

## Contactgegevens

+31639146271 (Mobile)  
menno@korthoff-it.nl

www.linkedin.com/in/mennokorthoff  
(LinkedIn)  
korthoff-it.nl (Company)

## Belangrijkste vaardigheden

Azure Infrastructure as a Service  
(IaaS)

Bicep

Scrum

## Languages

Engels (Native or Bilingual)

Nederlands (Native or Bilingual)

## Certifications

Deploy and configure Azure Monitor

CCA:V - Citrix Certified Associate:  
Virtualization

MCPS: Microsoft Certified  
Professional

Microsoft Certified: Azure  
Administrator Associate

# Menno Korthoff

Freelance Microsoft DevOps Engineer | Bicep | DevOps | Azure |  
PowerShell | IaC | AVD | Intune | M365 | Product Owner  
Lelystad, Flevoland, Nederland

## Samenvatting

### Technisch:

- MS-102: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert
- MD-102: Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate
- AZ-400: Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert
- AZ-140: Microsoft Certified: Azure Virtual Desktop Specialty
- AZ-104: Microsoft Certified: Azure Administrator Associate
- CCE-V Apps and Desktops (Citrix Certified Expert: XenApp & XenDesktop / Apps & Desktops)
- MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert: Windows Server )
- RESWCP (RES/Avanti Workspace Certified Professional)
- MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server )
- CCP-V (XenApp/XenDesktop)
- CCA-V (XenApp/XenDesktop)

### Non-Technisch:

- SCRUM
- Professional Scrum PO I & II
- ITIL
- PRINCE II Foundation
- AGILE

### Ervaring met:

- Azure
- Azure DevOps CI/CD Pipelines
- Azure Virtual Desktop
- BICEP
- ARM Templates
- Entra (ID, SSO)
- Intune
- Conditional Access
- Microsoft Defender (XDR)
- VMware vSphere
- Powershell

- Windows Server 2000 - 2019
- Windows 7 - 11
- WSUS
- Active Directory
- Hyper-V
- Sharepoint
- Exchange Server 2016/Online
- Microsoft/Office 365
- MS Visio

---

## Ervaring

Korthoff-IT B.V.

5 jaar 7 maanden

Azure Virtual Desktop Engineer bij NS  
maart 2025 - Present (5 maanden)

Utrecht, Nederland

Technisch projectleider bij FNV Nederland  
november 2024 - Present (9 maanden)

Utrecht, Nederland

Eigenaar / Directeur

januari 2020 - Present (5 jaar 7 maanden)

Lelystad

Senior IT Engineer bij Gemeente Wageningen  
september 2024 - oktober 2024 (2 maanden)

Wageningen

Ondersteunen van de werkzaamheden bij o.a. uitfasering van de ICT naar externe partij.

Senior Azure Engineer bij 's Heeren Loo  
januari 2023 - juni 2024 (1 jaar 6 maanden)

Amersfoort, Utrecht, Nederland

Bij 's Heeren Loo speelde ik een cruciale rol in de transitie van Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) naar Azure Virtual Desktop (AVD) voor een aanzienlijke groep van 1600+ eindgebruikers. Deze sleutelpositie betrof ook het beheer van de Netscaler en de bijbehorende VPN-oplossing.

Ik was daarnaast actief betrokken bij het migreren van datacenter workloads, waarbij we kozen voor een volledige heropbouw naar de Azure-cloud in plaats van het eenvoudigweg overzetten van bestaande systemen. We gaven de voorkeur aan Azure-native oplossingen zoals Front-door en een web app.

