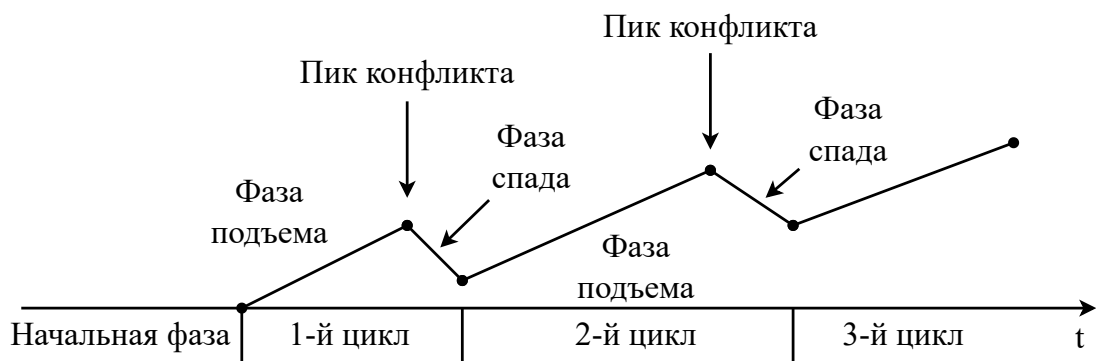


Рисунок 1.2 – Фазы конфликта

Важно иметь в виду, что все перечисленные выше периоды и этапы конфликта могут иметь различную длительность. Некоторые этапы могут опускаться или занимать настолько незначительный промежуток времени, что практически отсутствует возможность различить их [1].

1.3 Основные способы классификации

Конфликты, представляющие собой сложное социально-психологическое явление, весьма многообразны и их можно классифицировать по различным признакам. С практической точки зрения классификация конфликтов важна, так как она позволяет ориентироваться в их специфических проявлениях и, следовательно, помогает оценить возможные пути их разрешения [5].

Обобщая наиболее распространенные классификации конфликтов, можно выделить такие базовые основания классификации и типологии конфликтов:

- по составу и количеству конфликтующих сторон или участников конфликта, или по объему (внутриличностные, межличностные, личностно-групповые, межгрупповые, межколлективные, межгосударственные, межпартийные, межнациональные);
- длительности (кратковременные и затяжные);
- источнику возникновения (объективно и субъективно обусловленные) [8];
- проблемно-деятельностному признаку (управленческие, семейные, педагогические, политические, экономические, творческие);
- времени протекания конфликта (острые и хронические; быстротекущие, длительные, вялотекущие и др.);

- содержанию конфликта (содержательные, или проблемные, и «коммунальные»);
- тенденции к преобразованиям и возможностям разрешения конфликта (конструктивные и деструктивные, или неконструктивные);
- степени остроты противоречий (недовольство, разногласие, противодействие, раздор, вражда, война и др.);
- степени интенсивности конфликта (основные и неосновные, реалистические и нереалистические и т.д.) [2].

Некоторые типологии подробнее описаны в разделе 3.

2 Причины и механизм возникновения конфликтов

2.1 Причины

Причины конфликта — это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают их [4]. Причины — это

Объективные

Субъективные

Общие причины

Частные причины.

(Бунтовская 36)

2.2 Механизм

Конфликтогены (Бунтовская стр 40)

3 Классификация конфликтов

3.1 По объему

внутриличностные

межличностные

личность – группа (внутригрупповые)

межгрупповой

3.2 По длительности протекания

кратковременные и затяжные

3.3 По источнику возникновения

объективные субъективные

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования. — 2-е изд., испр. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — с. 298. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493048> (дата обращения: 11.04.2022).
2. Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — с. 156. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493119> (дата обращения: 11.04.2022).
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — СПб.: Питер, 2008. — с. 544. — (Серия «Мастера психологии»). — Текст : электронный // Психологическая библиотека [сайт]. — URL: https://bookap.info/book/grishina_psihologiya_konflikta/ (дата обращения: 15.04.2022).
4. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — с. 144. — (Университеты России). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438316> (дата обращения: 15.04.2022).
5. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. — 3-е изд., перераб. и доп. изд. — СПб.: Питер, 2009. — с. 384. — Текст : электронный // Психологическая библиотека [сайт]. — URL: https://bookap.info/okolopsy/emelyanov_praktikum_po_konfliktologii/ (дата обращения: 15.04.2022).
6. Лукин Ю. Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Managment of the conflicts : учебник для вузов. — М.: Академический Проект and Гаудеамус, 2007. — с. 799. — (Gaudeamus ; Фундаментальный учебник). — Текст : электронный // САФУ — Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова [сайт]. — URL: <https://narfu.ru/upload/>

medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf (дата обращения: 15.04.2022).

7. Кузьмина Е. А. Периоды и этапы конфликта // Образовательный портал «Справочник». — URL: https://spravochnick.ru/konfliktologiya/periody_i_etapy_konflikta/ (дата обращения: 15.04.2022).
8. Сорокина А. В. Основы делового общения. — М.: T8RUGRAM / Научная книга, 2017. — с. 160. — URL: <https://ur-consul.ru/Bibli/Osnovy-dyelovogo-obshcheyeniya.html#Osnovy-dyelovogo-obshcheyeniya-Index> (дата обращения: 15.05.2022).