

BesTicket
Requisiti, Scenari e Casi d'uso
Versione 1.0

LOGO PROGETTO



Data: 30/10/2017

Progetto: BesTicket	Versione: 1.0
Documento: Requisiti, Scenari e Casi d'uso	Data: 30/10/2017

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Andrea De Lucia	
Rita Francese	

Partecipanti:

Nome	Matricola
Myriam Imbriano	0512103618
Manuel Fuschetto	0512103648

Scritto da:	Myriam Imbriano, Manuel Fuschetto
--------------------	-----------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/10/2017	1.0	Requisiti, Scenari e casi d'uso	Myriam Imbriano, Manuel Fuschetto

INDICE

1. Scenari	4
2. Requisiti Funzionali	5
3. Requisiti non Funzionali	9
4. Casi D'Uso	11

1. SCENARI

- **Scenario Utente Registrato (Acquisto Biglietto)**

Francesco è un Utente del nostro sito, lui ha intenzione di acquistare un biglietto per il concerto di Anastacia.

Accede al sito BesTicket, clicca su “Login”, che è un pulsante nell’header, e compila il form per l’autenticazione.

Dopo aver fatto l’autenticazione decide di cercare l’artista desiderato mediante l’apposita barra, dopo aver cliccato su “Cerca”, compare la lista di tutti i concerti in Italia tenuti da Anastacia.

Francesco tra i tante tappe decide di andare al concerto a Palermo quindi clicca su “Aggiungi al Carrello”, dopo aver cliccato viene trasferito nella pagina dedicata al Carrello dove può visualizzare tutti i suoi acquisti.

Una volta nel carrello clicca su “Acquista” e quindi effettua l’ordine.

- **Scenario Amministratore Concerti (Aggiunta Concerti)**

Anastasia è un’amministratrice dei Concerti del nostro sito.

Lei ha intenzione di aggiungere un concerto a Milano di Jovanotti, prima di tutto accede al sito, clicca su “Login”, un pulsante nell’header, e compilando il form effettua l’autenticazione.

Dopo di che, cliccando sul pulsante “Logout”, appare una tendina dove nuovamente clicca su “aggiungi”.

Dopo aver cliccato su “Aggiungi” viene trasferita in un’altra pagina dove dovrà compilare vari Form per poter inserire il nuovo concerto.

Una volta compilati tutti i form, clicca su “Avanti” e termina così l’operazione.

2. REQUISITI FUNZIONALI

2.1 - Effettuare il login

Tutti gli Utenti della piattaforma avranno la possibilità tramite il pulsante “Login” di compilare un form ed effettuare l’accesso alla propria area personale ed usufruire di tutti i servizi offerti dal sito. Anche i vari amministratori hanno la possibilità di autenticarsi e, in base al loro ruolo, svolgere i propri compiti.

2.2 - Effettuare il log-out

Tutti gli Utenti che hanno effettuato l’accesso alla propria area personale hanno la possibilità, tramite il pulsante “Log-out”, di uscire da questa sezione dedicata.
Una volta effettuato il log-out verranno rinviati alla pagina principale del sito.

2.3 - Visualizzare la lista dei concerti, relativi agli artisti, in vendita

Tutti gli Utenti, sia quelli registrati, quelli non registrati, gli amministratori dei concerti e gli amministratori utenti, hanno la possibilità di visualizzare la lista dei concerti, inserendo nell’apposita barra di ricerca, il nome dell’artista di cui si vogliono visualizzare le varie tappe. Una volta digitato il nome dell’artista desiderato e aver cliccato su “Cerca”, l’utente verrà quindi trasferito sulla pagina con l’elenco di tutti i concerti tenuti dall’artista

2.4 - Visualizzare la lista dei concerti, relativi ai luoghi, in vendita

Tutti gli Utenti, sia quelli registrati, quelli non registrati, gli amministratori dei concerti e gli amministratori utenti, hanno la possibilità di visualizzare la lista dei concerti in un determinato luogo, scegliendo fra una lista dei luoghi principali, oppure, inserendo nell’apposita barra di ricerca, il luogo desiderato.
Una volta cliccato su uno dei luoghi principali all’interno della tendina oppure digitato il luogo desiderato e aver cliccato su “Cerca”, l’utente verrà quindi trasferito sulla pagina con l’elenco di tutti i concerti tenuti in quel determinato luogo.

2.5 - Visualizzare la lista dei concerti, relativi al genere, in vendita

Tutti gli Utenti, sia quelli registrati, quelli non registrati, gli amministratori dei concerti e gli amministratori utenti, hanno la possibilità di visualizzare la lista degli artisti di un determinato genere, scegliendo fra una lista dei generi principali, oppure, inserendo nell'apposita barra di ricerca, il genere che si intende ricercare.

Una volta cliccato su uno dei generi principali all'interno della tendina oppure digitato il genere desiderato e aver cliccato su "Cerca", l'utente verrà quindi trasferito sulla pagina con l'elenco di tutti gli artisti di quel particolare genere musicale.

Infine cliccando su "Acquista Biglietto", in corrispondenza dell'artista scelto fra tutti quelli presenti nella pagina, l'utente verrà ulteriormente trasferito in una pagina dove potrà visualizzare la lista dei concerti in tutta Italia tenuti dall'artista selezionato.

2.6 - Visualizzare le informazioni personali relative all'account

Tutti gli utenti registrati hanno la possibilità di visualizzare le informazioni relative al proprio account, cliccando su "Logout" si aprirà una tendina con varie opzioni tra cui visualizzare le informazioni personali.

2.7 - Visualizzare le informazioni relative al sito

Tutti gli Utenti, sia quelli registrati, quelli non registrati, gli amministratori dei concerti e gli amministratori utenti, hanno la possibilità di visualizzare le informazioni relative al sito cliccando sul apposito tasto "i".

Una volta cliccato si aprirà una nuova pagina con le informazioni del sito.

2.8 - Cambiare la password

Tutti gli utenti registrati hanno la possibilità di cambiare la password di accesso alla propria area personale, cliccando su "Logout" si aprirà una tendina con varie opzioni tra cui "Cambia password".

Una volta cliccato su cambia password si aprirà un'altra pagina dove è possibile, compilando il form, cambiare la password.

2.9 - Elimina Account

Tutti gli utenti registrati hanno la possibilità di eliminare il proprio account personale, cliccando su "Logout" si aprirà una tendina con varie opzioni tra cui visualizzare le informazioni personali.

Una volta cliccato su "Informazioni personali" si aprirà una nuova pagina da dove sarà possibile, tramite l'apposito tasto, eliminare il proprio account.

2.10 - Gestire la quantità di biglietti da acquistare

Gli utenti registrati hanno la possibilità di gestire la quantità di biglietti da acquistare.

Una volta aver cercato il concerto desiderato è possibile, prima di procedere all'acquisto, di scegliere la quantità di biglietti da comprare tramite l'apposito selettore.

2.11 - Aggiungere biglietti nel carrello o svuotare il carrello

Gli utenti registrati hanno la possibilità di aggiungere biglietti nel carrello o di svuotare il carrello.

Per aggiungere biglietti nel carrello, l'utente, dopo aver scelto il concerto desiderato, sceglie la quantità di biglietti e clicca su "Acquista".

