



중고거래 마켓 웹페이지


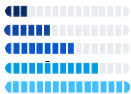
Spring 프로젝트 포트폴리오

김명경

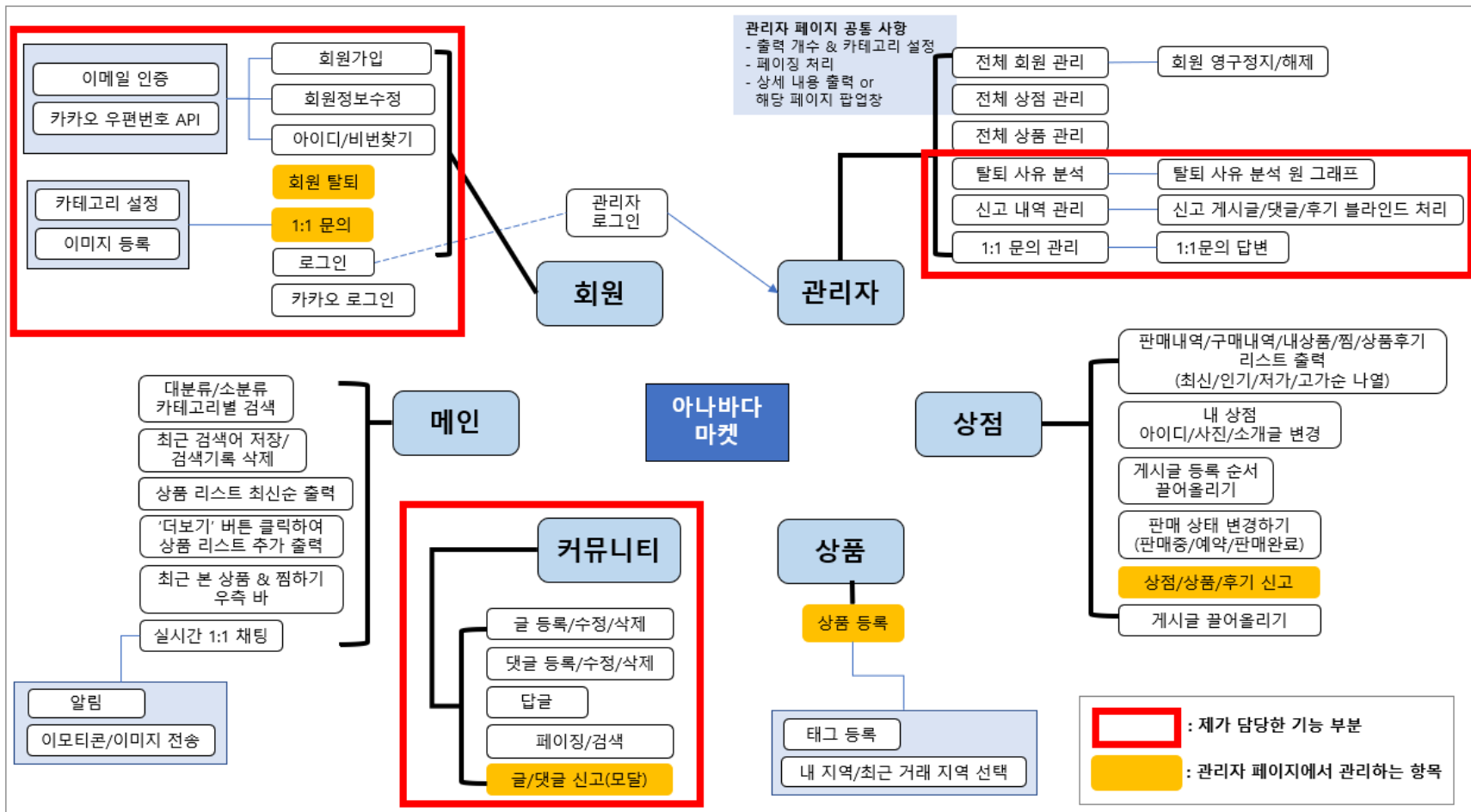
https://github.com/MyeongKyeong/git_finalProject.git

