



중고거래 마켓 웹페이지

Spring 프로젝트 포트폴리오

김명경

https://github.com/MyeongKyeong/git_finalProject.git

1. 기획 의도 & 목표

• 현황 & 문제점

- 1) 오늘날 이상기후 현상, 미세먼지, 지구 온난화 등 환경 문제
- 2) 코로나로 인한 소비 감축

• 대안 : 중고거래

- 1) 한 중고거래 플랫폼의 총 거래량 → 약 19만 톤 온실가스 감소 효과(서울경제.20.09.21)
- 2) 개인 간에 저렴하게 원하는 물품을 거래

• 목표

- 1) 기능 구현 : 많은 사람들이 편리하게 중고 거래를 할 수 있는 플랫폼을 구축한다.
- 2) 기획 철학 : 우리 플랫폼을 사용함으로써 환경에 대한 윤리적 의식을 심어준다.

1. 기획 의도 & 목표

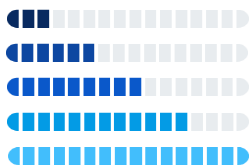
• 차별화 & 상징성

1) 중의적 의미를 가진 플랫폼 이름



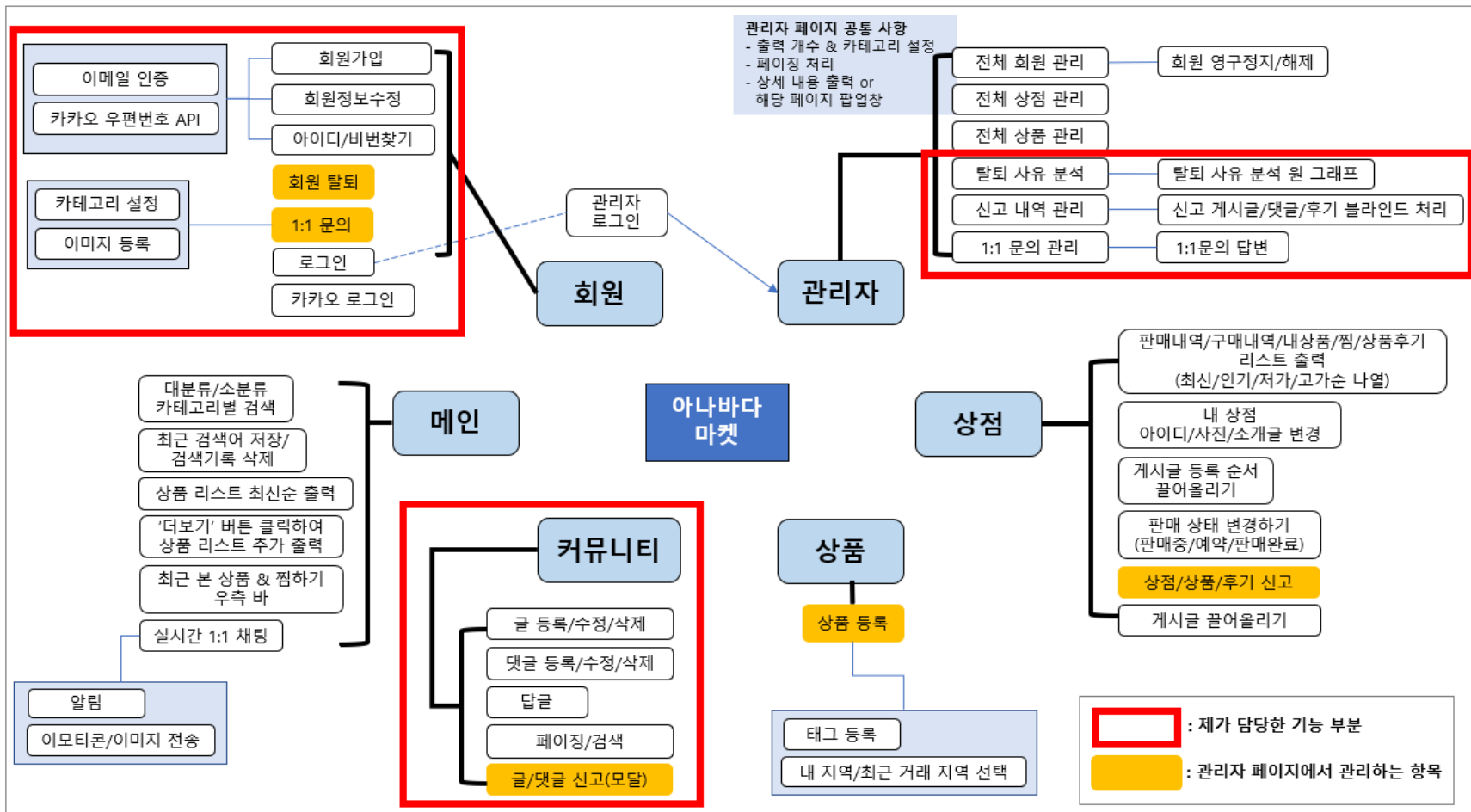
- 아껴쓰고, 나눠쓰고, 바꿔쓰고, 다시 쓴다는 의미의 중고거래 키워드
- '환경'을 '바다'에 빗대어 표현

