



Brief technique projet final

Table des matières

I. Zones et fonctionnalités	p. 1
A. Zone publique	p. 1
B. Zone client	p. 2
C. Zone gestion	p. 2
D. Zone logistique	p. 2
E. Zone administration	p. 3
II. Contraintes techniques	p. 4
A. Technologies utilisées	p. 4
B. Éléments externes	p. 4
C. Obligations de réalisation	p. 4
III. Fonctionnalités bonus	p. 6

Zones et fonctionnalités

Préambule

Votre projet sera une application web unique reprenant l'intégralité des fonctionnalités. De ce fait, vous aurez besoin de plusieurs zones, en fonction du profil de l'utilisateur·ice, avec chacune différentes fonctionnalités associées.

Pour la suite de cette explication, "les internes" fera référence aux membres de l'entreprise (du client vous demandant ce projet) et "les externes" fera référence au grand public. Seul·e·s les internes seront capables d'obtenir les rôles gestion, entretien et admin.

Les utilisateur·ice·s pourront créer un compte utilisateur qui sera associé à un ou plusieurs rôles ; chaque rôle donne accès à une zone de l'application. Les nouveaux comptes auront par défaut le rôle client ; ce rôle ne peut pas être retiré d'un compte. Les internes pouvant eux-mêmes être amenés à faire des réservations, iels devront avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités des utilisateur·ice·s externes. Le rôle admin doit permettre d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités.

Le projet n'intègre pas de partie "paiement". Dans le contexte de ce projet, il est considéré que le paiement est fait "sur place" (au logement) et ne fait donc pas partie de vos prérogatives.

Zone publique

La zone publique permet de retrouver l'ensemble des logements à disposition sur votre outil.

Cette zone est accessible en public sur le web, sans avoir à créer de compte ni avoir de rôle affecté. Seule la réservation de logement nécessitera d'être connecté avec un compte ayant le rôle client lors de l'utilisation de cette zone.

Les fonctionnalités de la zone publique sont :

- L'affichage des différents logements à disposition,
- L'affichage du détail d'un logement : nom, position, nombre de places, prestations incluses, prix, disponibilités, avis, photos, etc.,
- La recherche de logements par localisation, par nombre de places et par disponibilité,
- La possibilité de choisir des dates pour un logement afin de vérifier sa disponibilité,
- La réservation de logements (à condition d'être connecté),
- La création d'un compte client,

- La connexion au compte client.

Note : le projet ne prévoyant pas de partie "paiement", la réservation est automatiquement validée à la commande.

Zone client

La zone client permet à un·e utilisateur·ice d'accéder à l'ensemble de ses réservations. L'accès à cette zone nécessite le rôle client.

Les fonctionnalités de la zone client sont :

- L'affichage des réservations passées, présentes et futures,
- L'affichage du détail de chaque réservation,
- Un système de messagerie associé à chaque réservation, pour communiquer avec l'équipe interne au sujet d'une réservation,
- L'annulation d'une réservation future,
- L'ajout d'un avis sur des réservations passées,
- La modification de ses informations personnelles.

Zone gestion

La zone gestion permet à un·e utilisateur·ice d'administrer les logements et de communiquer des informations à l'équipe entretien.

L'accès à cette zone nécessite le rôle gestion.

Les fonctionnalités de la zone gestion sont :

- L'affichage et la recherche des logements,
- L'accès au détail des réservations de chaque logement,
- Le système de messagerie sur chaque réservation,
- La possibilité d'annuler des réservations,
- La modération des avis,
- La gestion des disponibilités des logements,
- L'ajout / modification / suppression de logements,
- L'ajout de notes d'information (champ de texte libre) sur une action d'entretien (détails ci-après).

Zone logistique

La zone logistique permet à un·e utilisateur·ice d'obtenir des informations sur les actions à mener sur les logements pour leur entretien.

L'accès à cette zone nécessite le rôle entretien.

Lors de la réservation d'un logement, une action d'entretien est automatiquement créée.

Les fonctionnalités de la zone entretien sont :

- La liste des actions d'entretiens prévus par jour,
- Le détail de chaque action d'entretien : détails du logement concerné, notes d'information, etc.,
- L'ajout d'une nouvelle note (champ de texte libre) sur l'action d'entretien,
- Une vision des dates de réservations anonymisées de chaque logement, pour anticiper les prochains entretiens,
- Un concept d'état de l'entretien : à faire, en cours, fait,
- La modification de l'état de l'entretien.