1. 기획 의도 & 목표

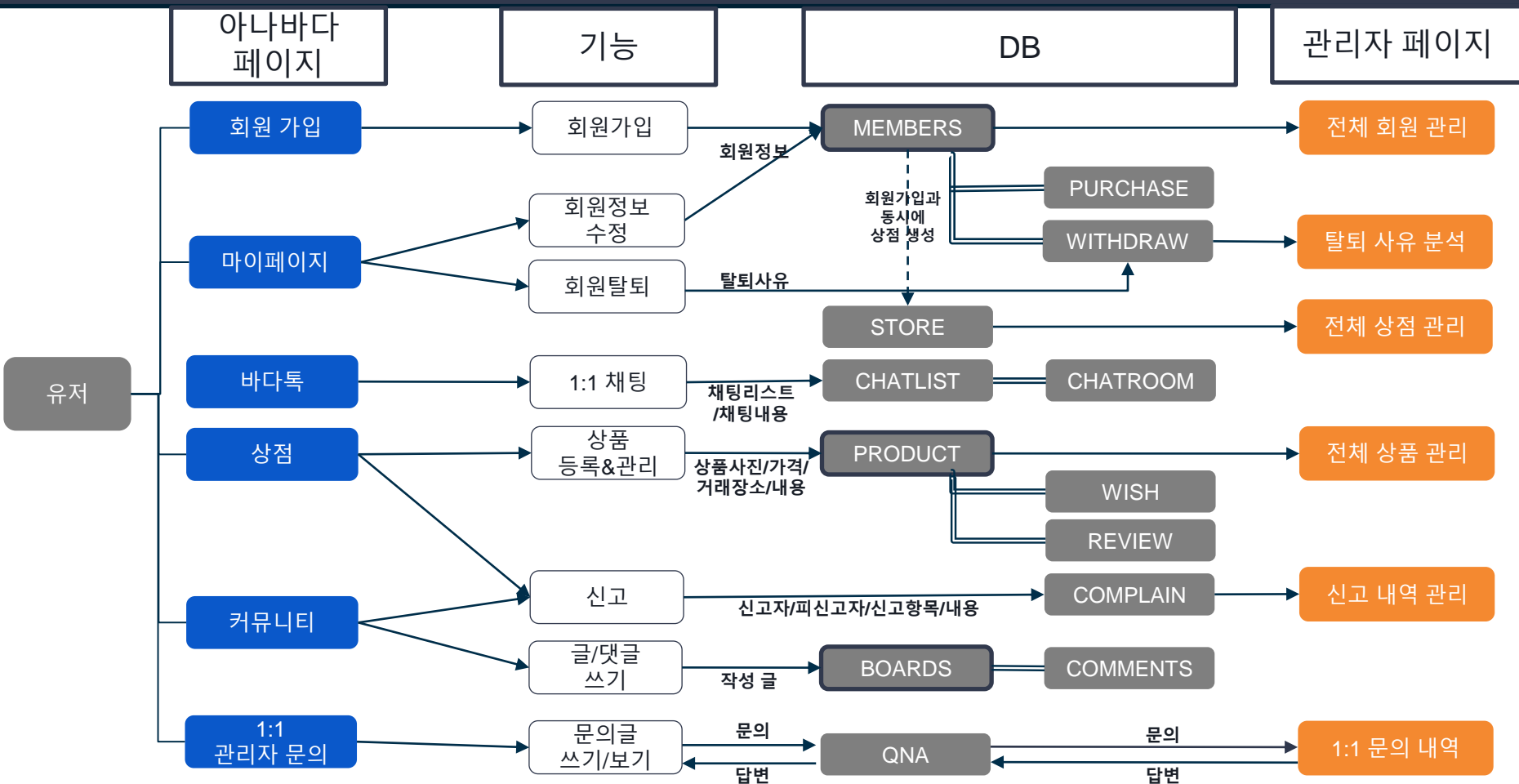
- 현황 & 문제점 : 1. 오늘날 이상기후 현상, 미세먼지, 지구 온난화 등 환경 문제
2. 코로나로 인한 소비 감축
- 대안 : 중고거래
 - 1. 한 중고거래 플랫폼의 총 거래량 → 약 19만 톤의 온실가스 감소 효과(서울경제.20.09.21)
 - 2. 개인 간에 저렴하게 원하는 물품을 거래
- 목표 1. 기능 구현 : 많은 사람들이 편리하게 중고 거래를 할 수 있는 플랫폼을 구축한다.
2. 기획 철학 : 우리 플랫폼을 사용함으로써 환경에 대한 윤리적 의식을 심어준다.
- 차별화 : 중고거래 + 유저들에게 '환경 의식'을 심어주기

