



Rapport de Stage chez Augustin-Ruinard

Création de Site E-commerce

(Style & Intérieur)

Dates du stage: 02/01/2024 - 16/02/2024

Formation: BTS SIO SLAM

Nom de l'étudiante : DA SILVA GRIMAUD Filia Carissime Myriam Responsable en entreprise :

Georgette GUEI

Responsable de formation:

Mermoz ALAMOU

Sommaire

1. Introduction:

- Présentation brève de l'entreprise "Augustin-ruinard".
- Définition des objectifs du stage.

2. Contexte de l'Entreprise :

- Historique et domaine d'activité de "Augustin-ruinard".
- Organigramme.

3. Objectifs du Stage :

- Description des missions qui vous ont été confiées.
- Alignement des tâches sur les objectifs de l'entreprise.

4. Analyse des Besoins :

- Étude des besoins spécifiques de "Style et Intérieur" en matière de site ecommerce.
 - Compréhension des attentes des clients.

5. Conception du Site:

- Rôle dans la création des maquettes initiales.
- Utilisation d'outils de conception.

6. Développement Web:

- Technologies utilisées.
- Détails sur le processus de développement.

7. Intégration des Fonctionnalités :

- Description des fonctionnalités intégrées.
- Approche pour garantir la convivialité et la sécurité.

8. Tests et Optimisation :

- Participation aux phases de test.
- Mesures prises pour optimiser les performances du site.

9. Collaboration avec l'Équipe :

- Description de votre interaction avec l'équipe de conception et de développement.
 - Déroulement du stage.

10. Contribution Personnelle:

- Détails sur votre rôle spécifique dans la création du site.
- Points forts ou innovations que vous avez apportés au projet.

11. Réalisations et échecs :

- Fonctionnalités accomplies
- Pas réalisées.
- Future réalisations.

12. Acquis

13. Conclusion:

- Récapitulation des réalisations et des contributions.
- Remerciements envers l'entreprise et l'équipe.

14. Perspectives :

- Impact de l'expérience sur vos perspectives professionnelles.
- Leçons apprises et compétences acquises.

15. Annexes

1. Introduction

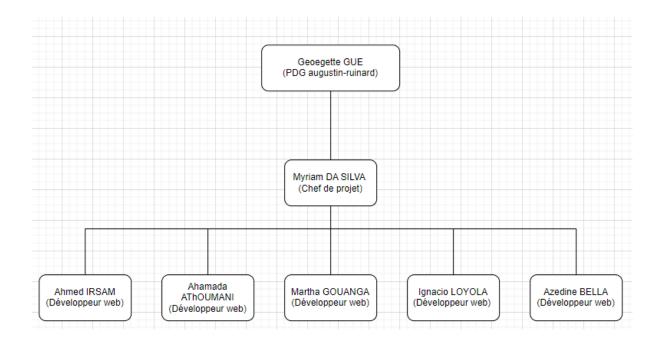
Mon immersion au sein de l'entreprise Augustin-Ruinard a été bien plus qu'une simple expérience de stage. C'était une plongée profonde dans l'univers du commerce électronique, une opportunité d'explorer ma passion pour le développement web et le marketing digital dans un contexte professionnel enrichissant. Travailler sur le projet "Style et Intérieur" a été une aventure palpitante, ponctuée de défis stimulants et de succès gratifiants. Ce rapport est le récit détaillé de mon parcours au sein de cette entreprise dynamique, mettant en lumière les étapes franchies, les obstacles surmontés et les leçons apprises lors de cette expérience inoubliable.

2. Contexte de l'Entreprise

Augustin-Ruinard, une institution dans le monde de l'éducation, a été fondée sur les principes d'innovation et d'excellence par son fondateur éponyme, Augustin-Ruinard. Spécialisée dans la dispensation de formations de qualité, elle s'est forgé une réputation solide grâce à ses programmes éducatifs de pointe, tant en ligne qu'en présentiel. Cependant, fidèle à son esprit pionnier, l'entreprise a décidé d'explorer de nouveaux horizons en embrassant le monde du commerce électronique.