2) 프로젝트 테마 컬러 : 바다의 푸른색

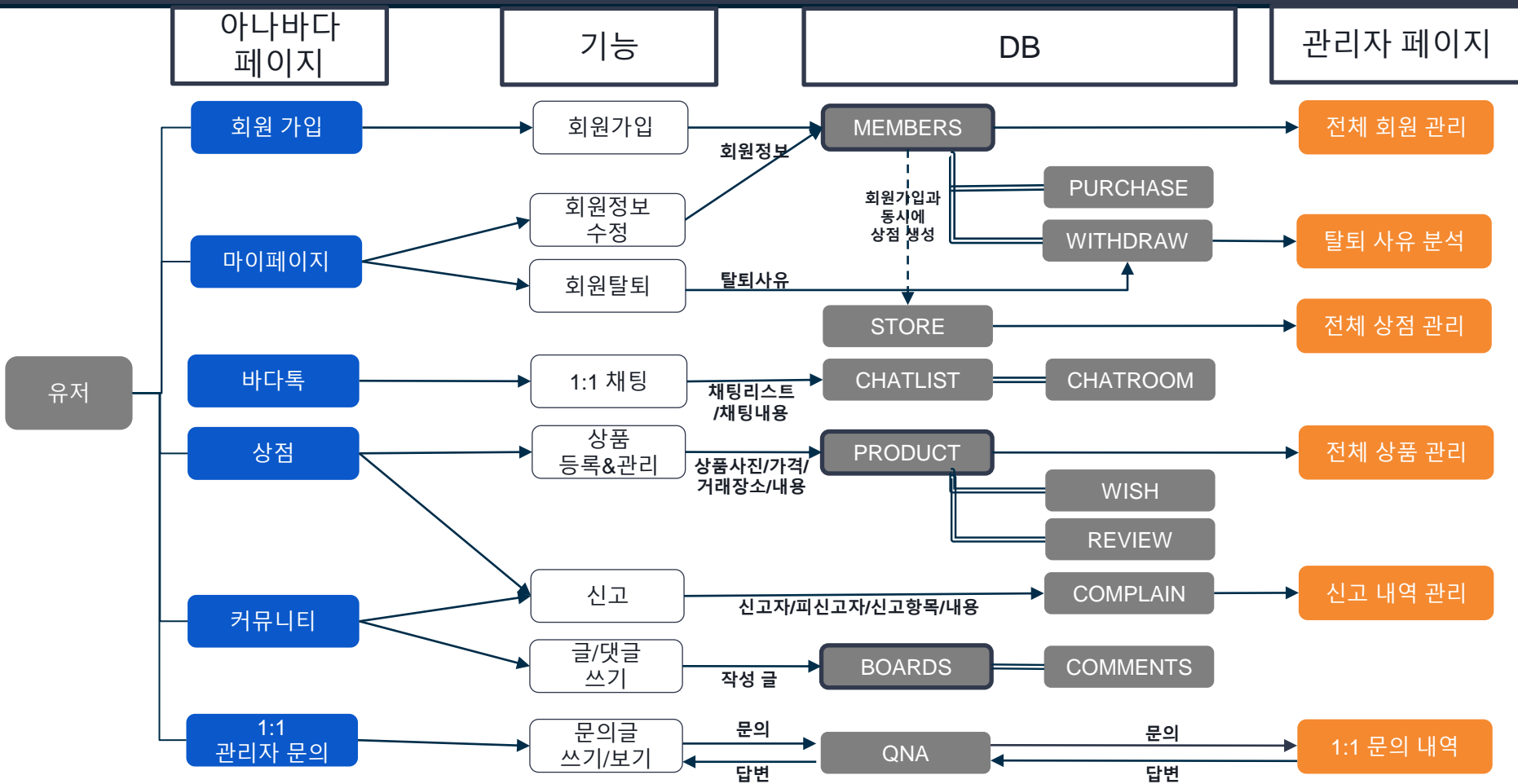


중고거래 횟수에 따라 회원 레벨 '에코지수'가 맑은 바다색으로 변함.

2. 전체 구조도



2. 전체 구조도



3. 소감

- **프로젝트를 진행하며 어려웠던 점**

- 프로젝트 결원 발생 (팀원의 조기 취업)
- 짧은 프로젝트 기간
- 같은 주제의 7명 팀에 비해 퀄리티가 낮을까봐 심적 부담

- **깨달은 점 : “협업과 소통의 중요성”**

UI부터 기능까지 회의와 대화로 함께 해결 + 결원에 대한 위기감으로 더욱 뭉침

→ 담당한 기능 외에도 팀원의 사용한 기술 및 구조에 대한 전반적으로 이해함

→ 채팅·관리자 페이지 등 여러 부문에서 높은 완성도. 여러 팀 중 가장 많은 기능을 구현.
끝까지 우호적인 관계로 만족스러운 결과물을 완성.

→ 기술적 부분을 넘어서서 팀원들과의 화합과 협업이 얼마나 중요한지 체감.

이 경험을 바탕으로, 맡은 바에 책임을 다하고, 팀원과 소통하며 프로젝트에 임하겠다고 다짐.

