

DOMINGO DE MANHÃ

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2023**

ADMINISTRAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO GERAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se à área/subárea para a qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V2_14/07/2023 16:15:25



LÍNGUA PORTUGUESA

Divórcio da Alma

Por Mario Corso

01 O divórcio foi o resultado natural. A pergunta certa a ser feita é por que não me divorciei
02 antes. Afinal, foi inimizado ____ primeira vista. Desde que me entendo por gente, nunca gostei
03 da minha alma e nunca nos demos bem.

04 Sempre houve um constrangimento difuso entre nós, mas tolerávamo-nos. Estava certo
05 de ter nascido com a alma errada. Suponho que era mútuo, que ela an...iava por um humano
06 mais a seu jeito.

07 Vou poupá-los dos micos que ela me fez pagar, especialmente na infância e adolescência,
08 quando não estava preparado para questionar seus conselhos. Ela sempre me pareceu ridícula,
09 brega, supersticiosa – sua queda pela astrologia era insuportável. Sem falar da arrogância,
10 sempre dando lições de moral. Não suportava que humanos não são anjos.

11 Pensávamos que a maturidade resolveria nossos problemas. Mas não aconteceu. Hoje, me
12 envergonho de tê-la tratado tão mal. Bem, ela tampouco me tratava bem, mas um erro não
13 justifica outro.

14 Nem lembro quem pediu a separação, era con...enso que não nos faríamos felizes.
15 Divórcios internos têm ____ vantagem de não ter bens a repartir. No outro dia, cada um seguiu
16 seu caminho.

17 A combinação era que, se alguém a aceitasse, eu correria o risco de ficar sem alma; de
18 minha parte, se achasse uma alma melhor, poderia adotá-la. Nos despedimos e ficamos anos
19 sem notícias um do outro.

20 Não procurei outra alma. Sentia-me leve sem a enchecção de saco das tolices como
21 "comunhão com ____ totalidade cósmica", ou da "unidade suprema do além ego" e outros
22 parangolés riponga.

23 No princípio gostei da minha vida desalmada. Atenção, não se deixe levar pela metáfora
24 segundo a qual ficar sem alma é ser mau. Nada disso, exteriormente fiquei igual ou melhor, mas
25 algo dentro de mim mancava.

26 Mais de uma década depois, um encontro casual. Foi uma alegria senti-la junto, **afinal**,
27 fora uma vida em comum. Ela disse-me que não encontrou ninguém avulso que a interessasse,
28 e que as pessoas **instigantes** já estavam almadas.

29 Anunciou que entendera seu destino. Seu Karma era me aguentar. Ficou feliz em saber
30 que não arranjava outra alma e agora tinha filhos.

31 Sentia falta de ter alguém que realmente me conhecesse. Disse-lhe que sem música
32 gospel e xalalá e...otérico seria mais fácil nosso convívio, se ela me aceitasse de volta.

33 Ela fez as exigências de sempre, cedi sem pestanejar. É difícil viver sem uma parte de si
34 que atazana com o contraditório.

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/mario-corso/noticia/2023/01/divorcio-da-alma-cldkmtll20039014sa9sc5vb.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O autor constrói uma narrativa ficcional para causar humor ao abordar o tema dos dilemas interiores.
- II. O texto foi escrito empregando linguagem informal e alguns desvios da norma padrão.
- III. Sem sua alma, o autor transformou-se em um desalmado e deixou de se preocupar com questões espirituais, tornando-se um ser mau.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que apresenta adjetivo que NÃO poderia caracterizar a alma do autor, de acordo com as descrições que ele faz dela ao longo do texto.

- A) Esquisita.
- B) Cafona.
- C) Crédula.
- D) Presunçosa.
- E) Cortês.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 02, 15 e 21.

- A) a – a – à
- B) a – à – à
- C) à – a – a
- D) a – a – a
- E) à – à – a

QUESTÃO 04 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas nas linhas 05, 14 e 32.

- A) s – c – z
- B) s – s – s
- C) s – c – s
- D) c – s – z
- E) c – c – s

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que poderia substituir o vocábulo “instigantes” (l. 28) sem causar alteração significativa ao sentido original do texto.

- A) Estimulantes.
- B) Maçantes.
- C) Tediosas.
- D) Aborrecidas.
- E) Implicantes.