C'est dans ce contexte de croissance et d'expansion que "Style et Intérieur" a vu le jour, portant la vision novatrice d'Augustin-Ruinard dans le domaine du commerce en ligne. Cette nouvelle branche de l'entreprise vise à offrir une expérience d'achat unique en son genre, en proposant une sélection exclusive de produits pour la maison, la mode et les accessoires.

• Organigramme de l'entreprise



3. Objectifs du Stage

Mon immersion dans ce stage revêtait un double objectif. Premièrement, il s'agissait de contribuer à la mise en place d'un site e-commerce robuste et séduisant pour "Style et Intérieur". Cette plateforme devait non seulement être esthétiquement attrayante mais aussi fonctionner de manière optimale, offrant une expérience d'achat fluide et sécurisée pour les utilisateurs.

Deuxièmement, mon rôle était de fusionner mes compétences en développement web et en marketing digital pour concrétiser la vision de l'entreprise dans le monde numérique. Cela impliquait d'identifier les besoins des clients potentiels, de comprendre les tendances du marché et de créer une stratégie de marketing en ligne efficace pour promouvoir le site et attirer du trafic qualifié.

Ainsi, mon engagement était double : d'une part, transformer les aspirations de l'équipe en une plateforme numérique dynamique, et d'autre part, offrir une expérience client inégalée, alliant esthétique, fonctionnalité et pertinence marketing.

4. Analyse des Besoins

Pour garantir le succès du projet, j'ai entrepris une exploration minutieuse des besoins spécifiques de "Style et Intérieur" en matière de site e-commerce. Cette démarche s'est déroulée en plusieurs étapes :

- Écoute et Collaboration : J'ai initié des échanges approfondis avec les parties prenantes de l'entreprise, y compris les responsables marketing, les experts produits et les représentants du service client. Ces discussions ont permis de recueillir des informations précieuses sur les attentes des clients, les tendances du marché et les objectifs commerciaux de l'entreprise.
- Identification des Fonctionnalités Clés: À partir des données recueillies, j'ai identifié les fonctionnalités essentielles que le site devait offrir pour répondre aux besoins des utilisateurs et aux objectifs commerciaux de l'entreprise. Cela comprenait la mise en place d'un système de navigation intuitif, la création d'un processus de paiement sécurisé, et la possibilité pour les utilisateurs de gérer facilement leur compte et leurs commandes.
- Élaboration d'un cahier de charge : Sur la base de ces analyses, j'ai élaboré une feuille de route détaillée, décrivant les étapes nécessaires à la réalisation des objectifs du projet. Cette feuille de route a servi de guide tout au long du processus de développement, en assurant que chaque étape était alignée sur les besoins et les priorités de l'entreprise.

5. Conception du Site

La phase de conception du site a été une période excitante où j'ai eu le privilège de concrétiser la vision esthétique et fonctionnelle de "Style et Intérieur". Voici un aperçu des activités réalisées durant cette phase :

- Collaboration Créative: Travaillant main dans la main avec les designers, j'ai participé à des sessions de brainstorming et à des discussions approfondies pour traduire les idées créatives en maquettes détaillées. Cette collaboration étroite a permis de créer des concepts visuels saisissants tout en tenant compte des exigences fonctionnelles du site.
- Création de Maquettes: À l'aide d'outils de conception tels que Figma, j'ai contribué à la création de maquettes initiales représentant l'interface utilisateur du site. Chaque élément, du placement des boutons à la disposition des images, a été minutieusement pensé pour garantir une expérience utilisateur intuitive et engageante.

- Optimisation de l'Expérience Utilisateur: L'objectif principal était de concevoir une
 interface utilisateur conviviale qui facilite la navigation et la découverte des produits
 pour les utilisateurs. Pour cela, j'ai veillé à ce que la structure de la page soit claire et
 intuitive, avec des appels à l'action bien positionnés pour encourager les interactions
 des utilisateurs.
- Validation et Itérations: Les maquettes ont ensuite été soumises à des processus de validation auprès des parties prenantes internes et, lorsque cela était possible, des utilisateurs potentiels. Les retours obtenus ont été soigneusement analysés pour identifier les domaines d'amélioration et effectuer les ajustements nécessaires, garantissant ainsi que les maquettes finales répondent aux attentes de l'entreprise et des utilisateurs.