Una volta fatta questa operazione i biglietti vengono aggiunti nel carrello.

Per svuotare il carrello, invece, l'utente dovrà cliccare sul apposito tasto "Carrello".

Dopo aver cliccato verrà mandato in un'altra pagina dove ci saranno tutti i biglietti che l'utente ha intenzione di acquistare e in questa pagina sarà possibile anche, tramite l'apposito bottone, svuotare il carrello.

2.12 - Acquista biglietto

L'utente registrato, deve essere in grado di acquistare un biglietto, in seguito alla scelta del concerto desiderato mediante le visualizzazioni messe a disposizione dal sito, cliccando su "Acquista" si ritroverà nella pagina del carrello e terminerà l'operazione cliccando "Procedi all'acquisto".

2.13 - Effettuare la registrazione

L'utente non registrato, ha la possibilità di effettuare la registrazione, cliccando su "Login" gli si aprirà una tendina dove cliccando sull'apposita voce "Registrati" si troverà in una nuova pagina e compilando l'apposito form avrà completato l'operazione.

2.14 - Aggiungere un artista

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di aggiungere un artista, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Aggiungi" e compilando il form potrà aggiungere l'artista desiderato.

2.15 - Aggiungere un luogo

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di aggiungere un luogo, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Aggiungi" e compilando il form potrà aggiungere il luogo desiderato.

2.16 - Aggiungere un concerto

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di aggiungere un concerto, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Aggiungi" e compilando il form potrà aggiungere il concerto desiderato.

2.17 - Aggiungere un biglietto

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di aggiungere biglietti, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Aggiungi" e compilando il form potrà aggiungere un certo numero di biglietti.

2.18 - Eliminare un artista

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di eliminare un artista, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Elimina" e compilando il form potrà eliminare l'artista desiderato.

2.19 - Eliminare un luogo

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di eliminare un luogo, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Elimina" e compilando il form potrà eliminare il luogo desiderato.

2.20 - Eliminare un concerto

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di eliminare un concerto, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Elimina" e compilando il form potrà eliminare il concerto desiderato.

2.21 - Eliminare biglietti

L'amministratore dei concerti, ha la possibilità di eliminare biglietti, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove in seguito cliccando su "Elimina" e compilando il form potrà eliminare un certo numero di biglietti.

2.22 - Promuovere un utente registrato ad amministratore

L'amministratore degli utenti ha la possibilità di promuovere un utente registrato ad amministratore, cliccando su "Logout" si aprirà una tendina dove ci sarà l'opzione "Utenti", una volta cliccato su Utenti si aprirà una nuova pagina dove l'amministratore potrà, tramite l'apposito tasto, promuovere un utente registrato ad amministratore concerti o amministratore utenti.

2.23 - Eliminare utenti

L'amministratore degli utenti, ha la possibilità di eliminare gli utenti registrati, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove ci sarà l'opzione "Utenti", una volta cliccato su Utenti si aprirà una nuova pagina dove l'amministratore potrà, tramite l'apposito tasto, eliminare un determinato utente.

2.24 - Visualizzare informazioni base degli utenti

L'amministratore degli utenti, ha la possibilità di eliminare gli utenti registrati, cliccando su "Logout" gli si aprirà una tendina dove ci sarà l'opzione "Utenti", una volta cliccato su Utenti si aprirà una nuova pagina dove l'amministratore potrà, cliccando sul nome dell'utente desiderato, visualizzare le informazioni base.

3. REQUISITI NON FUNZIONALI

3.1 - Usabilità

Per utilizzare BesTicket non occorre nessuna particolare abilità informatica. Questo è uno degli aspetti più importanti perché il software è rivolto proprio a clienti che vogliono effettuare acquisti in maniera semplice e veloce.

L'interfaccia utente sarà sviluppata in modo tale da rendere la navigazione nel sito semplice e intuitiva, l'utente sarà guidato negli acquisti grazie alla grafica "user friendly".

3.1 - Affidabilità

Il sistema deve garantire affidabilità dei servizi proposti. Il software sarà sviluppato in modo da controllare le informazioni date in input dagli utenti. Tali controlli saranno applicati sia alle informazioni immesse dai clienti sia a quelle immesse dai vari amministratori. L'utente che commette un errore sarà subito avvisato.

3.1 - Prestazioni

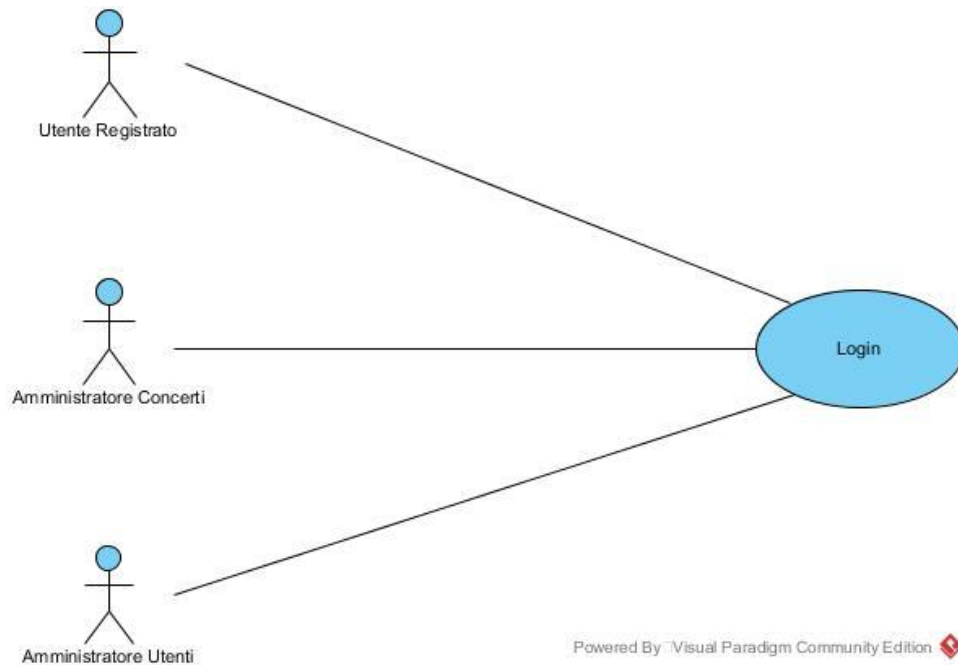
Il sistema non presenta particolari esigenze hardware, L'interfaccia utente sarà fatta tramite sito web accessibile da ogni piattaforma odierna con connessione ad internet. E' però possibile indicare una configurazione hardware minima

- Intel Atom (o equivalente)

[L]
[SEP]

- 512 MB di memoria RAM [L]
[SEP] Ovviamente requisito indispensabile una connessione ad Internet.