QUESTÃO 06 – O emprego do tempo verbal da forma “fora” (l. 27) indica uma ação verbal:

- A) Ocorrida em momento anterior ao da fala, como um hábito.
- B) Posterior ao momento da fala.
- C) Que aconteceu antes de outra, também no passado.
- D) Hipotética no presente.
- E) Hipotética no passado.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa na qual o pronome presente NÃO se refira à primeira pessoa do discurso.

- A) [...] por que não me divorciei antes (l. 01-02).
- B) [...] mas tolerávamo-nos (l. 04).
- C) [...] maturidade resolveria nossos problemas (l. 11).
- D) [...] gostei da minha vida desalmada (l. 23).
- E) [...] sem uma parte de si (l. 33).

QUESTÃO 08 – Leia o trecho a seguir e assinale a alternativa que indica o implícito INCORRETO acerca dele:

“A combinação era que, se alguém a aceitasse, eu correria o risco de ficar sem alma; de minha parte, se achasse uma alma melhor, poderia adotá-la. Nos despedimos e ficamos anos sem notícias um do outro”.

- A) O autor ficaria sem alma se alguém aceitasse ficar com a sua.
- B) Ele poderia ficar com qualquer outra alma que achasse.
- C) O autor e sua alma não se encontraram mais por um longo tempo.
- D) Antes da separação da alma, eles disseram adeus um ao outro.
- E) Havia a possibilidade de o autor tornar-se um desalmado.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica o sentido com o qual a palavra “afinal” (l. 26) foi empregada no texto.

- A) Conclusão de uma ideia.
- B) Oposição de ideias.
- C) Condição para que algo aconteça.
- D) Apresentação de uma ideia alternativa.
- E) Comparação de ideias.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa na qual a oração sublinhada e iniciada pela palavra “que” tenha a função de caracterizar algo ou alguém.

- A) Desde que me entendo por gente.
- B) Suponho que era mútuo.
- C) Não suportava que humanos não são anjos.
- D) Vou poupá-los dos micos que ela me fez pagar.
- E) Ela disse-me que não encontrou ninguém.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Referente à Constituição Federal, analise as assertivas abaixo:

- I. A erradicação da pobreza é um objetivo fundamental da República Federativa do Brasil.
- II. A solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege as relações internacionais da República Federativa do Brasil.
- III. A lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – Segundo os termos da Constituição Federal, a República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina, visando à formação de uma comunidade:

- A) Anglo-saxônica americana.
- B) Multicultural estrangeira.
- C) Super desenvolvida internacionalmente.
- D) Latino-americana de nações.
- E) Intercontinental cidadã.

QUESTÃO 13 – De acordo com a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, às pessoas portadoras de deficiência serão reservadas até _____ das vagas oferecidas em concursos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 5% (cinco por cento)
- B) 7% (sete por cento)
- C) 10% (dez por cento)
- D) 20% (vinte por cento)
- E) 30% (trinta por cento)

QUESTÃO 14 – Conforme o texto do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, não decidindo somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o(os):

- A) Lucro e o prejuízo.
- B) Honesto e o desonesto.
- C) Moral e o vantajoso.
- D) Financeiro e o imoral.
- E) Bons costumes e o lucrativo.

QUESTÃO 15 – Segundo os termos da Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, no âmbito de sua atuação, os Institutos Federais exercerão o papel de instituições _____ de competências profissionais.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) acreditadoras e certificadoras
- B) certificadoras e repressoras
- C) repressoras e educadoras
- D) educadoras e autoritárias
- E) autoritárias e acreditadoras

QUESTÃO 16 – Com base na Lei de Improbidade Administrativa, Lei nº 8.429/1992, analise as assertivas abaixo:

- I. As disposições da Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- II. Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- III. Na responsabilização da pessoa jurídica, deverão ser considerados os efeitos econômicos e sociais das sanções, de modo a viabilizar a manutenção de suas atividades.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 17 – De acordo com a Lei nº 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, é INCORRETO afirmar que o ensino será ministrado com base no princípio da:

- A) Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- B) Singularidade de ideias e de concepções pedagógicas.
- C) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- D) Consideração com a diversidade étnico-racial.
- E) Valorização da experiência extraescolar.

