



중고거래 마켓 웹페이지

Spring 프로젝트 포트폴리오

김명경

https://github.com/MyeongKyeong/git_finalProject.git

1. 기획 의도 & 목표

“ 쉽게 중고 거래를 할 수 있는 웹페이지를 구현하여,

실생활에서 환경 보호에 적극적으로 이바지할 수 있도록 한다! ”

오늘날 이상기후 현상, 미세먼지, 지구 온난화 등 환경 문제가 사회적 이슈로 대두되는 가운데, 대안책으로 중고 거래가 크게 주목을 받고 있습니다. 실제로 한 중고거래 플랫폼의 총 거래 완료 양을 계산하면, 약 19만 톤의 온실가스 감소 효과가 있다고 합니다.

또한, 코로나 19로 인해 소비가 위축되어 저렴하게 거래를 할 수 있는 중고 시장이 더욱 각광을 받는 추세가 되었습니다.

이에 저희는 기능/기획 부문에 따라 2가지 목표를 세웠습니다.

1. 기능 구현 : 많은 사람들이 편리하게 중고 거래를 할 수 있는 플랫폼을 구축한다.

2. 기획 철학 : 우리 플랫폼을 사용함으로써 환경에 대한 윤리적 의식을 심어줄 수 있도록 한다.

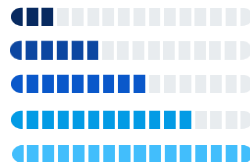
기획 철학 ‘환경 의식’과 기존의 중고거래 사이트와의 차별화를 위해 플랫폼 이름에 상징성을 두었습니다.

아껴쓰고, 나눠쓰고, 바꿔쓰고, 다시 쓴다는 의미의 ‘아나바다’라는 키워드에,

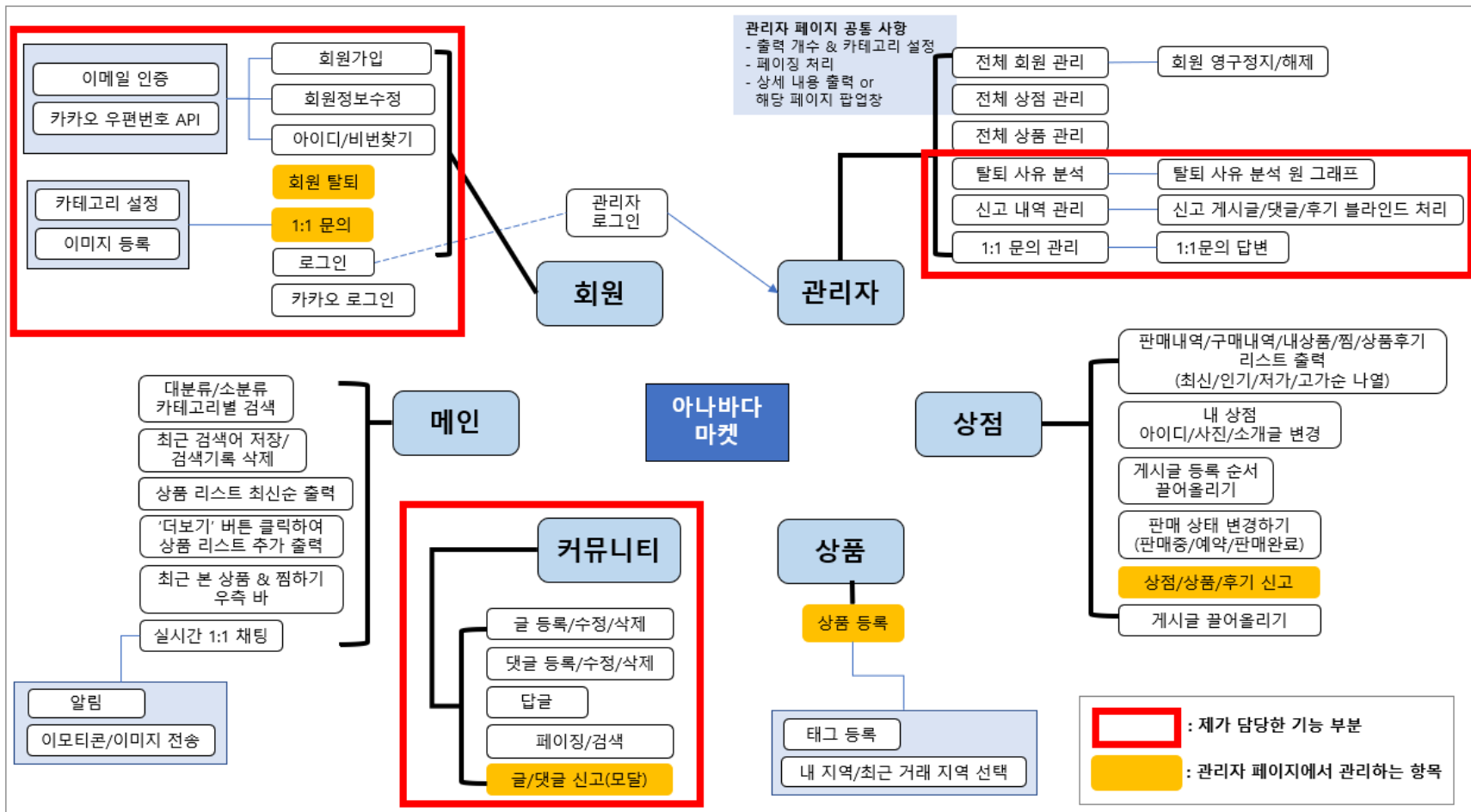
‘환경’을 ‘바다’에 빗대어 표현하여 중고거래와 환경에 대한 중의적인 의미를 드러냈습니다.

