

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE THEO JCI

1. MỤC TIÊU KHÓA ĐÀO TẠO (30 GIỜ)

- Hiểu rõ triết lý, cấu trúc và yêu cầu của bộ tiêu chuẩn JCI phiên bản mới nhất 2025.
- Nắm vững các tiêu chuẩn liên quan đến **chăm sóc lâm sàng, quản trị bệnh viện, an toàn người bệnh, quản lý chất lượng, quản lý rủi ro**.
- Biết cách **xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình, chỉ số chất lượng, báo cáo sự cố** theo chuẩn JCI.
- Phát triển năng lực **đánh giá nội bộ, chuẩn bị khảo sát JCI, duy trì cải tiến liên tục**.
- Tăng cường phối hợp liên ngành giữa bác sĩ – điều dưỡng – quản lý – QA/QC.

2. CẤU TRÚC CHƯƠNG TRÌNH (30 GIỜ)

Nội dung	Thời lượng (giờ)	Ghi chú
1. Giới thiệu tổng quan về JCI		
<ul style="list-style-type: none">• Lịch sử, triết lý và vai trò của JCI trong chăm sóc sức khỏe toàn cầu• Cấu trúc bộ tiêu chuẩn JCI• Các nhóm tiêu chuẩn chính• Mô hình khảo sát JCI: Tracer, phỏng vấn, quan sát, kiểm tra tài liệu• Lợi ích và thách thức khi triển khai JCI tại Việt Nam	3	
2. An toàn người bệnh (Patient Safety Goals – IPSG)	4	
<ul style="list-style-type: none">• 6 mục tiêu an toàn người bệnh của JCI• Nhận diện người bệnh• An toàn phẫu thuật• Giảm nguy cơ nhiễm khuẩn bệnh viện• Quản lý thuốc nguy cơ cao• Phòng ngừa té ngã• Thực hành mô phỏng (simulation) tình huống sai sót Hoạt động: <ul style="list-style-type: none">• Case study thực tế• Workshop xây dựng quy trình an toàn		
3. Tiêu chuẩn lâm sàng (Clinical Care Standards)	6	
<ul style="list-style-type: none">• Quy trình chăm sóc liên tục (Continuum of Care)• Đánh giá ban đầu và đánh giá lại người bệnh		

<ul style="list-style-type: none"> Quản lý hồ sơ bệnh án theo JCI Quy trình phẫu thuật – gây mê – hồi sức Quản lý thuốc và sử dụng thuốc an toàn Quy trình cấp cứu và phản ứng nhanh (RRT) Kiểm soát nhiễm khuẩn (IC) theo JCI <p>Hoạt động:</p> <ul style="list-style-type: none"> Thực hành xây dựng quy trình lâm sàng chuẩn hóa Phân tích sai sót lâm sàng theo RCA/FMEA 		
4. Quản trị bệnh viện & Quản lý chất lượng	6	
<ul style="list-style-type: none"> Hệ thống quản trị theo JCI Vai trò của lãnh đạo trong cải tiến chất lượng Quản lý rủi ro bệnh viện Quản lý sự cố và báo cáo sự cố Xây dựng chỉ số chất lượng (KPI, QI indicators) PDCA, Lean, Six Sigma trong bệnh viện Quản lý nhân sự, đào tạo, năng lực nhân viên <p>Hoạt động:</p> <ul style="list-style-type: none"> Workshop: xây dựng bộ KPI theo JCI Thực hành phân tích sự cố bằng RCA 		
5. Quản lý cơ sở vật chất & An toàn môi trường	3	
<ul style="list-style-type: none"> Quản lý an toàn môi trường bệnh viện An toàn cháy nổ An toàn thiết bị y tế Quản lý chất thải y tế Ứng phó thảm họa và tình huống khẩn cấp Kiểm tra thực địa (mock survey) 		
6. Hệ thống tài liệu & Chuẩn bị khảo sát JCI	4	
<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng hệ thống SOP, quy trình, hướng dẫn Quản lý tài liệu theo JCI Chuẩn bị khảo sát JCI: <ul style="list-style-type: none"> Chuẩn bị nhân sự Chuẩn bị hồ sơ Chuẩn bị khu vực lâm sàng Mô phỏng khảo sát (Mock Survey) Kỹ năng trả lời khảo sát viên 		

Hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> • Role-play phỏng vấn JCI • Kiểm tra thực tế tại khoa phòng 		
7. Đánh giá nội bộ & Duy trì cải tiến liên tục	4	
<ul style="list-style-type: none"> • Phương pháp đánh giá nội bộ theo JCI • Checklist đánh giá • Báo cáo và theo dõi hành động khắc phục • Văn hóa an toàn người bệnh • Duy trì JCI sau khi đạt chứng nhận Hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> • Thực hành đánh giá nội bộ tại khoa phòng • Xây dựng kế hoạch cải tiến 6 tháng 		

3. TỔNG KẾT & ĐÁNH GIÁ CUỐI KHÓA (2 giờ)

- Thảo luận mở: khó khăn – giải pháp – kế hoạch triển khai tại đơn vị
- Học viên tự xây dựng kế hoạch triển khai tại đơn vị của mình để đạt chứng nhận JCI.
- Trao chứng nhận hoàn thành khóa học

4. PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

- Hình thức trực tiếp hay trực tuyến cho học viên không thể học trực tiếp.
- Lý thuyết JCI và case study thực tế từ bệnh viện đạt JCI
- Workshop nhóm theo tình huống của học viên.

5. ĐỐI TƯỢNG PHÙ HỢP

- Bác sĩ, điều dưỡng trưởng
- Nhà quản trị bệnh viện
- Nhân viên QA/QC, quản lý chất lượng
- Nhân viên kiểm soát nhiễm khuẩn
- Điều phối viên JCI