Mijn verantwoordelijkheden en prestaties waren onder meer:

- Het verstrekken van deskundig advies over de implementatie van Azure Virtual Desktop, evenals andere relevante technologieën zoals RemoteApp en Group Policies.
- Het configureren van Azure Virtual Desktop met behulp van ARM-sjablonen en Infrastructure as Code, wat getuigt van mijn technische vaardigheden en kennis van moderne IT-praktijken.
- Het moderniseren van het lifecycle management proces door het gebruik van pipelines en powershell (Azure DevOps), wat bijdroeg aan de optimalisatie van onze IT-processen.
- Actief bijdragen aan de overgang naar moderne werkmethoden gebaseerd op SCRUM.
- Deelname aan de IT Scripting werkgroep, waarbij ik mijn collega's begeleidde in scripting en het denken in automatiseringstermen, voornamelijk met betrekking tot CI/CD Pipelines en Powershell.
- Het ontwikkelen en implementeren van scripts die bijdroegen aan de 'shift-left' doelstelling van het bedrijf, waardoor minder complexe en herhalende taken naar de 1e en 2e lijn konden worden verschoven.

Deze transitie was een fundamenteel onderdeel van het verbeteren van de IT-omgeving en de efficiëntie waarmee IT kon bijdragen aan de waarde creatie voor de gehele zorgorganisatie.

Senior Citrix Engineer bij 's Heeren Loo

juni 2022 - januari 2023 (8 maanden)

Amersfoort, Utrecht, Nederland

In mijn rol als Senior Citrix Engineer bij 's Heeren Loo heb ik een cruciale bijdrage geleverd aan de werkzaamheden en het onderhoud van de Citrix-omgeving. Ik ben trots op mijn vermogen om problemen snel te identificeren en op te lossen, wat met name evident was toen ik erin slaagde een niet-werkende virtualisatieomgeving binnen slechts een week te herstellen, zonder enige verstoring van de organisatie.

Een sleutelonderdeel van mijn functie was het bevorderen van de professionalisering van het Werkplek-team. Dit heb ik bereikt door een SCRUM-methodologie te helpen implementeren en teambuilding te bevorderen, wat leidde tot een meer efficiënte en energieke teamdynamiek.

Enkele van mijn prestaties en verantwoordelijkheden omvatten:

- Het vakkundig herconfigureren van het Hyper-V cluster, waardoor de efficiëntie en betrouwbaarheid van de systemen werd verbeterd.
- Het opstellen van een gestandaardiseerd lifecycle management-beleid in combinatie met Citrix Apps en Desktops (CWAD) met behulp van PowerShell, wat zorgde voor consistente en betrouwbare processen.
- Actieve participatie in de IT Scripting werkgroep, waarbij ik mijn teamgenoten mentorde in scripting en ze hielp de voordelen van automatisering te begrijpen. Hierbij lag de focus voornamelijk op een scheduling tool (JAMS en RES Automation).
- Het implementeren van best practice methoden voor het inrichten van EUC-omgevingen, wat resulteerde in een verbeterde en meer gecontroleerde IT-omgeving.
- Het optimaliseren van de logon ervaring en algemene prestaties van de Citrix VM's, wat de algehele gebruikerservaring verhoogde en de productiviteit binnen de organisatie verbeterde.

Senior Infra Operations Engineer bij LeasePlan N.V.  
augustus 2021 - juni 2022 (11 maanden)  
Dublin, County Dublin, Ierland

Bij LeasePlan speelde ik een sleutelrol als Senior Infra Operations Engineer, waarbij ik tal van complexe taken op mij nam ter verbetering van het IT-infrastructuurbeheer. Het was hierbij vooral zaak om het aantal vulnerabilities terug te dringen en het overnemen van de BAU werkzaamheden richting het interne team.

Mijn verantwoordelijkheden en prestaties omvatten onder andere:

- Het identificeren en verhelpen van een groot aantal kwetsbaarheden op onze meer dan 2500 servers, door gebruik te maken van Qualys en BigFix automatisering.
- Het uitbreiden van het gebruik van BigFix in onze operaties en het optimaliseren van de BigFix Infrastructuur.