더불어 바다의 푸른색을 프로젝트의 테마 컬러로 정하고,

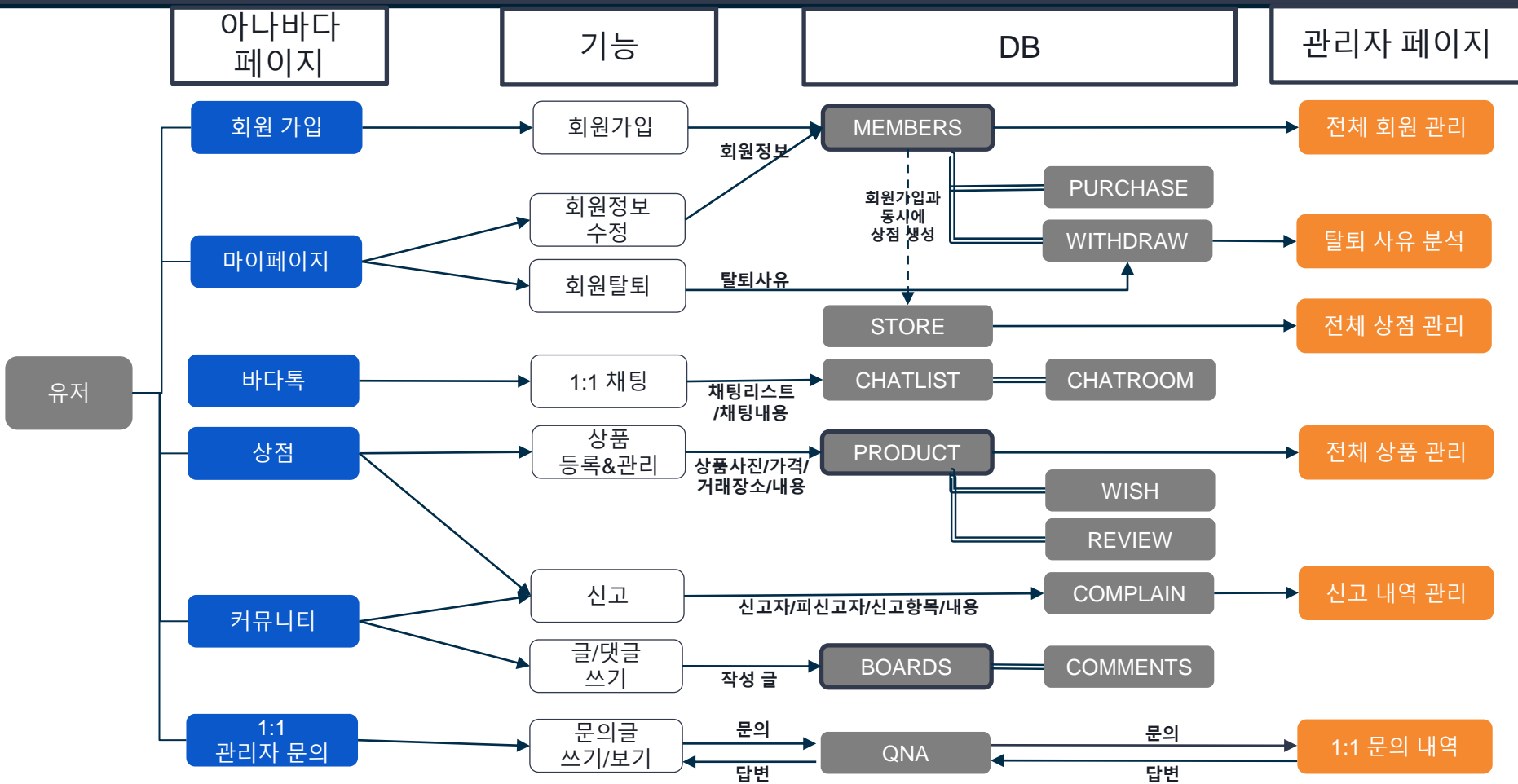
중고거래 횟수에 따라 회원의 레벨 ‘에코지수’가 맑은 바다색으로 변하도록 하였습니다.



2. 전체 구조도



2. 전체 구조도



5. 전체 DB ERD

CMJAVA.CHATROOM		
U	CHAT_SEQ	NUMBER
	ONE_MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	TWO_MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	ONE_STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	TWO_STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	ONE_STORE_IMG	VARCHAR2 (100 BYTE)
	TWO_STORE_IMG	VARCHAR2 (100 BYTE)
	CHAT_LOGTIME	DATE
CHATROOM_CHAT_SEQ_UN (CHAT_SEQ)		

CMJAVA.CHATLIST		
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	CHAT_SEQ	NUMBER
	OTHER_STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	OTHER_STORE_IMG	VARCHAR2 (100 BYTE)
	LAST_MESSAGE	VARCHAR2 (100 BYTE)
	CHAT_LOGTIME	DATE
SYS_C0018316 (MEM_ID)		
SYS_C0018317 (CHAT_SEQ)		

CMJAVA.QNA		
P	QNA_SEQ	NUMBER
	QNAQATE_MAIN	VARCHAR2 (20 BYTE)
	QNAQATE_SUB	VARCHAR2 (20 BYTE)
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	QNA_CONTENT	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	QNA_IMG1	VARCHAR2 (500 BYTE)
	QNA_IMG2	VARCHAR2 (500 BYTE)
	QNA_LOGTIME	DATE
	QNA_ANSWER	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	QNA_ANSWERLOGTIME	DATE
QNA_PK (QNA_SEQ)		
SYS_C0018241 (MEM_ID)		

CMJAVA.QNAQATE		
P	QNAQATE_CODE	NUMBER
	QNAQATE_NAME	VARCHAR2 (100 BYTE)
	QNAQATE_PARENT	VARCHAR2 (100 BYTE)
QNAQATE_PK (QNAQATE_CODE)		

