

币多多 V1.0 系统使用手册

1. 手册说明	2
2. 基础概念	3
2.1 关键词：	3
2.2 什么是网关？	3
3. 使用流程	5
4. 功能使用教程	5
4.1 商户登陆及认证	5
4.2 技术接入流程	7
4.3 网关入金	8
4.4 后台入金	14
4.5 网关提现	17
4.6 后台提现	20
4.7 后台提币	22
4.8 商户代用户操作出入金	23
4.9 异议发起及处理	25
4.10 对账	28

4.11 账户权限	29
4.12 账户管理	30

1. 手册说明

1.1 什么是币多多

币多多是一个数字货币 USDT 支付平台，为全行业提供一体化的支付解决方案，解决您的 USDT 出入金问题。

1.2 编写使用手册的目的

让商户了解币多多的功能和服务接入后如何使用

1.3 阅读对象

- 1、使用币多多商户系统的实际操作人员
- 2、负责币多多与商户自有系统对接的人员

1.4 推荐浏览器

推荐您使用谷歌浏览器，火狐浏览器，Safari，360 浏览器、QQ 浏览器、及 IE 浏览器（内核 10 以上）

2. 基础概念

2.1 关键词：

- 商户：接入币多多服务的企业
- 用户：商户的用户
- 网关入金：商户系统对接币多多系统后，可由商户系统，直接跳转到币多多提供的入金支付网关页面，完成购买 USDT 操作。订单提交和各个订单状态，都有对应的网关页面，您可以在自己的系统中嵌入订单网关页面的入口。
- 网关提现：同网关入金，不过是出售 USDT 的操作
- 后台入金：在币多多的商户后台，购买 USDT，完成入金操作
- 后台提现：在币多多商户后台，出售 USDT，完成提现操作
- 后台提币：在币多多商户后台，提取 USDT 到区块链钱包，完成提币操作

2.2 什么是网关？

定义：网关是我们提供的一系列包括订单提交与订单各状态详情的界面。网关页面主要包括：

- 入金页面
- 入金订单详情
- 提现订单详情

- 1、在技术对接之后，在商户自有系统可以提交入金，提现的申请，然后跳转币多多网关页面进行操作，操作数据通过接口同步给商户自有系统。

币多多
BODPAY

我的收银台

确认购买信息

向卖家转账

购买完成

①②③

入金网关页面

您充值的USDT已托管锁定，卖家无法单独提走，请放心支付！

支付金额: 1048.50 CNY

购买数量: 150 USDT

① 根据相关法律法规规定，实际付款需填写支付人实名信息！

付款人姓名: 李四

请务必填写持卡人真实姓名，否则无法到账。

身份证号: 2303234234234234

请输入正确的身份证号码

确定

- 2、币多多会通过接口返回每一个订单的详情的网关访问地址，商户也可以在自有系统中设置再次进入网关页面的入口。

用户在网关中断操作后，可再次从商户自己的系统中再次进入

订单ID	用户ID	用户	订单类型	交易币种	数量	单价/CNY	手续费/USDT	总额/CNY	时间	订单状态	操作
12932	123848	小明	提现	USDT	123	123	123	123	2018-12-19 09:28	待付款	我要付款
12932	123848	小明	入金	USDT	3	3	3	3	2018-12-19 09:28	已付款	确认付款
12932	123848	小明	提现	USDT	2	2	2	2	2018-12-19 09:28	已完成	
12932	123848	小明	入金	USDT	4	4	4	4	2018-12-19 09:28	已取消	查看详情