- Het ontwerpen en implementeren van een effectief patchbeleid, en vervolgens het beheer van het patchproces over 2500+ servers.
- Het begeleiden van de migratie van on-premise workloads naar AWS EC2.
- Beheer van gebruikers, licenties en toegangsrechten voor Office/Microsoft 365.
- Overgang van het beheer van alle servers van een externe partij naar intern beheer binnen het bedrijf.

Deze verantwoordelijkheden en inspanningen hebben aanzienlijk bijgedragen aan de verbetering van de IT-omgeving en de efficiëntie waarmee de externe IT kon worden overgenomen naar de BAU teams binnen LeasePlan.

Senior Citrix Engineer bij Ministerie van Economische Zaken (DICTU)  
maart 2020 - augustus 2021 (1 jaar 6 maanden)

Den Haag, Zuid-Holland, Nederland

In mijn functie bij het Ministerie van Economische Zaken, als onderdeel van de Dienst ICT en Uitvoering (DICTU), nam ik het voortouw bij een reeks cruciale projecten om onze IT-infrastructuur te optimaliseren en te moderniseren.

Mijn belangrijkste verantwoordelijkheden en prestaties omvatten:

- De succesvolle implementatie van Outlook Search/Search Indexing in een non-persistent omgeving.
- Het onderzoeken en oplossen van complexe IT-problemen.
- Het begeleiden van de implementatie en migratie van Server 2016 naar Server 2019.
- De upgrade van de backend CVAD 1912 naar versie 2006+.
- Onderhoud en optimalisatie van onze Citrix, Microsoft en App-V infrastructures, inclusief reguliere image updates en aanpassingen aan GPO-configuraties.
- Beheer van Citrix Profile Management (WEM) en het ontwikkelen van automatiseringsscripts met Powershell.
- Het uitvoeren van werkzaamheden volgens de Scrum-methodologie om de efficiëntie te bevorderen en zorgvuldige projectbeheersing te garanderen.

Deze rollen hebben aanzienlijk bijgedragen aan de verbetering van de IT-omgeving en de efficiëntie waarmee IT kon bijdragen aan de operaties van het Ministerie van Economische Zaken.

Fujitsu Nederland

## Senior Citrix Engineer

september 2018 - december 2019 (1 jaar 4 maanden)

Utrecht en omgeving, Nederland

Werkzaamheden:

- Opbouw dual-datacenter infrastructuur Citrix, Ivanti en App-V
- Conceptualisering TA omgeving Citrix, Ivanti, App-V
- Opbouw POC Azure en Citrix Cloud omgeving
  - o Lift en shift van verschillende backend componenten naar Azure
  - o Opbouw Citrix Backend in de Cloud van Citrix
  - o Beheer van Microsoft Azure en Citrix cloud
- Opbouwen Citrix test omgeving in Amazon AWS
- Implementatie image delivery automation
- Assisteren bij implementatie Safenet i.c.m. Citrix Netscaler
- Onderhoud infrastructuur Citrix, Ivanti, App-V
  - o Reguliere image updates
  - o Aanpassingen Ivanti configuraties voor DesktopNow suite (EM, AC, PM)
  - o Implementatie nieuwe tier-1 applicaties
  - o Beheer hypervisor laag
  - o Monitoring
- Lead-engineer voor beheerteam
  - o Begeleiden dagelijkse stand-up
  - o Coördineren tijdens kritieke incidenten
  - o Klant-communicatie vanuit team
  - o Coördinatie derdelijns-leveranciers

## DITCO

1 jaar 8 maanden

Citrix Consultant bij GGD Amsterdam

april 2018 - augustus 2018 (5 maanden)

Amsterdam en omgeving, Nederland

De GGD Amsterdam (Geneeskundige en Gezondheidsdienst Amsterdam) is de lokale gezondheidsdienst van Amsterdam, Diemen en de Amstelland Gemeenten. In de omgevingen werden de volgende producten gebruikt: Windows Server 2008R2/2012(R2)/2016, VMWare ESXi/vSphere, Citrix XenApp 6.5, XenApp/XenDesktop 7.15, Citrix PVS, Citrix Netscaler, RES ONE Workspace, RES Automation, PRTG Monitoring, PowerShell, en SCCM.

