



PROJET DE TECHNOLOGIE OBJET

Gestion des événements/spectacles

Fonctionnalités

*DADOUN Ambre, FRYDMAN Alexandre, LÉCUYER Simon,
ROBBANA Myriam, BAUX Hugo, EL AALOUCHE Youssef*

*Encadrants :
Crégut Xavier
Ouederni Meriem
François Gilles*

*Groupe EF04
1A Sciences du Numérique
ENSEEIHT*

2024

Table des matières

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Objectif général du projet | 2 |
| 2 | Description des fonctionnalités | 2 |
| 2.1 | Mode Gérant | 2 |
| 2.2 | Mode Client | 2 |
| 3 | Interfaces utilisateur envisagées | 3 |
| 4 | Scénarios | 4 |
| 4.1 | Gérant | 4 |
| 4.2 | Client | 4 |
| 5 | Cas particuliers : | 5 |
| 6 | Points qui paraissent difficiles | 5 |

1 Objectif général du projet

Le but ici est de créer un logiciel permettant de gérer l'intégralité des événements. Notre logiciel aura bien évidemment une interface graphique utilisateur avec une page d'accueil qui contiendra une barre de recherche pour filtrer les événements par catégorie.

2 Description des fonctionnalités

Dès le lancement de notre programme, un premier affichage propose deux boutons (Client et Gérant). Une fois que l'utilisateur choisit son mode d'usage, deux autres boutons s'affichent, le premier pour s'inscrire, et le deuxième pour se connecter avec Identifiant et Mot de passe dans le cas où l'utilisateur s'était déjà inscrit au préalable.

On s'assurera par la suite qu'une même personne ne puisse avoir un compte gérant et un compte client, que si, cette dernière utilise des identifiants différents.

Dans le cas de l'inscription, l'utilisateur pourra choisir le mode qui lui convient. Ce même affichage contiendra un endroit permettant à l'utilisateur de saisir : son Nom, son Prénom, son âge, son solde d'argent.

Par la suite, selon que l'utilisateur choisit le mode Client ou Gérant, l'affichage de la page d'accueil sera différent.

2.1 Mode Gérant

Dans le cas où l'utilisateur choisit le mode Gérant, l'affichage de la page d'accueil contiendra différents boutons qui mèneront vers les pages suivantes :

- Une page de création d'évènement :
Celle-ci contiendra un formulaire pour saisir les détails de l'évènement, tels que le nom, la date, l'emplacement, la catégorie, et le prix des tickets. Ici, l'utilisateur pourra définir le nombre maximal de places achetées par une personne.
- Une page de gestion des participants :
Celle-ci listera les participants avec des détails tels que le nom, la spécialité, le rôle.. On pourrait rajouter une option pour ajouter ou supprimer des participants.
- Une page de gestion des salles :
Celle-ci listera les salles avec des détails tels que la capacité, les équipements...
- Une page de Suivi des ventes et des revenus :
Sur cette page, on pourrait afficher des graphiques pour visualiser les ventes de billets et les revenus générés.

2.2 Mode Client

Ainsi dans le cas où l'utilisateur choisit le mode Client, l'affichage de la page d'accueil contiendra différents boutons qui mèneront vers les pages suivantes :

- Une page de détails d'évènement :
Celle-ci affiche tous les détails des événements et le calendrier associé.
- Une page de billetterie :
Celle-ci affichera les types de billets disponibles avec leurs tarifs respectifs. L'utilisateur choisit quel événement l'intéresse et ajoute le billet correspondant dans son panier d'achat. Il sera possible d'acheter plusieurs tickets pour un même événement. De plus, en fonction de l'évènement et en fonction de l'âge du client, différents forfaits (prédéfinis par le créateur de l'évènement) seront disponibles. Il y aura donc 3 forfaits possibles : celui pour enfant (-12ans), pour étudiant, et enfin celui pour adulte. De plus, on fera en sorte que lorsque le client sélectionne un événement, il pourra choisir son siège (il faudra donc réaliser un affichage représentant les sièges de la salle, avec des chaises libres en vert et occupées en rouge). Si une salle est complète, le mot "Complet" sera affiché près de l'évènement.
- Une page "Mon Panier" :
Celle-ci contiendra tous les billets sélectionnés par le client, avec le total du prix à payer. C'est ici que le

client pourra finaliser ses achats. Ces achats seront acceptés ou refusés selon le solde d'argent du client. Dans certains cas, l'utilisateur pourra avoir accès à des réductions en fonction de codes promos.

- Une page “Mes tickets” :
Celle-ci contiendra tous les billets sélectionnés par le Client avec des informations relatives concernant (la date de l'évènement, la salle et le siège du Client)
- Une page de FAQ (Foire aux questions) :
Ici le client peut poser des question à un ChatBOT afin d'avoir quelques précisions sur les différents évènements ou autre. Ce système sera réalisé soit en faisant en sorte que le client sélectionne directement des questions prédéfinies auxquelles le ChatBOT sait répondre, soit en faisant en sorte que l'utilisateur écrive lui-même la question et que le bot comprenne et réponde.