币多多
BODPAY

我的收银台

确认购买信息

向卖家转账

购买完成

①②③

订单编号: B00000875

温馨提示: 您充值的USDT已在系统中完成托管锁定，卖家无法单独提走，请放心支付！

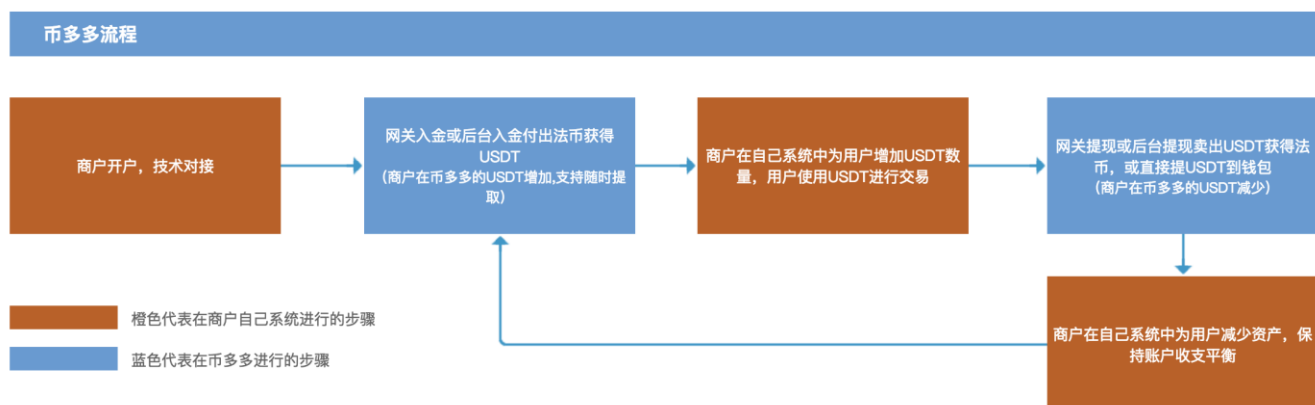
可再次跳转到详情，进行订单操作

支付金额: 1050.00 CNY

购买数量: 150.00000000 USDT

支付倒计时 14分52秒

3. 使用流程



4. 功能使用教程

4.1 商户登陆及认证

4.1.1 商户登陆

登陆网址：<http://epay1.blockradar.cn/login>

账户密码见申请人收到的账户开通短信

币多多 BDDPAY

Hello! Welcome!
欢迎登录币多多

输入开户成功短信中的账号与密码，然后登录即可。
如修改密码可到个人中心修改

用户名
请输入账号

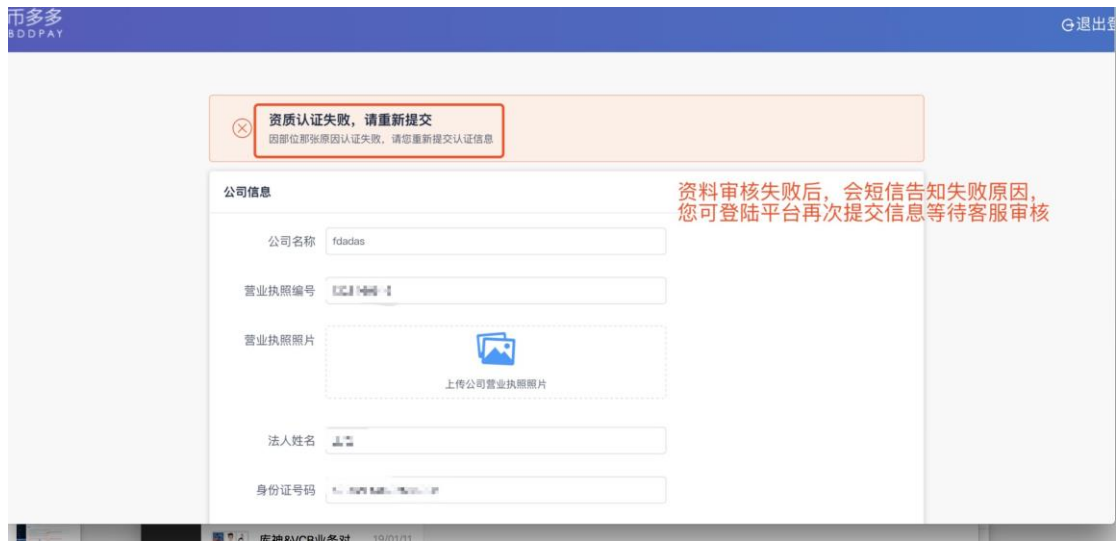
密码
请输入密码

>> 请按住滑块，拖到最右边

登录

还不是币多多商户？
申请开户 →

4.1.4 审核失败后再次提交



4.1.5 审核成功



4.2 技术接入流程

4.2.1 API 接入

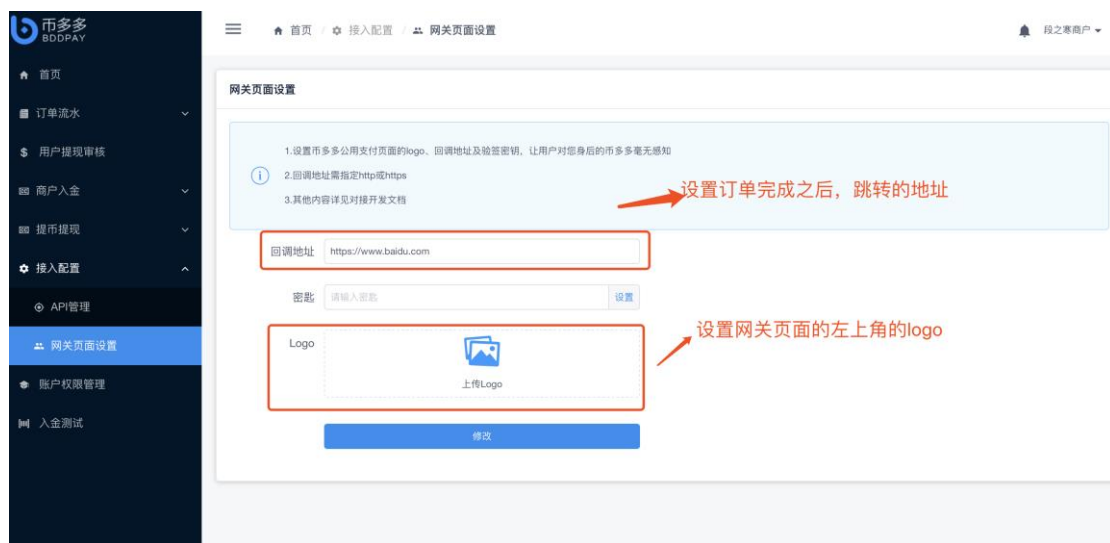
技术接入流程，详见技术对接文档。

技术对接文档下载地址：

<https://github.com/bddpay/APIDOC/raw/master/%E5%B8%81%E5%A4%9A%E5%A4%9A%E5%AF%B9%E6%8E%A5%E6%96%87%E6%A1%A3.zip>

查看 SDK 地址：<https://github.com/bddpay>

4.2.2 网关支付页面设置

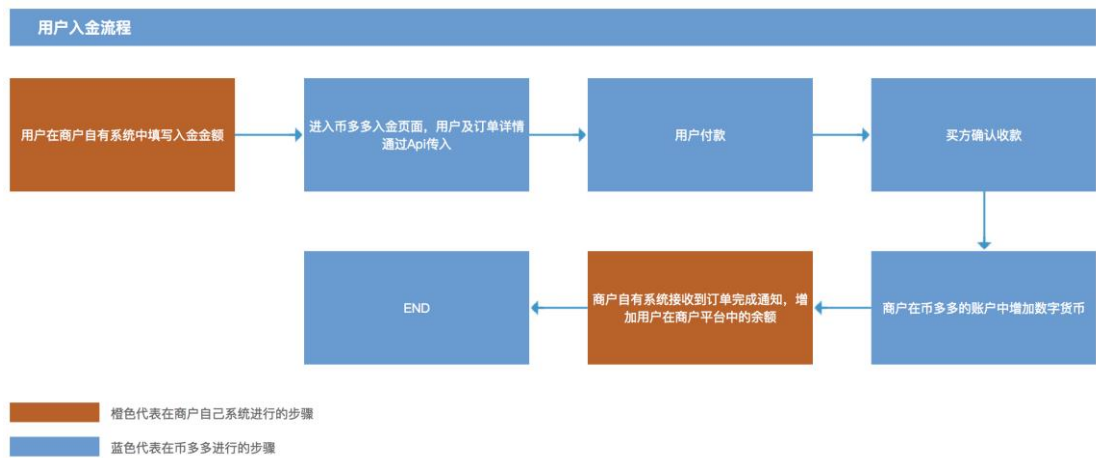


4.3 网关入金

介绍：

商户的用户在商户自有系统输入入金的数量，跳转币多多付款，成功后，购买的 USDT 存到商户在币多多的账户上，您可随时提取；同时，商户自有系统可根据收到推送的信息增加用户在您平台的 USDT 资产。

4.3.1 用户入金流程



4.3.2 用户在商户系统发起入金申请



4.3.3 跳转币多多入金网关页面，确认入金信息

  logo后台可自定义

确认购买信息 ① 向卖家转账 ② 购买完成 ③

您充值的USDT已托管锁定，卖家无法单独提走，请放心支付！

1、根据入金数量展示法币金额

支付金额: 0.01 CNY
购买数量: 0.00142450 USDT

① 根据相关法律规定，实际付款需填写支付人实名信息！

付款人姓名: 请务必填写持卡人真实姓名，否则无法到账！
身份证号:

2、需输入身份信息（可通过Api传入）
身份信息需与支付方式的实名信息一致

确定

3、展示交易规则

交易须知
1.根据国家相关法律法规，购买数字货币仅支持自然人之间点对点转账交易。币多多采用担保机制确保交易100%安全并实时到账，每次支付随机匹配的卖家不同，同一个卖家所使用的银行卡也可能不同，请按照每次所显示的付款信息付款，请勿直接付款到之前充值过的卡号，转账时请勿填写任何备注！包括数字货币、USDT、充值、美金、外汇等字样，否则可能无法到账。