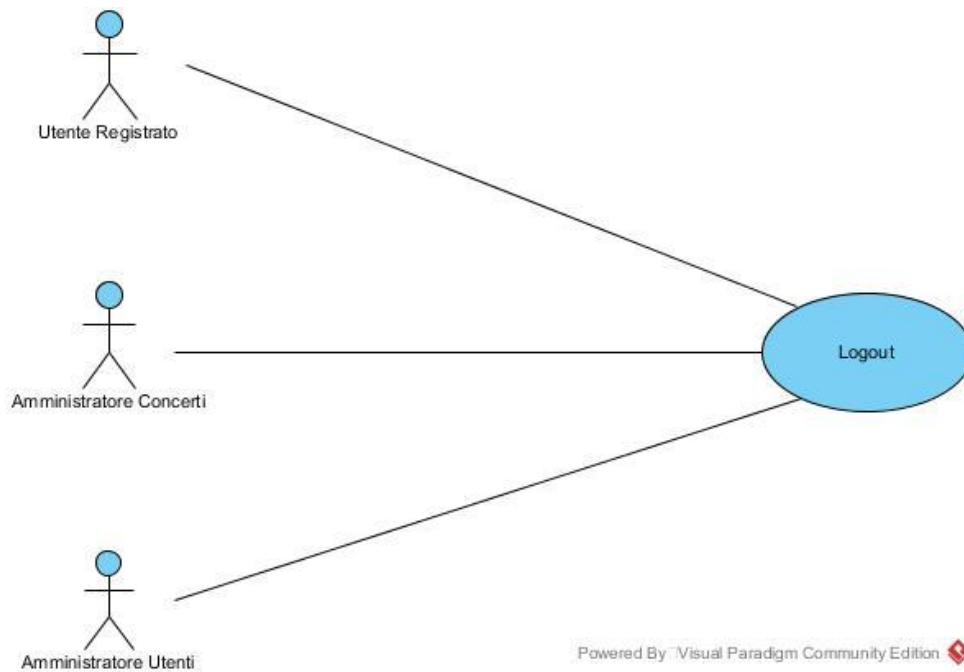
4. CASI D'USO



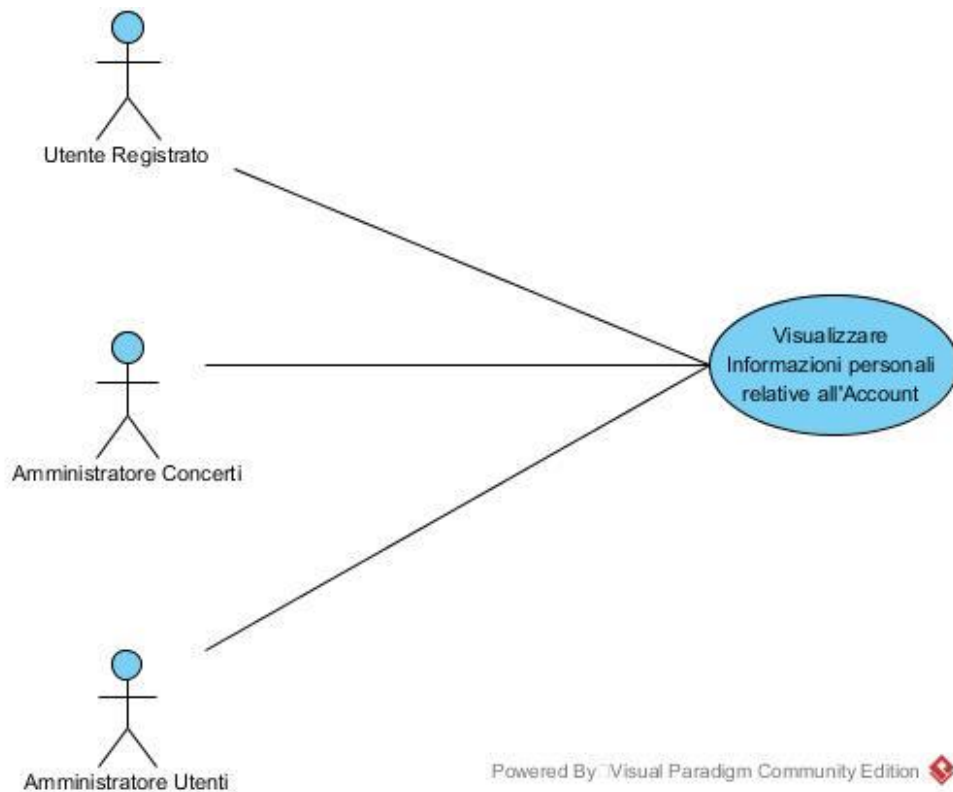
Nome del caso d'uso :	Effettuare_il_Login
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	1.L'utente desidera effettuare il login 2.L'utente preme il pulsante "Login" presente nell'header 3.Un menù a tendina permetterà all'utente di compilare il form riguardante il login oppure potrà scegliere di cliccare sul tasto per la registrazione 4.L'utente compila il form 5. L'utente clicca su "Accedi"
Entry Condition:	L'utente ha intenzione di effettuare il login e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'utente ha effettuato il login con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non ha effettuato il login con successo



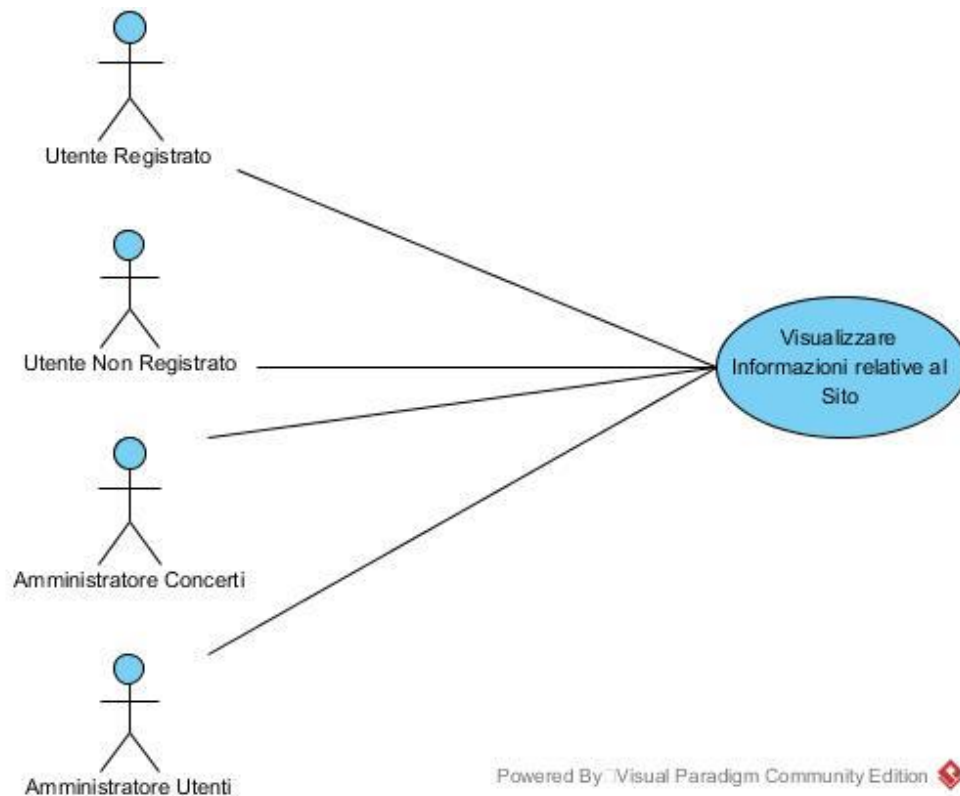
Nome del caso d'uso :	Effettuare_ Registrazione
Attori Partecipanti :	Utente non Registrato
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera effettuare la registrazione al sito web 2. L'utente preme il pulsante "Login" presente nell'header 3. Un menù a tendina farà scegliere al cliente se registrarsi oppure compilare il form per il login 4. L'utente preme sul pulsante "Registrati" 5. L'utente compila il form che apparirà in un'altra pagina 6. L'utente preme sul tasto "Registrati"
Entry Condition:	L'utente ha intenzione di effettuare la registrazione e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'utente ha effettuato la registrazione con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non ha effettuato la registrazione con successo