4. 개발 환경 & 툴

Back



MyBatis

maven

Front



tools



Oracle SQL
Developer



git



API

kakao developers

우편번호 API

카카오 로그인 API

담당 기능

1. 회원

- 1) 회원가입
- 2) 로그인
- 3) 카카오 로그인
- 4) 아이디/비밀번호 찾기
- 5) 회원정보수정
- 6) 회원탈퇴

2. 게시판(커뮤니티)

- 1) 글쓰기
- 2) 글 수정/삭제
- 3) 답글 쓰기
- 4) 댓글 쓰기
- 5) 검색 & 페이지

3. 신고 기능

게시글 / 댓글 / 상점
/ 상품 글 / 상품 후기
신고

4. 1:1 문의 등록

5. 관리자 페이지

- 1) 탈퇴회원관리
- 2) 신고내역관리
- 3) 1:1문의 관리

담당 DB

1. 회원 Members

2. 게시판 Boards

3. 댓글 Comments

4. 탈퇴회원 관리 Withdraw

5. 신고내역 관리 Complain

6. 1:1문의 카테고리 qnaCate

7. 1:1문의 관리 QnA

5. 전체 DB ERD

1:1 채팅 내용

| CMJAVA.CHATROOM | | |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|
| U | CHAT_SEQ | NUMBER |
| | ONE_MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | TWO_MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | ONE_STORE_NICKNAME | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | TWO_STORE_NICKNAME | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | ONE_STORE_IMG | VARCHAR2 (100 BYTE) |
| | TWO_STORE_IMG | VARCHAR2 (100 BYTE) |
| | CHAT_LOGTIME | DATE |
| CHATROOM_CHAT_SEQ_UN (CHAT_SEQ) | | |

| CMJAVA.CHATLIST | | |
|-------------------------|----------------------|---------------------|
| F | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| F | CHAT_SEQ | NUMBER |
| | OTHER_STORE_NICKNAME | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | LAST_MESSAGE | VARCHAR2 (100 BYTE) |
| | CHAT_LOGTIME | DATE |
| SYS_C0018316 (MEM_ID) | | |
| SYS_C0018317 (CHAT_SEQ) | | |

| CMJAVA.QNA | | |
|-----------------------|-------------------|----------------------|
| P | QNA_SEQ | NUMBER |
| | QNCATE_CODE | NUMBER |
| | QNCATE_MAIN | VARCHAR2 (20 BYTE) |
| | QNCATE_SUB | VARCHAR2 (20 BYTE) |
| F | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | QNA_CONTENT | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | QNA_IMG1 | VARCHAR2 (500 BYTE) |
| | QNA_IMG2 | VARCHAR2 (500 BYTE) |
| | QNA_LOGTIME | DATE |
| | QNA_ANSWER | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | QNA_ANSWERLOGTIME | DATE |
| QNA_PK (QNA_SEQ) | | |
| SYS_C0018241 (MEM_ID) | | |

| CMJAVA.QNCATE | | |
|-------------------------|---------------|---------------------|
| P | QNCATE_CODE | NUMBER |
| | QNCATE_NAME | VARCHAR2 (100 BYTE) |
| | QNCATE_PARENT | VARCHAR2 (100 BYTE) |
| QNCATE_PK (QNCATE_CODE) | | |

| CMJAVA.NOTICEBOARD | | |
|--------------------|----------------|----------------------|
| | OPTION1_ID | VARCHAR2 (20 BYTE) |
| | OPTION2_ID | VARCHAR2 (20 BYTE) |
| | NOTICE_SUBJECT | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | NOTICE_CONTENT | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | NOTICE_PICTURE | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | LOGTIME | DATE |

1:1 문의 카테고리

공지사항

탈퇴 사유

| CMJAVA.WITHDRAW | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| PF | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | WITHDRAW_SEQ | NUMBER |
| | WITHDRAW_LOWFREQUENCY | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | WITHDRAW_RELJON | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | WITHDRAW_LOWCONTENTS | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | WITHDRAW_PROTECTINFO | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | WITHDRAW_LOWBENEFIT | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | WITHDRAW_OTHERS | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | WITHDRAW_DETAILREASON | VARCHAR2 (3000 BYTE) |
| | WITHDRAW_LOGTIME | DATE |
| WITHDRAW_PK (MEM_ID) | | |
| SYS_C0018232 (MEM_ID) | | |

채팅 리스트

1:1 문의 내역

회원정보

| CMJAVA.MEMBERS | | |
|----------------------------------|--------------|---------------------|
| P | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | MEM_PWD | CHAR (50 BYTE) |
| | MEM_NAME | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| U | MEM_EMAIL | VARCHAR2 (70 BYTE) |
| | MEM_ADD1 | VARCHAR2 (100 BYTE) |
| | MEM_ADD2 | VARCHAR2 (100 BYTE) |
| | MEM_POSTCODE | NUMBER |
| | MEM_TEL | VARCHAR2 (20 BYTE) |
| | MEM_LOCATION | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | MEM_LOGTIME | DATE |
| | ENABLED | NUMBER |
| | AUTHORITY | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | MEM_KAKAO | NUMBER |
| | MEM_AGREE | VARCHAR2 (20 BYTE) |
| | MEM_COMPLAIN | NUMBER |
| MEMBERS_PK (MEM_ID) | | |
| MEMBERS_MEM_EMAIL_UN (MEM_EMAIL) | | |

| CMJAVA.STORE | | |
|-----------------------|----------------|----------------------|
| PF | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | STORE_NICKNAME | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | STORE_IMG | VARCHAR2 (1000 BYTE) |
| | STORE_INTRO | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | STORE_ECHO | NUMBER |
| | STORE_SCOREAVG | NUMBER |
| STORE_PK (MEM_ID) | | |
| SYS_C0018189 (MEM_ID) | | |

상점 정보

| CMJAVA.COMMENTS | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|
| P | BOARD_SEQ | NUMBER |
| | COMMENT_SEQ | NUMBER |
| | COMMENT_CONTENT | VARCHAR2 (2000 BYTE) |
| F | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | COMMENT_LOGTIME | DATE |
| COMMENTS_PK (COMMENT_SEQ) | | |
| SYS_C0018212 (BOARD_SEQ) | | |
| SYS_C0018213 (MEM_ID) | | |