QUESTÃO 18 – Com fundamento na Lei nº 12.772/2012, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, analise as assertivas abaixo:

- I. O desenvolvimento na Carreira de Magistério Superior ocorrerá mediante indicação política.
- II. A promoção na Carreira de Magistério Superior ocorrerá observado o interstício mínimo de 24 (vinte e quatro) meses no último nível de cada Classe antecedente àquela para a qual se dará a promoção.
- III. A progressão na Carreira de Magistério Superior ocorrerá com base nos critérios gerais estabelecidos na referida Lei.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – Conforme os termos do Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Federal Farroupilha, PDI 2019-2026, as diretrizes institucionais são a base do planejamento estratégico e têm quais elementos principais adotados pela instituição?

- A) A missão, a visão e os valores.
- B) O lucro, a missão e a visão.
- C) A visão, o bem-estar e a missão.
- D) A missão, o acolhimento e os valores.
- E) O mercado, o lucro e o acolhimento.

QUESTÃO 20 – De acordo com os termos do Regimento Geral do Instituto Federal Farroupilha, Resolução CONSUP nº 022/2016, compete ao Reitor, EXCETO:

- A) Firmar acordos, convênios, contratos e ajustes.
- B) Admitir, empossar, exonerar, conceder aposentadoria e praticar demais atos relacionados com a vida funcional dos servidores.
- C) Aprovar o projeto político-pedagógico, a organização didática, os regulamentos internos e as normas disciplinares.
- D) Zelar pela manutenção dos bens patrimoniais.
- E) Criar condições para o aprimoramento do processo educativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – De acordo com Meirelles (2018), a licitação, como todo ato administrativo, é suscetível de _____, que é a invalidação da licitação ou do julgamento por motivo de ilegalidade, e de _____, que é a invalidação da licitação por interesse público.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) anulação – revogação
- B) homologação – adjudicação
- C) reprovação – renovação
- D) adjudicação – homologação
- E) revogação – anulação

QUESTÃO 22 – Vaz (2022) define que aqueles que atuam diretamente com licitações e contratos devem ter ciência da necessária observância dos princípios previstos na Constituição e na Nova Lei de Licitações. Segundo o autor, a Nova Lei de Licitações previu expressamente diversos princípios para sua aplicação e entre esses princípios está o da transparência, que:

- A) Também consta na Constituição Federal e prevê que toda a atuação administrativa deve se abster de interesses subjetivos de agentes públicos ou de terceiros, uma vez que visa, tão somente, à satisfação do interesse público, e não de interesses particulares.
- B) Se revela nas condutas exigidas pelo ordenamento jurídico a serem praticadas pelos agentes públicos em sua atuação cotidiana, devendo respeito a padrões de honestidade, profissionalismo, seriedade e espírito público.
- C) Se traduz como a promoção da celeridade e flexibilidade de atuação de suas atividades-meio, empregando as melhores alternativas técnicas, econômicas e de pessoal, além de outras, para melhor atingir seus objetivos, em tempo oportuno e com qualidade necessária para a satisfação dos anseios da sociedade.
- D) Se refere à necessidade de oferta de informações a respeito dos atos praticados pela Administração Pública, visando informar à sociedade a respeito da gestão do patrimônio público, necessários, inclusive, para a sua fiscalização e controle, além de permitir a defesa dos mais variados direitos perante medidas administrativas concretas ou abstratas.
- E) Não visa, tão somente, tratar de modo igualitário os semelhantes, mas também dar tratamento diferenciado aos desiguais, a fim de possibilitar que atinjam uma igualdade material frente aos demais no caso concreto.

QUESTÃO 23 – Bittencourt (2020), segundo o Decreto nº 10.024/2019, define que a utilização do pregão eletrônico é obrigatória para os órgãos da Administração Pública Federal direta, autárquica, fundacional e os fundos especiais. Sendo assim, analise assertivas abaixo, relativas ao pregão eletrônico:

- I. O pregão, na forma eletrônica, será realizado quando a disputa pelo fornecimento de bens ou pela contratação de serviços comuns ocorrer à distância e em sessão pública.
- II. O pregão, na forma eletrônica, não se aplica, entre outras, à contratação dos serviços comuns de engenharia.
- III. O valor estimado ou o valor máximo aceitável para a contratação, se não constar expressamente do edital, possuirá caráter sigiloso e será disponibilizado, exclusiva e permanentemente, aos órgãos de controle externo e interno.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 24 – Chiavenato (2022) define que o arranjo físico ou leiaute é o esquema de disposição física dos equipamentos, pessoas e materiais da maneira mais adequada ao processo produtivo. Sendo assim, com base no autor, analise as seguintes assertivas, relacionadas às características do leiaute de processo, assinalando C, se corretas ou I, se incorretas.

