



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный технический университет
имени Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский университет)»
(МГТУ им. Н.Э. Баумана)

ФАКУЛЬТЕТ _____ «Информатика и системы управления»

КАФЕДРА _____ «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ **по курсу «Основы межличностных отношений»**

«Конфликты»

Студент _____ Маслова Марина Дмитриевна

Группа _____ ИУ7-63Б

Преподаватель _____ Чернышева Анна Владимировна

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Конфликты: понятие, сущность, классификация	4
1.1 Понятие конфликта	4
1.2 Сущность, структура и стадии конфликта	4
1.3 Основные способы классификации	4
2 Причины и механизм возникновения конфликтов	5
3 Классификация конфликтов	6
3.1 По объему	6
3.2 По длительности протекания	6
3.3 По источнику возникновения	6
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	7
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	8

ВВЕДЕНИЕ

Жизнь человека в обществе сложна и полна противоречий, которые часто приводят к столкновению интересов как отдельных людей, так и больших и малых социальных групп. При этом конфликты, переживаемые человеком, являются важнейшим источником его развития, определяют конструктивный или деструктивный жизненный путь. То есть конфликт может привести к положительным изменениям как в жизни одного человека, так и в жизни общества, а правильное поведение в конфликте может направить его в такое русло, чтобы обеспечить минимизацию неизбежных социальных потерь и устранить негативные последствия для интересов личности, общества и государства. Но для правильного поведения в конфликте и даже управления им необходимы хотя бы базовые знания о конфликтах, попытка описания которых делается в данной работе [1; 2].

Таким образом, целью данной работы является описание базовых теоретических сведений о понятии конфликта. Для достижения цели выполняются следующие задачи:

- дается определение понятия конфликт;
- описывается его сущность, причины и механизм возникновения;
- приводятся способы классификации конфликтов и их соответствующие типы.

1 Конфликты: понятие, сущность, классификация

1.1 Понятие конфликта

Существуют различные определения конфликта, однако все они так или иначе отражают значение производящего латинского слова *conflictus* — столкновение. То есть **конфликт** – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется из противостоянием на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.) [3; 4].

1.2 Сущность, структура и стадии конфликта

Структура конфликта

Стадии конфликта

1.3 Основные способы классификации

Основные способы классификации + расписать немного те, о которых далее не будет сказано

2 Причины и механизм возникновения конфликтов

Причины делятся в зависимости от класса. бла-бла-бла

3 Классификация конфликтов

3.1 По объему

3.2 По длительности протекания

3.3 По источнику возникновения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования. — 2-е изд., испр. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — с. 298. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493048> (дата обращения: 11.04.2022).
2. Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — с. 156. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493119> (дата обращения: 11.04.2022).
3. Лукин Ю. Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Managment of the conflicts : учебник для вузов. — М.: Академический Проект and Гаудеамус, 2007. — с. 799. — (Gaudeamus ; Фундаментальный учебник). — Текст : электронный // САФУ — Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова [сайт]. — URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf> (дата обращения: 15.04.2022).
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. — 3-е изд., перераб. и доп. изд. — СПб.: Питер, 2009. — с. 384. — Текст : электронный // Психологическая библиотека [сайт]. — URL: https://bookap.info/okolopsy/emelyanov_praktikum_po_konfliktologii/ (дата обращения: 15.04.2022).
5. Борцой В. С. Особенности работы воспитателя по разрешению межличностных конфликтов детей старшего дошкольного возраста в ДОО. Профилактика конфликтов средствами игровой деятельности // Материалы конференции «Современные педагогические технологии». — 2020. — Текст : электронный // Педагогическое мастерство. Всероссийский журнал [сайт]. — URL: https://www.pedm.ru/conference_notes/448 (дата обращения: 15.04.2022).

6. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — с. 144. — (Университеты России). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438316> (дата обращения: 15.04.2022).
7. Межличностная и деловая коммуникация: учебное пособие / С. Н. Большаков, П. Ю. Гурушкин, Н. П. Коваленко [и др.]. — СПб.: СПбГУ, 2011. — с. 179. — Текст : электронный // Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций [сайт]. — URL: https://jf.spbu.ru/upload/files/file_1413363559_5636.pdf (дата обращения: 15.04.2022).
8. Гришина Н. В. Психология конфликта. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — СПб.: Питер, 2008. — с. 544. — (Серия «Мастера психологии»). — Текст : электронный // Психологическая библиотека [сайт]. — URL: https://bookap.info/book/grishina_psihologiya_konflikta/ (дата обращения: 15.04.2022).