Nome del caso d'uso :	Effettuare_ Logout
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera effettuare il Logout dal sito web 2. L'utente preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Logout" 4. L'utente clicca sul tasto "Logout"
Entry Condition:	L'utente deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'utente ha effettuato Il Logout è con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non ha effettuato Il Logout



Nome del caso d'uso :	Visualizzare Informazioni Personali Relative All Account
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera visualizzare le informazione personali relative all'Account 2. L'utente preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina da la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Informazioni Account" 4. L'utente clicca sul tasto "Informazioni Account" 5. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove legge le informazioni personali relative all'account
Entry Condition:	L'utente deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'utente visualizza le informazioni con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a visualizzare le informazioni



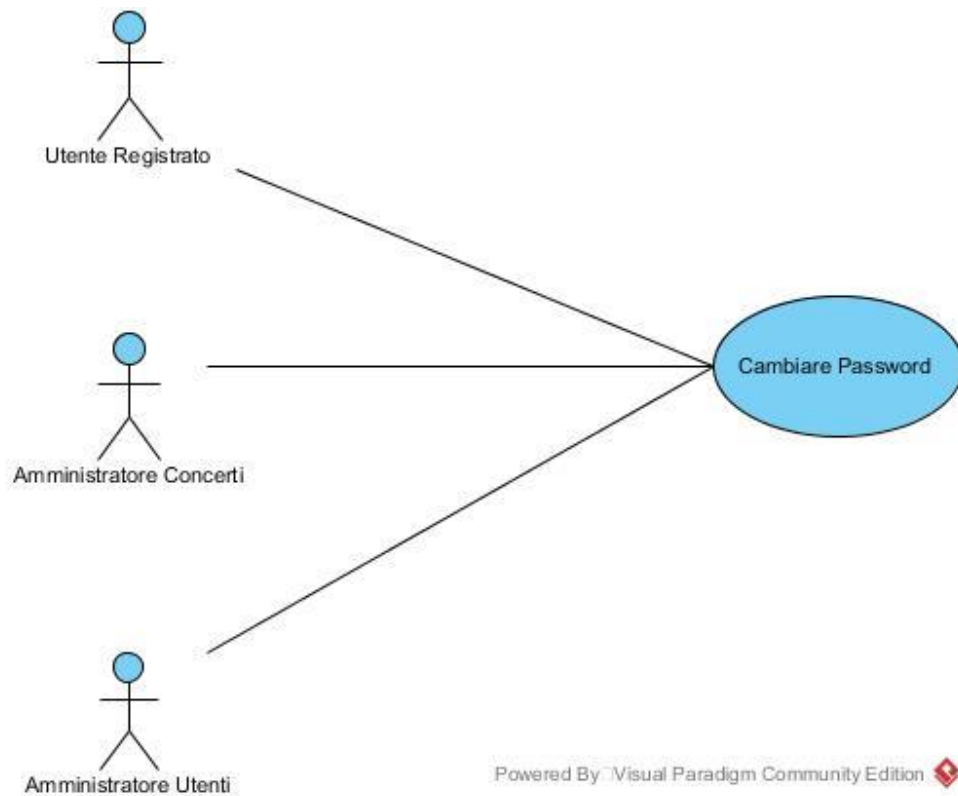
Nome del caso d'uso :	Informazione_ Relative_ Al _ Sito
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Utente non Registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	1. L'utente desidera visualizzare le informazioni relative al sito 2. L'utente preme il pulsante "i" presente nell'header 3. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove legge le informazioni relative al sito
Condizioni d'ingresso :	L'utente ha intenzione di visualizzare le informazioni relative al sito e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Le informazioni vengono visualizzate con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a visualizzare le informazioni



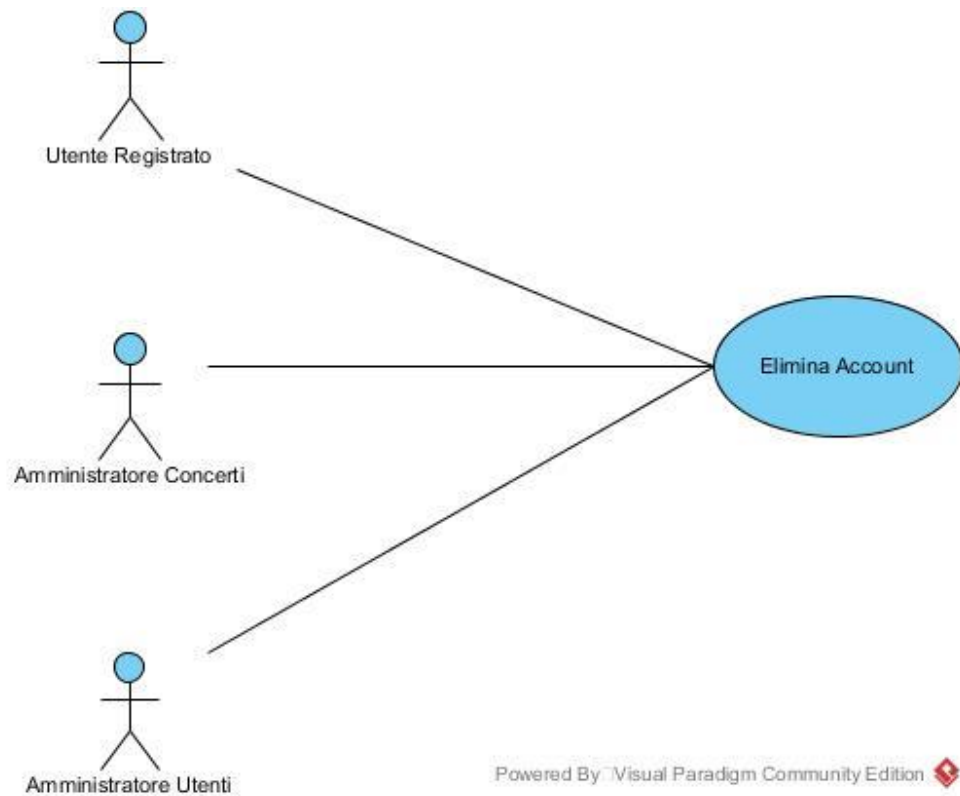
Nome del caso d'uso :	Gestire_Quantità_Biglietti_da_Acquistare
Attori Partecipanti :	Utente Registrato
Flusso di Eventi :	1. L'utente desidera gestire la quantità di biglietti da acquistare 2. L'utente ricerca un concerto tramite una delle visualizzazioni messe a disposizione dal sito 3. L'utente tramite il selettore della quantità, sceglie il numero di biglietti da acquistare 4. L'utente clicca "Acquista"
Entry Condition:	L'utente deve essere loggato e deve trovarsi nella sezione del sito relativa alla visualizzazione dei concerti
Exit Condition on success :	L'utente ha impostato la quantità dei biglietti da acquistare con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce ad impostare la quantità dei biglietti da acquistare