- () Arranjo fixo de máquinas e pessoas por especialidade.
- () Os materiais se movem linearmente ao longo das máquinas.
- () Flexibilidade.
- () Custos elevados de movimentação de materiais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – C – C – I.
- B) I – I – C – C.
- C) C – C – I – I.
- D) C – I – C – C.
- E) C – C – I – C.

QUESTÃO 25 – Segundo Chiavenato (2022), a movimentação de materiais tem sido indevidamente encarada como uma atividade improdutiva, que gera uma enorme perda de tempo e de dinheiro. Na realidade, quando bem administrada, a movimentação de materiais pode trazer grandes economias para a empresa e um excelente resultado para a produção. Sendo assim, segundo o autor, as principais finalidades da movimentação de materiais são:

1. Aumentar a capacidade produtiva da empresa através da redução do tempo de fabricação, do incremento da produção e da utilização racional da capacidade de armazenagem.
2. Melhorar as condições de trabalho, proporcionando maior segurança e a redução de acidentes e da fadiga e o aumento da produtividade da mão de obra.
3. Reduzir os custos de produção por meio da redução da mão de obra braçal, da redução dos custos de materiais e da redução de custos em despesas gerais.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 02.
- B) 03.
- C) 04.
- D) 05.
- E) 06.

QUESTÃO 26 – Para Chiavenato (2022), o conceito de transporte se refere exclusivamente às cargas de Produtos Acabados (PA) que saem do depósito com destino ao mercado. Segundo o autor, ao transporte que requer tráfego misto, envolvendo várias modalidades de transporte, em que parte do percurso pode ser feita por um meio e parte por outro, dá-se o nome de transporte:

- A) Dutoviário.
- B) Intermodal.
- C) Unimodal.
- D) Unitizado.
- E) Comboio.

QUESTÃO 27 – Segundo Marras (2016), especificamente na administração de Recursos Humanos (RH), entre as áreas mais comumente terceirizadas estão as seguintes, EXCETO:

- A) Planejamento de RH.
- B) Treinamento.
- C) Limpeza.
- D) Segurança patrimonial.
- E) Transporte.

QUESTÃO 28 – Chiavenato (2022) define que a Gestão de Materiais (GM), principalmente a logística, utiliza uma variedade de *softwares* consagrados pelo uso. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de *softwares* às respectivas descrições.

Coluna 1

1. *Transportation Management System (TMS)* – Sistemas de gestão dos transportes.
2. *Enterprise Resource Plannig (ERP)* – Sistemas integrados de gestão empresarial.
3. *Material Requirement Planning (MRP)* – Sistemas de planejamento de requisições de materiais dos vários órgãos da empresa.
4. *Warehouse Management System (WMS)* – Sistemas de automação e gerenciamento de depósitos, armazéns e linhas de produção.

Coluna 2

- () São sistemas que abrangem toda a cadeia de suprimentos e fornecem elementos para o planejamento da rotatividade de estoques no sentido de maximizar a utilização do espaço.
- () São sistemas que abrangem todo o processo de distribuição no sentido de proporcionar elevada qualidade e produtividade, permitindo planejar e controlar as operações de transporte de maneira integrada.
- () São sistemas relacionados com as necessidades de materiais dos vários órgãos da empresa.
- () São sistemas de informação capazes de integrar a totalidade dos dados e processos de uma organização em um único sistema.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 4 – 1.
- B) 3 – 1 – 2 – 4.
- C) 3 – 2 – 1 – 4.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.
- E) 4 – 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 29 – Chiavenato (2022) define que cada empresa organiza seu órgão de compras de acordo com as suas necessidades de materiais. Segundo o autor, as vantagens do sistema centralizado de compras são:

1. Obtenção de maiores vantagens e descontos dos fornecedores face às compras em quantidades mais elevadas.
2. Qualidade uniforme dos materiais adquiridos.
3. Maior conhecimento dos fornecedores locais.
4. Padronização dos procedimentos de compras.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações INCORRETAS é:

- A) 03.
- B) 04.
- C) 05.
- D) 06.
- E) 07.

