



Groupe OC-Pizza

Projet OC-Pizza

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.2

Auteur

Sébastien Ziegler
Etudiant/Développeur

TABLE DES MATIÈRES

1 -Versions	4
2 -Introduction	5
2.1 -Objet du document	5
2.2 -Références	5
2.3 -Besoin du client	5
2.3.1 -Contexte	5
2.3.2 -Enjeux et Objectifs	5
3 -Description générale de la solution	7
3.1 -Le principe de fonctionnement	7
3.2 -Réponses aux cahier des charges client	7
3.3 -Les acteurs	9
3.4 -Le diagramme de package	9
4 -Le domaine fonctionnel	10
4.1 -Référentiel	10
4.1.1 -Description générale des relations	10
4.1.2 -Règles de gestion	11
5 -Les diagrammes d'activités	12
5.1 -Le diagramme d'activité du client	12
5.2 -Le diagramme d'activité du receptionniste et du livreur	13
5.3 -Le diagramme d'activité du pizzaiolo	14
5.4 -Le diagramme d'activité de la direction OC-Pizza	15
6 -Application Web	16
6.1 -Les acteurs	16
6.2 -Les cas d'utilisation	17
6.2.1 -Package "Gestion Client"	17
6.2.1.1 -Diagramme UML -Cas d'utilisation "Gestion Client"	17
6.2.1.2 -UC1 -Cas d'utilisation "Consulter la carte"	17
6.2.1.3 -UC2 -Cas d'utilisation "Géolocalisation"	20
6.2.1.4 -UC3 -Cas d'utilisation "Enregistrer une commande"	22
6.2.1.5 -UC4 -Cas d'utilisation "Constituer un panier"	26
6.2.1.6 -UC5 -Cas d'utilisation "Enregistrer les informations de livraison"	28
6.2.1.7 -UC6 -Cas d'utilisation "Enregistrer les informations de paiement"	31
6.2.1.8 -UC7 -Cas d'utilisation "Consulter une commande"	35
6.2.1.9 -UC8 -Cas d'utilisation "S'authentifier"	38
6.2.1.10-UC9 -Cas d'utilisation "Modifier une commande"	40
6.2.2 -Package "Gestion Pizzeria"	42
6.2.2.1 -Diagramme UML -Cas d'utilisation "Gestion Pizzeria"	42
6.2.2.2 -UC1 -Cas d'utilisation "Préparer une commande"	42
6.2.2.3 -UC2 -Cas d'utilisation "Consulter la liste des commandes à préparer"	49
6.2.2.4 -UC3 -Cas d'utilisation "Consulter / Ajuster les stocks"	51
6.2.2.5 -UC4 -Cas d'utilisation "Enregistrer une commande"	54



6.2.2.6 -UC5 -Cas d'utilisation "S'authentifier"	57
6.2.2.7 -UC6 -Cas d'utilisation "Consulter une commande"	58
6.2.2.8 -UC7 -Cas d'utilisation "Consulter la liste des commandes"	63
6.2.2.9 -UC8 -Cas d'utilisation "Modifier le statut de livraison"	65
6.2.2.10 -UC9 -Cas d'utilisation "Enregistrer une paiement"	67
6.2.2.11 -UC10 -Cas d'utilisation "Modifier une commande"	68
6.2.2.12 -UC11 -Cas d'utilisation "Livrer une commande"	70
6.2.3 -Package "Administration du groupe"	73
6.2.3.1 -Diagramme UML -Cas d'utilisation "Administration du Groupe"	73
6.2.3.2 -UC1 -Cas d'utilisation "S'authentifier"	73
6.2.3.3 -UC2 -Cas d'utilisation "Consulter / Modifier une commande"	75
6.2.3.4 -UC3 -Cas d'utilisation "Ajouter / Editer une recette"	79
6.2.3.5 -UC4 -Cas d'utilisation "Editer une catégorie"	84
6.2.3.6 -UC5 -Cas d'utilisation "Publier une recette"	87
6.2.3.7 -UC6 -Cas d'utilisation "Bilan d'activité"	89
6.2.3.8 -UC7 -Cas d'utilisation "Graphique des évolutions"	90

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Sébastien Ziegler	25/12/2019	Création du document	1.0
Sébastien Ziegler	26/12/2019	Revue du document	1.1
Sébastien Ziegler	16/01/2020	Revue du document. Ajout du diagramme d'activité du pizzaiolo.	1.2

2. INTRODUCTION

2.1. Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC-Pizza.

L'objectif du document est de fournir les spécifications fonctionnelles destinées au maître d'ouvrage (MOA) et au maître d'oeuvre (MOE).