6. Développement Web

La phase de développement web a été le cœur battant du projet, où j'ai transformé les maquettes créatives en un site web fonctionnel et attrayant pour "Style et Intérieur". Voici un aperçu détaillé de mon implication dans cette phase cruciale :

- Choix des Technologies: Après une analyse approfondie des besoins du projet, j'ai sélectionné les technologies les mieux adaptées pour garantir la robustesse et la flexibilité du site. J'ai opté pour HTML, CSS et JavaScript pour le développement frontend, assurant ainsi une interface utilisateur réactive et esthétique. Pour le back-end, j'ai choisi PHP avec le framework Symfony pour sa fiabilité et sa scalabilité.
- Implémentation des Fonctionnalités : En m'appuyant sur les spécifications fonctionnelles du site, j'ai procédé à l'implémentation des différentes fonctionnalités telles que le panier d'achat, le processus de paiement sécurisé, la gestion des comptes clients, et la navigation conviviale. Chaque fonctionnalité a été développée avec rigueur et précision pour garantir une expérience utilisateur fluide et intuitive.
- Gestion de la Base de Données: Une attention particulière a été portée à la modélisation et à la gestion de la base de données MySQL. J'ai conçu une structure de base de données optimisée pour stocker efficacement les informations relatives aux produits, aux utilisateurs et aux transactions, tout en assurant la sécurité et l'intégrité des données.

- **Développement Itératif :** Le processus de développement a suivi une approche itérative, avec des cycles de développement courts et des tests fréquents pour identifier et corriger les éventuels problèmes. Cette méthodologie agile a permis d'ajuster rapidement le site en fonction des retours et des exigences changeantes du projet.
- Optimisation de la Performance: Tout au long du développement, j'ai mis en œuvre des techniques d'optimisation pour améliorer les performances du site, notamment la minification des fichiers, la mise en cache et l'optimisation des requêtes SQL. L'objectif était de garantir une vitesse de chargement rapide et une réactivité optimale, même dans des conditions de trafic intense.

7. Intégration des Fonctionnalités

L'intégration des fonctionnalités a été une phase essentielle pour façonner l'expérience utilisateur sur le site de "Style et Intérieur". Voici comment j'ai contribué à cette étape cruciale .

- Panier d'Achat Intuitif: J'ai travaillé sur la mise en place d'un panier d'achat intuitif qui permet aux utilisateurs de sélectionner et de gérer facilement les produits qu'ils souhaitent acheter. J'ai veillé à ce que le processus d'ajout au panier soit simple et transparent, offrant ainsi une expérience d'achat fluide et agréable.
- Processus de Paiement Sécurisé: La sécurité des transactions en ligne étant une priorité absolue, j'ai intégré un processus de paiement sécurisé qui garantit la confidentialité des informations financières des clients. J'ai mis en place des protocoles de cryptage robustes et des mesures de sécurité avancées pour protéger les données sensibles des utilisateurs à chaque étape du processus de paiement.
- Gestion des Comptes Clients: Pour offrir une expérience personnalisée aux utilisateurs, j'ai développé une fonctionnalité de gestion de compte client. Cela permet aux utilisateurs de suivre leurs commandes, de gérer leurs informations personnelles et de bénéficier d'offres personnalisées. J'ai veillé à ce que cette fonctionnalité soit conviviale et intuitive, facilitant ainsi l'interaction des utilisateurs avec le site.
- Navigation Conviviale: Une navigation claire et intuitive est essentielle pour guider les utilisateurs tout au long de leur parcours sur le site. J'ai travaillé sur la structuration des catégories et des menus de navigation pour garantir une expérience de navigation

fluide et efficace. J'ai également optimisé la recherche de produits, permettant aux utilisateurs de trouver facilement ce qu'ils cherchent.

• Optimisation de la Performance : Enfin, j'ai veillé à ce que toutes les fonctionnalités intégrées contribuent à optimiser les performances globales du site. J'ai optimisé les requêtes SQL, réduit les temps de chargement des pages et optimisé la gestion des ressources pour garantir une expérience utilisateur rapide et réactive.