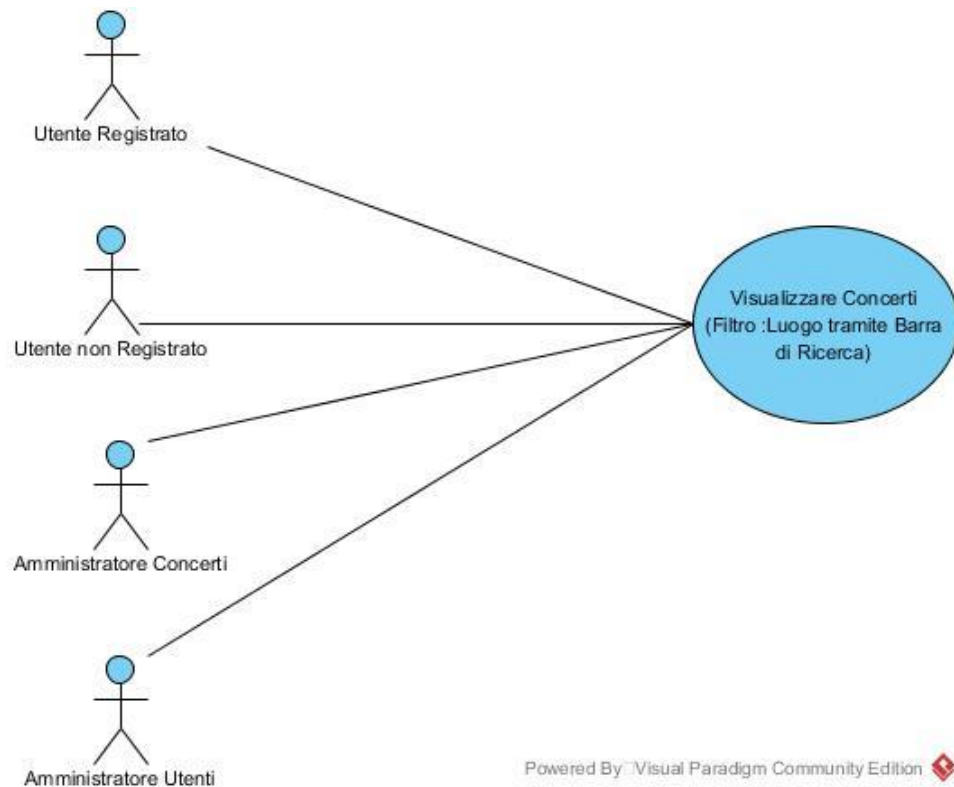
Nome del caso d'uso :	Aggiungere_Biglietti_Al_Carrello
Attori Partecipanti :	Utente Registrato
Flusso di Eventi :	1. L'utente desidera gestire la quantità di biglietti da acquistare 2. L'utente ricerca un concerto tramite una delle visualizzazioni messe a disposizione dal sito 3. L'utente si trova nella pagina contenente la lista dei concerti e tramite il pulsante "Aggiungi al Carrello" può aggiungere al carrello il biglietto 4. L'utente clicca "Aggiungi al Carrello"
Entry Condition:	L'utente deve essere loggato e deve trovarsi nella sezione del sito relativa alla visualizzazione dei concerti
Exit Condition on success :	Il Biglietto viene correttamente inserito nel Carrello
Exit Condition on failure :	Il Biglietto non viene inserito nel Carrello



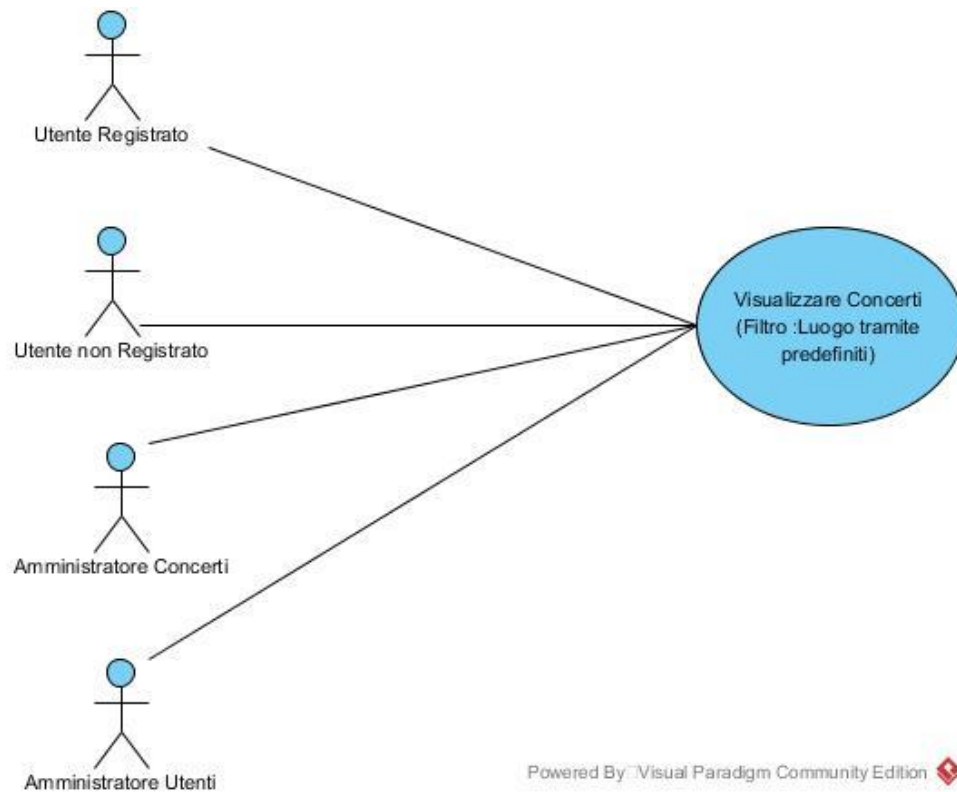
Nome del caso d'uso :	Cambiare_Password
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	1.L'utente desidera cambiare la Password 2. L'utente preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina da la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Cambia Password" 4. L'utente clicca sul tasto "Cambia Password" 5. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove compila l'apposito form 6.L'utente clicca su "Cambio Password"e salva le modifiche
Entry Condition:	L'utente deve essere loggato e deve e può trovarsi in qualsaisi sezione del sito
Exit Condition on success :	La password viene cambiata correttamente
Exit Condition on failure :	La password non viene cambiata