4.3.4 支付法币

确认购买信息 ① 向卖家转账 ② 购买完成 ③

订单编号: OTC00164601 温馨提示: 您充值的USDT已在本平台系统完成托管锁定，卖家无法单独提走，请放心支付！

支付金额 10.0000 人民币 支付倒计时 14分04秒
购买数量 1.99203187 USDT

1、支持多支付方式

① 卖家是谁？交易安全吗？

银行卡 支付宝 微信

2、微信与支付宝可扫码支付
银行卡可复制转账信息进行转账

请使用与支付人信息一致的支付宝转账至服务

收款人:  复制 点击图片放大

提示: 支付完成后请点击【已付款】按钮！

已付款 14分04秒 取消交易

3、请在15分钟内支付并点击已付款。
否则订单将会取消，需要您再次下单

4.3.5 等待卖家确认收款

订单编号: B00000476 订单时间: 2019-01-09 11:41:58

等待  确认收款中

订单内容: 您向  买入 100.00000000 USDT

单价: 7.00 CNY/USDT

手续费: 6.00 USDT

总价: 700.00 CNY

结算方式:  支付宝  微信 

 微信 

 银行卡                             

4.3.7 商户在币多多的资产增加



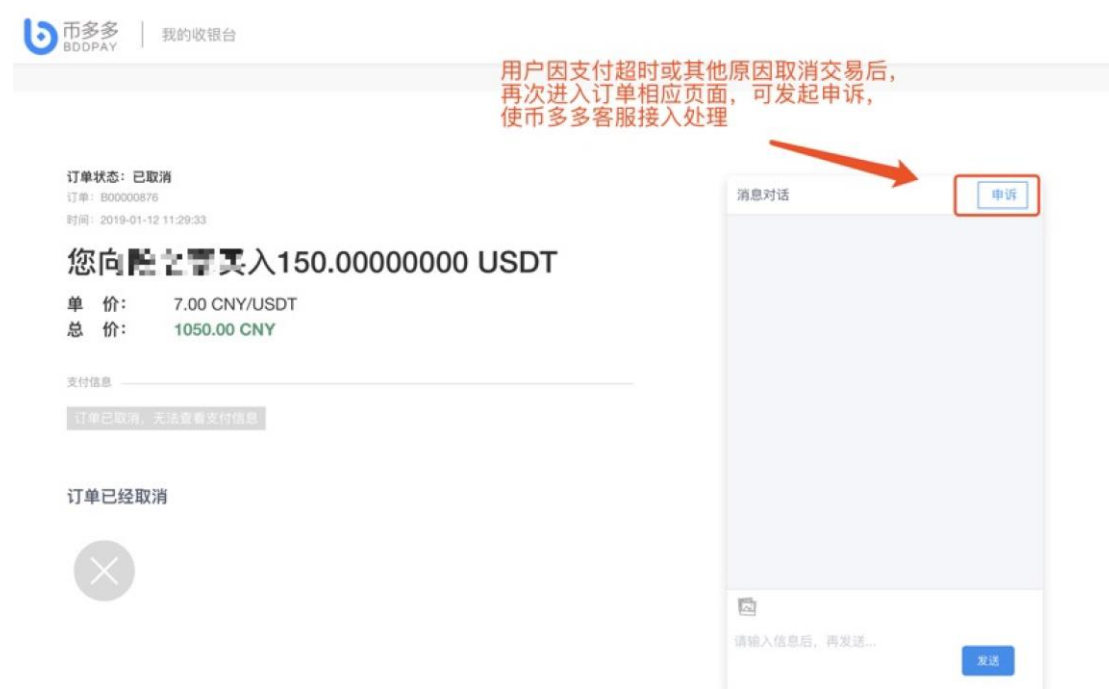
4.3.8 异常情况

4.3.8.1 用户已经发起订单，但是未成功支付的，在订单未结束的情况下，可以再次使用币多多提供给您的地址从您的系统中跳转进币多多的支付网关页面

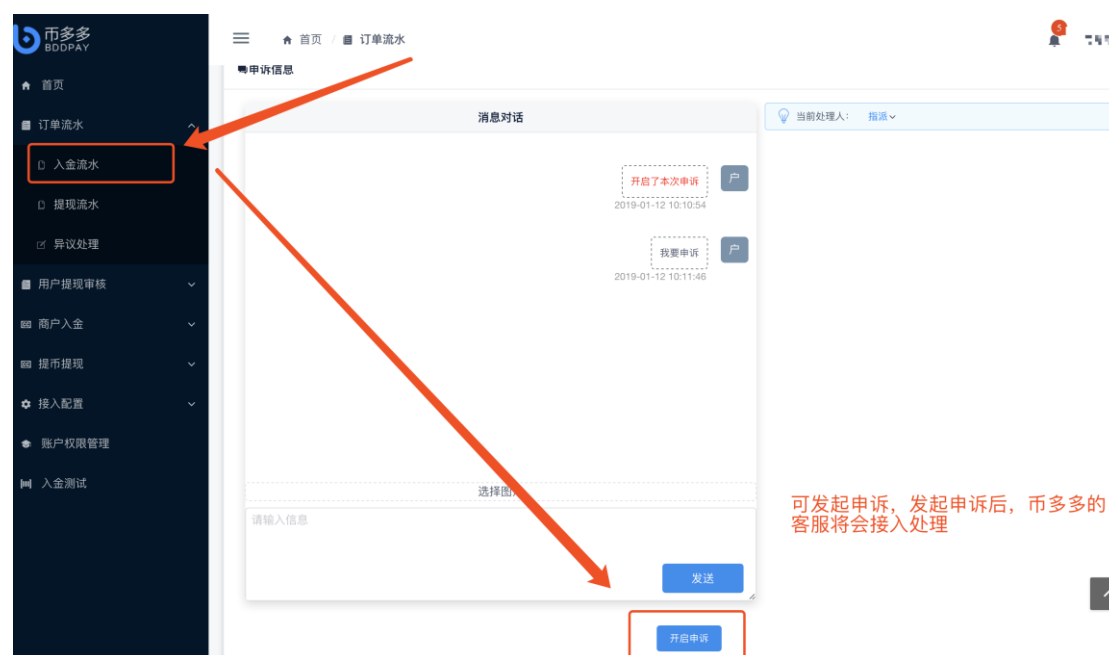


4.3.8.2 已付款后，误操作或因超时造成订单取消，可再次进入币多多网关页面发起申诉，或由商户在币多多商户后台发起申诉，让币多多客服介入处理

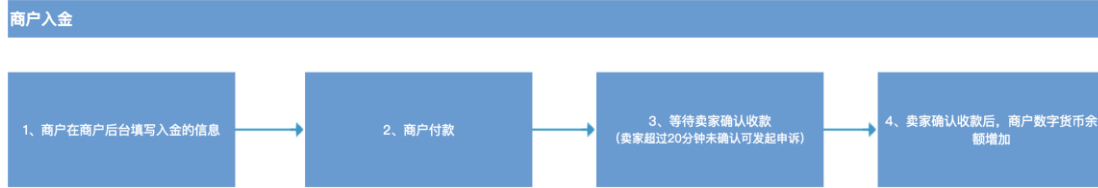
在网关页面由用户自己发起申诉



商户在后台发起申诉，



4.4 后台入金



4.4.1 商户在后台填写入金信息

The screenshot shows the BODPAY merchant dashboard. On the left sidebar, the '商户入金' (Merchant Deposit) menu is expanded, and the '入金申请' (Deposit Application) option is highlighted. The main content area displays the '入金申请' form. A red box highlights the input fields for the deposit application, and a red arrow points to the '入金申请' menu item. A red label '输入入金的信息' (Enter deposit information) points to the highlighted fields.

