

THÔNG TIN VỀ KHÓA HỌC

MINI MBA QUẢN TRỊ CHUYỂN ĐỔI SỐ BỆNH VIỆN/DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE



Kính chào Quý Thầy Cô, Quý Anh Chị

Xin thông báo đến Quý Thầy Cô, Quý Anh Chị thông tin về khóa học quản trị chuyển đổi số bệnh viện/dịch vụ chăm sóc sức khỏe như sau:

Mục tiêu:

Phát triển khả năng lãnh đạo và dẫn dắt của học viên đối với quá trình chuyển đổi số trong quản trị bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Nội dung chính của chương trình:

Chương trình Mini MBA độc đáo này trang bị cho các quản trị bệnh viện, nhân viên hành chính, nhân viên IT và nhà cung cấp giải pháp chăm sóc sức khỏe **các kỹ năng và kiến thức cần thiết để thành công** trong việc chuyển đổi số các bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Các modules trong chương trình được thiết kế chi tiết theo trình tự phát triển năng lực quản trị chuyển đổi số từ tổng quan về chuyển đổi số, đến chuyển đổi số, tối ưu hóa các quy trình làm việc, quản lý dữ liệu từ các quy trình, quản trị quá trình chuyển đổi số vượt qua những trở ngại, khủng hoảng trong quá trình chuyển đổi số, hiểu rõ tâm lý nhân viên, tạo tâm lý tích cực và truyền thông hiệu quả để tạo sự đồng thuận và thành công trong chuyển đổi số. Trí tuệ nhân tạo – một công cụ IT không thể thiếu trong quản trị chuyển đổi số và tạo các đổi mới sáng tạo nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của đơn vị cũng được giới thiệu để làm nền tảng cho sự phát triển các mô hình kinh doanh đổi mới sáng tạo trong quản trị bệnh viện, chăm sóc sức khỏe và sự khởi nghiệp dựa trên các mô hình kinh doanh đó. Mục tiêu tóm tắt của các module như sau:

1. Chuyển đổi số trong chăm sóc sức khỏe

Hiểu các xu hướng và công nghệ hiện tại đang định hình chuyển đổi số trong chăm sóc sức khỏe.

2. Tối ưu hóa Quy trình

Tiếp cận các phương cách để đơn giản hóa quy trình làm việc và cải thiện hiệu suất.

3. Quản lý Dữ liệu Chăm sóc sức khỏe

Quản lý và phân tích dữ liệu chăm sóc sức khỏe để đưa ra các quyết định chính xác hơn dựa trên dữ liệu.

4. Quản lý những sự thay đổi

Làm chủ các chiến lược để triển khai thay đổi hiệu quả trong các bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

5. Quản lý Khủng hoảng & Xung đột

Phát triển các kỹ năng thực tiễn để xử lý khủng hoảng và xung đột trong môi trường chăm sóc sức khỏe.

6. Giao tiếp Hiệu quả

Xây dựng các chiến lược giao tiếp tăng cường sự hợp tác và làm việc nhóm.

7. Lãnh đạo & Tâm lý Tích cực tại Nơi làm việc

Phát triển kỹ năng lãnh đạo và nuôi dưỡng văn hóa làm việc tích cực

8. Trí tuệ nhân tạo và đổi mới sáng tạo trong bệnh viện

Khám phá các ứng dụng AI để cải thiện hoạt động và quyết định trong các bệnh viện, dịch vụ khám chữa bệnh.

9. Các mô hình kinh doanh sáng tạo trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Phát triển năng lực tư duy xây dựng các mô hình kinh doanh đổi mới sáng tạo trong quản trị bệnh viện và dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

10. Khởi nghiệp sáng tạo trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Phát triển năng lực chuyển hóa ý tưởng sáng tạo thành các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Các giảng viên của khóa học luôn mong muốn được đồng hành cùng học viên để đóng góp cho sự thành công của học viên và sự thành công của quá trình chuyển đổi số bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng ta.

Lợi ích khi tham gia Chương trình:

- **Khóa học này là một khóa học định hướng thực hành:** Trong quá trình học, học viên sẽ có cơ hội thảo luận trực tiếp với các giảng viên về các ý tưởng, các dự án chuyển đổi số hay các vấn đề liên quan đến quản lý quá trình chuyển đổi số bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chính mình để nhận được chia sẻ tri thức, kinh nghiệm, sự tư vấn từ các giảng viên để thực hiện tốt công việc của mình.
- **Học viên được tiếp tục hỗ trợ sau khi hoàn tất khóa học:** Học viên được tham gia Healthcare Digitalization Alumni để tiếp tục cùng chia sẻ tri thức kinh nghiệm quản trị chuyển đổi số bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe với các giảng viên của Viện Traf Academy thông qua các hội thảo, thảo luận, góp ý chuyên sâu đáp ứng nhu cầu trong công tác chuyển đổi số mà học viên đang thực hiện.
- **Học viên có khả năng thành công cao hơn trong dự án chuyển đổi số, dự án khởi nghiệp của mình.**
- **Phát triển lãnh đạo quá trình chuyển đổi số:** Xây dựng các phẩm chất lãnh đạo thiết yếu, tâm lý tích cực, và chiến lược quản lý thay đổi để dẫn dắt các sáng kiến số thành công.
- **Sự kết nối mạng lưới** Kết nối với các chuyên gia trong ngành, đồng nghiệp và các chuyên gia khác để hợp tác và phát triển sự nghiệp.
- **Sự thăng tiến Nghề nghiệp:** Nhận chứng chỉ từ một tổ chức uy tín (Thụy Sĩ) để nâng cao hồ sơ chuyên môn và uy tín của học viên.