Les éléments du présents dossiers découlent :

- du document d'analyse des besoins, établis par IT Consulting & Development et validé par son client OC-Pizza.

2.2. Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT - Projet OC-Pizza** : Dossier de conception technique.
2. **DE - Projet OC-Pizza** : Dossier d'exploitation.
3. **PVL - Projet OC-Pizza** : Procès verbal de livraison.

2.3. Besoin du client

2.3.1. Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe a pris contact avec nous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes les pizzerias du groupe.

2.3.2. Enjeux et Objectifs

Ce système de gestion informatique va permettre notamment :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.



- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.
- d'informer ou notifier les clients sur l'état de leur commande.

3. DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

3.1. Le principe de fonctionnement

La solution est composée de trois applications qui interagissent entre elles par le biais d'une base de données :

- L'application "Gestion Client", donc l'interface sera accessible aux utilisateurs d'internet pour la visualisation des produits (pizzas) et le passage des commandes après authentification.
- L'application "Gestion Pizzeria" accessible aux personnels d'OC-Pizza et donc chaque acteur dispose d'un accès à une interface personnalisée en fonction de son authentification et sa fonction (Pizzaiolo, réceptionniste, livreur)
- L'application "Administration du Groupe", accessible par la direction qui dispose d'une interface pour l'administration du catalogue produit (ajout, suppression, modification etc...).

Les acteurs d'OC-Pizza disposeront d'un poste informatique selon leur fonction :

- Écrans tactiles pour les réceptionnistes et les pizzaiolos.
- Tablettes tactiles ou smartphones pour les livreurs.
- Ordinateurs pour les administrateurs du groupe.

3.2. Réponses aux cahiers des charges client

Afin de répondre aux demandes du client et aux besoins d'évolution du groupe OC-Pizza, la gestion des commandes sera plus efficace et facilitée, de la commande à la livraison grâce au système de gestion décrit dans le présent dossier de projet.

Le suivi des commandes en temps réel :

Le client sera en mesure de consulter le statut de sa commande en temps réel sur son compte client.

Les statuts de préparation (« En commande », « En cours de préparation », « Prête ») seront automatiquement mis à jour par le système tout au long du processus de préparation par le pizzaiolo, qui pourra consulter les commandes à tous les stades de préparation.

Les statuts de préparation seront également consultés par le réceptionniste et le livreur afin de savoir quelle commande est prête.

Les statuts de livraison (« A livrer », « En cours de livraison », « livré ») ainsi que les statuts de paiement (« Non payé » et « Payé ») seront mis à jour par le réceptionniste lorsqu'il délivre une pizza au comptoir ainsi que par le livreur avant et après la livraison d'une commande. Le pizzaiolo ne pourra pas consulter ces statuts qui ne lui sont pas utiles.



Suivi des stocks en temps réel et consultation des recettes par le pizzaiolo :

Les stocks d'ingrédients seront également mis à jour automatiquement par le système, à chaque commande passée ou annulée, ainsi, le pizzaiolo n'aura pas à se préoccuper de la sortie des stocks qui serait trop fastidieux à gérer, puisqu'il faudra évaluer tous les ingrédients nécessaires à la réalisation de toutes les commandes passées sur internet et au comptoir qui n'ont pas encore été préparées et les déduire des stocks.

Néanmoins, le pizzaiolo pourra consulter les stocks mis à jour en temps réel s'il le souhaite et sera en mesure de les ajuster si nécessaire (par exemple: si un pot d'olive tombe par terre ou si un client demande un supplément d'ingrédients par rapport à la recette).

Si un ingrédient venait à manquer en stock, toutes les pizzas qui ne seraient plus réalisable, seront mis « En rupture » sur le site web ainsi que dans le catalogue des pizzerias, ainsi ces pizzas ne pourront plus être commandées mais toutes les commandes déjà passées pourront être honorées.

Par ailleurs, afin d'avoir un suivi des stocks plus fiable, la consultation de la recette sera incontournable.

Le pizzaiolo devra consulter la recette pour marquer le statut « Pizza faite » pour chaque pizza d'une commande.

L'affichage systématique de la recette présente plusieurs avantages:

- La recette affichée correspond toujours à la pizza à réaliser, on limite ainsi les risques d'erreur de consultation de la mauvaise recette.
- L'utilisation de l'interface est simplifiée.
- Un meilleur suivi de la recette et de ce fait une constance du produit.
- Un meilleur suivi de la recette afin d'éviter des ruptures de stock inopinées, ainsi les commandes du client seront toujours honorées, pour sa plus grande satisfaction.
- Le pizzaiolo pourra voir si une recette a été modifiée par la Direction du groupe. Néanmoins, il est préconisé d'informer préalablement le pizzaiolo en cas de modification de recette.
- En cas d'absence du pizzaiolo, celui-ci pourra être remplacé par un pizzaiolo intérimaire qui verra systématiquement la recette de la pizza à réaliser.