入金申请

交易币种: USDT

用户ID: 填写用户id可帮助与进行流水统计

参考价格: 1USDT = CNY

购买金额: 请输入总金额(必填) CNY 购买数量: 请输入数量(必填) USDT

支付方式: 银行卡

用户姓名: 请输入姓名(必填)

身份证号: 请输入身份证(必填)

确认购买

输入入金的信息

4.4.2 商户付款



4.4.3 等待确认付款



4.4.4 订单完成，余额增加

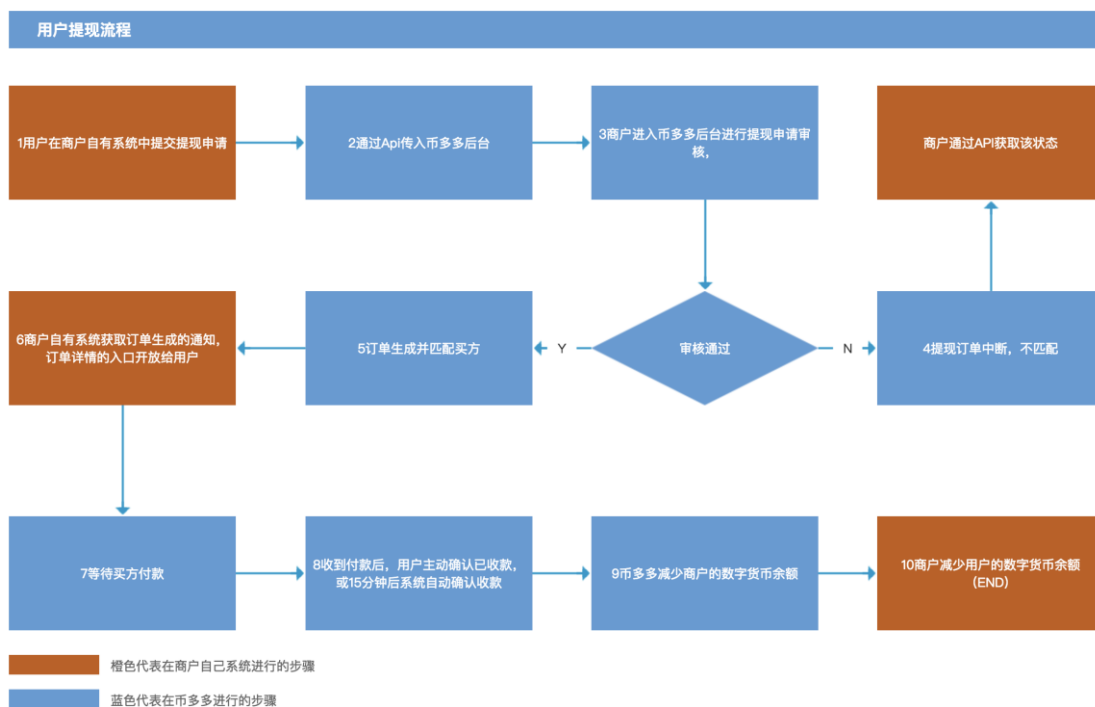
The screenshot shows the BODPAY merchant interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 首页, 订单流水, 用户提现审核, 商户入金, 入金申请, 商户入金记录, 提现提现, 接入配置, 账户权限管理, and 入金测试. The main content area is titled '订单详情' (Order Details). At the top, it says '订单编号: B00000887' and '订单时间: 2019-01-12 15:51:08'. A red box highlights the text '订单已完成, USDT已到账' (Order completed, USDT received), with a red arrow pointing to it from the text '订单完成, 商户的账户余额增加金额' (Order completed, merchant's account balance increased by amount). Below this, the order content is: '您向 [商户头像] 买入 1761.37339055 USDT'. It lists the unit price as 6.99 CNY/USDT, the fee as 105.68240344 USDT, and the total as 12312.00 CNY. Payment methods listed are Alipay, WeChat, and Bank Card. A '商家备注' (Merchant Remark) section at the bottom states '该商家没有备注' (This merchant has no remarks). On the right, there is a '消息对话' (Message Chat) section with a text input field and a '发送' (Send) button.

4.4.5 订单管理

The screenshot shows the BODPAY merchant interface with the '商户入金记录' (Merchant Inflow Record) section selected in the sidebar. The main content area is titled '入金记录' (Inflow Record). A red arrow points from the sidebar menu item to the table. Above the table, there are search filters: '输入用户ID', '输入订单ID', '订单状态' (with a dropdown), and '选择时间' (with a date range selector). There are '搜索' (Search) and '重置' (Reset) buttons. A red text annotation above the table reads '该列表为在后台上提交的所有入金订单' (This list is all inflow orders submitted on the backend). The table has 11 columns: 订单ID, 用户ID, 用户, 交易币种, 数量, 单价/CNY, 手续费/USDT, 总额/CNY, 时间, 订单状态, and 操作. The table contains 12 rows of data, showing various transactions with their respective IDs, amounts, fees, and statuses.

订单ID	用户ID	用户	交易币种	数量	单价/CNY	手续费/USDT	总额/CNY	时间	订单状态	操作
B00000915	OU00000066	[头像]	USDT	44.49213161	7.00	2.66952790	311.45	2019-01-14 15:54:37	已取消	查看
B00000905	OU00000066	[头像]	USDT	733.04721030	7.00	43.98283262	5131.34	2019-01-14 14:59:02	已取消	查看
B00000899	OU00000066	[头像]	USDT	71.53075822	6.99	4.29184550	500.00	2019-01-14 14:03:37	已付款	查看
B00000887	OU00000066	[头像]	USDT	1761.37339055	6.99	105.68240344	12312.00	2019-01-12 15:51:08	已完成	查看
B00000868	005	[头像]	USDT	1000.00000000	7.00	60.00000000	7000.00	2019-01-12 10:08:46	已取消	查看
B00000719	OU00000066	[头像]	USDT	1111.00000000	7.00	66.66600000	7777.00	2019-01-10 16:51:32	已完成	查看
B00000588	OU00000066	[头像]	USDT	5000.00000000	7.02	300.00000000	35100.00	2019-01-09 19:47:04	已取消	查看
B00000476	001	[头像]	USDT	100.00000000	7.00	6.00000000	700.00	2019-01-09 11:41:58	已取消	查看
B00000427	OU00000066	[头像]	USDT	100.00000000	7.00	6.00000000	700.00	2019-01-08 15:54:20	已完成	查看
B0000042	001	[头像]	USDT	100.00000000	7.00	6.00000000	700.00	2019-01-08 15:54:20	已取消	查看

4.5 网关提现



4.5.1 用户商户自有系统中提交提现信息

4.5.2 通过 API 传入币多多，商户可统一在币多多进行审核

币多多 BDDPAY

首页 / 订单流水 / 用户提现审核

用户提现审核

商户入金 / 提现提现 / 接入配置 / 账户权限管理 / 入金测试

申请通过后，订单生成，正常进行
拒绝后，订单取消，同时API会通知商户系统
该订单已拒绝

用户提现审核列表

用户ID	订单编号	币种	数量	金额/CNY	时间	审核状态	操作
李德林	1	USDT	262.06021038	2311.99	2019-01-12 13:44:48	未通过	通过 拒绝
李文杰	OU00000066	USDT	1000.00000000	8246.40	2019-01-10 14:29:46	已通过	查看
平明奇	OU00000066	USDT	104.28517255	880.00	2019-01-09 16:01:32	已通过	查看
平明奇	OU00000066	USDT	880.00000000	7425.80	2019-01-09 16:00:23	已通过	查看
凤怡博	003	USDT	300.00000000	2473.92	2019-01-09 14:16:24	已通过	查看
卫高爽	OU00000066	USDT	1000.00000000	7862.40	2019-01-08 11:26:16	已通过	查看
卫高爽	OU00000066	USDT	1000.00000000	7862.40	2019-01-08 11:17:35	已通过	查看
唐顺泰	OU00000066	USDT	15.00000000	101.30	2019-01-05 17:14:46	已通过	查看