Werkzaamheden:

- Verhelpen knelpunten Citrix omgeving
- Conceptualisering upgrade huidige Citrix 6.5 omgeving
- Security hardening Citrix Netscaler
- Implementatie alternatieve browser

#### Citrix Consultant

januari 2017 - augustus 2018 (1 jaar 8 maanden)

's-Hertogenbosch

De Detron professionals hebben de capaciteit om uw ICT-omgeving snel eigen te maken. Naast technische kennis, moet een ICT-professional ook als persoon passen binnen uw organisatie om optimaal te kunnen presteren. Wat uw ICT-uitdaging ook is, Detron zorgt voor een perfecte match.

Detron voorziet u van eigen professionals. Op deze manier garandeert Detron u continuïteit en altijd de juiste ICT'er met het juiste kennisniveau waar uw organisatie naar zoekt. Door het continu opleiden van het team heeft u de mogelijkheid gebruik te maken van up-to-date kennis in deze snel veranderende ICT-wereld. 70 ICT-professionals staan voor u klaar om u van dienst te zijn bij vrijwel elk denkbaar of complex ICT-vraagstuk.

#### Citrix Engineer bij Sentia

juni 2017 - maart 2018 (10 maanden)

Nieuwegein

Ik werd betrokken bij pre-sales, en werd mij gevraagd een ontwerp te maken om een unmanaged Citrix 6.5 omgeving te migreren naar het nieuwere Citrix 7.15, waarbij de complete deployment van zowel Citrix als de vDisk volledig geautomatiseerd wordt. Daarnaast werd het user management gedaan door RES ONE Workspace/Ivanti Workspace Control.

Aan het begin van Maart werd mij ook gevraagd of ik Ivanti Workspace Control wilde helpen implementeren voor een scholengroep van 9000+ users en ongeveer 4000 devices. Het doel hier was om de functionaliteit te beperken voor de leerlingen, de geboden functies te managen voor de leraren, en om verder security en GPO integratie te verbeteren.

#### Projecten:

- Citrix Migratie
- RES Implementatie
- Volledige Automation van omgeving
- RES Workspace implementatie fatclients

## Citrix Engineer bij Provincie Flevoland

februari 2017 - juni 2017 (5 maanden)

Lelystad

### Omgeving:

De provincie vormt de bestuurslaag tussen het rijk en de gemeenten.

De provincie heeft zo'n 500 medewerkers. In de IT omgeving worden de volgende producten gebruikt: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Server 2008R2/2012R2, Microsoft Exchange 2010 / Symantec Enterprise Vault, Microsoft Active Directory 2008, Microsoft Office 2010 / 2013, VMWare vSphere / Citrix XenServer, Citrix XenApp, Citrix Provisioning, RES Software (One Automation / One Workspace), Microsoft Windows Deployment Services / FOG Project, GenSys Monitoring, Application Virtualisation App-V 5.1

### Werkzaamheden :

- Verantwoordelijk voor het design en onderhoud van de Citrix Infrastructuur, systeembeheer, desktopmanagement en werkplek;
- Zorgdragen voor stabiele Desktop en Applicatie infrastructuur;
- Het implementeren en uitbreiden van de RES Software omgeving, met als doel om ongeautoriseerde applicaties te blokkeren en het managen van de zero-profile desktop omgeving.
- Naast de operationele taken het leveren van advies aan de organisatie om de continue veranderende vraag zo goed mogelijk om te zetten in IT-diensten;
- Onderhouden van contacten met externe leveranciers, waarvan diverse in het Engels.
- Ingezet bij het onderzoeken van complexere infrastructurele problemen met als doel een structurele oplossing aan te leveren.