Conformément à la demande d'OC-Pizza, les clients seront en mesure de commander par le site web, au comptoir ou par téléphone. Ils pourront annuler ou modifier leur commande tant que la commande n'est pas en phase de préparation par le même procédé que le passage de commande (web, comptoir ou téléphone). Les clients du web pourront choisir de payer immédiatement par CB sur le site web ou payer à la livraison.

3.3. Les acteurs

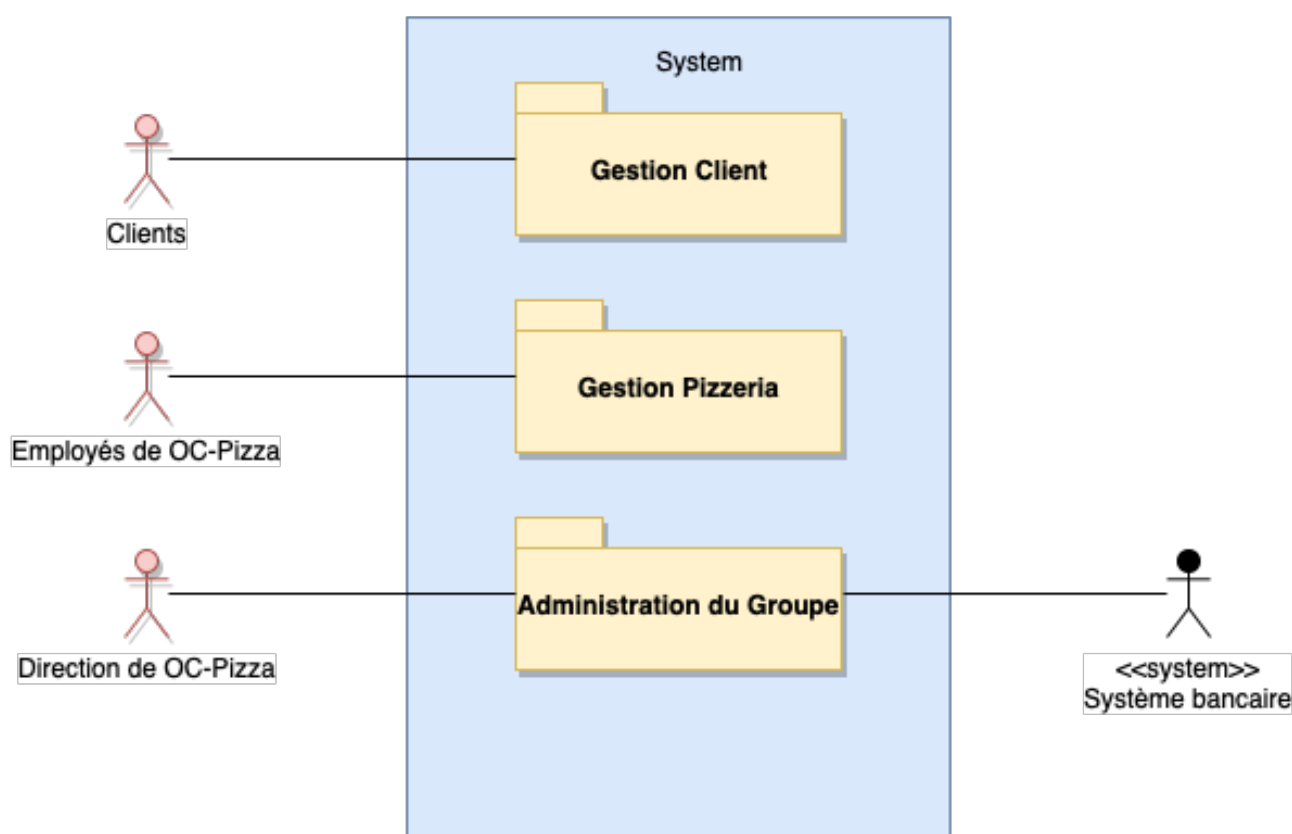
Les acteurs qui interagissent avec la solution sont :

- Les clients (commandes)
- Les employés d'OC-Pizza (préparation des commandes, prise de commandes, encaissement des commandes etc...)
- La direction d'OC-Pizza (administration des produits du catalogue, gestion des stocks)
- Le système bancaire (encaissement et validation des paiements)

