

# PERSONA

## Dores do usuário

Saber exatamente quando túneis e lugares de grande perigo estão alagados para poder reportar aos superiores e poder fazer a interdição desses lugares mais facilmente

CTTU

Ter outro meio de visualização de alagamentos em tempo real, não só apenas de cima, pelas câmeras instaladas nas vias

CTTU

Inexistência de uma maneira de monitorar o entupimento de bueiros para desentupí-los de maneira rápida

PREFEITURA

Depender exclusivamente dos alertar da APAC para avisar a população

JORNAIS  
LOCAIS

Dificuldade de chegar aos atendimentos por causa das vias alagadas e interditadas

SAMU

## Personas

Eu, Rodrigo, atuante da CTTU sei os lugares de maior perigo, como o Túnel do Plna, em tempos chuvosos. Mas não sei o momento em que o túnel está prestes a alagar, para assim, poder fazer a interdição da rota. Ainda tenho que esperar uma autorização tardia dos meus superiores, que só a fazem quando as vias já estão altamente alagadas.

Eu, Mariana, superior da CTTU só consigo visualizar e acompanhar alagamentos através das câmeras instaladas nas principais vias do Recife. Como tenho a visualização apenas de cima, só consigo distribuir minha equipe para acompanhamento e desvio do trânsito quando está, de fato, alagado.

Eu, Elaine, trabalhadora da Prefeitura do Recife, adoraria que tivesse uma meio mais fácil de monitoração de alagamento de vias para repasse a CTTU, assim como, uma possível noção e visualização de pontos de escoamento das águas da chuva que estejam entupidos para acionar uma equipe para remoção do lixo antes de um possível alagamento.

Me chamo Carla, sou jornalista do NETV e em dias de fortes chuvas gostaria de poder noticiar com maior precisão pontos que tem uma maior probabilidade de alagamento, antes do fato em si, para que a população possa evitar essas vias diminuindo as chances de acidentes

Eu, Mário, motorista das ambulâncias do SAMU, sinto muita dificuldade em poder chegar aos locais para socorrer pacientes em tempos de chuva por causa dos alagamentos e vias interditadas, principalmente por causa do trânsito consequente dos alagamentos.