댓글 정보

찜한 상품

| CMJAVA.WISH | | |
|----------------------------|--------------|--------------------|
| F | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| F | PRODUCT_SEQ | NUMBER |
| | WISH_LOGTIME | DATE |
| SYS_C0018234 (MEM_ID) | | |
| SYS_C0018235 (PRODUCT_SEQ) | | |

상품 카테고리

| CMJAVA.CATEGORY | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| P | CATE_CODE | NUMBER |
| | CATE_NAME | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| F | CATE_PARENT | NUMBER |
| CATEGORY_PK (CATE_CODE) | | |
| SYS_C0018995 (CATE_PARENT) | | |

거래후기 정보

| CMJAVA.REVIEW | | |
|-----------------------------------|----------------|----------------------|
| PF | PRODUCT_SEQ | NUMBER |
| F | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | REVIEW_CONTENT | VARCHAR2 (1000 BYTE) |
| | REVIEW_SCORE | NUMBER |
| | REVIEW_DATE | DATE |
| U | REVIEW_SEQ | NUMBER |
| REVIEW_PK (PRODUCT_SEQ) | | |
| REVIEW_REVIEW_SEQ_UN (REVIEW_SEQ) | | |
| SYS_C0018206 (PRODUCT_SEQ) | | |
| SYS_C0018207 (MEM_ID) | | |

신고내역

| CMJAVA.COMPLAIN | | |
|----------------------------|-------------------|---------------------|
| F | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| F | REPORTER_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| P | COMPLAIN_SEQ | NUMBER |
| | COMPLAIN_CATEGORY | VARCHAR2 (30 BYTE) |
| F | PRODUCT_SEQ | NUMBER |
| F | BOARD_SEQ | NUMBER |
| | REVIEW_SEQ | NUMBER |
| | COMMENT_SEQ | NUMBER |
| | COMPLAIN_CONTENT | VARCHAR2 (600 BYTE) |
| | COMPLAIN_LOGTIME | DATE |
| | STORE_SEQ | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | COMPLAIN_STATUS | NUMBER |
| COMPLAIN_PK (COMPLAIN_SEQ) | | |
| SYS_C0018224 (MEM_ID) | | |
| SYS_C0018225 (REPORTER_ID) | | |
| SYS_C0018226 (PRODUCT_SEQ) | | |
| SYS_C0018227 (BOARD_SEQ) | | |
| SYS_C0018228 (REVIEW_SEQ) | | |
| SYS_C0018229 (COMMENT_SEQ) | | |

거래완료내역

| CMJAVA.PURCHASE | | |
|-----------------------------|------------------|--------------------|
| F | MY_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| F | SELLER_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| F | PRODUCT_SEQ | NUMBER |
| | PURCHASE_LOGTIME | DATE |
| FK_MYID (MY_ID) | | |
| FK_PRODUCTSEQ (PRODUCT_SEQ) | | |
| FK_SELLERID (SELLER_ID) | | |

게시글 정보

| CMJAVA.BOARDS | | |
|-----------------------|---------------|----------------------|
| P | BOARD_SEQ | NUMBER |
| | MEM_ID | VARCHAR2 (20 BYTE) |
| | BOARD_SUBJECT | VARCHAR2 (255 BYTE) |
| | BOARD_CONTENT | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | BOARD_REF | NUMBER |
| | BOARD_LEV | NUMBER |
| | BOARD_STEP | NUMBER |
| | BOARD_PSEQ | NUMBER |
| | BOARD_REPLY | NUMBER |
| | BOARD_HIT | NUMBER |
| | BOARD_LOGTIME | DATE |
| BOARDS_PK (BOARD_SEQ) | | |

상품 정보

| CMJAVA.PRODUCT | | |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| P | PRODUCT_SEQ | NUMBER |
| | MEM_ID | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| F | CATE_CODE | NUMBER |
| | PRODUCT_SUBJECT | VARCHAR2 (200 BYTE) |
| | PRODUCT_CONTENT | VARCHAR2 (4000 BYTE) |
| | PRODUCT_IMG1 | VARCHAR2 (1000 BYTE) |
| | PRODUCT_IMG2 | VARCHAR2 (1000 BYTE) |
| | PRODUCT_IMG3 | VARCHAR2 (1000 BYTE) |
| | PRODUCT_IMG4 | VARCHAR2 (1000 BYTE) |
| | PRODUCT_IMG5 | VARCHAR2 (1000 BYTE) |
| | PRODUCT_PRICE | NUMBER |
| | PRODUCT_LOCATION | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | PRODUCT_CONDITION | NUMBER |
| | PRODUCT_DELIVERY_FEE | NUMBER |
| | PRODUCT_HASHTAG1 | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | PRODUCT_HASHTAG2 | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | PRODUCT_HASHTAG3 | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | PRODUCT_HASHTAG4 | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | PRODUCT_HASHTAG5 | VARCHAR2 (50 BYTE) |
| | PRODUCT_VIEW | NUMBER |
| | PRODUCT_MANAGE | NUMBER |
| | PRODUCT_LOGTIME | DATE |
| PRODUCT_PK (PRODUCT_SEQ) | | |
| SYS_C0018181 (MEM_ID) | | |
| SYS_C0018182 (CATE_CODE) | | |

담당DB

5. 담당 기능 ① 회원 : 회원 가입



회 원 가 입

이름

아이디

비밀번호 8-15자(영문+숫자+특문(!@#\$%^&*+=))

비밀번호 재확인

이메일 (abc123) @ page.com

이메일 인증번호 인증번호 발송

010 - 0000 - 0000

우편번호 우편번호

주소

상세 주소

약관동의

☐ 전체 선택

- ☐ 본인은 만 14세 이상입니다.(필수)
- ☐ 개인정보처리방침(필수)
- ☐ 아나바다 마켓 이용약관(필수)
- ☐ 이벤트 알림 메일 수신(선택)

가입하기

회 원 가 입

김명경

hellomk123

사용 가능한 아이디입니다

비밀번호가 일치합니다

mksaturn12 @ gmail.com

사용 가능한 이메일입니다

4472455

인증번호 발송

인증 완료되었습니다.