CMJAVA.NOTICEBOARD		
OPTION1_ID	VARCHAR2 (20 BYTE)	
OPTION2_ID	VARCHAR2 (20 BYTE)	
NOTICE_SUBJECT	VARCHAR2 (4000 BYTE)	
NOTICE_CONTENT	VARCHAR2 (4000 BYTE)	
NOTICE_PICTURE	VARCHAR2 (4000 BYTE)	
LOGTIME	DATE	

CMJAVA.WITHDRAW		
PF	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_SEQ	NUMBER
	WITHDRAW_LOWFREQUENCY	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_REJOIN	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_LOWCOUNTENTS	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_PROTECTINFO	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_LOWBENEFIT	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_OTHERS	VARCHAR2 (50 BYTE)
	WITHDRAW_DETAILREASON	VARCHAR2 (3000 BYTE)
	WITHDRAW_LOGTIME	DATE
WITHDRAW_PK (MEM_ID)		
SYS_C0018232 (MEM_ID)		

CMJAVA.COMMENTS		
F	BOARD_SEQ	NUMBER
	COMMENT_SEQ	NUMBER
	COMMENT_CONTENT	VARCHAR2 (2000 BYTE)
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	COMMENT_LOGTIME	DATE
COMMENTS_PK (COMMENT_SEQ)		
SYS_C0018212 (BOARD_SEQ)		
SYS_C0018213 (MEM_ID)		

CMJAVA.MEMBERS		
P	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	MEM_PWD	CHAR (60 BYTE)
	MEM_NAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
U	MEM_EMAIL	VARCHAR2 (100 BYTE)
	MEM_ADD1	VARCHAR2 (100 BYTE)
	MEM_ADD2	VARCHAR2 (100 BYTE)
	MEM_POSTCODE	NUMBER
	MEM_TEL	VARCHAR2 (20 BYTE)
	MEM_LOCATION	VARCHAR2 (50 BYTE)
	MEM_LOGTIME	DATE
	ENABLED	NUMBER
	AUTHORITY	VARCHAR2 (50 BYTE)
	MEM_KAKAO	NUMBER
	MEM_AGREE	VARCHAR2 (20 BYTE)
	MEM_COMPLAIN	NUMBER
MEMBERS_PK (MEM_ID)		
MEMBERS_MEM_EMAIL_UN (MEM_EMAIL)		

CMJAVA.STORE		
PF	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	STORE_NICKNAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
	STORE_IMG	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	STORE_INTRO	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	STORE_ECHO	NUMBER
	STORE_SCOREAVG	NUMBER
STORE_PK (MEM_ID)		
SYS_C0018189 (MEM_ID)		

CMJAVA.WISH		
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	PRODUCT_SEQ	NUMBER
	WISH_LOGTIME	DATE
SYS_C0018234 (MEM_ID)		
SYS_C0018235 (PRODUCT_SEQ)		

CMJAVA.CATEGORY		
P	CATE_CODE	NUMBER
	CATE_NAME	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	CATE_PARENT	NUMBER
CATEGORY_PK (CATE_CODE)		
SYS_C0016995 (CATE_PARENT)		

CMJAVA.REVIEW		
PF	PRODUCT_SEQ	NUMBER
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	REVIEW_CONTENT	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	REVIEW_SCORE	NUMBER
	REVIEW_DATE	DATE
U	REVIEW_SEQ	NUMBER
REVIEW_PK (PRODUCT_SEQ)		
REVIEW_REVIEW_SEQ_UN (REVIEW_SEQ)		
SYS_C0018206 (PRODUCT_SEQ)		
SYS_C0018207 (MEM_ID)		

CMJAVA.PRODUCT		
P	PRODUCT_SEQ	NUMBER
	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	CATE_CODE	NUMBER
	PRODUCT_SUBJECT	VARCHAR2 (200 BYTE)
	PRODUCT_CONTENT	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	PRODUCT_IMG1	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG2	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG3	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG4	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_IMG5	VARCHAR2 (1000 BYTE)
	PRODUCT_PRICE	NUMBER
	PRODUCT_LOCATION	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_CONDITION	NUMBER
	PRODUCT_DELIVERY_FEE	NUMBER
	PRODUCT_HASHTAG1	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG2	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG3	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG4	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_HASHTAG5	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_NEW	NUMBER
	PRODUCT_MANAGE	NUMBER
	PRODUCT_LOGTIME	DATE
PRODUCT_PK (PRODUCT_SEQ)		
SYS_C0018181 (MEM_ID)		
SYS_C0018182 (CATE_CODE)		