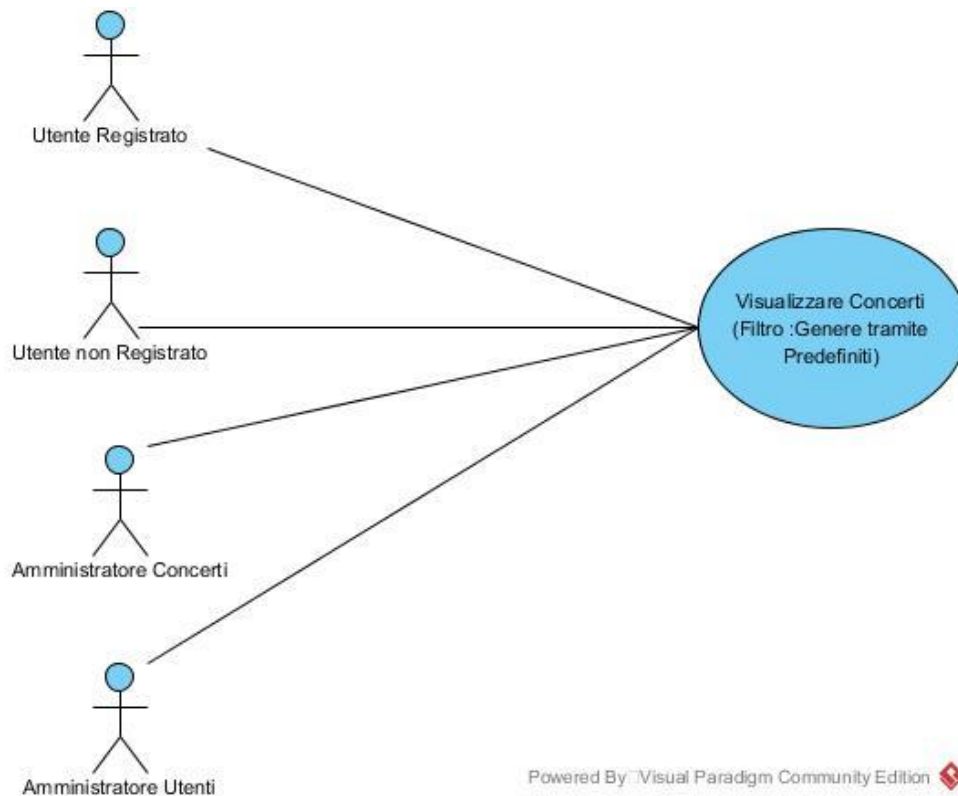
Nome del caso d'uso :	Eliminare_Account
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera eliminare il proprio Account 2. L'utente preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Informazioni Account" 4. L'utente clicca sul tasto "Informazioni Account" 5. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove oltre ad esserci le informazioni personali l'utente può eliminare l'Account tramite l'apposito tasto 6. L'utente clicca su elimina Account
Condizioni d'ingresso :	L'utente deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'utente elimina con successo il proprio Account
Exit Condition on failure :	L'account non viene eliminato



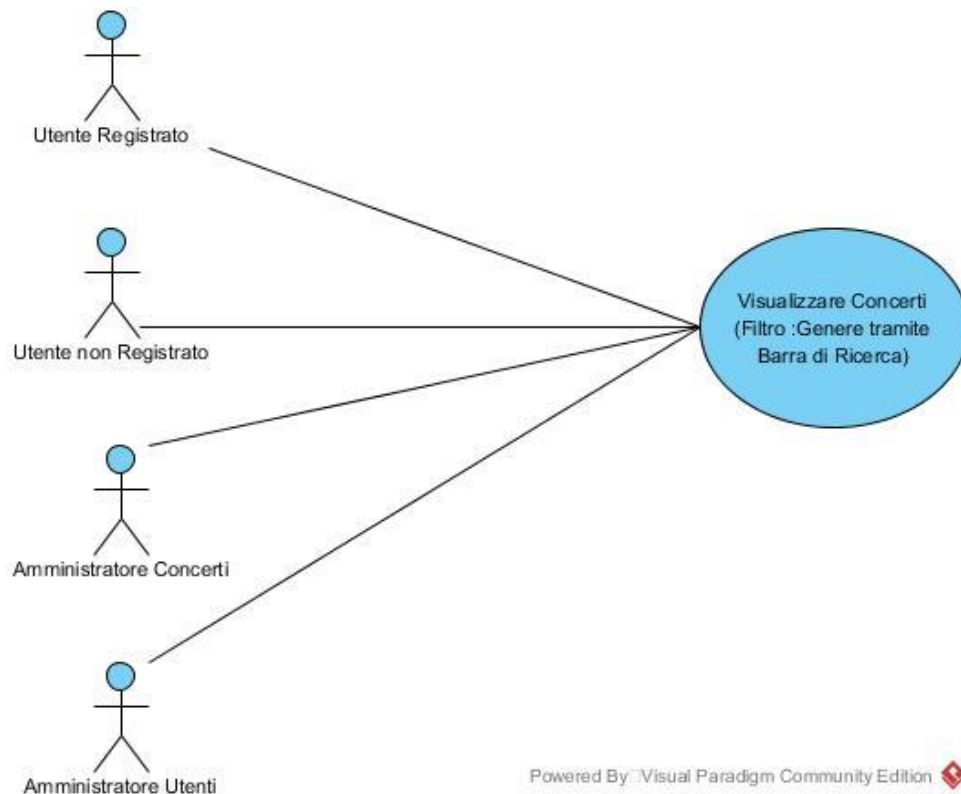
Nome del caso d'uso :	Visualizzare_concerti (Filtro: Luogo tramite barra di ricerca)
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Utente non registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera visualizzare i concerti filtrandoli per luogo tramite la barra di ricerca 2. L'utente si posiziona con il mouse sul bottone "località" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare su un luogo predefinito oppure di cercare tramite la barra di ricerca il luogo desiderato 4. L'utente cerca il luogo tramite la barra di ricerca 5. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove sarà presente la lista completa dei concerti tenuti in quel determinato luogo
Condizioni d'ingresso :	L'utente desidera visualizzare la lista dei concerti e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	I concerti vengono visualizzati con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a visualizzare la lista dei concerti