4.5.3 审核通过后，订单继续进行

订单ID	用户ID	用户	订单类型	交易币种	数量	单价/CNY	手续费/USDT	总额/CNY	时间	订单状态	操作
12932	123848	小明	提现	USDT	123	123	123	123	2018-12-19 09:28	待付款	我要付款
12932	123848	小明	入金	USDT	3	3	3	3	2018-12-19 09:28	已付款	确认付款
12932	123848	小明	提现	USDT	2	2	2	2	2018-12-19 09:28	已完成	
12932	123848	小明	入金	USDT	4	4	4	4	2018-12-19 09:28	已取消	查看详情
12932	123848	小明	提现	USDT	55	55	55	55	2018-12-19 09:28	待付款	查看详情

币多多会提供订单的详情地址，您可以将其做成入口，放在用户订单中，这样，用户可以通过查看详情机内到订单详情

币多多

BODPAY

我的收银台

订单通过审核后，匹配买家之后，等待买家付款

15分钟内，买家不付款的话，会自动取消订单，您可以在平台上再次下单

订单状态：待付款

订单：S00000881

时间：2019-01-12 14:04:47

您向  出售 150.00000000 USDT

单 价：9.19 CNY/USDT

总 价：1350.92 CNY

收款信息

 开户银行：李四 223423423 测试银行 测试银行

消息对话



请输入信息后，再发送...

发送

4.5.4 买家付款

币多多
BDDPAY

我的收银台

在买家付款之后，订单将会在15分钟内自动放行，
如果您未收到付款，用户可以发起申诉

订单状态：已付款
订单：S00000881
时间：2019-01-12 14:04:47

您向用户出售150.00000000 USDT

单 价：9.19 CNY/USDT

总 价：1350.92 CNY

收款信息

开户银行：李四 223423423 测试银行 测试银行

温馨提示：段之寒已经付款，订单将于15:00后自动完成。如未收到付款可发起申诉！

已收到打款

消息对话

申诉

请输入信息后，再发送...

发送

4.5.5 订单完成

币多多
BDDPAY

我的收银台

订单成功后，出现提示，自动跳转回指定的页面

售卖成功
3秒后自动跳转回后台 >立即跳转

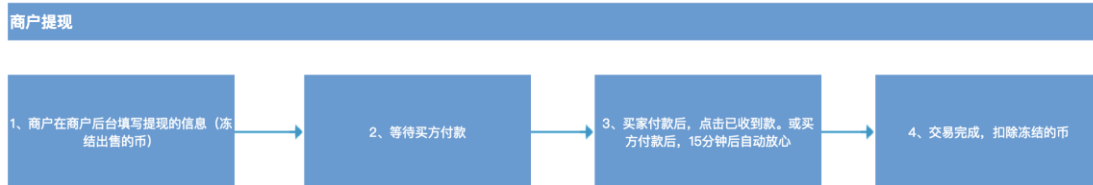
交易须知

1.根据国家相关法律法规，购买数字货币仅支持自然人之间点对点转账交易。币多多采用担保机制确保交易100%安全并实时到账，每次支付随机匹配的卖家不同，同一个卖家所使用的银行卡也可能不同，请按照每次所显示的付款信息打款，请勿直接打款到之前充值过的卡号，转账时请勿填写任何备注！包括数字货币、USDT、充值、美金、外汇等字样，否则可能无法到账，造成的损失平台概不负责。

2.币多多承兑时间：7*24小时全天候承兑。

3.到账速度：根据银行结算制度，在工作日的17:00之前为实时到账；工作日17:00以后和周末节假日时间，到账速度可能略有延迟，到账时间取决于银行规定，请咨询您的银行。

4.6 后台提现



4.6.1 填写信息

The screenshot shows the '提现申请' (Withdrawal Application) form in the B2B Pay merchant dashboard. The left sidebar contains navigation links, with '提现申请' highlighted. The form is divided into several sections: '交易币种' (Transaction Currency) set to USDT, '用户ID' (User ID) for flow statistics, '交易数量' (Transaction Quantity) with a reference price of 1 USDT = CNY, and '收款信息' (Receiving Information) for bank card details. A '安全验证' (Security Verification) section at the bottom requires a fund password and a Google verification code. Red boxes and arrows highlight the '交易数量' and '收款信息' sections, with red text annotations explaining their purpose.

提现申请

交易币种: USDT

用户ID: 填写用户id可帮助与进行流水统计(非必填)

交易数量

参考价格: 1USDT = CNY ●

收款金额: 请输入收款金额 (必填) CNY → 出售数量: 可出售的数量994350.4 USDT

基本信息

用户姓名: 请输入姓名 (必填)

身份证号: 请输入身份证 (必填)

收款方式

银行卡

收款姓名: 请输入收款人姓名 (必填)

收款卡号: 请输入收款人卡号 (必填)

银行名称: 请输入银行名称 (必填)

开户支行: 请输入开户支行 (必填)

安全验证

资金密码: 请输入资金密码 (必填)

谷歌验证码: 请输入谷歌验证码 (必填)

确认出售

填写实际提现的数量

收款信息

输入资金密码及谷歌验证码 (如开启)，验证权限

4.6.2 等待对方付款



4.6.3 确认收款



4.6.4 交易完成

订单完成, 您的资产余额将会减少提现的金额

订单详情

订单编号: S000000928 订单时间: 2019-01-12 15:32:18

订单已完成, USDT已转移到买方账户

消息对话

请输入内容...

发送

4.6.5 订单管理

在这里查看和管理所有的后台提现订单

商户提现记录

输入用户ID 输入订单ID 订单状态 选择时间 搜索 重置

订单ID	用户ID	用户	交易币种	数量	单价/CNY	手续费/USDT	总额/CNY	时间	订单状态	操作
S000000928	OU00000066	岑超群	USDT	422.86874155	0.00	16.91474967	0.00	2019-01-14 17:00:38	待付款	查看
S000000923	OU00000066	罗明旭	USDT	281.91249437	0.00	11.27649978	0.00	2019-01-14 16:51:43	待付款	查看
S000000922	OU00000066	罗明旭	USDT	281.91249437	0.00	11.27649978	0.00	2019-01-14 16:51:37	待付款	查看
S000000917	OU00000066	卜福瑞	USDT	5000.00000000	0.00	200.00000000	0.00	2019-01-14 16:45:15	待付款	查看
S000000916	OU00000066	奚雅楠	USDT	5000.00000000	0.00	200.00000000	0.00	2019-01-14 16:43:06	待付款	查看
S000000911	OU00000066	曹天佑	USDT	56.38249888	7.39	2.25529996	399.99	2019-01-14 15:32:09	已完成	查看
S000000910	OU00000066	唐瑞琪	USDT	6906.85611187	0.00	276.2742448	0.00	2019-01-14 15:14:35	待付款	查看
S000000909	OU00000066	唐瑞琪	USDT	6906.85611187	0.00	276.2742448	0.00	2019-01-14 15:14:33	待付款	查看
S000000908	OU00000066	唐瑞琪	USDT	6906.85611187	0.00	276.2742448	0.00	2019-01-14 15:14:15	待付款	查看
---	OU00000066	唐瑞琪	USDT	3400.43525572	0.00	136.01741023	0.00	2019-01-14 15:11:51	待付款	查看

