

Probleemsituatie 1:

Weer.

De eerste dag moest ik door een gigantische plas rijden door de regen van de dag ervoor. Dit zorgde ervoor dat ik de ganse dag met natte voeten had rondgelopen.

Probleemsituatie 2:

Internet en apparaat problemen.

We hebben een aantal dagen gehad waar het internet en andere apparaten of software niet werkten. Dit was behoorlijk vervelend omdat we zo natuurlijk niet verder konden werken.

Probleemsituatie 3:

Onbeschofte klanten.

Ik ben al een aantal keer in aanraking gekomen met zeer onbeschofte klanten. Om op dat moment vriendelijk te blijven aan de telefoon of tijdens het schrijven van een e-mail is behoorlijk lastig.

Probleemsituatie 4:

Rustige dagen.

Dagen waar er bijna geen tickets bijkomen zijn ook niet bepaald handig doordat je dan niks te doen hebt en dus ook niks van uren op kan zetten.