이름에 상징성 부여 	중고거래	아껴쓰고, 나눠쓰고, 바꿔쓰고, 다시 쓴다
	환경	'환경'을 '바다'에 빗대어 표현. 프로젝트 테마 컬러 - 바다의 푸른색
에코지수 	거래 횟수↑ → 회원 레벨 컬러가 맑은 바다색으로 변함	

2. 전체 구조도



2. 전체 구조도



3. 소감

- **프로젝트를 진행하며 어려웠던 점**

- 프로젝트 결원 발생 (팀원의 조기 취업)
- 짧은 프로젝트 기간
- 같은 주제의 7명 팀에 비해 퀄리티가 낮을까봐 심적 부담

- **깨달은 점 : “협업과 소통의 중요성”**

UI부터 기능까지 회의와 대화로 함께 해결 + 결원에 대한 위기감으로 더욱 뭉침

→ 담당한 기능 외에도 팀원의 사용한 기술 및 구조에 대한 전반적으로 이해함

→ 채팅·관리자 페이지 등 여러 부문에서 높은 완성도. 여러 팀 중 가장 많은 기능을 구현.
끝까지 우호적인 관계로 만족스러운 결과물을 완성.

→ 기술적 부분을 넘어서서 팀원들과의 화합과 협업이 얼마나 중요한지 체감.

이 경험을 바탕으로, 맡은 바에 책임을 다하고, 팀원과 소통하며 프로젝트에 임하겠다고 다짐.

4. 개발 환경 & 툴

Back



MyBatis

maven

Front



tools



Oracle SQL
Developer



git



API

kakao developers

우편번호 API

카카오 로그인 API

담당 기능

1. 회원

- 1) 회원가입
- 2) 로그인
- 3) 카카오 로그인
- 4) 아이디/비밀번호 찾기
- 5) 회원정보수정
- 6) 회원탈퇴

2. 게시판(커뮤니티)

- 1) 글쓰기
- 2) 글 수정/삭제
- 3) 답글 쓰기
- 4) 댓글 쓰기
- 5) 검색 & 페이지

3. 신고 기능

게시글 / 댓글 / 상점
/ 상품 글 / 상품 후기
신고

4. 1:1 문의 등록

5. 관리자 페이지

- 1) 탈퇴회원관리
- 2) 신고내역관리
- 3) 1:1문의 관리

담당 DB

1. 회원 Members

2. 게시판 Boards

3. 댓글 Comments

4. 탈퇴회원 관리 Withdraw

5. 신고내역 관리 Complain

6. 1:1문의 카테고리 qnaCate

7. 1:1문의 관리 QnA

5. 전체 DB ERD

1:1 채팅 내용

CMJAVA.CHATROOM		
U	CHAT_SEQ	NUMBER
	ONE_MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	TWO_MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	ONE_STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	TWO_STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	ONE_STORE_IMG	VARCHAR2 (100 BYTE)
	TWO_STORE_IMG	VARCHAR2 (100 BYTE)
	CHAT_LOGTIME	DATE
CHATROOM_CHAT_SEQ_UN (CHAT_SEQ)		

CMJAVA.CHATLIST		
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	CHAT_SEQ	NUMBER
	OTHER_STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	LAST_MESSAGE	VARCHAR2 (100 BYTE)
	CHAT_LOGTIME	DATE
SYS_C0018316 (MEM_ID)		
SYS_C0018317 (CHAT_SEQ)		

CMJAVA.QNA		
P	QNA_SEQ	NUMBER
	QNAQATE_MAIN	VARCHAR2 (20 BYTE)
	QNAQATE_SUB	VARCHAR2 (20 BYTE)
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	QNA_CONTENT	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	QNA_IMG1	VARCHAR2 (500 BYTE)
	QNA_IMG2	VARCHAR2 (500 BYTE)
	QNA_LOGTIME	DATE
	QNA_ANSWER	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	QNA_ANSWERLOGTIME	DATE
QNA_PK (QNA_SEQ)		
SYS_C0018241 (MEM_ID)		

CMJAVA.QNAQATE		
P	QNAQATE_CODE	NUMBER
	QNAQATE_NAME	VARCHAR2 (100 BYTE)
	QNAQATE_PARENT	VARCHAR2 (100 BYTE)
QNAQATE_PK (QNAQATE_CODE)		