QUESTÃO 30 – Segundo Maximiano (2017), o gráfico que mostra como as responsabilidades e a autoridade estão distribuídas entre os cargos e os departamentos é chamado de matriz de atribuição de responsabilidade (*Responsibility Assignment Matrix* – RAM) ou de:

- A) Diagrama de rede.
- B) Cronograma de barras.
- C) Organograma linear.
- D) Gráfico de Gantt.
- E) Tabela de atividades.

QUESTÃO 31 – Bowersox (2014) define que a excelência no desempenho da cadeia de suprimentos exige o cumprimento simultâneo de oito processos-chave. Nesse sentido, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os quatro processos da cadeia de suprimentos abaixo às suas respectivas descrições.

Coluna 1

1. Colaboração no relacionamento com clientes.
2. Lançamento de novos bens/serviços.
3. Atendimento do pedido/prestação de serviços.
4. Apoio ao ciclo de vida.

Coluna 2

- () Capacidade de executar o desempenho superior e sustentável do pedido à entrega e os serviços essenciais relacionados.
- () Reparos e apoio aos produtos durante seu ciclo de vida, incluindo garantia, manutenção e consertos.
- () Desenvolvimento e administração dos relacionamentos com os clientes para facilitar o compartilhamento de informações estratégicas, o planejamento conjunto e as operações integradas.
- () Participação no desenvolvimento de bens e serviços e no lançamento enxuto.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 4 – 1.
- B) 3 – 1 – 2 – 4.
- C) 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.
- E) 4 – 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 32 – Em relação às bases para a seleção de pessoas, Chiavenato (2020) define que o tradicional ponto de partida consiste na obtenção de informações sobre o trabalho ou sobre as competências individuais requeridas. Com as informações a respeito do trabalho a ser preenchido, o passo a seguir é a escolha das técnicas de seleção cabíveis para escolher os candidatos adequados. Sobre determinada técnica de seleção de pessoas, analise as características abaixo:

- É a técnica de seleção mais utilizada.
- Embora careça de base científica e se situe como a técnica mais subjetiva e imprecisa de seleção, é aquela que mais influencia a decisão final a respeito dos candidatos.
- Essa técnica tem outras aplicações, como na triagem inicial do recrutamento, no aconselhamento e orientação profissional, na retroação do desempenho, no desligamento etc.
- Pode ser dirigida, com roteiros preestabelecidos, ou não dirigida, livre ou sem roteiros.

As características acima definem qual técnica de seleção de pessoal?

- A) Testes psicométricos.
- B) Provas de conhecimentos ou capacidades.
- C) Testes de personalidade.
- D) Entrevistas de seleção.
- E) Técnicas de simulação.

QUESTÃO 33 – Chiavenato (2021) define que a gestão da qualidade total (*Total Quality Management* – TQM) é um conceito de controle que atribui às pessoas, e não somente aos gerentes e dirigentes, a responsabilidade pelo alcance de padrões de qualidade. O gerenciamento da qualidade total trouxe técnicas conhecidas, entre elas, uma que decorre da filosofia de qualidade total e que ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra organização que consiga fazê-la melhor e com menor custo, que se denomina:

- A) *Empowerment*.
- B) *Outsourcing*.
- C) *Downsizing*.
- D) *Franchising*.
- E) *Benchmarking*.

QUESTÃO 34 – Em relação aos princípios que regem a atuação da Administração Pública, com base em Rossi (2020), analise as características abaixo:

- Esse princípio é uma das vigas mestras do Estado de Direito e dá estabilidade ao sistema jurídico pátrio.
- Não previsto, taxativamente, no texto constitucional, como princípio explícito.
- A lei ordinária que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei nº 9.784/1999), no seu Art. 2º, determina obediência a esse princípio.
- Esse princípio está intimamente ligado aos princípios da moralidade e da boa-fé ou da confiança.
- Na verdade, esse princípio é o coroarmento, a proposição que se deduz de todas as outras, do sistema jurídico pátrio.

As características acima definem que princípio básico da Administração Pública?

- A) Legalidade.
- B) Finalidade.
- C) Eficiência.
- D) Segurança jurídica.
- E) Ampla defesa.

QUESTÃO 35 – Para Chiavenato (2021), entre os elementos da Administração que constituem o chamado processo administrativo, está o de verificar que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas, que se denomina:

- A) Prever.
- B) Controlar.
- C) Organizar.
- D) Coordenar.
- E) Comandar.

