



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный технический университет
имени Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский университет)»
(МГТУ им. Н.Э. Баумана)

ФАКУЛЬТЕТ _____ «Информатика и системы управления»

КАФЕДРА _____ «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ **по курсу «Основы межличностных отношений»**

«Конфликты»

Студент _____ Маслова Марина Дмитриевна

Группа _____ ИУ7-63Б

Преподаватель _____ Чернышева Анна Владимировна

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Конфликты: понятие, сущность, классификация	4
1.1 Понятие конфликта	4
1.2 Сущность конфликта	4
1.3 Основные способы классификации	6
2 Причины и механизм возникновения конфликтов	7
2.1 Причины	7
2.2 Механизм	7
3 Классификация конфликтов	8
3.1 По объему	8
3.2 По длительности протекания	8
3.3 По источнику возникновения	8
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	9
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	10

ВВЕДЕНИЕ

Жизнь человека в обществе сложна и полна противоречий, которые часто приводят к столкновению интересов как отдельных людей, так и больших и малых социальных групп. При этом конфликты, переживаемые человеком, являются важнейшим источником его развития, определяют конструктивный или деструктивный жизненный путь. То есть конфликт может привести к положительным изменениям как в жизни одного человека, так и в жизни общества, а правильное поведение в конфликте может направить его в такое русло, чтобы обеспечить минимизацию неизбежных социальных потерь и устранить негативные последствия для интересов личности, общества и государства. Но для правильного поведения в конфликте и даже управления им необходимы хотя бы базовые знания о конфликтах, попытка описания которых делается в данной работе [1; 2].

Таким образом, целью данной работы является описание базовых теоретических сведений о понятии конфликта. Для достижения цели выполняются следующие задачи:

- дается определение понятия конфликт;
- описывается его сущность, причины и механизм возникновения;
- приводятся способы классификации конфликтов и их соответствующие типы.

1 Конфликты: понятие, сущность, классификация

1.1 Понятие конфликта

Существуют различные определения конфликта, однако все они так или иначе отражают значение производящего латинского слова *conflictus* — столкновение [3]. Под конфликтом можно понимать как собственно столкновение противоположных позиций, так и способ или действия разрешения значимых противоречий, возникших в результате взаимодействия [4], поэтому в наиболее общем виде конфликту можно дать следующее определение.

Конфликт — это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.) [5].

Первоначально в определение конфликта также включали негативные чувства и враждебные действия его участников, однако современные подходы основаны на том, что конфликт может протекать и без агрессии, в рамках конструктивного взаимодействия.

1.2 Сущность конфликта

Сущностью любого конфликта является противоборство или противодействие, а не просто существующее противоречие или отсутствие согласия [6], что говорит о динамических свойствах конфликта. Таким образом, любой конфликт можно рассматривать с двух сторон: статической и динамической.

Со статической стороны рассматривают структуру конфликта — совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная система [4].

Структура конфликта представлена на рисунке 1.1, на котором приняты следующие обозначения [5]:

- **П** — *предмет конфликта* — то, из-за чего возникает конфликт;
- **С1, С2** — *стороны или субъекты конфликта* — это субъекты социаль-

ного взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих;

— **М1, М2** — *мотивы конфликта* — это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту, в форме которых выступают потребности, интересы, цели, идеалы, убеждения;

— **ОК1, ОК2** — *образы конфликта* — это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия;

— **ПС1, ПС2** — *позиции сторон* — это то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

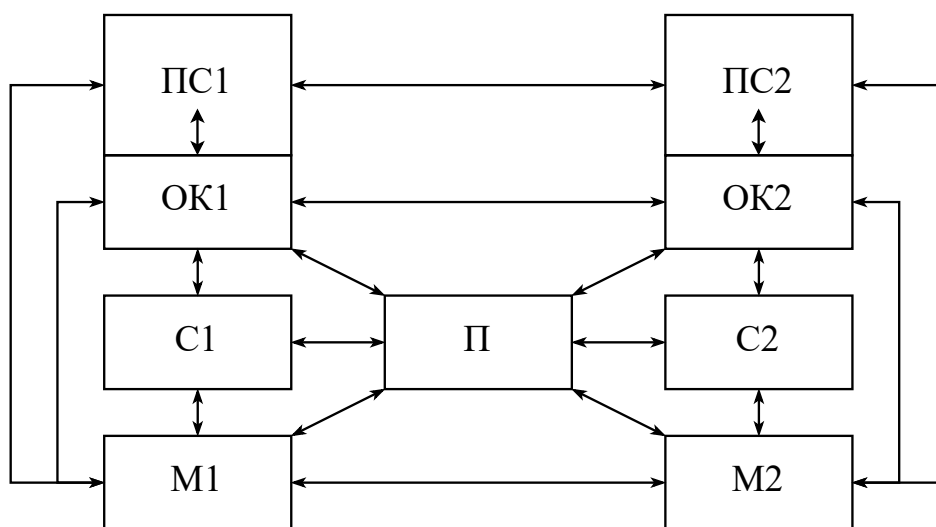


Рисунок 1.1 – Структура конфликта

С динамической стороны конфликт рассматривают как процесс, развивающийся во времени, включающий определенные стадии и переходы от одной стадии к другой.

Выделяют следующие этапы протекания конфликта:

1.

Каждый из этапов относится к одному из периодов.

1.

Соответствие между этапами и периодами приведено в таблице ??.

Также выделяют фазы, которые непосредственно связаны с этапами конфликта и отражают динамику конфликта с точки зрения реальных возможностей его разрешения. Основными фазами конфликта являются:

1.

Важно помнить, что фазы конфликта могут повторяться циклически, что отражено на рисунке ??.

Бла-бла-бла, вывод

1.3 Основные способы классификации

Основные способы классификации + расписать немного те, о которых далее не будет сказано

2 Причины и механизм возникновения конфликтов

2.1 Причины

Причины — это

Объективные

Субъективные

Общие причины

Частные причины.

(Бунтовская 36)

2.2 Механизм

Конфликтогены (Бунтовская стр 40)

3 Классификация конфликтов

3.1 По объему

внутриличностные

межличностные

личность – группа (внутригрупповые)

межгрупповой

3.2 По длительности протекания

кратковременные и затяжные

3.3 По источнику возникновения

объективные субъективные

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования. — 2-е изд., испр. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — с. 298. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493048> (дата обращения: 11.04.2022).
2. Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — с. 156. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493119> (дата обращения: 11.04.2022).
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — СПб.: Питер, 2008. — с. 544. — (Серия «Мастера психологии»). — Текст : электронный // Психологическая библиотека [сайт]. — URL: https://bookap.info/book/grishina_psihologiya_konflikta/ (дата обращения: 15.04.2022).
4. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата. — 2-е изд., перераб. и доп. изд. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — с. 144. — (Университеты России). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438316> (дата обращения: 15.04.2022).
5. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. — 3-е изд., перераб. и доп. изд. — СПб.: Питер, 2009. — с. 384. — Текст : электронный // Психологическая библиотека [сайт]. — URL: https://bookap.info/okolopsy/emelyanov_praktikum_po_konfliktologii/ (дата обращения: 15.04.2022).
6. Лукин Ю. Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Managment of the conflicts : учебник для вузов. — М.: Академический Проект and Гаудеамус, 2007. — с. 799. — (Gaudeamus ; Фундаментальный учебник). — Текст : электронный // САФУ — Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова [сайт]. — URL: <https://narfu.ru/upload/>

medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf (дата обращения: 15.04.2022).