010 - 5555 - 5555

06611

우편번호

서울 서초구 강남대로 465

교보타워



약관동의

☒ 전체 선택

- ☒ 본인은 만 14세 이상입니다.(필수)
- ☒ 개인정보처리방침(필수)
- ☒ 아나바다 마켓 이용약관(필수)
- ☒ 이벤트 알림 메일 수신(선택)

가입하기

기능

항목별 유효성 검사 / 이메일 인증

카카오 우편번호 API / 필수약관동의 체크박스

5. 담당 기능 ① 회원 : 로그인

애니바다 마켓

Q

[회원가입](#)
[로그인](#)

로그인

[W판매하기](#)
[내 상점](#)
[@바다독](#)
[#커뮤니티](#)

아이디

비밀번호

☐ 자동 로그인

로그인

카카오회정으로 로그인

저장된 카카오 계정 연결 끊기
아이디/비밀번호 찾기 | 회원가입

권한상용
♥ 0

최근본상품
.....

 최근 본
상품이
없습니다.

TOP

[공지사항](#) |
 [자주묻는 질문](#) |
 [운영 정책](#) |
 [이용약관](#) |
 [1:1 문의하기](#) |
 [개인정보 처리방침](#) |
 [청소년 보호정책](#)

애니바다 마켓 | 판매자와 나눌 수 있는 공간하는 곳, 애니바다 마켓
 대표이사: 이재지 | 개인정보보호담당자: 김미영 | 사업자등록증번호: 113-86-45836 | 통신판매업신고: 2019-서울서부-1126 | 고객센터주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 12 동 12층 | 고객센터전화번호: 1670-2910 | FAX: 02-598-8241
 주소: 서울특별시 서초구 서초대로18길 12 마케스트라타워 12호 | 고객센터 이메일: help@anabada.co.kr | 제휴문의 partner@anabada.co.kr
 (고객센터 운영시간) 전화문의: 9시~18시(주말 공휴일 제외) | 1:1문의: 9시~18시 | ※ 점심시간 12~13시 | 고객센터 문의 help@anabada.co.kr | 제휴문의 partner@anabada.co.kr

*애니바다, [간시여지] 상품의 판매상을 제외한 모든 상품들에 대하여, 애니바다는 통신판매업자가로서 송고거래마켓 애니바다의 거래 당사자가 아니며, 입점판매자가 충분한 상품정보 및 거리에 대해 책임을 지지 않습니다.

Copyright © AnabadaMarket Inc. All rights reserved.

기능

일반 로그인(유효성 검사)

카카오 로그인 (저장된 카카오 계정 연결 끊기)

5. 담당 기능 ① 회원 : 아이디 / 비밀번호 찾기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 비밀번호 찾기

이메일 @ page.com 아이디 찾기

로그인하러 가기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 비밀번호 찾기

아이디

이메일 @ page.com 인증번호 발송

인증번호 인증번호 확인

비밀번호 재설정

비밀번호 확인 비밀번호 수정

로그인하러 가기

기능

아이디 찾기 : 이메일로 아이디 전송

비밀번호 찾기 : 이메일 본인인증(난수 발송), 비밀번호 데이터 수정

5. 담당 기능 ① 회원 : 회원정보 수정 & 탈퇴



회원정보수정

kim1234

김명경

비밀번호 8-15자(영문+숫자+특문(!@#\$%^&+=))

비밀번호 재확인

mksaturn12 @ gmail.com

010 - 1234 - 5678


13485

우편번호

경기 성남시 분당구 판교로 20

휴면시아 푸르지오

수정하기



회원탈퇴 신청

▶ 회원탈퇴 신청에 앞서 아래 내용을 반드시 확인해 주세요.

회원탈퇴 시 처리내용

- 아나바다 마켓 예외지수는 소멸되며 복원되지 않습니다.
- 아나바다 마켓 구매 정보가 삭제됩니다.
- 소비자보호에 관한 법률 제6조에 의거 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록은 5년, 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록은 5년, 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록은 3년 동안 보관됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 보유 목적 외에 다른 목적으로는 이용되지 않습니다.

회원탈퇴 시 게시물 관리

- 회원탈퇴 후 아나바다 마켓 서비스에 일련한 게시물 및 댓글은 삭제되지 않으며, 회원정보 삭제에 의해 작성자 본인을 확인할 수 있으므로 게시물 편집 및 삭제 처리가 원칙적으로 불가능합니다. 게시물 삭제를 원하시는 경우에는 먼저 해당 게시물을 삭제하신 후, 탈퇴를 신청하시기 바랍니다.

회원탈퇴 후 재가입 규정

- 탈퇴 회원이 재가입하더라도 기존의 아나바다 마켓 예외지수는 이미 소멸되었기 때문에 복원되지 않습니다.