CMJAVA.NOTICEBOARD		
	OPTION1_ID	VARCHAR2 (20 BYTE)
	OPTION2_ID	VARCHAR2 (20 BYTE)
	NOTICE_SUBJECT	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	NOTICE_CONTENT	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	NOTICE_PICTURE	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	LOGTIME	DATE

1:1 문의 카테고리

공지사항

탈퇴 사유

CMJAVA.WITHDRAW		
PF	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_SEQ	NUMBER
	WITHDRAW_LOWFREQUENCY	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_RELJON	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_LOWCONTENTS	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_PROTECTINFO	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_LOWBENEFIT	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_OTHERS	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_DETAILREASON	VARCHAR2 (3000 BYTE)
	WITHDRAW_LOGTIME	DATE
WITHDRAW_PK (MEM_ID)		
SYS_C0018232 (MEM_ID)		

CMJAVA.COMMENTS		
P	BOARD_SEQ	NUMBER
	COMMENT_SEQ	NUMBER
	COMMENT_CONTENT	VARCHAR2 (2000 BYTE)
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	COMMENT_LOGTIME	DATE
COMMENTS_PK (COMMENT_SEQ)		
SYS_C0018212 (BOARD_SEQ)		
SYS_C0018213 (MEM_ID)		

댓글 정보

채팅 리스트

회원정보

CMJAVA.MEMBERS		
P	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	MEM_PWD	CHAR (50 BYTE)
	MEM_NAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
U	MEM_EMAIL	VARCHAR2 (70 BYTE)
	MEM_ADD1	VARCHAR2 (100 BYTE)
	MEM_ADD2	VARCHAR2 (100 BYTE)
	MEM_POSTCODE	NUMBER
	MEM_TEL	VARCHAR2 (20 BYTE)
	MEM_LOCATION	VARCHAR2 (50 BYTE)
	MEM_LOGTIME	DATE
	ENABLED	NUMBER
	AUTHORITY	VARCHAR2 (50 BYTE)
	MEM_KAKAO	NUMBER
	MEM_AGREE	VARCHAR2 (20 BYTE)
	MEM_COMPLAIN	NUMBER
MEMBERS_PK (MEM_ID)		
MEMBERS_MEM_EMAIL_UN (MEM_EMAIL)		

CMJAVA.STORE		
PF	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	STORE_IMG	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	STORE_INTRO	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	STORE_ECHO	NUMBER
	STORE_SCOREAVG	NUMBER
STORE_PK (MEM_ID)		
SYS_C0018189 (MEM_ID)		

상점 정보

찜한 상품

CMJAVA.WISH		
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	PRODUCT_SEQ	NUMBER
	WISH_LOGTIME	DATE
SYS_C0018234 (MEM_ID)		
SYS_C0018235 (PRODUCT_SEQ)		

상품 카테고리

CMJAVA.CATEGORY		
P	CATE_CODE	NUMBER
	CATE_NAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	CATE_PARENT	NUMBER
CATEGORY_PK (CATE_CODE)		
SYS_C0018995 (CATE_PARENT)		

거래후기 정보

CMJAVA.REVIEW		
PF	PRODUCT_SEQ	NUMBER
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	REVIEW_CONTENT	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	REVIEW_SCORE	NUMBER
	REVIEW_DATE	DATE
U	REVIEW_SEQ	NUMBER
REVIEW_PK (PRODUCT_SEQ)		
REVIEW_REVIEW_SEQ_UN (REVIEW_SEQ)		
SYS_C0018206 (PRODUCT_SEQ)		
SYS_C0018207 (MEM_ID)		

거래완료내역

CMJAVA.PURCHASE		
F	MY_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	SELLER_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	PRODUCT_SEQ	NUMBER
	PURCHASE_LOGTIME	DATE
FK_MYID (MY_ID)		
FK_PRODUCTSEQ (PRODUCT_SEQ)		
FK_SELLERID (SELLER_ID)		

CMJAVA.PRODUCT		
P	PRODUCT_SEQ	NUMBER
	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	CATE_CODE	NUMBER
	PRODUCT_SUBJECT	VARCHAR2 (2000 BYTE)
	PRODUCT_CONTENT	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	PRODUCT_IMG1	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG2	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG3	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG4	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG5	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_PRICE	NUMBER
	PRODUCT_LOCATION	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_CONDITION	NUMBER
	PRODUCT_DELIVERY_FEE	NUMBER
	PRODUCT_HASHTAG1	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG2	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG3	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG4	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG5	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_VIEW	NUMBER
	PRODUCT_MANAGE	NUMBER
	PRODUCT_LOGTIME	DATE
PRODUCT_PK (PRODUCT_SEQ)		
SYS_C0018181 (MEM_ID)		
SYS_C0018182 (CATE_CODE)		