8. Tests et Optimisation

Les tests et l'optimisation ont été des phases cruciales de mon engagement chez "Style et Intérieur", visant à garantir la qualité, la fiabilité et la performance du site e-commerce. Voici comment j'ai contribué à ces processus :

- Optimisations Continues : J'ai effectué des itérations fréquentes pour optimiser les performances du site et améliorer l'expérience utilisateur. J'ai identifié les goulots d'étranglement potentiels et mis en œuvre des solutions pour améliorer la vitesse de chargement des pages, réduire les temps de réponse du serveur et optimiser les performances globales. J'ai également optimisé le code source, réduit la taille des fichiers et utilisé des techniques de mise en cache pour améliorer l'efficacité du site.
- Tests d'Interface Utilisateur : En plus des tests fonctionnels, j'ai effectué des tests d'interface utilisateur pour évaluer la convivialité et l'accessibilité du site. J'ai vérifié la cohérence du design, la clarté des appels à l'action et la facilité de navigation pour garantir une expérience utilisateur optimale.
- Analyse des Performances: J'ai utilisé des outils d'analyse des performances pour surveiller les indicateurs clés tels que le temps de chargement des pages, le taux de rebond et la conversion des visiteurs. J'ai analysé les données pour identifier les domaines d'amélioration potentiels et ajuster la stratégie d'optimisation en conséquence.

9. Collaboration avec l'Équipe

Ma collaboration avec l'équipe de développement et de conception a été un élément clé du succès du projet. J'ai participé activement aux réunions de planification, aux séances de brainstorming et aux sessions de rétroaction pour assurer une communication fluide et une coordination efficace entre les différentes équipes. Cette collaboration dynamique a été un moteur de créativité et d'innovation tout au long du processus de développement.

• Déroulement du stage

Semaine	Dates	Activités et Sections du Rapport		
1	2 - 7 janvier 2024	Introduction: Présentation de l'entreprise et des objectifs du stage. Contexte de l'Entreprise: Historique, domaine d'activité, organigramme. Objectifs du Stage: Description des missions et alignement avec les objectifs de l'entreprise.		
2	8 - 14 janvier 2024	Analyse des Besoins : Étude des besoins spécifiques, compréhension des attentes des clients.		
3	15 - 21 janvier 2024	Conception du Site : Création des maquettes initiales, diagrammes, optimisation de l'expérience utilisateur.		
4	22 - 28 janvier 2024	Choix du langage et Framework : PHP, html, CSS, Bootstrap et Symfony Apprentissage du Framework		
5	29 janvier - 4 février 2024	Début du codage Développement Web : Technologies utilisées, développement front-end		
6	5 - 11 février 2024	Développement Web : développement back-end, gestion de la base de données, optimisation des performances.		
7	12 - 18 février 2024	Intégration des Fonctionnalités : Panier d'achat, gestion des comptes clients, navigation conviviale. Tests et Optimisation : Phases de test, optimisation continue.		

10. Contribution Personnelle

Au sein de l'équipe de développement de "Style et Intérieur", j'ai joué un rôle central dans la réalisation du projet, en contribuant de manière significative à différentes étapes, y compris :

- **Maquettage :** J'ai collaboré étroitement avec l'équipe de conception pour transformer les idées créatives en maquettes détaillées du site. Mon implication dans cette phase a permis de concrétiser la vision de l'entreprise et de garantir que les maquettes étaient à la fois esthétiques et fonctionnelles.
- Cahier des Charges: J'ai participé à l'élaboration du cahier des charges en identifiant les fonctionnalités nécessaires du site et en définissant les spécifications techniques correspondantes. Cette étape a été cruciale pour aligner les attentes de l'entreprise avec les capacités techniques du projet.
- Diagrammes (Cas d'Utilisation et Classe): J'ai élaboré des diagrammes de cas d'utilisation et de classe pour modéliser les différentes interactions entre les utilisateurs et le système, ainsi que la structure des composants logiciels. Ces diagrammes ont servi de guide précieux pour le développement du site et ont facilité la communication au sein de l'équipe.
- **Développement Front-End :** J'ai été responsable du développement de toutes les pages frontales du site, en utilisant des technologies telles que HTML, CSS et JavaScript. Mon objectif était de créer une interface utilisateur attrayante et conviviale, en garantissant une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils et navigateurs.
- **Développement Back-End :** j'ai mis en place la logique serveur pour toutes les pages, assurant une fonctionnalité optimale et une expérience utilisateur fluide. J'ai conçu, créé et connecté la base de données, garantissant une gestion efficace des données produits, utilisateurs, commandes et transactions. De plus, j'ai développé une interface d'administration sécurisée et conviviale, permettant la gestion des produits, commandes, utilisateurs et contenus du site.