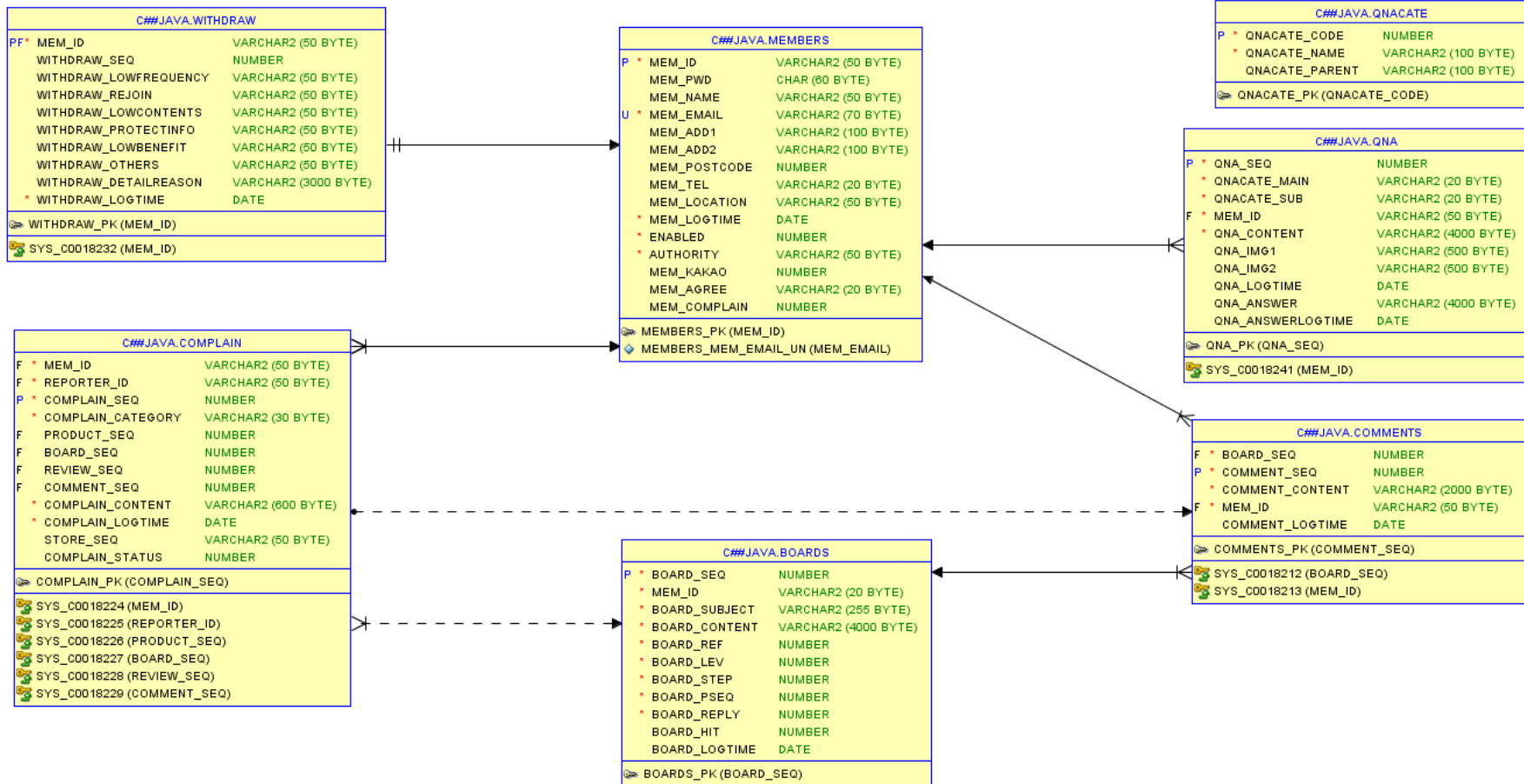
CMJAVA.BOARDS		
P	BOARD_SEQ	NUMBER
	MEM_ID	VARCHAR2 (20 BYTE)
	BOARD_SUBJECT	VARCHAR2 (255 BYTE)
	BOARD_CONTENT	VARCHAR2 (4000 BYTE)
	BOARD_REF	NUMBER
	BOARD_LV	NUMBER
	BOARD_STEP	NUMBER
	BOARD_PSEQ	NUMBER
	BOARD_REPLY	NUMBER
	BOARD_HIT	NUMBER
	BOARD_LOGTIME	DATE
BOARDS_PK (BOARD_SEQ)		

CMJAVA.COMPLAIN		
F	MEM_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	REPORTER_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
P	COMPLAIN_SEQ	NUMBER
	COMPLAIN_CATEGORY	VARCHAR2 (30 BYTE)
F	PRODUCT_SEQ	NUMBER
	BOARD_SEQ	NUMBER
	REVIEW_SEQ	NUMBER
	COMMENT_SEQ	NUMBER
	COMPLAIN_CONTENT	VARCHAR2 (6000 BYTE)
	COMPLAIN_LOGTIME	DATE
	STORE_SEQ	VARCHAR2 (50 BYTE)
	COMPLAIN_STATUS	NUMBER
COMPLAIN_PK (COMPLAIN_SEQ)		
SYS_C0018224 (MEM_ID)		
SYS_C0018225 (REPORTER_ID)		
SYS_C0018226 (PRODUCT_SEQ)		
SYS_C0018227 (BOARD_SEQ)		
SYS_C0018228 (REVIEW_SEQ)		
SYS_C0018229 (COMMENT_SEQ)		

CMJAVA.PURCHASE		
F	MY_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
F	SELLER_ID	VARCHAR2 (50 BYTE)
	PRODUCT_SEQ	NUMBER
	PURCHASE_LOGTIME	DATE
FK_MYID (MY_ID)		
FK_PRODUCTSEQ (PRODUCT_SEQ)		
FK_SELLERID (SELLER_ID)		

담당DB

5. 담당 DB ERD



3. 소감

- **프로젝트를 진행하며 어려웠던 점**

처음 팀을 구성했을 때는 인원이 6명이었으나, 한 팀원의 조기 취업으로 인해 프로젝트 시작 1주차 시점에서 5명으로 인원이 줄게 되었습니다. 한 달이 되지 않는 기간에 결원이 생기면서 일정이 더욱 촉박하게 느껴졌습니다.

또한 7명으로 구성된 같은 주제의 다른 팀에 비해, 높은 퀄리티의 결과물이 나오지 않을까 걱정하였던 것이 프로젝트를 하는 동안 큰 부담이었습니다.

- **깨달은 점**

프로젝트 발표 현장에서, 저는 다시 한번 **협업과 소통의 중요성을 절실히 깨달았습니다.**

저희 팀의 프로젝트가 채팅 · 관리자 페이지 등 여러 부문에서 높은 완성도를 보였고, 여러 팀 사이에서 가장 많은 기능을 구현했습니다. 저는 그 이유가 긍정적인 소통과 협업에 있다고 보았습니다.

저희 팀은 여러 번의 회의를 통해 UI부터 사소한 기능에 이르기까지 대화를 통해 함께 해결해 나갔습니다.