상품 정보


신고내역

CMJAVA.COMPLAIN		
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	REPORTER_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
P	COMPLAIN_SEQ	NUMBER
	COMPLAIN_CATEGORY	VARCHAR2 (30 BYTE)
F	PRODUCT_SEQ	NUMBER
F	BOARD_SEQ	NUMBER
	REVIEW_SEQ	NUMBER
	COMMENT_SEQ	NUMBER
	COMPLAIN_CONTENT	VARCHAR2 (600 BYTE)
	COMPLAIN_LOGTIME	DATE
	STORE_SEQ	VARCHAR2 (50 BYTE)
	COMPLAIN_STATUS	NUMBER
COMPLAIN_PK (COMPLAIN_SEQ)		
SYS_C0018224 (MEM_ID)		
SYS_C0018225 (REPORTER_ID)		
SYS_C0018226 (PRODUCT_SEQ)		
SYS_C0018227 (BOARD_SEQ)		
SYS_C0018228 (REVIEW_SEQ)		
SYS_C0018229 (COMMENT_SEQ)		

게시글 정보

담당DB

5. 담당 기능 ① 회원 : 회원 가입



회 원 가 입

이름

아이디

비밀번호 8-15자(영문+숫자+특문(!@#\$%^&*+=))

비밀번호 재확인

이메일 (abc123) @ page.com

이메일 인증번호

인증번호 발송

010 - 0000 - 0000

우편번호

우편번호

주소

상세 주소

약관동의

☐ 전체 선택

☐ 본인은 만 14세 이상입니다.(필수)

☐ 개인정보처리방침(필수)

☐ 아나바다 마켓 이용약관(필수)

☐ 이벤트 알림 메일 수신(선택)

가입하기

회 원 가 입

김명경

hellomk123

사용 가능한 아이디입니다

비밀번호가 일치합니다

mksaturn12 @ gmail.com

사용 가능한 이메일입니다

4472455

인증번호 발송

인증 완료되었습니다.

010 - 5555 - 5555

06611

우편번호

서울 서초구 강남대로 465

교보타워



약관동의

☒ 전체 선택

☒ 본인은 만 14세 이상입니다.(필수)

☒ 개인정보처리방침(필수)

☒ 아나바다 마켓 이용약관(필수)

☒ 이벤트 알림 메일 수신(선택)

가입하기

기능

항목별 유효성 검사 / 이메일 인증
카카오 우편번호 API / 필수약관동의 체크박스

5. 담당 기능 ① 회원 : 로그인

일반 로그인(유효성 검사)
카카오 로그인 (저장된 카카오 계정 연결 끊기)

일반 로그인(유효성 검사)

카카오 로그인 (저장된 카카오 계정 연결 끊기)

5. 담당 기능 ① 회원 : 아이디 / 비밀번호 찾기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 비밀번호 찾기

이메일 @ page.com 아이디 찾기

로그인하러 가기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 비밀번호 찾기

아이디

이메일 @ page.com 인증번호 발송

인증번호 인증번호 확인

비밀번호 재설정

비밀번호 확인 비밀번호 수정

로그인하러 가기

기능

아이디 찾기 : 이메일로 아이디 전송

비밀번호 찾기 : 이메일 본인인증(난수 발송), 비밀번호 데이터 수정

5. 담당 기능 ① 회원 : 회원정보 수정 & 탈퇴



회원정보수정

kim1234

김명경

비밀번호 8-15자(영문+숫자+특문(!@#\$%^&+=))

비밀번호 재확인

mksaturn12 @ gmail.com

010 - 1234 - 5678


13485

우편번호

경기 성남시 분당구 판교로 20

휴면시아 푸르지오

수정하기



회원탈퇴 신청

▶ 회원탈퇴 신청에 앞서 아래 내용을 반드시 확인해 주세요.

회원탈퇴 시 처리내용

- 아나바다 마켓 예외지수는 소멸되며 복원되지 않습니다.
- 아나바다 마켓 구매 정보가 삭제됩니다.
- 소비자보호에 관한 법률 제6조에 의거 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록은 5년, 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록은 5년, 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록은 3년 동안 보관됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 보유 목적 외에 다른 목적으로는 이용되지 않습니다.