☐ 위 내용을 모두 확인하였습니다. (필수)

▶ 아나바다 마켓 회원에서 탈퇴하려는 이유가 무엇인가요?(필수, 복수선택 가능)

| | | |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 이용빈도 낮음 | <input type="checkbox"/> 재가입 | <input type="checkbox"/> 콘텐츠/상품 부족 |
| <input type="checkbox"/> 개인정보보호 | <input type="checkbox"/> 혜택 부족 | <input type="checkbox"/> 기타 |

▶ 아나바다 마켓 서비스 이용 중 어떤 부분이 불편하십니까? (선택)

아나바다 마켓에 떠나는 이유를 자세히 말씀해주세요.
여러분의 소중한 의견을 반영해 더 좋은 서비스로 찾아뵙겠습니다.

※ 탈퇴 사유 작성 전 아래 내용을 참고해주세요.

- 아나바다 마켓 이용 빈도가 낮아진다면 어떤 이유로 자주 사용하지 않게 되었는지 구체적인 사유를 남겨주세요
- 상품을 갖고있고 해당 정보가 부족하거나 없었던 어떤 정보가 필요하신지 자세하게 남겨주세요
- 기타 사유를 포함하여 아나바다 마켓 이용을 불편하셨던 점, 전반적으로 개인할 부분을 자세하게 남겨주세요
- 다시 돌아오셨을 때 지금보다 더 발전된 아나바다 마켓이 되어있을 수 있도록 다량하고 충분한 의견 부탁드립니다^^

0자/1000자

▶ 개인정보보호에 대한 안내

고객님께 개인정보보호에 대한 안내드립니다.

아나바다 마켓에서는 고객 여러분의 개인 정보를 개인정보보호 방침에 따라 안전하게 관리하고 있습니다.
고객님께서 안전하게 이용하실 수 있도록 보안에 더욱 힘쓰겠습니다. 감사합니다.

탈퇴신청

기능

회원정보수정: 회원 데이터 출력 / 비밀번호, 전화번호, 주소 수정 가능

회원탈퇴: 탈퇴 기타 사유 1000자 이내 서술, 탈퇴 신청 회원 데이터 수정(데이터 삭제x)

5. 담당 기능 ② 게시판

커뮤니티

글쓰기

| 글번호 | 제목 | 작성자 | 조회수 | 작성일 |
|-----|---|---------------------|-----|------------|
| 67 | 네원글이 삭제된 답글/댓글이 있는 글!! 많이 사시는 분은 네고해드립니다. | ester1004@naver.com | 3 | 2021.02.20 |
| 65 | 운동을 해야하는 이유 | bitcamp1111 | 3 | 2021.02.20 |
| 64 | 내가 챙겨먹는 영양제 | minkyong1234 | 5 | 2021.02.20 |
| 63 | 넷플릭스 진짜 작품이 많은데 볼 게 없다 | hyori579 | 0 | 2021.02.20 |
| 62 | 핸드크림 록시땅이랑 카밀 알고 추천제품있나요? | bitcamp1111 | 2 | 2021.02.20 |
| 61 | 꽃 정기구독 해보신분?? | evelyn1234 | 1 | 2021.02.20 |
| 60 | 비트코인 살까 | minkyong1234 | 0 | 2021.02.20 |
| 51 | 인기 유튜브 버 누가있나 | ester1004@naver.com | 1 | 2021.02.19 |
| 49 | 입생코랑 구해드립니다 | ester1004@naver.com | 3 | 2021.02.19 |
| 50 | 입생코랑이 뭔가요. | ester1004@naver.com | 1 | 2021.02.19 |

1 2 3 4 5 >

아이디 ▼

검색

ester1004@naver.com님 환영합니다.

로그아웃

내 계정 관리

알림 ▼

아래바다마켓

상품명, @상점명 입력



₩판매하기

내 상점

Q&A답글

커뮤니티

≡

안녕하세요 이번에 새로 가입했어요

ester1004@naver.com

2021.02.20 조회 1

잘 부탁드립니다.

좋은 물건 많이 거래해요!

댓글

ester1004@naver.com

거래는 서울에서 합니다

2021.02.20.
13:57:35

수정 | 삭제

댓글을 남겨주세요

등록

답글 쓰기

수정


삭제

기능

글쓰기 / 수정 / 삭제 / 답글 / 댓글 쓰기 / 수정 / 삭제
페이징 처리(5단위) / 검색

5. 담당 기능 ③ 1:1 상담 내역

| 1:1문의하기 | 상담내역 |
|--|------|
| 계정문의 | |
| 탈퇴 | |
| 탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 <u>가웃하게</u> 됩니다. | |
| C:\fakepath\WK-095.jpg | |
| 이미지 찾기 | |
| 문의글 등록 | |

| 1:1문의하기 | 상담내역 |
|---|------|
| 계정문의 > 탈퇴 | |
| 답변완료 | |
| 문의내용 | |
| 2021.02.20 | |
| 탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 가웃하게 됩니다. | |
|  | |
| 아나바다 마켓 답변 | |
| 안녕하세요, 고객님의 아나바다 마켓 관리자입니다. 탈퇴 후, 다른 아이디로 재가입 가능합니다. 감사합니다. | |
| 광고 > 상품 광고 신청 | |
| 확인중 | |
| 거래신고 > 거래 사기 | |
| 확인중 | |

기능

- 1:1 문의하기 : 대분류에 맞는 소분류 카테고리 출력 / 이미지 등록
- 상담내역 : 문의 내역 출력 / 관리자의 답변이 등록되기 전이면 '확인중', 등록되었다면 '답변완료'

5. 담당 기능 ⑤ 신고 기능 흐름도

신고가 성공적으로 접수되었습니다.

