

浙江大学



TechHub 后端知识库搜索引擎系统 培训计划

小组: G08

组长: 黄亦非

组员: 陈鑫、傅净哲、胡瀚丹

2019/7/18

目录

1 引言..... 3

 1.1 编写目的..... 3

 1.2 背景..... 3

2. 培训目标..... 3

3 培训计划..... 4

 3.1 管理员培训..... 4

 3.2 用户培训..... 4

4 学员应具备的能力..... 5

5 具体安排..... 5

1 引言

1.1 编写目的

本文档的主要编写目的是为项目领导者提供培训员工的计划和指导。本文档的主要阅读者为项目经理、客户负责人、工作人员，次要读者为开发人员、后期维护人员。

1.2 背景

人员培训是工程实施的一个重要环节。该过程对整个项目的实施至关重要，通过系统的培训，使得工作人员从中获得日常工作需要的专业技术知识和经验，从而保障整个系统的顺利运行。

项目最终系统将交付用户使用，项目培训是项目实施中的重要环节，通过项目培训对客户进行全面的技术培训，使客户单位人员达到独立进行管理、故障排查、日常测试维护等工作，以便于我方提供的软、硬件能够正常地运行。

2. 培训目标

针对本次开发的知识库搜索引擎软件系统，本项目培训的总体目标如下：

1. 使用户方管理人员及工作人员对本系统的概念、用途有基本的了解。
2. 使系统管理人员可以独立完成日常维护工作，能够处理日常运行过程中遇到的普通问题。
3. 使网站用户更好地了解本系统的功能，了解系统运作流程，提高自己的学习效率和查询效率。

3 培训计划

3.1 管理员培训

培训对象：知识库搜索引擎后台管理员

培训目的：帮助管理员熟悉日常工作，熟悉日常维护流程，了解一般问题的解决方法。

培训内容：系统体系结构、系统配置、系统使用、系统管理

培训方式：集中授课培训加个人个性培训

培训批次：投入使用前进行一次集中授课，后续每个月针对个人问题进行个性培训

培训说明：管理员作为网站投入使用后的主要管理和维护人员，对网站正常运行具有不可替代的作用。故管理员培训应当作为一个重要的流程。管理员应该对系统本身和系统的功能有深入理解和独特的看法，并且对于一般问题有丰富的解决经验，对紧急情况具有敏感而正确的判断。经过长期的实践，管理员应当对系统有最深入的理解。

3.2 用户培训

培训对象：在线大学生

培训目的：帮助在校大学生了解本系统的主要功能和设计特色，掌握相关的操作。

培训内容：系统使用

培训方式：集中授课培训加个人个性培训

培训批次：投入使用前进行一次集中授课，后续每个月针对个人问题进行个性培训

培训说明：网站用户当中的在校大学生作为该系统的主要使用者群体之一，需要对该系统的功能有比较全面的了解，才能对系统功能的完全实现和推广本系统的应用起到积极作用。

4 学员应具备的能力

计算机相关知识，能够熟练使用一种或多种主流操作系统，能够熟练使用一种或多种主流浏览器，对文件、数据库等相关知识有一定的了解，能够熟练使用各种办公软件。

对本系统的结构、功能等有一定的了解。

能够熟练使用各种网络工具随时给开发者反馈信息。

5 具体安排

项目名称：TechHub 后端知识库搜索引擎软件系统

培训时间：2018 年 7 月 18 日星期四

培训地点：浙江大学玉泉校区曹光彪高科技大楼二期 503 教室

主讲人：黄亦非

指导人员：黄亦非、陈鑫、傅净哲、胡瀚丹