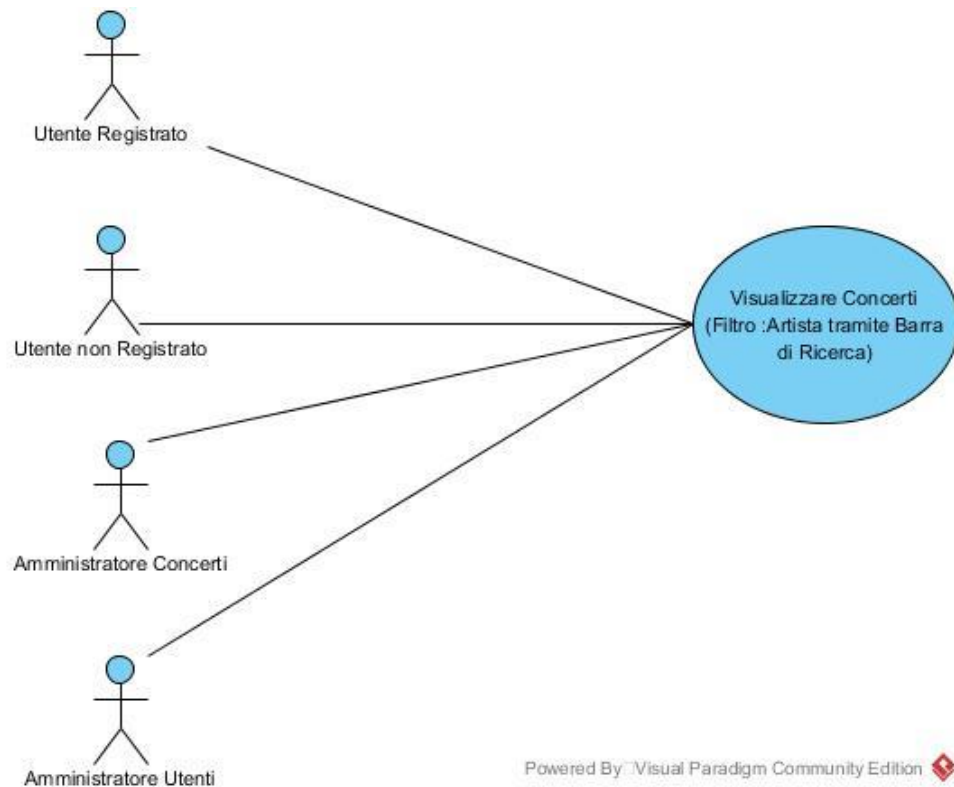
Nome del caso d'uso :	Visualizzare_concerti (Filtro: Luogo tramite predefiniti)
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Utente non registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera visualizzare i concerti filtrandoli per luogo utilizzando le località predefinite 2. L'utente si posiziona con il mouse sul bottone "località" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare su un luogo predefinito oppure di cercare tramite la barra di ricerca il luogo desiderato 4. L'utente clicca su una delle località predefinite 5. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove sarà presente la lista completa dei concerti tenuti in quella determinata località
Condizioni d'ingresso :	L'utente desidera visualizzare la lista dei concerti e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	I concerti vengono visualizzati con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a visualizzare la lista dei concerti



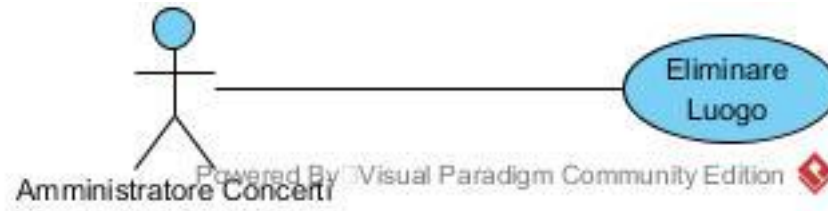
Nome del caso d'uso :	Visualizzare_concerti (Filtro: Genere tramite predefiniti)
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Utente non registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera visualizzare i concerti filtrandoli per genere utilizzando i generi musicali predefiniti 2. L'utente si posiziona con il mouse sul bottone "Genere" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare su un genere musicale predefinito oppure di cercare tramite la barra di ricerca il genere desiderato 4. L'utente clicca su uno dei generi musicali predefiniti 5. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove sarà presente la lista completa dei concerti di quel determinato genere musicale
Condizioni d'ingresso :	L'utente desidera visualizzare la lista dei concerti e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	I concerti vengono visualizzati con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a visualizzare la lista dei concerti



Nome del caso d'uso :	Visualizzare_concerti (Filtro: Genere tramite barra di ricerca)
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Utente non registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera visualizzare i concerti filtrandoli per genere musicale tramite la barra di ricerca 2. L'utente si posiziona con il mouse sul bottone "Genere" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare su un genere musicale predefinito oppure di cercare tramite la barra di ricerca il genere desiderato 4. L'utente cerca il genere musicale tramite la barra di ricerca 5. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove sarà presente la lista completa dei concerti di quel determinato genere musicale
Condizioni d'ingresso :	L'utente desidera visualizzare la lista dei concerti e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	I concerti vengono visualizzati con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a visualizzare la lista dei concerti



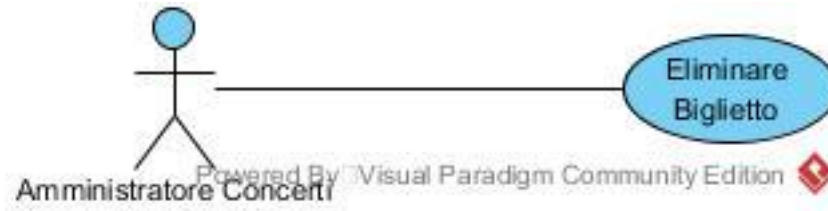
Nome del caso d'uso :	Visualizzare_concerti (Filtro: Artista tramite barra di ricerca)
Attori Partecipanti :	Utente Registrato, Utente non registrato, Amministratore Utenti, Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente desidera visualizzare i concerti filtrandoli per nome dell'artista tramite la barra di ricerca 2. L'utente cerca l'artista desiderato tramite la barra di ricerca presente nell'header 3. L'utente viene reindirizzato in un'altra pagina dove sarà presente la lista completa dei concerti di quel determinato Artista
Condizioni d'ingresso :	L'utente desidera visualizzare la lista dei concerti e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	I concerti vengono visualizzati con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a visualizzare la lista dei concerti



Nome del caso d'uso :	Eliminare_Luogo
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera eliminare un luogo 2 L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Elimina" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Elimina" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di cliccare su "Elimina Luogo", "Elimina Artista", "Elimina Concerto" e "Elimina Biglietto" 6. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina Luogo" 7. L'amministratore dei concerti viene ulteriormente reindirizzato in un'altra pagina dove sceglie il luogo da eliminare 8. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina"
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il luogo viene eliminato con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad eliminare il luogo



Nome del caso d'uso :	Eliminare_Concerti
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera eliminare un concerto 2. L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Elimina" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Elimina" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di cliccare su "Elimina Luogo", "Elimina Artista", "Elimina Concerto" e "Elimina Biglietto" 6. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina Concerto" 7. L'amministratore dei concerti viene ulteriormente reindirizzato in un'altra pagina dove sceglie il Concerto da eliminare 8. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina"
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il concerto viene eliminato con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad eliminare il concerto



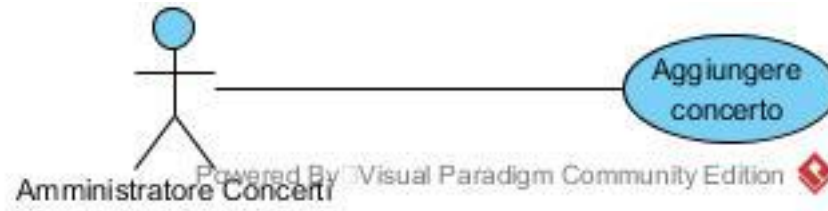
Nome del caso d'uso :	Eliminare_Biglietto
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera eliminare un biglietto 2. L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Elimina" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Elimina" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di cliccare su "Elimina Luogo", "Elimina Artista", "Elimina Concerto" e "Elimina Biglietto" 6. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina Biglietto" 7. L'amministratore dei concerti viene ulteriormente reindirizzato in un'altra pagina dove sceglie il numero di biglietti di un determinato concerto da eliminare 8. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina"
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il biglietto viene eliminato con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad eliminare il biglietto