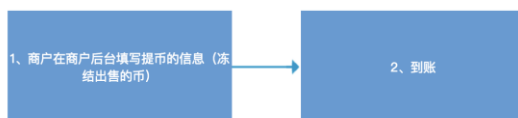
共 26 条记录 第1 / 3 页 导出文件

1 2 3 10 条/页 跳至 1 页

4.7 后台提现

提现的流程

商户提币



提币页面

币多多
BDDPAY

首页

交易流水

提现申请表

我的出入金

我的出入金订单

我的提币订单

提现下单

入金下单

提币下单

接入配置

首页 / 我的出入金 / 提币下单

提币下单

交易币种: USDT

提取数量: 最大提取数量: 30069.1511

存入地址: 请输入存入地址 (必填)

资金密码: 请输入资金密码 (必填)

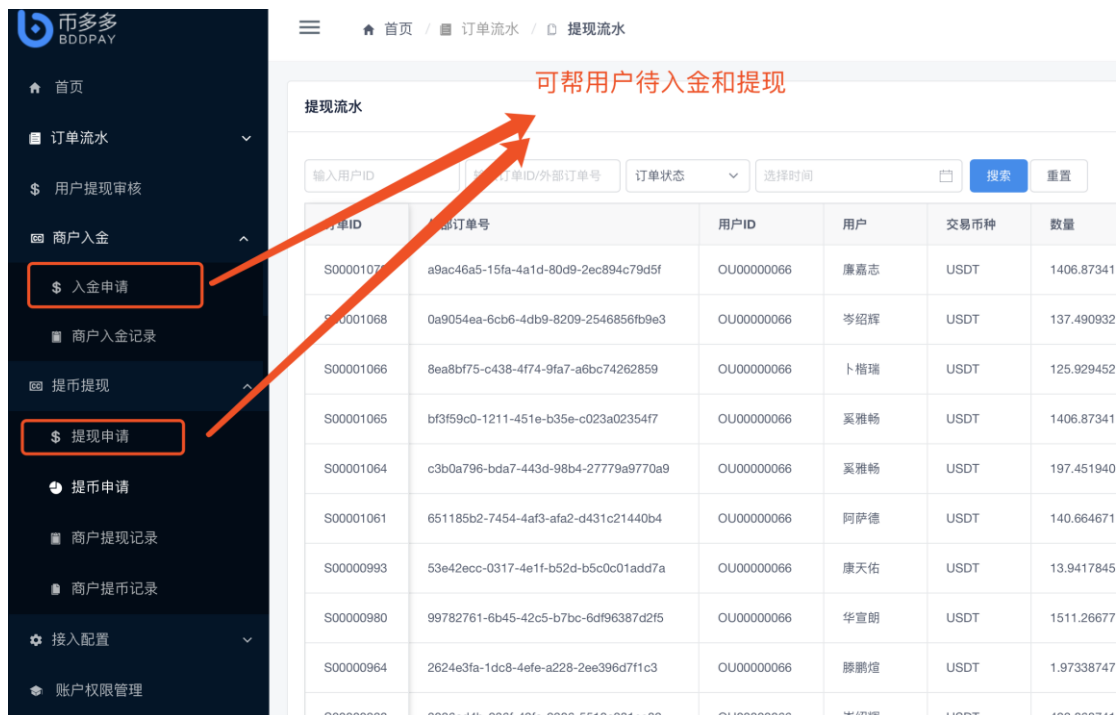
确定

填写提币信息，然后等待钱包到账

4.8 商户代用户操作出入金

商户可在后台待用户进行所有的出入金操作

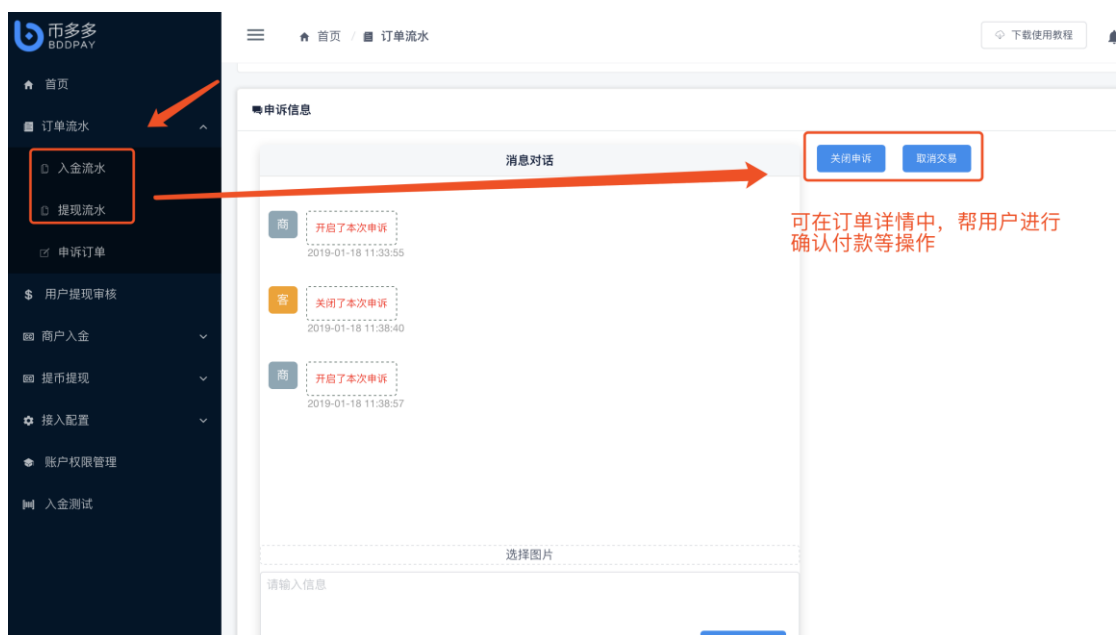
4.8.1 商户帮用户下出入金订单



可帮用户待入金和提现

订单ID	外部订单号	用户ID	用户	交易币种	数量
S00001072	a9ac46a5-15fa-4a1d-80d9-2ec894c79d5f	OU00000066	廖嘉志	USDT	1406.87341
S00001068	0a9054ea-6cb6-4db9-8209-2546856fb9e3	OU00000066	岑绍辉	USDT	137.490932
S00001066	8ea8bf75-c438-4f7a-9fa7-a6bc74262859	OU00000066	卜楷瑞	USDT	125.929452
S00001065	bf3f59c0-1211-451e-b35e-c023a02354f7	OU00000066	奚雅畅	USDT	1406.87341
S00001064	c3b0a796-bda7-443d-98b4-27779a9770a9	OU00000066	奚雅畅	USDT	197.451940
S00001061	651185b2-7454-4af3-afa2-d431c21440b4	OU00000066	阿萨德	USDT	140.664671
S00000993	53e42ecc-0317-4e1f-b52d-b5c0c01add7a	OU00000066	康天佑	USDT	13.9417845
S00000980	99782761-6b45-42c5-b7bc-6df96387d2f5	OU00000066	华宜朗	USDT	1511.26677
S00000964	2624e3fa-1dc8-4efe-a228-2ee396d7f1c3	OU00000066	滕鹏煌	USDT	1.97338747
S00000928	3026ad4b-936f-42fa-9206-5510a231ae82	OU00000066	岑绍辉	USDT	422.868741