Ma collaboration étroite avec l'équipe de conception et de développement, ainsi que mon engagement à respecter les délais et les normes de qualité, ont été des éléments clés de ma contribution au projet "Style et Intérieur". Mon travail a été caractérisé par ma capacité à comprendre les besoins de l'entreprise et des utilisateurs, ainsi que par mon souci du détail et ma rigueur dans l'exécution des tâches assignées.

12. Réalisations et Échecs

Au cours du projet de création du site e-commerce pour "Style et Intérieur", plusieurs réalisations notables ont été accomplies, contribuant à la réussite globale du projet :

Réalisations:

- Lancement Réussi : Le site a été lancé en local avec succès dans les délais impartis, offrant une plateforme fonctionnelle et attrayante pour les utilisateurs.
- **Réception Positive des Utilisateurs :** Les retours initiaux des utilisateurs ont été très positifs, soulignant l'ergonomie du site et la diversité des produits proposés.
- Intégration de Fonctionnalités Clés: Les fonctionnalités essentielles telles que le panier d'achat, le processus de paiement sécurisé et la navigation conviviale ont été intégrées avec succès, améliorant l'expérience globale des utilisateurs.
- Collaboration Efficace : La collaboration étroite avec l'équipe de conception et de développement a permis de maintenir une communication fluide et de résoudre rapidement les problèmes rencontrés en cours de route.
- Optimisation des Performances: Des techniques d'optimisation ont été mises en œuvre pour garantir des temps de chargement rapides et une expérience utilisateur fluide, ce qui a contribué à fidéliser les visiteurs du site.

Échecs et Opportunités d'Apprentissage :

- **Défis Techniques :** Certains défis techniques ont été rencontrés lors de l'intégration de certaines fonctionnalités avancées, nécessitant des ajustements et des solutions alternatives.
- **Retards Mineurs :** Des retards mineurs ont été observés dans la mise en œuvre de certaines fonctionnalités, en raison de contraintes de temps et de ressources.
- Communication Interne : Des lacunes dans la communication interne ont parfois entraîné des malentendus et des retards dans la résolution de problèmes.
- Formation Continue : Une formation continue sur les dernières technologies et les meilleures pratiques aurait pu améliorer la qualité du travail et accélérer le processus de développement.

13. Acquis

Mon stage chez Augustin Ruinard m'a offert une opportunité inestimable d'acquérir une multitude de compétences et d'expériences enrichissantes dans le domaine du développement web et du commerce électronique. Voici quelques-uns des acquis les plus significatifs de cette expérience :

- Maîtrise Technique: J'ai consolidé mes compétences en développement web, notamment en langages de programmation tels que HTML, CSS, JavaScript, PHP, ainsi qu'en utilisation de frameworks comme Symfony. Cette immersion pratique m'a permis de comprendre les subtilités du développement front-end et back-end, ainsi que les meilleures pratiques en matière de codage et de conception.
- Collaboration et Communication: Travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire m'a permis de perfectionner mes compétences en communication et ma capacité à collaborer efficacement. J'ai appris à articuler mes idées de manière claire et concise, à écouter activement les contributions des autres membres de l'équipe, et à résoudre les conflits de manière constructive pour atteindre les objectifs communs.
- Compréhension des Besoins Utilisateurs : À travers des interactions directes avec les clients et une analyse approfondie des besoins, j'ai développé une sensibilité accrue aux exigences et aux attentes des utilisateurs finaux. Cette prise de conscience m'a permis de concevoir des solutions centrées sur l'utilisateur et de prioriser les fonctionnalités qui ajoutent réellement de la valeur à l'expérience client.
- Gestion de Projet: Participer à toutes les phases du projet m'a donné un aperçu précieux du processus de gestion de projet, de la planification initiale à la livraison finale. J'ai appris à établir des échéanciers réalistes, à gérer les ressources de manière efficace et à ajuster les priorités en fonction des besoins changeants du projet.
- Adaptabilité et Résolution de Problèmes: Face aux défis techniques et aux obstacles rencontrés en cours de route, j'ai développé une capacité d'adaptation et une résilience qui m'ont permis de trouver des solutions créatives et pragmatiques. Chaque défi était une opportunité d'apprentissage et de croissance, renforçant ma confiance dans ma capacité à surmonter les difficultés.