Nome del caso d'uso :	Eliminare_Artista
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera eliminare un Artista 2 L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Elimina" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Elimina" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di cliccare su "Elimina Luogo", "Elimina Artista", "Elimina Concerto" e "Elimina Biglietto" 6. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina Artista" 7. L'amministratore dei concerti viene ulteriormente reindirizzato in un'altra pagina dove sceglie l'artista da eliminare 8. L'amministratore dei concerti clicca su "Elimina"
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'artista viene eliminato con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad eliminare l'artista



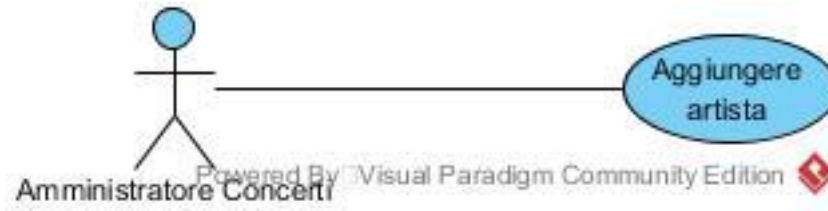
Nome del caso d'uso :	Aggiungere_Luogo
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera aggiungere un Luogo 2. L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Aggiungi" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Aggiungi" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di aggiungere un Luogo, un Artista, un Concerto o un Biglietto 6. L'amministratore dei concerti aggiunge un luogo 7. L'amministratore dei concerti clicca su "avanti" per terminare l'operazione
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il luogo viene aggiunto con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad aggiungere il luogo



Nome del caso d'uso :	Aggiungere_Concerto
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera aggiungere un concerto 2 L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Aggiungi" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Aggiungi" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di aggiungere un Luogo, un Artista, un Concerto o un Biglietto 6. L'amministratore dei concerti aggiunge un concerto 7. L'amministratore dei concerti clicca su "avanti" per terminare l'operazione
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il concerto viene aggiunto con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad aggiungere il concerto



Nome del caso d'uso :	Aggiungere_Biglietto
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera aggiungere un biglietto 2 L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Aggiungi" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Aggiungi" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di aggiungere un Luogo, un Artista, un Concerto o un Biglietto 6. L'amministratore dei concerti aggiunge un biglietto 7. L'amministratore dei concerti clicca su "avanti" per terminare l'operazione
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il biglietto viene aggiunto con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad aggiungere il biglietto



Nome del caso d'uso :	Aggiungere_Artista
Attori Partecipanti :	Amministratore Concerti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore dei concerti desidera aggiungere un Artista 2 L'amministratore dei concerti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'utente di cliccare sul tasto "Aggiungi" 4. L'amministratore dei concerti clicca sul tasto "Aggiungi" 5. L'amministratore dei concerti viene reindirizzato in un'altra pagina dove avrà la possibilità di aggiungere un Luogo, un Artista, un Concerto o un Biglietto 6. L'amministratore dei concerti aggiunge un artista 7. L'amministratore dei concerti clicca su "avanti" per terminare l'operazione
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore dei concerti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'artista viene aggiunto con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore dei concerti non riesce ad aggiungere l'artista



Nome del caso d'uso :	Accedere_al_carrello
Attori Partecipanti :	Utente registrato
Flusso di Eventi :	1. L'Utente registrato desidera accedere al carrello 2. L'Utente registrato preme il pulsante "Carrello" presente nell'header 3. L'Utente registrato viene reindirizzato in un'altra pagina dove ci sarà la lista di tutti i prodotti aggiunti nel carrello
Condizioni d'ingresso :	L'Utente registrato deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'utente accede al carrello
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce ad accedere al carrello



Nome del caso d'uso :	Svuotare_carrello
Attori Partecipanti :	Utente registrato
Flusso di Eventi :	1. L'Utente registrato desidera svuotare il carrello 2. L'Utente registrato preme il pulsante "Carrello" presente nell'header 3. L'Utente registrato viene reindirizzato in un'altra pagina dove oltre la lista di tutti i prodotti aggiunti nel carrello ci sarà il bottone "Svuota carrello" 3. L'utente registrato clicca su "Svuota carrello" 4. Il carrello viene svuotato
Condizioni d'ingresso :	L'Utente registrato deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il carrello viene svuotato con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce a svuotare il carrello



Nome del caso d'uso :	Acquistare biglietto
Attori Partecipanti :	Utente registrato
Flusso di Eventi :	1. L'Utente registrato desidera Acquistare il biglietto 2. L'Utente registrato aggiunge un biglietto di un concerto al carrello 3. L'Utente registrato viene reindirizzato alla pagina dedicata al carrello 4. L'utente registrato clicca su "Acquista biglietto"
Condizioni d'ingresso :	L'Utente registrato deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Il biglietto viene acquistato con successo
Exit Condition on failure :	L'utente non riesce ad acquistare il biglietto



Nome del caso d'uso :	Eliminare_Utenti
Attori Partecipanti :	Amministratore Utenti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore utenti desidera eliminare un utente 2. L'amministratore utenti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'amministratore utenti di cliccare sul tasto "Utenti" 4. L'amministratore utenti clicca sul tasto "Utenti" 5. L'amministratore utenti viene reindirizzato alla pagina dedicata alla gestione degli utenti 6. L'amministratore utenti clicca, in corrispondenza dell'utente prescelto, sul tasto dedicato all'eliminazione di un utente
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore utenti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	L'utente viene eliminato con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore utenti non riesce ad eliminare l'utente



Nome del caso d'uso :	Visualizzare_Informazioni_Base_degli _Utenti
Attori Partecipanti :	Amministratore Utenti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore utenti desidera visualizzare le informazioni base di un utente 2. L'amministratore utenti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'amministratore utenti di cliccare sul tasto "Utenti" 4. L'amministratore utenti clicca sul tasto "Utenti" 5. L'amministratore utenti viene reindirizzato alla pagina dedicata alla gestione degli utenti 6. L'amministratore utenti clicca sul nome dell'utente di cui vuole visualizzare le informazioni
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore utenti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	Le informazioni base degli utenti vengono visualizzate con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore utenti non riesce a visualizzare le informazioni base dell'utente



Nome del caso d'uso :	Promuovere_un_Utente_Registrato_ad_Amministratore
Attori Partecipanti :	Amministratore Utenti
Flusso di Eventi :	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore utenti promuovere un utente registrato ad amministratore 2. L'amministratore utenti preme il pulsante "Logout" presente nell'header 3. Un menù a tendina dà la possibilità all'amministratore utenti di cliccare sul tasto "Utenti" 4. L'amministratore utenti clicca sul tasto "Utenti" 5. L'amministratore utenti viene reindirizzato alla pagina dedicata alla gestione degli utenti 6. L'amministratore utenti clicca, in corrispondenza dell'utente prescelto, sul tasto dedicato alla promozione di un utente
Condizioni d'ingresso :	L'amministratore utenti deve essere loggato e può trovarsi in qualsiasi sezione del sito
Exit Condition on success :	La promozione da utente registrato ad amministratore viene effettuata con successo
Exit Condition on failure :	L'amministratore utenti non riesce promuovere un utente registrato ad amministratore