QUESTÃO 36 – Chiavenato (2020) define que, atualmente, as organizações precisam transformar seus modelos de negócios e buscar maior agilidade com novos tipos de vantagens competitivas de escala para poder navegar e competir em mercados altamente dinâmicos e competitivos. Aprender, reinventar com abordagem criativa e inovadora, construir e medir tornaram-se indispensáveis nesse cenário de tentar formas de fazer diferente e oferecer vivência e experiência, além de usabilidade de mobilidade em plena era da conexão. Segundo o autor, a experiência do consumidor (CX = *customer experience*) existe em um íntimo *looping* de *feedback* com a experiência do empregado (EX = *employee experience*). Se uma organização tentar melhorar seu retorno da experiência do consumidor (ROX = *return on customer experience*), sem considerar a experiência do empregado (EX), está perdendo uma parte integral da equação. O mapa das conexões entre cultura organizacional, comportamentos críticos e resultados dos negócios pode identificar a abordagem de _____ em que a _____ pode ter o maior impacto na _____. Quanto melhor a _____, tanto melhor a _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) CX – ROX – EX – CX – EX
- B) EX – CX – CX – EX – ROX
- C) ROX – EX – CX – EX – CX
- D) CX – EX – ROX – EX – ROX
- E) ROX – CX – EX – CX – EX

QUESTÃO 37 – De acordo com Chiavenato (2020), o recrutamento interno ocorre quando a empresa procura preencher determinada vaga com remanejamento de seus funcionários. Nesse sentido, são casos que envolvem o recrutamento interno de pessoal, EXCETO:

- A) Transferências de pessoal.
- B) Programas de *trainees*.
- C) Promoções de pessoal.
- D) Transferências com promoções de pessoal.
- E) Planos de encarreiramento de pessoal.

QUESTÃO 38 – Ross (2009) define que o planejamento financeiro estabelece as diretrizes de mudança na empresa. Segundo o autor, assim como as empresas diferem em termos de tamanho e produtos, os planos financeiros não são idênticos para todas as empresas. Nesse sentido, analise as assertivas abaixo, relativas aos elementos comuns de um modelo de planejamento financeiro:

- I. Previsão de vendas.
- II. Demonstrações projetadas.
- III. Necessidades de ativos.
- IV. Necessidades de financiamento.
- V. Premissas econômicas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 39 – Com base em Chiavenato (2020), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os tipos de planejamento às respectivas descrições em relação ao nível organizacional, tempo e amplitude.

Coluna 1

- 1. Estratégico.
- 2. Tático.
- 3. Operacional.

Coluna 2

- () Nível organizacional: envolve toda a organização.
- () Tempo: direcionado ao curto prazo.
- () Amplitude: aborda cada unidade organizacional em separado.
- () Nível organizacional: envolve cada departamento.
- () Tempo: direcionado ao longo prazo.
- () Amplitude: micro-orientado, aborda cada operação em separado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 2 – 1 – 3.
- B) 1 – 3 – 1 – 2 – 2 – 3.
- C) 2 – 1 – 2 – 3 – 3 – 1.
- D) 2 – 3 – 3 – 1 – 1 – 2.
- E) 3 – 2 – 1 – 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 40 – Segundo Chiavenato (2021), a administração envolve um complexo de decisões e ações aplicado a uma variedade de situações em uma ampla variedade de organizações. Nesse sentido, o conceito de administração admite várias descrições, tais como:

- I. Articulação e a aplicação de vários conjuntos de recursos e competências organizacionais para alcançar objetivos. Um processo abrangente que envolve e põe em uso uma variedade de recursos: humanos, financeiros, materiais, tecnológicos e uma torrente de dados e informações.
- II. Ações orientadas para alcançar objetivos fazendo com que pessoas e órgãos trabalhem de maneira conjunta e integrada. Não se trata de uma atividade randômica ou casual, mas uma abordagem proposital e direcionada para alvos previamente definidos, envolvendo objetivos individuais, grupais e organizacionais ou uma combinação deles.
- III. Direcionamento de atividades executadas por todo o conjunto organizacional. Um processo desenvolvido nos vários níveis das organizações por pessoas com diferentes funções intencionalmente estruturadas e coordenadas para o alcance de propósitos comuns.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

PCI Concursos