14. Conclusion

En résumé, mon immersion chez Augustin Ruinard a été une aventure professionnelle aussi gratifiante qu'enrichissante. J'ai eu le privilège de contribuer à un projet stimulant et novateur, tout en développant mes compétences et en élargissant mes horizons dans le domaine du développement web et du commerce électronique.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers l'entreprise et toute l'équipe pour leur accueil chaleureux, leur encadrement précieux et leur collaboration sans faille tout au long de cette période. Leur soutien m'a permis de surmonter les défis et de repousser mes limites, faisant de cette expérience une étape cruciale dans mon parcours professionnel.

Cette opportunité m'a non seulement permis de mettre en pratique mes connaissances théoriques, mais elle m'a également offert une perspective concrète sur les rouages complexes du monde professionnel. Je quitte cette expérience avec une confiance renouvelée en mes compétences, une vision plus claire de mes objectifs professionnels et une gratitude sincère envers ceux qui ont contribué à mon développement.

Je suis convaincu que les enseignements tirés de ce stage seront des fondations solides pour mes futures réalisations professionnelles. Je suis impatient d'appliquer ces acquis dans mes projets à venir et de continuer à évoluer dans ce domaine passionnant du développement web et du commerce électronique.

15. Perspectives

Cette expérience a été bien plus qu'un simple stage ; elle a été une véritable révélation quant à ma passion pour le développement web et le commerce électronique. Grâce aux défis relevés et aux compétences acquises, je suis désormais prêt à embrasser pleinement les opportunités futures qui se présenteront à moi dans ce domaine en constante évolution.

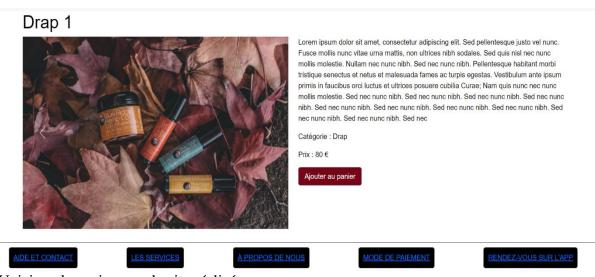
Je suis enthousiasmé par l'idée d'appliquer les connaissances et les compétences que j'ai acquises au cours de ce stage dans mes futurs projets professionnels. Que ce soit en poursuivant mes études, en intégrant une nouvelle équipe ou en lançant mes propres initiatives, je suis déterminé à continuer à apprendre, à grandir et à exceller dans le domaine du développement web et du commerce électronique.

Je suis reconnaissant envers Augustin Ruinard et toute l'équipe pour m'avoir offert cette opportunité enrichissante, et je suis convaincu que les enseignements tirés de cette expérience seront des atouts précieux pour mes projets à venir. Je suis prêt à relever de nouveaux défis

avec confiance et détermination, et à contribuer de manière significative à l'avenir passionnant du web et du commerce électronique.

16. Annexes

Les annexes comprennent des captures d'écran du site, des extraits de code pertinent, des rapports de test et toute autre documentation pertinente pour étayer les informations présentées dans ce rapport.