4.8.2 帮用户进行操作（确认付款，申诉等）



可在订单详情中，帮用户进行确认付款等操作

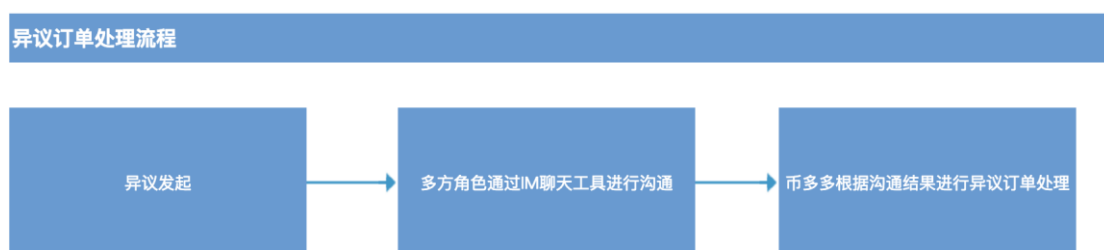
订单ID	外部订单号	用户ID	用户	交易币种	数量
S00001072	a9ac46a5-15fa-4a1d-80d9-2ec894c79d5f	OU00000066	廖嘉志	USDT	1406.87341
S00001068	0a9054ea-6cb6-4db9-8209-2546856fb9e3	OU00000066	岑绍辉	USDT	137.490932
S00001066	8ea8bf75-c438-4f7a-9fa7-a6bc74262859	OU00000066	卜楷瑞	USDT	125.929452
S00001065	bf3f59c0-1211-451e-b35e-c023a02354f7	OU00000066	奚雅畅	USDT	1406.87341
S00001064	c3b0a796-bda7-443d-98b4-27779a9770a9	OU00000066	奚雅畅	USDT	197.451940
S00001061	651185b2-7454-4af3-afa2-d431c21440b4	OU00000066	阿萨德	USDT	140.664671
S00000993	53e42ecc-0317-4e1f-b52d-b5c0c01add7a	OU00000066	康天佑	USDT	13.9417845
S00000980	99782761-6b45-42c5-b7bc-6df96387d2f5	OU00000066	华宜朗	USDT	1511.26677
S00000964	2624e3fa-1dc8-4efe-a228-2ee396d7f1c3	OU00000066	滕鹏煌	USDT	1.97338747
S00000928	3026ad4b-936f-42fa-9206-5510a231ae82	OU00000066	岑绍辉	USDT	422.868741

