



<b>Título</b>	CISCO 3905	<b>Data</b>	06/09/2019
<b>Responsável</b>	EQUIPE DE INFRAESTRUTURA - REDES	<b>Página</b>	1 / 4
<b>Autor</b>	MANOEL SCHEIBE DAVI		

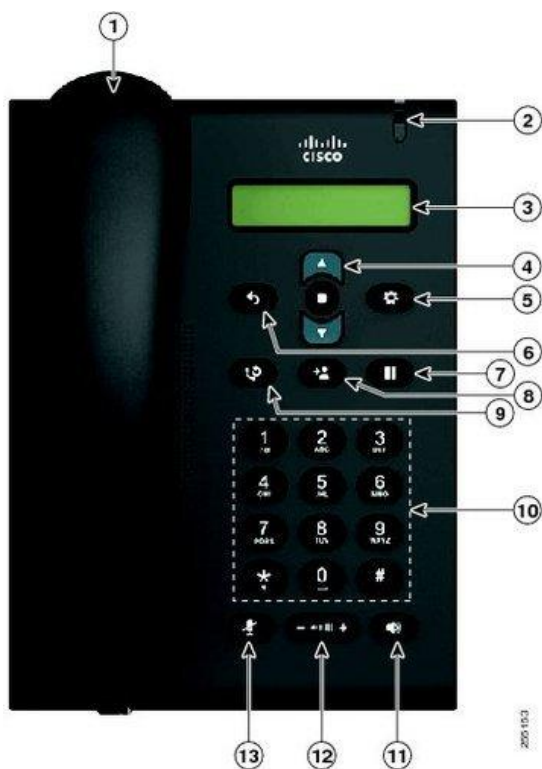
## 1 Sumário

1. Objetivo .....	2
2. Documentos Relacionados: .....	4
3. Aprovadores .....	4
4. Histórico .....	4

<b>Título</b>	CISCO 3905	<b>Data</b>	06/09/2019
<b>Responsável</b>	EQUIPE DE INFRAESTRUTURA - REDES	<b>Página</b>	2 / 4
<b>Autor</b>	MANOEL SCHEIBE DAVI		

## 1. Objetivo:

Instruir os colaboradores para uso do Aparelho Cisco 3905.



<b>1</b>	<b>Fone</b>
<b>2</b>	<b>Indicador de mensagem</b> Indica uma chamada recebida ou uma mensagem de voz.
<b>3</b>	<b>Tela do telefone</b>
<b>4</b>	<b>Tecla de Navegação e Botão de Seleção</b> Permite navegar através dos menus na tela, possui o <b>Botão de Seleção</b> no meio para escolher as opções apresentadas no visor.
<b>5</b>	<b>Tecla de Funções</b> Acesso as configurações do aparelho, como preferências do usuário, histórico de chamadas e configurações de administração.
<b>6</b>	<b>Tecla voltar</b> Volta uma opção anterior.
<b>7</b>	<b>Tecla Espera</b> Coloca uma chamada em espera.
<b>8</b>	<b>Tecla de Transferência</b> Transfere uma chamada para outro ramal.
<b>9</b>	<b>Tecla Rediscar</b> Disca para o último número chamado.
<b>10</b>	<b>Teclas de Discagem</b> Permite realizar a discagem usando letras e números.
<b>11</b>	<b>Tecla Alto-Falante</b> Ativa ou desativa a função Viva-voz.
<b>12</b>	<b>Tecla de Volume</b> Ajusta o volume da chamada durante a ligação ou quando no gancho o volume da campainha.
<b>13</b>	<b>Tecla silenciar</b> Liga e desliga a função silenciar.

<b>Título</b>	CISCO 3905	<b>Data</b>	06/09/2019
<b>Responsável</b>	EQUIPE DE INFRAESTRUTURA - REDES	<b>Página</b>	3 / 4
<b>Autor</b>	MANOEL SCHEIBE DAVI		

Para...	Faça o seguinte...
<b>Efetuar uma chamada</b>	Tire o fone do gancho e disque o número desejado. Como alternativa ao fone, você pode pressionar a tecla Alto-falante para a função viva-voz.
<b>Atender uma chamada</b>	Tire o fone do gancho ou aperte a tecla Alto-Falante para atender no viva-voz.
<b>Capturar uma chamada</b>	Aperte o <b>Botão de Seleção</b> e navegue com as <b>Teclas de Navegação</b> até a função Captura, aperte o <b>Botão de Seleção novamente</b> .
<b>Atender uma nova chamada com uma chamada ativa</b>	Pressione a Tecla <b>Espera</b> , automaticamente a chamada atual é colocada em espera e a nova atendida. Para voltar à chamada anterior deve-se utilizar as Teclas de <b>Navegação</b> até o visor apresentar a primeira chamada e então apertar a tecla <b>Espera</b> novamente.
<b>Transferir uma chamada</b>	Pressione de <b>Transferência</b> , digite o número de destino e, em seguida, pressione <b>Transferência</b> novamente.
<b>Rediscar um número</b>	Pressione a Tecla <b>Rediscar</b> e tire o fone do gancho.
<b>Visualizar os registros de chamadas</b>	Pressione a <b>Tecla de Funções</b> , e utilize as <b>Teclas de Navegação</b> até o menu <b>Histórico de Chamadas</b> , selecione o <b>Botão de Seleção</b> para entrar no menu.
<b>Colocar em espera e retomar uma chamada</b>	Pressione a Tecla <b>Espera</b> durante a chamada atual e utilize as Teclas de <b>Navegação</b> até o visor apresentar a outra chamada e então aperte a tecla <b>Espera</b> .
<b>Programar Desvio de Chamada (Siga-me)</b>	Aperte o <b>Botão de Seleção</b> e navegue com as <b>Teclas de Navegação</b> até a função <b>Encaminhar todas as chamadas</b> , aperte o <b>Botão de Seleção</b> novamente e digite o número para o qual deseja transferir as ligações.
<b>Realizar Conferência</b>	A partir de uma chamada já estabelecida dê um toque no gancho do telefone, disque o número para o qual deseja falar e dê outro toque no gancho, assim a conferência será estabelecida.

<b>Título</b>	CISCO 3905	<b>Data</b>	06/09/2019
<b>Responsável</b>	EQUIPE DE INFRAESTRUTURA - REDES	<b>Página</b>	4 / 4
<b>Autor</b>	MANOEL SCHEIBE DAVI		

## 2. Documentos Relacionados:

Não se aplica.

## 3. Aprovadores:

Nome	Setor/ Cargo	Data aprovação
Gelson Amaral	GTIT / Infraestrutura	06/09/2019

## 4. Histórico:

Revisão	Data	Descrição	Elaborador
01	03/09/2019	Elaboração inicial	Manoel Scheibe Davi