회원탈퇴 시 게시물 관리

- 회원탈퇴 후 아나바다 마켓 서비스에 일련한 게시물 및 댓글은 삭제되지 않으며, 회원정보 삭제에 의해 작성자 본인을 확인할 수 있으므로 게시물 편집 및 삭제 처리가 원천적으로 불가능합니다. 게시물 삭제를 원하시는 경우에는 먼저 해당 게시물을 삭제하신 후, 탈퇴를 신청하시기 바랍니다.

회원탈퇴 후 재가입 규정

- 탈퇴 회원이 재가입하더라도 기존의 아나바다 마켓 예외지수는 이미 소멸되었기 때문에 복원되지 않습니다.

☐ 위 내용을 모두 확인하였습니다. (필수)

▶ 아나바다 마켓 회원에서 탈퇴하려는 이유가 무엇인가요?(필수, 복수선택 가능)

<input type="checkbox"/> 이용빈도 낮음	<input type="checkbox"/> 재가입	<input type="checkbox"/> 콘텐츠/상품 부족
<input type="checkbox"/> 개인정보보호	<input type="checkbox"/> 혜택 부족	<input type="checkbox"/> 기타

▶ 아나바다 마켓 서비스 이용 중 어떤 부분이 불편하십니까? (선택)

아나바다 마켓에 떠나는 이유를 자세히 말씀해주세요.
여러분의 소중한 의견을 반영해 더 좋은 서비스로 찾아뵙겠습니다.

※ 탈퇴 사유 작성 전 아래 내용을 참고해주세요.

- 아나바다 마켓 이용 빈도가 낮아진다면 어떤 이유로 자주 사용하지 않게 되었는지 구체적인 사유를 남겨주세요
- 상품을 갖고있고 해당 정보가 부족하거나 없었던 어떤 정보가 필요하신지 자세하게 남겨주세요
- 기타 사유를 포함하여 아나바다 마켓 이용을 불편하셨던 점, 전반적으로 개인할 부분을 자세하게 남겨주세요
- 다시 돌아오실때 지금보다 더 발전된 아나바다 마켓이 되어있을 수 있도록 다량하고 충분한 의견 부탁드립니다^^

0자/1000자

▶ 개인정보보호에 대한 안내

고객님께 개인정보보호에 대한 안내드립니다.

아나바다 마켓에서는 고객 여러분의 개인 정보를 개인정보보호 방침에 따라 안전하게 관리하고 있습니다.
고객님께서 안전하게 이용하실 수 있도록 보안에 더욱 힘쓰겠습니다. 감사합니다.

탈퇴신청

기능

회원정보수정: 회원 데이터 출력 / 비밀번호, 전화번호, 주소 수정 가능

회원탈퇴: 탈퇴 기타 사유 1000자 이내 서술, 탈퇴 신청 회원 데이터 수정(데이터 삭제x)

5. 담당 기능 ② 게시판

커뮤니티

글쓰기

글번호	제목	작성자	조회수	작성일
67	너원글이 삭제된 답글/댓글이 있는 글!! 많이 사시는 분은 네고해드립니다.	ester1004@naver.com	3	2021.02.20
65	운동을 해야하는 이유	bitcamp1111	3	2021.02.20
64	내가 챙겨먹는 영양제	minkyong1234	5	2021.02.20
63	넷플릭스 진짜 작품이 많은데 볼 게 없다	hyori579	0	2021.02.20
62	핸드크림 목시랑이랑 카밀 알고 추천제품있나요?	bitcamp1111	2	2021.02.20
61	꽃 정기구독 해보신분??	evelyn1234	1	2021.02.20
60	비트코인 살까	minkyong1234	0	2021.02.20
51	인기 유튜브 버 누가있나	ester1004@naver.com	1	2021.02.19
49	입생코랑 구해드립니다	ester1004@naver.com	3	2021.02.19
50	입생코랑이 뭔가요.	ester1004@naver.com	1	2021.02.19

1 2 3 4 5 >

아이디 ▼

검색

ester1004@naver.com님 환영합니다. 로그인 내 계정 관리 알림 ▼

아래바다마켓

상품명, @상점명 입력

판매하기 내 상점 Q&A 목록 커뮤니티

안녕하세요 이번에 새로 가입했어요

ester1004@naver.com
2021.02.20 조회 1

잘 부탁드립니다.
좋은 물건 많이 거래해요!