때문에 **담당한 기능 외에도 팀원의 사용한 기술 및 구조에 대한 전반적으로 이해를 갖추고 있었습니다.**

게다가 팀원이 줄었다는 위기감이 오히려 전화위복이 되어, 모든 팀원이 부지런히 맡은 바 그 이상을 해냈습니다.

덕분에 프로젝트가 끝날 때까지 우호적인 관계를 유지하며 만족스러운 결과물을 이루어 낼 수 있었습니다.

이번 프로젝트는 기술적 부분을 넘어서서 팀원들과의 화합과 협업이 얼마나 중요한지 깨달은 시간이었습니다.

이와 같은 경험을 바탕으로 하여, 맡은 바에 책임을 다하며, 팀원과 소통하는 자세로 항상 프로젝트에 임하겠다고 다짐했습니다.

4. 개발 환경 & 툴

Back



MyBatis

maven

Front



tools



Oracle SQL
Developer



git



API

kakao developers

우편번호 API

카카오 로그인 API

담당 기능

1. 회원

- 1) 회원가입
- 2) 로그인
- 3) 카카오 로그인
- 4) 아이디/비밀번호 찾기
- 5) 회원정보수정
- 6) 회원탈퇴

2. 게시판(커뮤니티)

- 1) 글쓰기
- 2) 글 수정/삭제
- 3) 답글 쓰기
- 4) 댓글 쓰기
- 5) 검색 & 페이지

3. 신고 기능

게시글 / 댓글 / 상점
/ 상품 글 / 상품 후기 신고

4. 1:1 문의 등록

5. 관리자 페이지

- 1) 탈퇴회원관리
- 2) 신고내역관리
- 3) 1:1문의 관리

담당 DB

1. 회원 Members

2. 게시판 Boards

3. 댓글 Comments


4. 탈퇴회원 관리 Withdraw

5. 신고내역 관리 Complain

6. 1:1문의 카테고리 qnaCate

7. 1:1문의 관리 QnA

5. 담당 기능 ① 회원 : 회원 가입



회 원 가 입

이름

아이디

비밀번호 8-15자(영문+숫자+특문(!@#\$%^&*+=))

비밀번호 재확인

이메일 (abc123) @ page.com

이메일 인증번호

인증번호 발송

010 - 0000 - 0000

우편번호

우편번호

주소

상세 주소

약관동의

☐ 전체 선택

☐ 본인은 만 14세 이상입니다.(필수)

☐ 개인정보처리방침(필수)

☐ 아나바다 마켓 이용약관(필수)

☐ 이벤트 알림 메일 수신(선택)

가입하기

회 원 가 입

김명경

hellomk123

사용 가능한 아이디입니다

비밀번호가 일치합니다

mksaturn12 @ gmail.com

사용 가능한 이메일입니다

4472455

인증번호 발송

인증 완료되었습니다.

010 - 5555 - 5555

06611

우편번호

서울 서초구 강남대로 465

교보타워



약관동의

☒ 전체 선택

☒ 본인은 만 14세 이상입니다.(필수)

☒ 개인정보처리방침(필수)

☒ 아나바다 마켓 이용약관(필수)

☒ 이벤트 알림 메일 수신(선택)

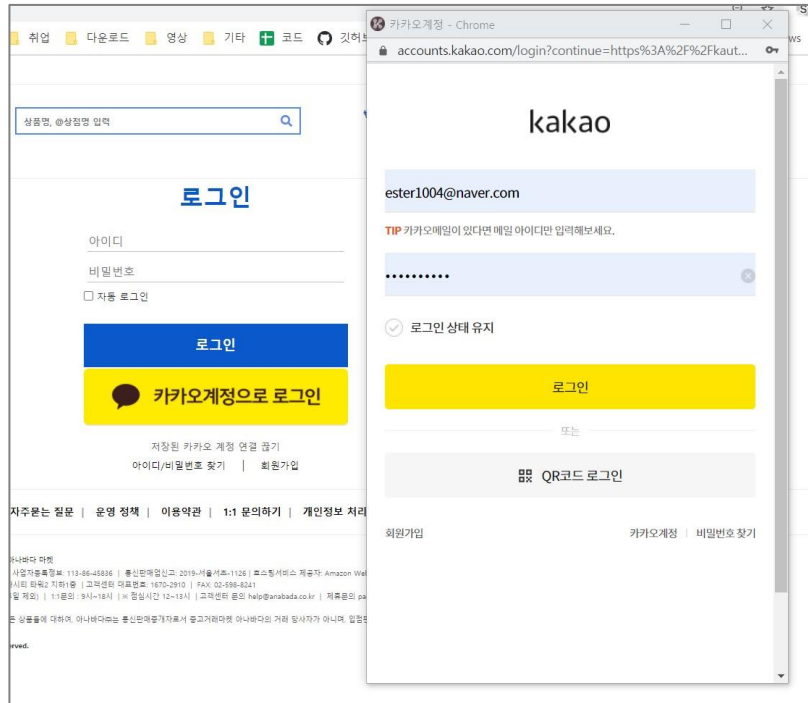
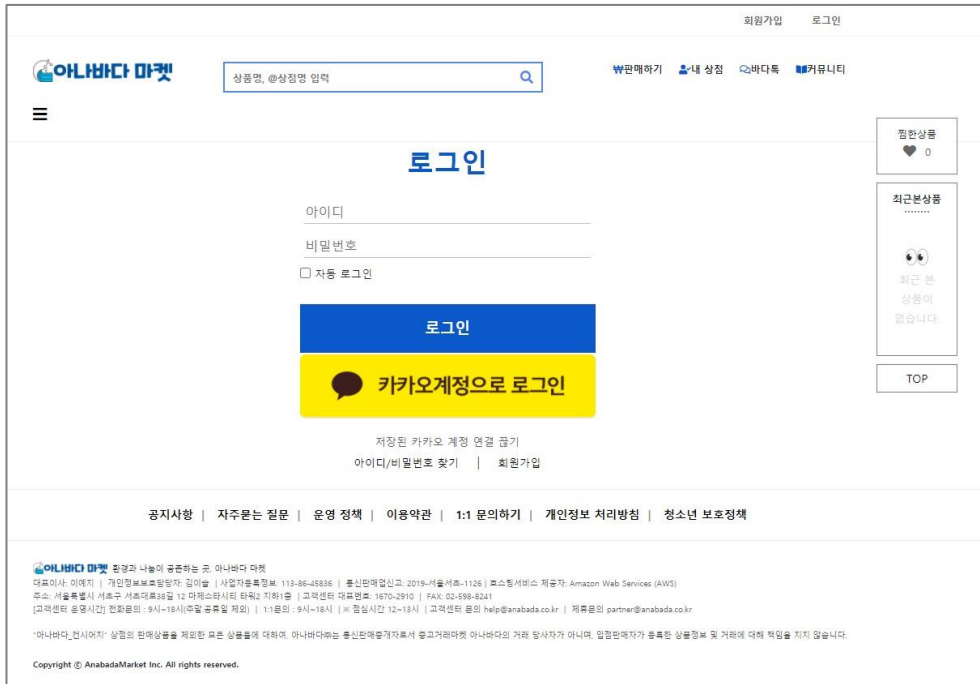
가입하기