Zone administration

La zone entretien permet à un·e utilisateur·ice d'administrer les autres comptes utilisateurs.

L'accès à cette zone nécessite le rôle admin.

Les fonctionnalités de la zone administration sont :

- La modification des rôles des comptes utilisateur,
- La possibilité de désactiver / réactiver un compte,
- La suppression de compte utilisateur.

Contraintes techniques

Technologies utilisées

Ce projet devra être réalisé avec les technologies qui vous ont été enseignées lors de cette année scolaire.

Front

La partie front devra être réalisée avec les langages HTML, CSS et JavaScript.

Back

La partie back devra être réalisée en PHP ou en Python avec le module Flask.

Base de données

Les données étant hautement relationnelles dans ce projet, vous devrez utiliser une base de données relationnelle, de préférence MariaDB.

Éléments externes

Code externe

En dehors de Flask, pour ceux qui l'utiliseront, l'utilisation de frameworks, bibliothèques ou autres paquets n'est pas autorisée.

Si un bloc de code vient du web, un commentaire contenant la source de ce code devra apparaître avant celui-ci.

Médias

L'ensemble des médias utilisés (images, vidéos, polices d'écriture, icônes, etc.) devront être sur une licence compatible avec l'utilisation dans votre projet.

Obligations de réalisation

Sécurisation des mots de passe

Les mots de passe doivent être hashés dans la base de données avec l'algorithme bcrypt (les autres algorithmes comme md5 ou sha1 sont interdits).

UI/UX

Un effort sur l'interface et l'expérience utilisateur vous est demandé sur ce projet. Sans aller jusqu'à concevoir une charte graphique du niveau d'une grande entreprise, votre interface devra être accueillante et facile d'utilisation.

Responsive

Votre application devra être "Responsive" (utilisable sur tout type d'écrans). Il est admis que certaines interfaces pourraient être plus difficiles à rendre élégantes et utilisables ; à vous de trouver des solutions palliatives.

Fonctionnalités bonus

Préambule

Dans cette partie, vous retrouverez une liste non exhaustive d'idées pour pousser plus loin votre projet. La réalisation de ces fonctionnalités ne fait pas partie du barème de notation mais réussir à implémenter celles-ci pourra vous octroyer des points bonus.

PWA et hors ligne

Il serait plus agréable pour les utilisateur·ice·s mobiles que l'outil se comporte comme une application mobile ; on parle de PWA (Progressive Web Application).

Il serait également utile de pouvoir accéder à une partie des données, même lorsque l'on a plus de connexion internet ; par exemple les informations de la réservation en cours pour le client ou la liste des entretiens du jour pour l'équipe d'entretien.

Amélioration de la messagerie

La messagerie envisagée dans le projet est limitée. Il serait pertinent de lui ajouter différentes fonctionnalités comme :

- Un envoi automatique de message personnalisé par logement lors de la réservation,
- Des modèles de messages prédéfinis,
- De la mise en forme du texte,
- La possibilité d'ajouter une image au message,
- etc.

D'avantage de données

La liste des fonctionnalités n'est pas exhaustive, y compris sur les informations affichées. Vous pouvez donc ajouter plus de données sur les différentes interfaces (par exemple, le montant total dépensé par un client, sur son interface).

Meilleur contrôle de compte utilisateur·ice

La gestion de l'authentification reste basique sur le projet et pourrait être améliorée avec différentes fonctionnalités que l'on retrouve sur des applications équivalentes, comme : la fonctionnalité "mot de passe oublié", la capacité de changer son mot de passe, la validation de compte par mail, etc.

Affichage de planning

Le projet traitant un certain nombre de données de type date, il serait intéressant d'intégrer au projet un affichage sous forme de planning sur différentes interfaces pour améliorer la lisibilité de ces données.

Un planning pourrait par exemple être pertinent pour lister les réservations sur un logement ou la liste des entretiens prévus à la journée.

Impersonation

Lors du développement d'une application et de sa maintenance, il est parfois utile de pouvoir visualiser celle-ci comme si on était une autre personne ; on parle de subrogation d'identité.

Cette fonctionnalité n'est souvent accordée qu'aux seules personnes en charge de la partie technique, qui ont de toute façon déjà accès à la base de données et au code.

Cette fonctionnalité permet à une personne de se faire passer pour un·e autre utilisateur·ice et d'utiliser l'application avec son profil et ses rôles.

Un rôle supplémentaire devra être créé (super-admin et ne pourra être ajouté qu'en base de données.