댓글

ester1004@naver.com 거래는 서울에서 합니다

2021.02.20.
13:57:35 수정 | 삭제

댓글을 남겨주세요

등록


답글 쓰기 수정 삭제

기능

글쓰기 / 수정 / 삭제 / 답글 / 댓글 쓰기 / 수정 / 삭제
페이징 처리(5단위) / 검색

5. 담당 기능 ③ 1:1 상담 내역

1:1문의하기	상담내역
계정문의	
탈퇴	
탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 <u>가웃하게</u> 됩니다.	
C:\fakepath\WK-095.jpg	
이미지 찾기	
문의글 등록	

1:1문의하기	상담내역
계정문의 > 탈퇴	
답변완료	
문의내용	
2021.02.20	
탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 가웃하게 됩니다.	
	
아나바다 마켓 답변	
안녕하세요, 고객님의 아나바다 마켓 관리자입니다. 탈퇴 후, 다른 아이디로 재가입 가능합니다. 감사합니다.	
광고 > 상품 광고 신청	
확인중	
거래신고 > 거래 사기	
확인중	

기능

- 1:1 문의하기 : 대분류에 맞는 소분류 카테고리 출력 / 이미지 등록
- 상담내역 : 문의 내역 출력 / 관리자의 답변이 등록되기 전이면 '확인중', 등록되었다면 '답변완료'

5. 담당 기능 ⑤ 신고 기능 흐름도

신고가 성공적으로 접수되었습니다.

확인

신고하기

광고(교신 및 상점홍보)

불법/부적절

명예훼손/사상활침해

불법촬영물/음란성

언어폭력(비방, 욕설, 성희롱)

게시글 도배

기타사유(직접입력)

1:1문의하기

기능

- 신고 버튼 클릭 시, 모달 창이 뜬다. / 상품, 상점, 거래후기, 게시글, 댓글 신고 가능
- 카테고리 클릭 시 세부 탈퇴 사유 페이지가 열리고, 클릭 시 해당 사유로 신고됨/ 기타사유 200자 이내 입력 가능

5. 담당 기능 ④ 관리자 : 1대1 고객상담관리

아나바다 마켓



CORE

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

1:1 고객상담 관리

출력 개수: 20개 카테고리1: 카테고리2: 회원 아이디: search						
no.	카테고리1	카테고리2	작성자	등록일	답변여부	답변일
33	계정문의	탈퇴	ester1004@naver.com	2021.02.20	O	2021.02.20
32	광고	상품 광고 신청	ester1004@naver.com	2021.02.20	X	
31	거래신고	거래 사기	ester1004@naver.com	2021.02.20	X	
27	이용방법	게시물 UP하기	eunkjung923	2021.02.15	X	
26	광고	상품 광고 신청	hhhh123	2021.02.14	O	2021.02.14
25	이용방법	게시물 UP하기	hhhh123	2021.02.14	O	2021.02.14
24	계정문의	계정정보변경	guuu123	2021.02.14	O	2021.02.15
23	계정문의	탈퇴	guuu123	2021.02.14	O	2021.02.14
20	계정문의	가입/재가입	guuu123	2021.02.14	O	2021.02.14
19	이용방법	상품거래문의	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
18	건의사항	서비스 제안	yeji1111	2021.02.14	X	
17	이용방법	게시물 UP하기	yeji1111	2021.02.14	X	
16	광고	광고 제외	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
15	건의사항	개선요청	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
14	계정문의	계정정보변경	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
9	이용방법	상품후기문의	yeji12345	2021.02.14	X	
8	거래신고	거래 사기	yeji12345	2021.02.14	O	2021.02.14
7	이용방법	예코지수문의	yeji12345	2021.02.14	O	2021.02.14
6	건의사항	서비스 제안	yeji12345	2021.02.14	O	2021.02.14
5	장애신고	접속 장애	yeji12345	2021.02.14	X	
번호	카테고리1	카테고리2	작성자	등록일	답변여부	답변일

1 2

상문 상세정보

문의글 번호	33		
카테고리1	계정문의	카테고리2	탈퇴
작성자 ID	ester1004@naver.com	작성일	2021.02.20
1:1문의 내용	탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 가웃하게 됩니다.		
사진			

답변

안녕하세요, 고객님.
아나바다 마켓 관리자입니다.
탈퇴 후, 다른 아이디로 재가입 가능합니다.
감사합니다.