Sau khi hoàn tất Chương trình học viên sẽ có đủ năng lực và khả năng thành công cao khi đảm nhận các công việc sau:

- Quản trị bệnh viện và dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Quản trị dự án IT, dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Phân tích dữ liệu
- Tư vấn chuyển đổi số
- Chuyên gia Quản lý Thay đổi
- Giám đốc Hoạt động Chăm sóc sức khỏe
- Chuyên gia AI trong Chăm sóc sức khỏe
- Chuyên gia xây dựng mô hình đổi mới sáng tạo trong bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Nhà khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Thời lượng và phương pháp giảng dạy


- Thời lượng: 40 giờ/chương trình
- Thời lượng cho một module: 4 giờ/module.
- Ngày học: Mỗi chiều thứ bảy từ 1:30 đến 5:30.
- Định dạng: Học viên học offline, giảng viên giảng online. Học viên tại các Tỉnh sẽ học online.
- Phương pháp học: Theo phương pháp nghiên cứu tình huống thực tế. Giảng viên chỉ giảng lý thuyết cơ bản ngắn gọn (30 phút). Sau đó, học viên sẽ thảo luận trực tuyến với giảng viên về nội dung học, các tình huống thực tế tại Việt Nam, và cùng làm bài tập tình huống dưới sự hướng dẫn của giảng viên.
- Bài tập cuối khóa: Học viên sẽ thiết kế 01 dự án về chuyển đổi số bệnh viện/dịch vụ chăm sóc sức khỏe để thể hiện năng lực quản trị chuyển đổi số của mình.
- Chứng nhận: Học viên sẽ nhận được Sổ tay quản trị toàn diện (comprehensive management handbook) do Viện Traf Academy biên soạn và Chứng chỉ từ Traf Academy (Thụy Sĩ) sau khi hoàn thành Chương trình.

Đối tượng học viên:

Chương trình học này rất phù hợp với các đối tượng sau:

- Những người đang có ý tưởng, đang thiết kế, triển khai hay quản lý các dự án/chương trình chuyển đổi số bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe có mong muốn thực hiện thành công.
- Nhà quản lý và nhân viên hành chính bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Các chuyên gia y tế: Bác sĩ, Điều dưỡng.
- Nhân viên IT của bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Nhà quản lý tổ chức chăm sóc sức khỏe & nhà cung cấp giải pháp IT, chuyển đổi số cho bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Những người đang có nhu cầu tìm hiểu, hay phát triển nghề nghiệp trong lĩnh vực quản trị bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Các giảng viên của Viện Traf Academy (Thụy Sĩ) sẽ tham gia giảng dạy:

	<p>Prof. Dr. Volker Schulte University of Applied Sciences Northwestern Switzerland Member of the management board of Health Promotion Switzerland Member of WHO's Department of Health Education in Geneva. Member of Federal Department of Foreign Affairs and the Federal Department of Home Affairs on health programs (Switzerland)</p> <p>International expert in healthcare management and digitalization with more than 30 year experience.</p>
	<p>Ms. Kathrin Gass Lecturer at Neu-Ulm University of Applied Sciences in the field of personality and team development. Mentor in the Bavarian Mentoring Program and in the proTHU initiative at Ulm University of Technology.</p> <p>Training/consulting expert in people's personal and professional development, conflict management, effective communication.</p>
	<p>Prof. Dr. Rolf-Dieter Reineke Professor at the School of Business of the University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland (FHNW) includes the offshore MBA programs of FHNW in ASEAN countries and the SwissInnovation Challenge in Switzerland, Indonesia, Malaysia, Thailand and Vietnam</p> <p>More than 30 years of practice as a consultant, trainer and entrepreneur in more than 40 countries,</p>
	<p>Mr. Truong Minh Chuong, PhD Former Vice Dean – School of Industrial Management Founder – Master Program in Hospital Administration Founder – Workshop series in “Hospital Administration in Digitalization Era” University of Technology – National University Ho Chi Minh City</p> <p>More than 30 years working as a managerial consultant for World Bank, SDC (Switzerland), CIDA (Canada) projects and 20 year experience in Healthcare/hospital managerial development.</p> <p>International expert/consultant in Entrepreneurship Innovation and Healthcare Digitalization, Smart Hospital Development.</p>

Khóa học dự kiến bắt đầu vào trung tuần tháng 12/2025. Nếu quan tâm nhưng chưa đăng ký quan tâm, xin Quý Thầy Cô, Quý Anh Chị đăng ký quan tâm qua các link:

https://docs.google.com/forms/d/1bB5mCcjbLEQAWJKDg0nZyXE2851FxmHEi_BWgC3SuvQ/edit

<https://forms.gle/3R4qLszSsYK27QRz5>

Cảm ơn Quý Thầy Cô, Quý Anh Chị đã đọc bản giới thiệu này.

Kính chúc Quý Thầy Cô, Quý Anh Chị luôn khỏe và làm việc hiệu quả cao.

Kính chào

Trương Minh Chương, PhD.

Founder and CEO – Smart Health Solutions Co – Đối tác của Traf Academy.