확인

신고하기

광고(교신 및 상점홍보)

불법/부적절

명예훼손/사상활침해

불법촬영물/음란성

언어폭력(비방, 욕설, 성희롱)

게시글 도배

기타사유(직접입력)

1:1문의하기

기능

- 신고 버튼 클릭 시, 모달 창이 뜬다. / 상품, 상점, 거래후기, 게시글, 댓글 신고 가능
- 카테고리 클릭 시 세부 탈퇴 사유 페이지가 열리고, 클릭 시 해당 사유로 신고됨/ 기타사유 200자 이내 입력 가능

5. 담당 기능 ④ 관리자 : 1대1 고객상담관리

아나바다 마켓



CORE

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상품 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

1:1 고객상담 관리

| 출력 개수를 수 <input type="text" value="20개"/> 카테고리1 <input type="text" value="카테고리1"/> 카테고리2 <input type="text" value="카테고리2"/> 회원 아이디 <input type="text" value="search"/> | | | | | | |
|--|-------|----------|---------------------|------------|------|------------|
| no. | 카테고리1 | 카테고리2 | 작성자 | 등록일 | 답변여부 | 답변일 |
| 33 | 계정문의 | 탈퇴 | ester1004@naver.com | 2021.02.20 | O | 2021.02.20 |
| 32 | 광고 | 상품 광고 신청 | ester1004@naver.com | 2021.02.20 | X | |
| 31 | 거래신고 | 거래 사기 | ester1004@naver.com | 2021.02.20 | X | |
| 27 | 이용방법 | 게시물 UP하기 | eunkjung923 | 2021.02.15 | X | |
| 26 | 광고 | 상품 광고 신청 | hhhh123 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 25 | 이용방법 | 게시물 UP하기 | hhhh123 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 24 | 계정문의 | 계정정보변경 | guuu123 | 2021.02.14 | O | 2021.02.15 |
| 23 | 계정문의 | 탈퇴 | guuu123 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 20 | 계정문의 | 가입/재가입 | guuu123 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 19 | 이용방법 | 상품거래문의 | yeji1111 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 18 | 건의사항 | 서비스 제안 | yeji1111 | 2021.02.14 | X | |
| 17 | 이용방법 | 게시물 UP하기 | yeji1111 | 2021.02.14 | X | |
| 16 | 광고 | 광고 제외 | yeji1111 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 15 | 건의사항 | 개선요청 | yeji1111 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 14 | 계정문의 | 계정정보변경 | yeji1111 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 9 | 이용방법 | 상품후기문의 | yeji12345 | 2021.02.14 | X | |
| 8 | 거래신고 | 거래 사기 | yeji12345 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 7 | 이용방법 | 에코수준문의 | yeji12345 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 6 | 건의사항 | 서비스 제안 | yeji12345 | 2021.02.14 | O | 2021.02.14 |
| 5 | 장애신고 | 접속 장애 | yeji12345 | 2021.02.14 | X | |
| 번호 | 카테고리1 | 카테고리2 | 작성자 | 등록일 | 답변여부 | 답변일 |

1 2

상문 상세정보

| | | | |
|----------|---|-------|------------|
| 문의글 번호 | 33 | | |
| 카테고리1 | 계정문의 | 카테고리2 | 탈퇴 |
| 작성자 ID | ester1004@naver.com | 작성일 | 2021.02.20 |
| 1:1문의 내용 | 탈퇴하고 바로 재가입할 수 있나요?? 너무 궁금해서 고개를 가웃하게 됩니다. | | |
| 사진 |  | | |

답변

안녕하세요, 고객님.
아나바다 마켓 관리자입니다.
탈퇴 후, 다른 아이디로 재가입 가능합니다.
감사합니다.

답변 등록

기능

- 1:1 문의 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(대-소 카테고리별 / 회원 아이디별)
- 1:1 문의 답변(답변 등록 후에는 수정 불가)