답변 등록

기능

- 1:1 문의 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(대-소 카테고리별 / 회원 아이디별)
- 1:1 문의 답변(답변 등록 후에는 수정 불가)

5. 담당 기능 ④ 관리자 : 탈퇴 사유 분석

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

20개

불편/개선사항 검색

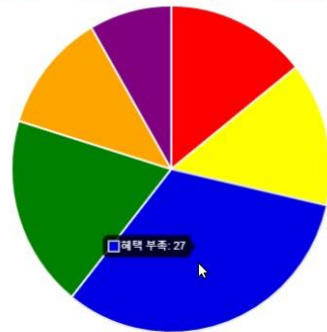
Search

no.	회원ID	탈퇴 사유	불편/개선사항	탈퇴일
104	kim1234	재가입, 해택 부족	다음에 회원 가입할 때는 등급별 혜택이 더 많았으면 좋겠어요.	2021.02.19
103	bitcamp22	이용빈도 낮음	사용하지 않아서 탈퇴합니다.	2021.02.14
100	test100	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
99	test99	이용빈도 낮음, 재가입, 콘텐츠/상품 부		2021.02.14
98	test98	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
97	test97	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
96	test96	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
95	test95	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
94	test94	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
93	test93	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
92	test92	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
91	test91	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
90	test90	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
89	test89	이용빈도 낮음, 콘텐츠/상품 부족, 혜택		2021.02.14
88	test88	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
87	test87	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
86	test86	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
85	test85	이용빈도 낮음, 재가입, 콘텐츠/상품 부		2021.02.14
84	test84	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
83	test83	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
no.	회원ID	탈퇴 사유	불편/개선사항	탈퇴일

1 2 3 4 5 6

탈퇴 사유 분석

이용빈도 낮음 재가입 혜택 부족 콘텐츠 부족 개인정보보호 기타



탈퇴 사유

기능

- 탈퇴 사유 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(기타 불편/개선사항)
- 탈퇴 사유 분석 원 그래프 출력

5. 담당 기능 ⑤ 관리자 : 신고 기능

아나바다 마켓

CORE

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

신고 내역 관리

출력 게시물 수		선택		Search		Search	
번호	구분	항목 번호	내용	신고당한 사람	신고자	신고 날짜	처리
82	게시글 신고	29	게시글 도배	hershey	ester1004@naver.com	2021.02.20	<input type="checkbox"/>
81	게시글 신고	35	타사이트, 어플광고	guuu123	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
80	후기 신고	13	비방/욕설	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
79	후기 신고	13	불건전한 내용	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
78	후기 신고	13	성희롱	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
77	후기 신고	13	비방/욕설	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
76	후기 신고	12	비방/욕설	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
75	상품 신고	54	장물(본실론,본실노복,..)	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
74	상점 신고	eunkjung923	리뷰(별점평가)요구 및 테러	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
73	후기 신고	12	성희롱	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
72	게시글 신고	10	타사이트, 어플광고	mindong	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
71	게시글 신고	17	불법촬영물/음란성	hershey	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
70	게시글 신고	17	언어폭력(비방, 욕설, 성희롱)	hershey	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
69	게시글 신고	35	불법촬영물/음란성	guuu123	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
68	게시글 신고	23	타사이트, 어플광고	guuu123	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
67	댓글 신고	39	상점홍보	eunkjung923	guuu123	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
66	상품 신고	79	성희롱	hershey	ibu12345	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
57	댓글 신고	29	언어폭력(비방, 욕설, 성희롱)	tony0902	yeah12345	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
56	상품 신고	56	비방/욕설	eunkjung923	hhhh123	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
55	상품 신고	20	마약/불법성	parkyeah	hhhh123	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
번호	구분	항목 번호	내용	신고당한 사람	신고자	신고 날짜	처리

1 2 3 4

신고 내용 확인

작성자 ID	mindong	작성일	2021.02.14
게시글 번호	10	댓글 번호	-
내용	코로나만 아니었으면 진짜 공연 보러 가는 건데		

페이지 이동 신고글 블라인드 처리 회원 영구 정지

기능

- 신고 내역 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(항목별 / 탈퇴 사유별 / 신고당한 회원)
- 신고 내역 처리 체크 / 신고내용 확인, 신고 내용 블라인드 처리 / 신고당한 회원 계정 정지

감사합니다