기능

항목별 유효성 검사 / 이메일 인증

카카오 우편번호 API / 필수약관동의 체크박스

5. 담당 기능 ① 회원 : 로그인



기능

일반 로그인(유효성 검사)

카카오 로그인 (저장된 카카오 계정 연결 끊기)

5. 담당 기능 ① 회원 : 아이디 / 비밀번호 찾기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기	비밀번호 찾기
--------	---------

이메일 @ page.com 아이디 찾기

로그인하러 가기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기	비밀번호 찾기
--------	---------

아이디

이메일 @ page.com 인증번호 발송

인증번호 인증번호 확인

비밀번호 재설정

비밀번호 확인 비밀번호 수정

로그인하러 가기

기능

아이디 찾기 : 이메일로 아이디 전송

비밀번호 찾기 : 이메일 본인인증(난수 발송), 비밀번호 데이터 수정

5. 담당 기능 ① 회원 : 회원정보 수정 & 탈퇴


아나바다 마켓

회원정보수정

kim1234

김명경

비밀번호 8-15자(영문+숫자+특문(!@#\$%^&+=))

비밀번호 재확인

mksaturn12 @ gmail.com

010 - 1234 - 5678


13485

우편번호

경기 성남시 분당구 판교로 20

휴면시아 푸르지오

수정하기


회원탈퇴 신청

▶ 회원탈퇴 신청에 앞서 아래 내용을 반드시 확인해 주세요.

회원탈퇴 시 처리내용

- 아나바다 마켓 예외지수는 소멸되며 복원되지 않습니다.
- 아나바다 마켓 구매 정보가 삭제됩니다.
- 소비자보호에 관한 법률 제6조에 의거 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록은 5년, 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록은 5년, 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록은 3년 동안 보관됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 보유 목적 외에 다른 목적으로는 이용되지 않습니다.

회원탈퇴 시 게시물 관리

- 회원탈퇴 후 아나바다 마켓 서비스에 일련한 게시물 및 댓글은 삭제되지 않으며, 회원정보 삭제로 인해 작성자 본인을 확인할 수 없으므로 게시물 편집 및 삭제 처리가 원천적으로 불가능합니다. 게시물 삭제를 원하시는 경우에는 먼저 해당 게시물을 삭제하신 후, 탈퇴를 신청하시기 바랍니다.

회원탈퇴 후 재가입 규정

- 탈퇴 회원이 재가입하더라도 기존의 아나바다 마켓 예외지수는 이미 소멸되었기 때문에 복원되지 않습니다.

☐ 위 내용을 모두 확인하였습니다. (필수)

▶ 아나바다 마켓 회원에서 탈퇴하려는 이유가 무엇인가요?(필수, 복수선택 가능)

<input type="checkbox"/> 이용빈도 낮음	<input type="checkbox"/> 재가입	<input type="checkbox"/> 콘텐츠/상품 부족
<input type="checkbox"/> 개인정보보호	<input type="checkbox"/> 혜택 부족	<input type="checkbox"/> 기타

▶ 아나바다 마켓 서비스 이용 중 어떤 부분이 불편하십니까? (선택)

아나바다 마켓에 떠나는 이유를 자세히 말씀해주세요.
여러분의 소중한 의견을 반영해 더 좋은 서비스로 찾아뵙겠습니다.

※ 탈퇴 사유 작성 전 아래 내용을 참고해주세요.

- 아나바다 마켓 이용 빈도가 낮아졌다면 어떤 이유로 자주 사용하지 않게 되었는지 구체적인 사유를 남겨주세요
- 상품을 찾고있고 해당 정보가 부족하거나 없었던 어떤 정보가 필요하신지 자세하게 남겨주세요
- 기타 사유를 포함하여 아나바다 마켓 이용을 불편하셨던 점, 전반적으로 개인할 부분을 자세하게 남겨주세요
- 다시 돌아오셨을 때 지금보다 더 발전된 아나바다 마켓이 되어있을 수 있도록 다량하고 충분한 의견 부탁드립니다^^

0자/1000자

▶ 개인정보보호에 대한 안내

고객님께서 개인정보보호에 대한 안내드립니다.

아나바다 마켓에서는 고객 여러분의 개인 정보를 개인정보보호 방침에 따라 안전하게 관리하고 있습니다.
고객님께서 안전하게 이용하실 수 있도록 보안에 더욱 힘쓰겠습니다. 감사합니다.