3 Interfaces utilisateur envisagées

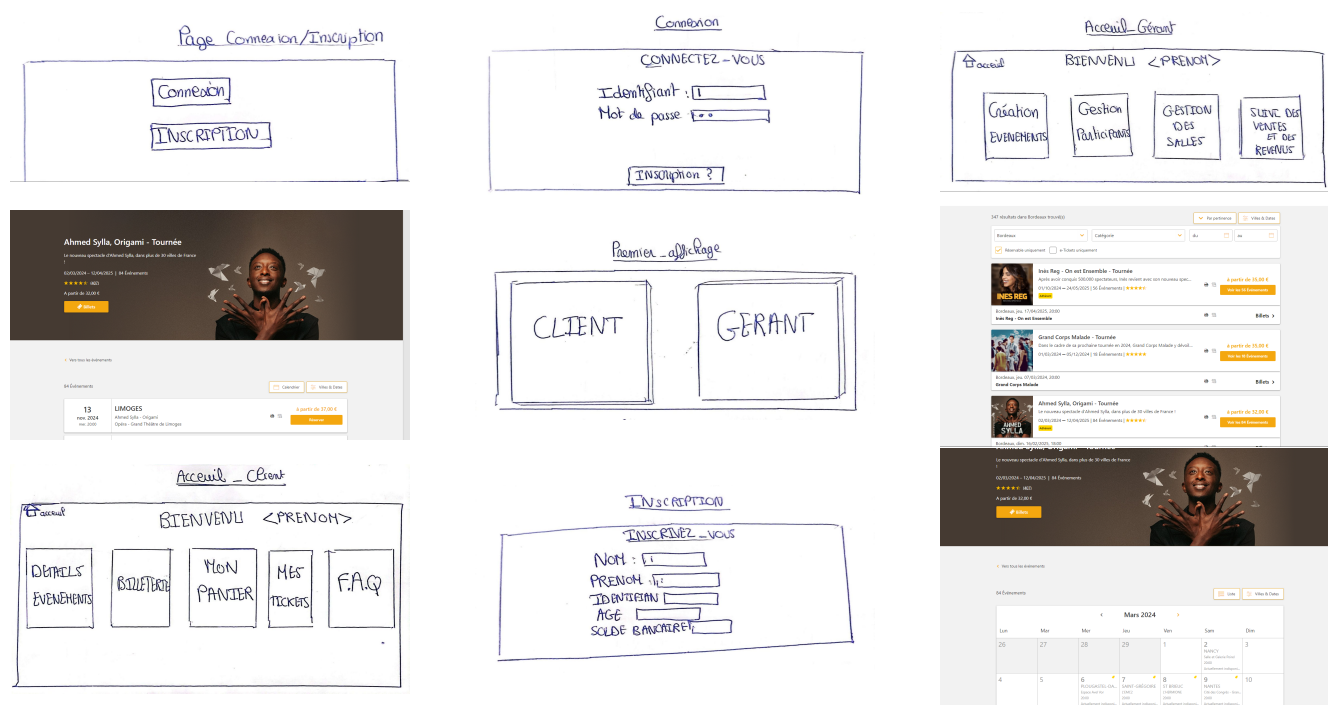


FIGURE 1 – Interfaces utilisateur envisagées

4 Scénarios

4.1 Gérant

Dans le premier affichage, l'utilisateur clique sur le bouton "Gérant" juste après avoir saisi :

- Nom = Michelin
- Prénom = Bob
- Age = 36
- Solde Bancaire = 5000 euros

Accueil Gérant → Onglet Page de Création

- Nom = Concert Jazz
- Date = 26/05/2024
- Emplacement = N7
- Catégorie = Musique
- Prix des tickets = 15 euros
- Nombre Maximal de place achetées = 10

Onglet Page de Création → Page Gestion des participant (pour l'évènement créé)

| Nom | Prénom |
|---------|---------|
| Boulin | Leo |
| Jean | Michel |
| Larlar | Sarah |
| Jackson | Michael |

→ Le gérant veut supprimer Sarah. Après suppression, on doit avoir

| Nom | Prénom |
|---------|---------|
| Boulin | Leo |
| Jean | Michel |
| Jackson | Michael |

→ Le gérant veut ajouter Crégut Xavier. Après ajout, on doit avoir

| Nom | Prénom |
|---------|---------|
| Boulin | Leo |
| Jean | Michel |
| Jackson | Michael |
| Crégut | Xavier |

4.2 Client

Dans le premier affichage, l'utilisateur clique sur le bouton "S'inscrire" puis saisit :

- Nom = Dupont
- Prénom = Bob
- Age = 67
- Solde Bancaire = 65 euros

Accueil Client → Onglet Détails Événement

- Recherche : Concert
- Lieu : Toulouse

Onglet Billetterie

- Sélectionné : Concert Foy
- Prix des tickets : 4 euros
- Nombre de tickets : 3
- Forfait : 3 adultes

Onglet Mon Panier

- Récapitulatif :

- 3 places Concert Foy tarif adulte
- Pas de places attribuées
- Prix total : 12 euros
- Solde : 65 euros
- Payer ? Y/N
- Yes
- Code Promo ? Y/N
- No
- Achat validé
- Nouveau solde : 53 euros

5 Cas particuliers :

- Si l'utilisateur veut valider son panier d'achat mais qu'il n'a pas assez d'argent, l'achat est refusé.
- Connexion sans inscription : identifiant invalide
- Si utilisateur s'inscrit avec un compte déjà dans la base de données l'inscription est refusée et on demande à l'utilisateur de se connecter ou de changer de nom pour l'inscription
- Utilisateur qui essaye d'acheter plusieurs places sur un festival à places limitées (1 place max/ personne par exemple)
- Utilisateur qui achète plus de places que celles disponibles

6 Points qui paraissent difficiles

Ce qui nous paraît difficile à réaliser c'est l'affichage de l'interface pour que celle-ci soit semblable à un site web. De plus, on avait pensé à construire une base de donnée au préalable pour que l'utilisateur puisse se connecter directement avec login et mot de passe, et permettant de déterminer directement si celui-ci est un client ou un gérant. Cependant, on ignore si cela est autorisé.