5. 담당 기능 ④ 관리자 : 탈퇴 사유 분석

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

20개

불편/개선사항 검색

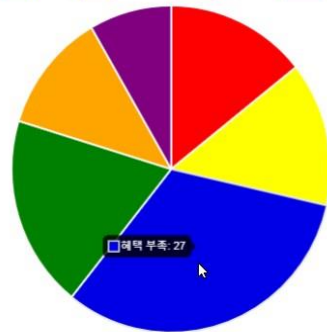
Search

| no. | 회원ID | 탈퇴 사유 | 불편/개선사항 | 탈퇴일 |
|-----|-----------|------------------------|------------------------------------|------------|
| 104 | kim1234 | 재가입, 해택 부족 | 다음에 회원 가입할 때는 등급별 혜택이 더 많았으면 좋겠어요. | 2021.02.19 |
| 103 | bitcamp22 | 이용빈도 낮음 | 사용하지 않아서 탈퇴합니다. | 2021.02.14 |
| 100 | test100 | 재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보 | | 2021.02.14 |
| 99 | test99 | 이용빈도 낮음, 재가입, 콘텐츠/상품 부 | | 2021.02.14 |
| 98 | test98 | 재가입, 개인정보보호, 혜택 부족 | | 2021.02.14 |
| 97 | test97 | 이용빈도 낮음, 재가입, 기타 | | 2021.02.14 |
| 96 | test96 | 재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보 | | 2021.02.14 |
| 95 | test95 | 재가입, 개인정보보호, 혜택 부족 | | 2021.02.14 |
| 94 | test94 | 이용빈도 낮음, 재가입, 기타 | | 2021.02.14 |
| 93 | test93 | 재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보 | | 2021.02.14 |
| 92 | test92 | 재가입, 개인정보보호, 혜택 부족 | | 2021.02.14 |
| 91 | test91 | 이용빈도 낮음, 재가입, 기타 | | 2021.02.14 |
| 90 | test90 | 재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보 | | 2021.02.14 |
| 89 | test89 | 이용빈도 낮음, 콘텐츠/상품 부족, 혜택 | | 2021.02.14 |
| 88 | test88 | 재가입, 개인정보보호, 혜택 부족 | | 2021.02.14 |
| 87 | test87 | 이용빈도 낮음, 재가입, 기타 | | 2021.02.14 |
| 86 | test86 | 재가입, 콘텐츠/상품 부족, 개인정보보 | | 2021.02.14 |
| 85 | test85 | 이용빈도 낮음, 재가입, 콘텐츠/상품 부 | | 2021.02.14 |
| 84 | test84 | 재가입, 개인정보보호, 혜택 부족 | | 2021.02.14 |
| 83 | test83 | 이용빈도 낮음, 재가입, 기타 | | 2021.02.14 |
| no. | 회원ID | 탈퇴 사유 | 불편/개선사항 | 탈퇴일 |

1 2 3 4 5 6

탈퇴 사유 분석

이용빈도 낮음 재가입 혜택 부족 콘텐츠 부족 개인정보보호 기타



탈퇴 사유

기능

- 탈퇴 사유 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(기타 불편/개선사항)
- 탈퇴 사유 분석 원 그래프 출력

5. 담당 기능 ⑤ 관리자 : 신고 기능

아나바다 마켓

CORE

관리자 HOME

INTERFACE

전체 회원 관리

탈퇴 사유 분석

전체 상점 관리

전체 상품 관리

신고 내역 관리

1:1 문의 관리

Logged in as:
관리자 아이디

신고 내역 관리

| 출력 게시물 수 | | 선택 | | Search | | Search | |
|----------|--------|-------------|-------------------|-------------|---------------------|------------|-------------------------------------|
| 번호 | 구분 | 항목 번호 | 내용 | 신고당한 사람 | 신고자 | 신고 날짜 | 처리 |
| 82 | 게시글 신고 | 29 | 게시글 도배 | hershey | ester1004@naver.com | 2021.02.20 | <input type="checkbox"/> |
| 81 | 게시글 신고 | 35 | 타사이트, 어플광고 | guuu123 | kimUmbrella | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 80 | 후기 신고 | 13 | 비방/욕설 | hershey | kimUmbrella | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 79 | 후기 신고 | 13 | 불건전한 내용 | hershey | kimUmbrella | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 78 | 후기 신고 | 13 | 성희롱 | hershey | kimUmbrella | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 77 | 후기 신고 | 13 | 비방/욕설 | hershey | kimUmbrella | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 76 | 후기 신고 | 12 | 비방/욕설 | eunkjung923 | hershey | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 75 | 상품 신고 | 54 | 장물(본실론,본실노복,..) | eunkjung923 | hershey | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 74 | 상점 신고 | eunkjung923 | 리뷰(별점평가)요구 및 테러 | eunkjung923 | hershey | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 73 | 후기 신고 | 12 | 성희롱 | eunkjung923 | hershey | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 72 | 게시글 신고 | 10 | 타사이트, 어플광고 | mindong | eunkjung923 | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 71 | 게시글 신고 | 17 | 불법촬영물/음란성 | hershey | eunkjung923 | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 70 | 게시글 신고 | 17 | 언어폭력(비방, 욕설, 성희롱) | hershey | eunkjung923 | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 69 | 게시글 신고 | 35 | 불법촬영물/음란성 | guuu123 | eunkjung923 | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 68 | 게시글 신고 | 23 | 타사이트, 어플광고 | guuu123 | eunkjung923 | 2021.02.15 | <input type="checkbox"/> |
| 67 | 댓글 신고 | 39 | 상점홍보 | eunkjung923 | guuu123 | 2021.02.14 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 66 | 상품 신고 | 79 | 성희롱 | hershey | ibu12345 | 2021.02.14 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 57 | 댓글 신고 | 29 | 언어폭력(비방, 욕설, 성희롱) | tony0902 | yeah12345 | 2021.02.14 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 56 | 상품 신고 | 56 | 비방/욕설 | eunkjung923 | hhhh123 | 2021.02.14 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 55 | 상품 신고 | 20 | 마약/불법성 | parkyeah | hhhh123 | 2021.02.14 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 번호 | 구분 | 항목 번호 | 내용 | 신고당한 사람 | 신고자 | 신고 날짜 | 처리 |

1 2 3 4

신고 내용 확인

| | | | |
|--------|---------------------------|-------|------------|
| 작성자 ID | mindong | 작성일 | 2021.02.14 |
| 게시글 번호 | 10 | 댓글 번호 | - |
| 내용 | 코로나만 아니었으면 진짜 공연 보러 가는 건데 | | |

페이지 이동 신고글 블라인드 처리 회원 영구 정지

기능

- 신고 내역 리스트 출력 / 출력 갯수 조절(20, 50, 100개) / 검색(항목별 / 탈퇴 사유별 / 신고당한 회원)
- 신고 내역 처리 체크 / 신고내용 확인, 신고 내용 블라인드 처리 / 신고당한 회원 계정 정지

감사합니다