## Provincie Flevoland

9 jaar 5 maanden

### Desktop and Application Delivery Engineer (Applicatiebeheerder)

december 2014 - december 2016 (2 jaar 1 maand)

Lelystad

### Omgeving:

De provincie vormt de bestuurslaag tussen het rijk en de gemeenten.

De provincie heeft zo'n 500 medewerkers. In de IT omgeving worden de volgende producten gebruikt: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Server 2008R2/2012R2, Microsoft Exchange 2010 / Symantec Enterprise Vault, Microsoft Active Directory 2008, Microsoft Office 2010 / 2013, VMWare vSphere / Citrix XenServer, Citrix XenApp, Citrix Provisioning, RES Software



(One Automation / One Workspace), Microsoft Windows Deployment Services / FOG Project, GenSys Monitoring, Application Virtualisation App-V  
5.1

Werkzaamheden :

- Verantwoordelijk voor het design en onderhoud van de Citrix Infrastructuur, systeembeheer, desktopmanagement en werkplek;
- Zorgdragen voor stabiele Desktop en Applicatie infrastructuur;
- Het implementeren en uitbreiden van de RES Software omgeving, met als doel om ongeautoriseerde applicaties te blokkeren en het managen van de zero-profile desktop omgeving.
- Naast de operationele taken het leveren van advies aan de organisatie om de continue veranderende vraag zo goed mogelijk om te zetten in IT-diensten;
- Onderhouden van contacten met externe leveranciers, waarvan diverse in het Engels.
- Ingezet bij het onderzoeken van complexere infrastructurele problemen met als doel een structurele oplossing aan te leveren.

Operationeel beheerder

augustus 2007 - december 2014 (7 jaar 5 maanden)

Lelystad

De provincie vormt de bestuurslaag tussen het rijk en de gemeenten. De provincie heeft zo'n 500 medewerkers in dienst. De IT-omgeving bestaat uit Microsoft Windows XP/7, Microsoft Server 2003/2008R2, Microsoft Exchange 2003/2010, Microsoft Active Directory 2003/2008R2, Microsoft Office XP/2010, ITIL gedreven ICT-organisatie, TOPDesk Enterprise

- Beantwoorden van telefoon en mail;
- 1e en 2e lijns werkzaamheden, zoals registratie van incidenten en het repareren van hardware;
- Beheren van de kennisdatabase;
- Het beheer voeren over de interne intranetpagina;
- Volledig gebruik van ITIL processen (Incident, Change, Configuration, Problem);
- Documenteren (Werkinstructies / Gebruikershandleidingen);
- Het beheren van de CMDB, waaronder de maandelijkse inventarisatie, de toewijzing van hard- en software, en persoonsbeheer;
- Aanspreekpunt voor andere support engineers en veelal regievoerder bij complexere vraagstukken.

## MAC3PARK

System Administrator IT

augustus 2005 - augustus 2007 (2 jaar 1 maand)

Lelystad

Ervaringen:

- Het aanleggen van netwerkbekabeling;
- Installeren en beheren van de netwerk PC's;
- Uitvoeren en controleren van back-ups;
- Meedraaien in 24/7 support dienst.
- Vervanging van office 2000 naar office XP

Kenmerken:

- On-demand uitvoeren van verzoeken;
- Beheer van meerdere locaties on-site;

Trots op:

- Het snel en capabel uitrollen van een complete locatie, inclusief netwerkkapapparaat binnen een dag, samen met 2 anderen.

## Zuiderzee Ziekenhuis Lelystad

Stagiair ICT Helpdesk

augustus 2003 - januari 2004 (6 maanden)

Lelystad

1e lijns ondersteuning gebruikers

---

## Opleiding

MBO College, Lelystad

MBO, ICT-beheer / ICT-beheerder · (2002 - 2004)

M.A.V.O. C\D Niveau

General Studies · (1998 - 2002)