4.9 异议发起及处理

订单进行中，如平台另一方未如实操作，双方均可发起申诉。申诉发起后，交易买卖方和商户和币多多通过 IM 沟通，最终由币多多客服进行订单处理。

PS：用户无法参与到异议处理时，商户可在【订单流水-订单详情中】代替用户，以用户的身份进行申诉和 IM 沟通

4.9.1 流程



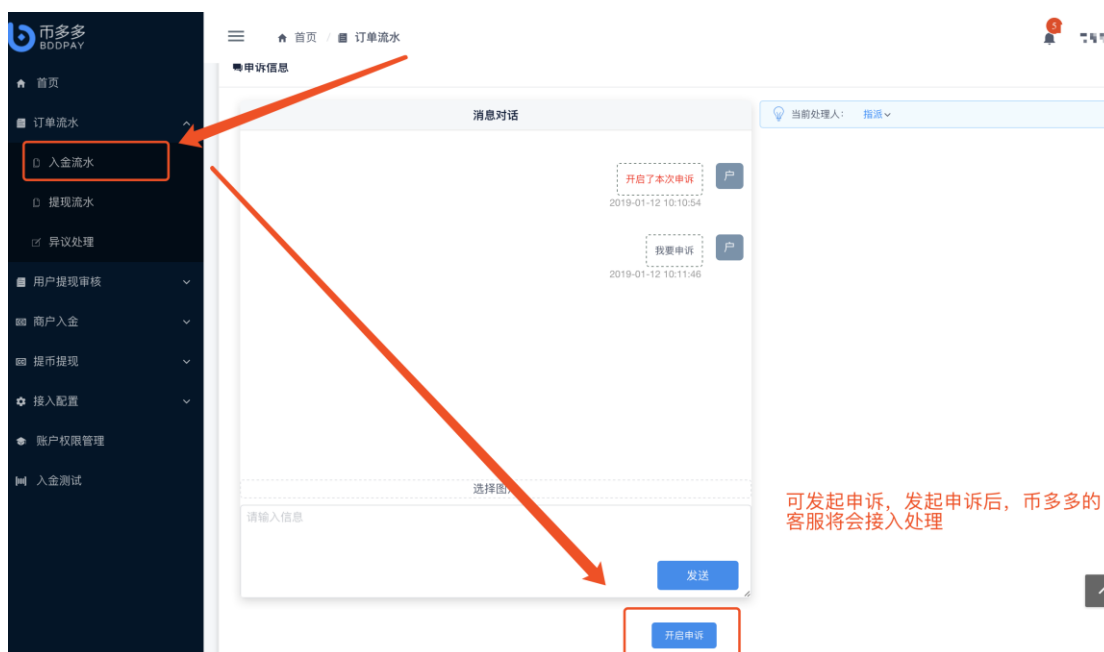
4.9.2 发起申诉

所有订单在已付款和已取消的状态下，都可以发起申诉，发起申诉后，币多多客服将会介入处理

在网关页面由用户自己发起申诉

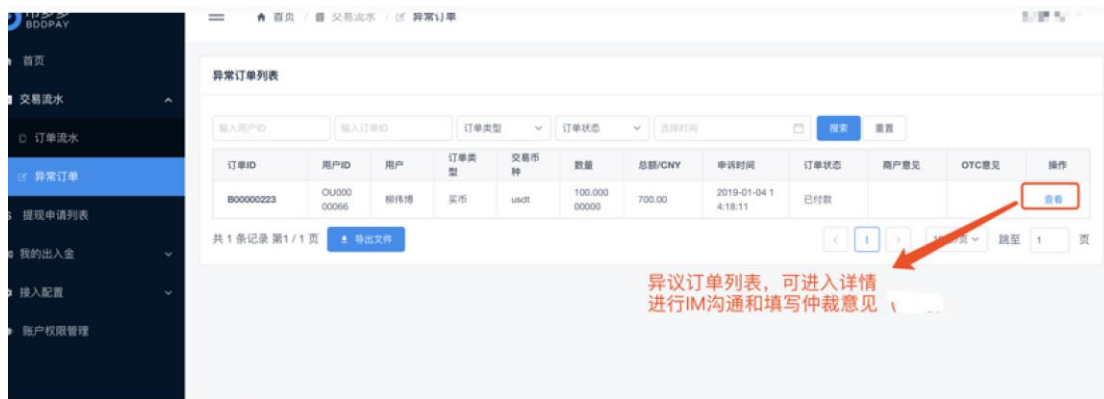


商户在后台待用户发起申诉，



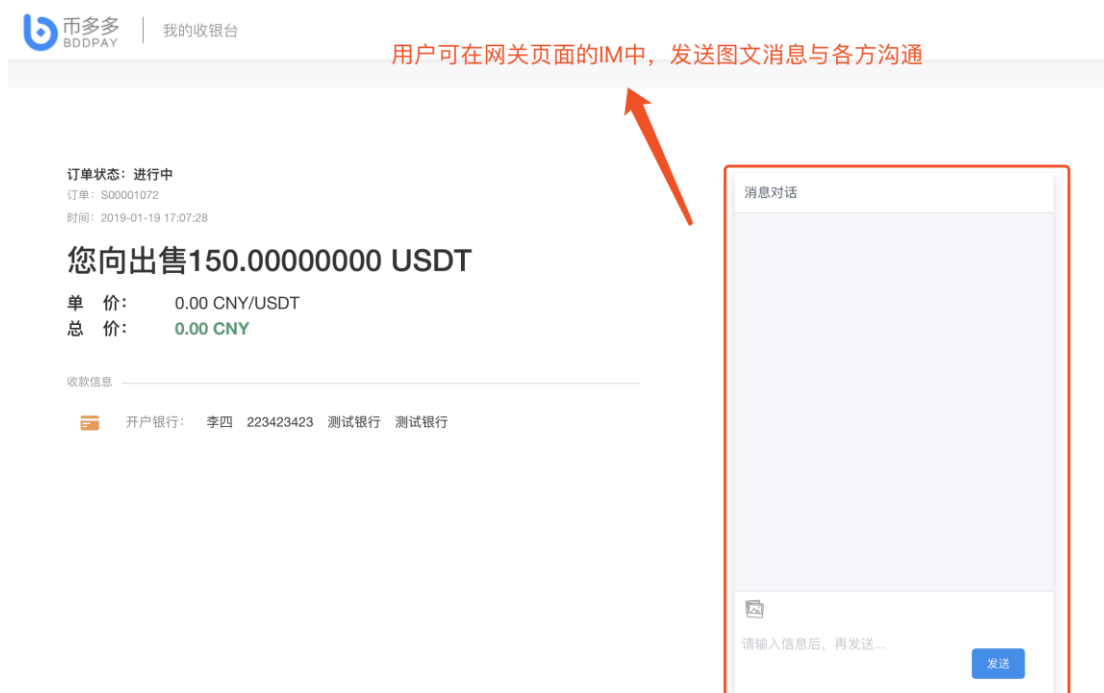
4.9.3 异议订单

在订单生成异议后，会出现在后台-异常订单列表中

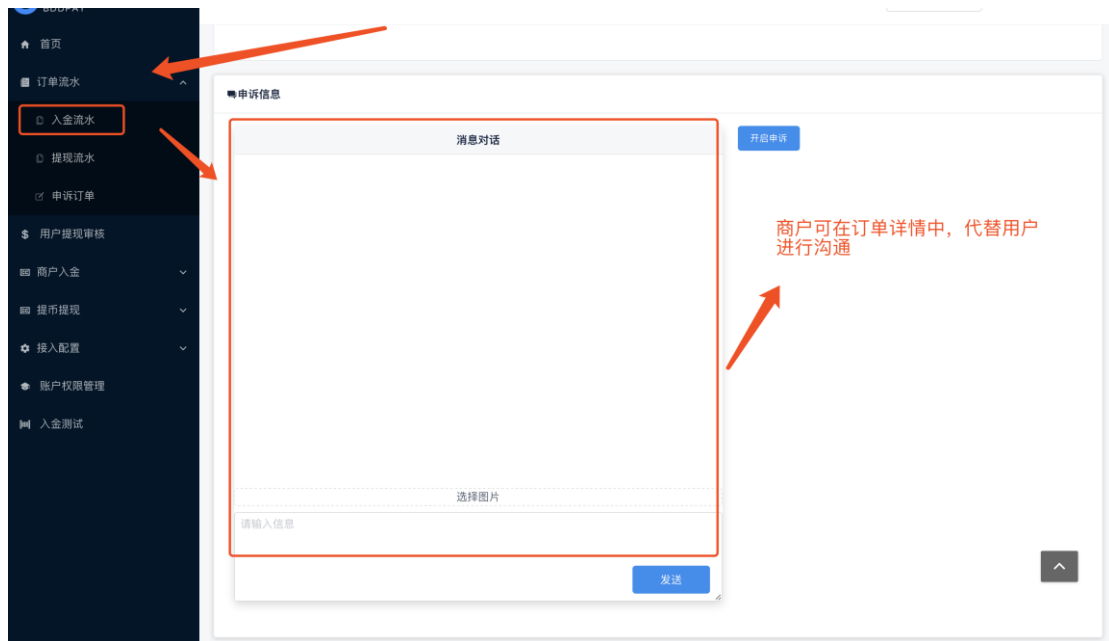


4.9.4 沟通

用户沟通



商户代替用户进行沟通



4.10 对账

导出平台上所有的订单流水，与自己的系统流水进行对账。

Ps：订单流水也会出现地后台的提现和后台入金订单

分别展示入金与提现的总流水，包括网关出入金和后台出入金

可筛选数据，筛选后，再进行导出数据操作，将会只导出筛选后的数据

订单ID	外部订单号	用户ID	用户	交易币种	数量	单价/CN	订单状态	操作
B00000887	0c71f360-8ab8-4e0f-943b-6cf05f44c9f7	OU00000066	用户	USDT	1761.37339055	6.99	已完成	查看
B00000868	5250b51d-e360-4967-9187-d06f9832c6f8	005	用户	USDT	1000.00000000	7.00	已取消	查看
B00000719	9193f1b7-4f15-46b6-8599-2c0b11d6d6d3	OU00000066	用户	USDT	1111.00000000	7.00	已完成	查看
B00000588	573cae65-df92-435f-9da5-e68e3859512e	OU00000066	用户	USDT	5000.00000000	7.02	已取消	查看
B00000478	b1689b93-be9e-472d-951e-8f98ab944d1	001	用户	USDT	100.00000000	7.00	已取消	查看
B00000427	530c8c10-e82a-404f-98c8-2f1eb2d5e7ca	OU00000066	用户	USDT	100.00000000	7.00	已完成	查看
B00000426	655cd0487-cb42-432c-aeb0-ca565439cfb4	001	用户	USDT	100.00000000	7.00	已取消	查看
B00000391	4c2ce399-967d-4597-8807-4ec368879a1b	002	用户	USDT	2000.00000000	7.00	已完成	查看
B00000390	cd84d642-a418-47a5-a702-9f5af17b1f58	002	用户	USDT	2000.00000000	7.00	已取消	查看
B00000318	8e9ef2a3-2a7f-4705-b5ab-52b7d9680478	001	用户	USDT	7000.00000000	7.02	已完成	查看

共 18 条记录 第 1 / 2 页 [导出文件](#) 可将订单信息导出为excel，然后对账

4.11 账户权限

4.11.1 账户管理

币多多 BDDPAY

首页 订单流水 用户提现审核 商户入金 提现提现 接入配置 账户权限管理 入金测试

账户权限管理

新增

姓名	账号	角色	异议处理人员	状态	操作
张三	156 789 1234	客服	非	正常	修改 停用 设为异议处理员 删除
李四	156 789 1234	超级管理员	非	正常	设为异议处理员

可编辑，停用，与删除非超级管理员的其他账号

可将任意人员设为异议处理员，平台出入金产生异议订单后，会短信通知异议处理员

只有超级管理员可添加与管理子账户

4.11.2 新增账户

新增/修改账户

姓名 大路边

角色 请选择

手机号

密码

取消 确定

子账户的名称

角色分为两种
管理员：
除了账户管理外，其他权限都有
客服：
只能审核提现申请与处理异议订单

为子账户设置账户与密码。
手机号务必真实，因修改密码等操作需要验证手机

4.11.3 修改账户信息

可直接修改该账户的姓名，角色，登录账户

密码可重置，重置后可输入新密码

4.12 账户管理

进入个人中心可进行账户管理

修改登录密码，验证当前手机号后，可修改新密码

资金密码，只有超级管理员可设置与修改，提现，提币需要输入资金密码

每个子账户都可绑定单独的谷歌验证器，用户提现提现，登录修改密码等操作