탈퇴신청

기능

회원정보수정: 회원 데이터 출력 / 비밀번호, 전화번호, 주소 수정 가능

회원탈퇴: 탈퇴 기타 사유 1000자 이내 서술, 탈퇴 신청 회원 데이터 수정(데이터 삭제x)

5. 담당 기능 ② 게시판

커뮤니티

글쓰기

글번호	제목	작성자	조회수	작성일
67	네원글이 삭제된 답글/댓글이 있는 글!! 많이 사시는 분은 네고해드립니다.	ester1004@naver.com	3	2021.02.20
65	운동을 해야하는 이유	bitcamp1111	3	2021.02.20
64	내가 챙겨먹는 영양제	minkyong1234	5	2021.02.20
63	넷플릭스 진짜 작품이 많은데 볼 게 없다	hyori579	0	2021.02.20
62	핸드크림 록시땅이랑 카밀 알고 추천제품있나요?	bitcamp1111	2	2021.02.20
61	꽃 정기구독 해보신분??	evelyn1234	1	2021.02.20
60	비트코인 살까	minkyong1234	0	2021.02.20
51	인기 유튜브 버 누가있나	ester1004@naver.com	1	2021.02.19
49	입생코랑 구해드립니다	ester1004@naver.com	3	2021.02.19
50	입생코랑이 뭔가요.	ester1004@naver.com	1	2021.02.19

1 2 3 4 5 >

아이디 ▼

검색

ester1004@naver.com님 환영합니다.

로그아웃

내 계정 관리

알림 ▼

안녕하세요 마켓

상품명, @상점명 입력



₩판매하기

내 상점

Q&A등록

커뮤니티

≡

안녕하세요 이번에 새로 가입했어요

ester1004@naver.com

2021.02.20 조회 1

잘 부탁드립니다.

좋은 물건 많이 거래해요!

댓글

ester1004@naver.com

거래는 서울에서 합니다

2021.02.20.
13:57:35

수정 | 삭제

댓글을 남겨보세요

등록

답글 쓰기

수정




삭제

기능

글쓰기 / 수정 / 삭제 / 답글 / 댓글 쓰기 / 수정 / 삭제
페이징 처리(5단위) / 검색

5. 담당 기능 ③ 1:1 상담 내역

1:1문의하기	상담내역
계정문의	
탈퇴	
탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 <u>가웃하게</u> 됩니다.	
C:\fakepath\WK-095.jpg	
이미지 찾기	
문의글 등록	

1:1문의하기	상담내역
계정문의 > 탈퇴	
답변완료	
 문의내용 2021.02.20	
탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 가웃하게 됩니다.	
	
 아나바다 마켓 답변	
안녕하세요. 고객님의 아나바다 마켓 관리자입니다. 탈퇴 후, 다른 아이디로 재가입 가능합니다. 감사합니다.	
광고 > 상품 광고 신청	
확인중	
거래신고 > 거래 사기	
확인중	

기능

- 1:1 문의하기 : 대분류에 맞는 소분류 카테고리 출력 / 이미지 등록
- 상담내역 : 문의 내역 출력 / 관리자의 답변이 등록되기 전이면 '확인중', 등록되었다면 '답변완료'

5. 담당 기능 ⑤ 신고 기능 흐름도

The screenshot shows a web application interface for reporting. At the top, a white notification box contains the text "신고가 성공적으로 접수되었습니다." (Report successfully submitted) and a blue "확인" (Check) button. Below this is a modal window titled "신고하기" (Report) with a close button (X). The modal contains three dropdown menus: "광고(교신 및 상품홍보)" (Advertisement (Communication and Product Promotion)), "불법/부적절" (Illegal/Inappropriate), and "기타사유(직접입력)" (Other reasons (Direct input)). The "불법/부적절" dropdown is expanded, showing a list of categories: "명예훼손/사상활동해" (Defamation/Disruption of activities), "불법촬영물/음란성" (Illegal filming material/Pornography), "언어폭력(비방, 욕설, 성희롱)" (Verbal violence (Defamation, Abuse, Sexual harassment)), and "게시글 도배" (Duplicate posting). At the bottom of the modal is a button labeled "1:1문의하기" (1:1 Inquiry).

기능

- 신고 버튼 클릭 시, 모달 창이 뜬다. / 상품, 상점, 거래후기, 게시글, 댓글 신고 가능
- 카테고리 클릭 시 세부 탈퇴 사유 페이지가 열리고, 클릭 시 해당 사유로 신고됨/ 기타사유 200자 이내 입력 가능

5. 담당 기능 ④ 관리자 : 1대1 고객상담관리

아나바다 마켓



CORE

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

1:1 고객상담 관리

출력 개수

20개

카테고리1

카테고리2

회원 아이디

search

no.	카테고리1	카테고리2	작성자	등록일	답변여부	답변일
33	계정문의	탈퇴	ester1004@naver.com	2021.02.20	O	2021.02.20
32	광고	상품 광고 신청	ester1004@naver.com	2021.02.20	X	
31	거래신고	거래 사기	ester1004@naver.com	2021.02.20	X	
27	이용방법	게시물 UP하기	eunkjung923	2021.02.15	X	
26	광고	상품 광고 신청	hhhh123	2021.02.14	O	2021.02.14
25	이용방법	게시물 UP하기	hhhh123	2021.02.14	O	2021.02.14
24	계정문의	계정정보변경	guuu123	2021.02.14	O	2021.02.15
23	계정문의	탈퇴	guuu123	2021.02.14	O	2021.02.14
20	계정문의	가입/재가입	guuu123	2021.02.14	O	2021.02.14
19	이용방법	상품거래문의	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
18	건의사항	서비스 제안	yeji1111	2021.02.14	X	
17	이용방법	게시물 UP하기	yeji1111	2021.02.14	X	
16	광고	광고 제외	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
15	건의사항	개선요청	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
14	계정문의	계정정보변경	yeji1111	2021.02.14	O	2021.02.14
9	이용방법	상점후기문의	yeji12345	2021.02.14	X	
8	거래신고	거래 사기	yeji12345	2021.02.14	O	2021.02.14
7	이용방법	एको지수문의	yeji12345	2021.02.14	O	2021.02.14
6	건의사항	서비스 제안	yeji12345	2021.02.14	O	2021.02.14
5	장애신고	접속 장애	yeji12345	2021.02.14	X	
번호	카테고리1	카테고리2	작성자	등록일	답변여부	답변일