Voici quelques images du site réalisés :

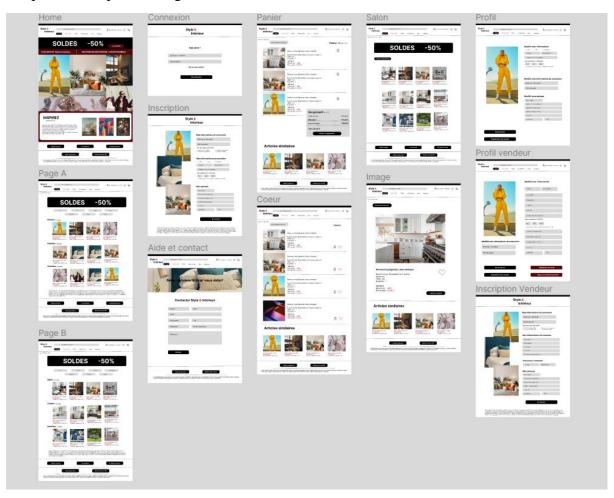


Panier

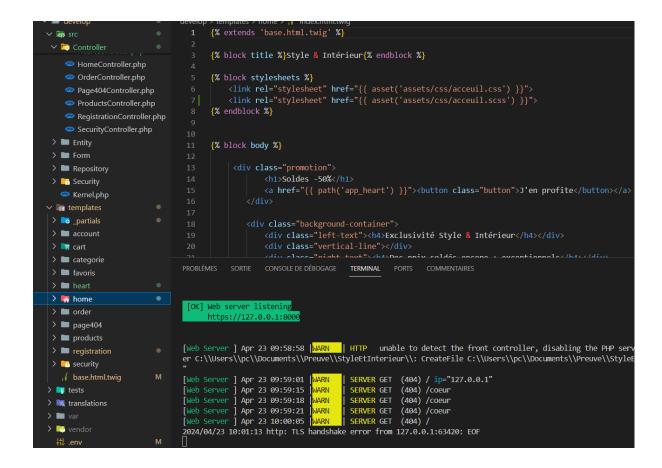
Produit	Prix	Quantité	Total	Action
Drap 1	80 €	2	160 €	+ - Supprimer
Total			160€	Vider

Valider le panier

Maquette fait à partir de figma :



Extrait de code:



Extrait Cahier de charge

CAHIER DE CHARGE: STYLE ET INTERIEUR

Introduction

Le site Style et Intérieur est un site e-commerce de vente de produits de décoration et de mobilier. Il est destiné à un public francophone, principalement en France.

Le site doit être développé avec les technologies <u>Angular</u> et Spring Boot.

Fonctionnalités

Accueil

 L'accueil du site doit présenter les produits phares de la boutique, ainsi que des articles de blog et des promotions.

Catalogue

 Le catalogue doit présenter tous les produits disponibles à la vente. Il doit être possible de filtrer les produits par catégorie, prix, marque, etc.

- · Les photos du produit doivent être de haute qualité.
- Les avis clients doivent être affichés de manière claire et concise.

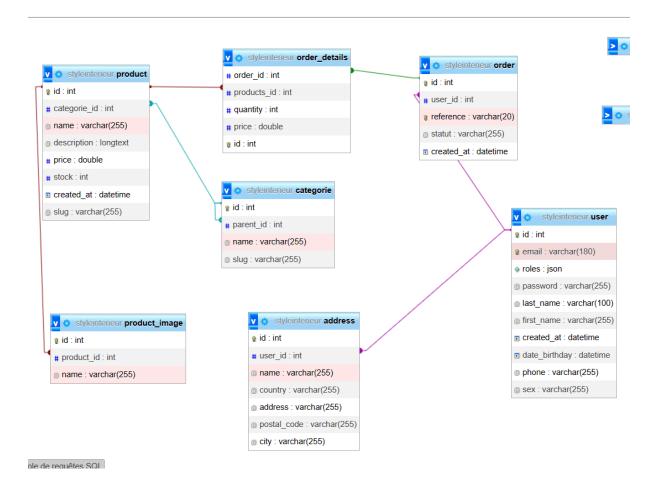
Panier

- Le panier doit permettre aux clients de visualiser les produits qu'ils ont ajoutés à leur commande, ainsi que le montant total de la commande.
- Le panier doit être facile à utiliser et à naviguer.
- Le panier doit afficher le montant total de la commande, y compris les frais de livraison.

Paiement

- Le site doit proposer plusieurs moyens de paiement, notamment la carte bancaire, le virement bancaire et le paiement à la livraison.
- · Le site doit proposer un système de paiement sécurisé.
- Le site doit accepter les cartes bancaires Visa, Mastercard et American Express.
- Le site doit permettre le paiement par virement bancaire.

Base de données :



Gestion de projet jira (kanban)