1 2

상문 상세정보

문의글 번호	33		
카테고리1	계정문의	카테고리2	탈퇴
작성자 ID	ester1004@naver.com	작성일	2021.02.20
1:1문의 내용	탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 가웃하게 됩니다.		
사진			

답변

안녕하세요. 고객님의.
아나바다 마켓 관리자입니다.
탈퇴 후, 다른 아이디로 재가입 가능합니다.
감사합니다.

답변 등록

기능

- 1:1 문의 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(대-소 카테고리별 / 회원 아이디별)
- 1:1 문의 답변(답변 등록 후에는 수정 불가)

5. 담당 기능 ④ 관리자 : 탈퇴 사유 분석

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

20개

불편/개선사항 검색

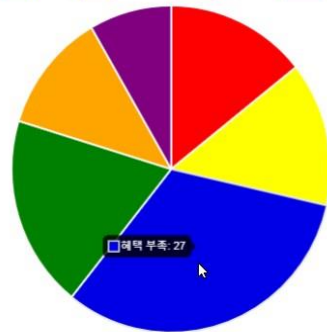
Search

no.	회원ID	탈퇴 사유	불편/개선사항	탈퇴일
104	kim1234	재가입, 혜택 부족	다음에 회원 가입할 때는 등급별 혜택이 더 많았으면 좋겠어요.	2021.02.19
103	bitcamp22	이용빈도 낮음	사용하지 않아서 탈퇴합니다.	2021.02.14
100	test100	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
99	test99	이용빈도 낮음, 재가입, 콘텐츠/상품 부		2021.02.14
98	test98	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
97	test97	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
96	test96	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
95	test95	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
94	test94	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
93	test93	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
92	test92	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
91	test91	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
90	test90	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
89	test89	이용빈도 낮음, 콘텐츠/상품 부족, 혜택		2021.02.14
88	test88	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
87	test87	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
86	test86	재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보		2021.02.14
85	test85	이용빈도 낮음, 재가입, 콘텐츠/상품 부		2021.02.14
84	test84	재가입, 개인정보보호, 혜택 부족		2021.02.14
83	test83	이용빈도 낮음, 재가입, 기타		2021.02.14
no.	회원ID	탈퇴 사유	불편/개선사항	탈퇴일

1 2 3 4 5 6

탈퇴 사유 분석

이용빈도 낮음 재가입 혜택 부족 콘텐츠 부족 개인정보보호 기타



탈퇴 사유

기능

- 탈퇴 사유 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(기타 불편/개선사항)
- 탈퇴 사유 분석 원 그래프 출력

5. 담당 기능 ⑤ 관리자 : 신고 기능

아나바다 마켓

CORE

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

신고 내역 관리

출력 게시물 수	20개	선택	Search	Search			
번호	구분	항목 번호	내용	신고당한 사람	신고자	신고 날짜	처리
82	게시글 신고	29	게시글 도배	hershey	ester1004@naver.com	2021.02.20	<input type="checkbox"/>
81	게시글 신고	35	타사사이트, 어플광고	guuu123	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
80	후기 신고	13	비방/욕설	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
79	후기 신고	13	불건전한 내용	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
78	후기 신고	13	성희롱	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
77	후기 신고	13	비방/욕설	hershey	kimUmbrella	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
76	후기 신고	12	비방/욕설	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
75	상품 신고	54	장물(본실론,본실노복,..)	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
74	상점 신고	eunkjung923	리뷰(별점평가)요구 및 테러	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
73	후기 신고	12	성희롱	eunkjung923	hershey	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
72	게시글 신고	10	타사사이트, 어플광고	mindong	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
71	게시글 신고	17	불법촬영물/음란성	hershey	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
70	게시글 신고	17	언어폭력(비방, 욕설, 성희롱)	hershey	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
69	게시글 신고	35	불법촬영물/음란성	guuu123	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
68	게시글 신고	23	타사사이트, 어플광고	guuu123	eunkjung923	2021.02.15	<input type="checkbox"/>
67	댓글 신고	39	상점홍보	eunkjung923	guuu123	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
66	상품 신고	79	성희롱	hershey	ibu12345	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
57	댓글 신고	29	언어폭력(비방, 욕설, 성희롱)	tony0902	yeah12345	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
56	상품 신고	56	비방/욕설	eunkjung923	hhhh123	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
55	상품 신고	20	마약/불법성	parkyeah	hhhh123	2021.02.14	<input checked="" type="checkbox"/>
번호	구분	항목 번호	내용	신고당한 사람	신고자	신고 날짜	처리

1 2 3 4

신고 내용 확인

작성자 ID	mindong	작성일	2021.02.14
게시글 번호	10	댓글 번호	-
내용	코로나만 아니었으면 진짜 공연 보러 가는 건데		

페이지 이동 신고글 블라인드 처리 회원 영구 정지

기능

- 신고 내역 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(항목별 / 탈퇴 사유별 / 신고당한 회원)
- 신고 내역 처리 체크 / 신고내용 확인, 신고 내용 블라인드 처리 / 신고당한 회원 계정 정지

감사합니다