Vous trouverez plus de détails dans le tableau de la rubrique ["6.1 Les acteurs"](#)

3.4. Le diagramme de package.

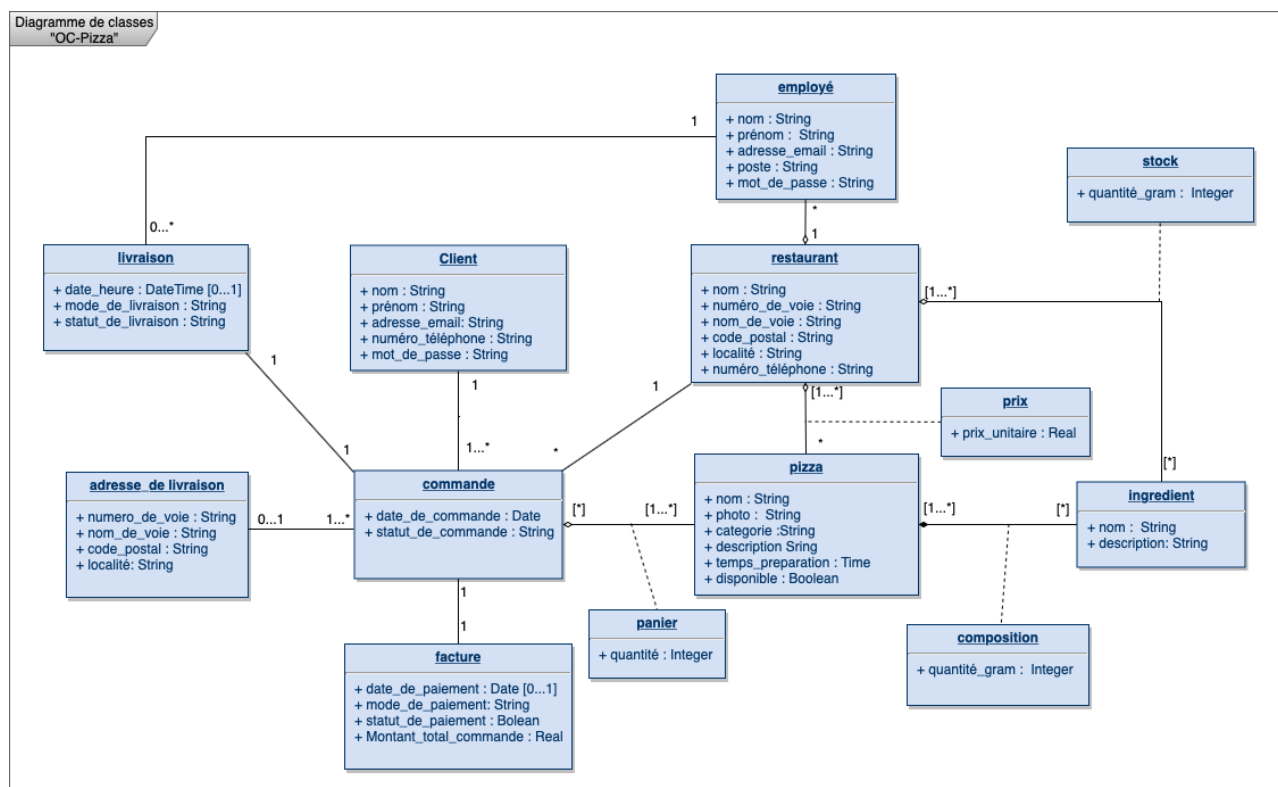
Diagramme de packages



4. LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1. Référentiel

Diagramme UML de classes



4.1.1. Description générale des relations.

Tous les employés travaillent dans l'un des restaurants d'OC-Pizza, ils devront être authentifiés pour accéder à leur interface, qui, selon le poste occupé, leur permet de gérer une commande (ajout/suppression/modification), de mettre à jour les statuts de commande, de paiement et de livraison, de mettre à jour les stocks ou créer/modifier une recette de pizza. Certains employés seront affectés aux livraisons notamment les livreurs pour les livraisons à domicile ainsi que le réceptionniste pour les livraisons au comptoir.

Chaque restaurant OC-Pizza dispose d'un stock de plusieurs ingrédients, leur permettant de composer plusieurs pizzas. Chaque restaurant a plusieurs recettes (pizza/composition/ingrédient) de pizza, dont certains ingrédients peuvent être communs à plusieurs recettes et dont le prix peut varier en fonction du restaurant.

Après la création d'un compte et l'authentification, un utilisateur devient un client.



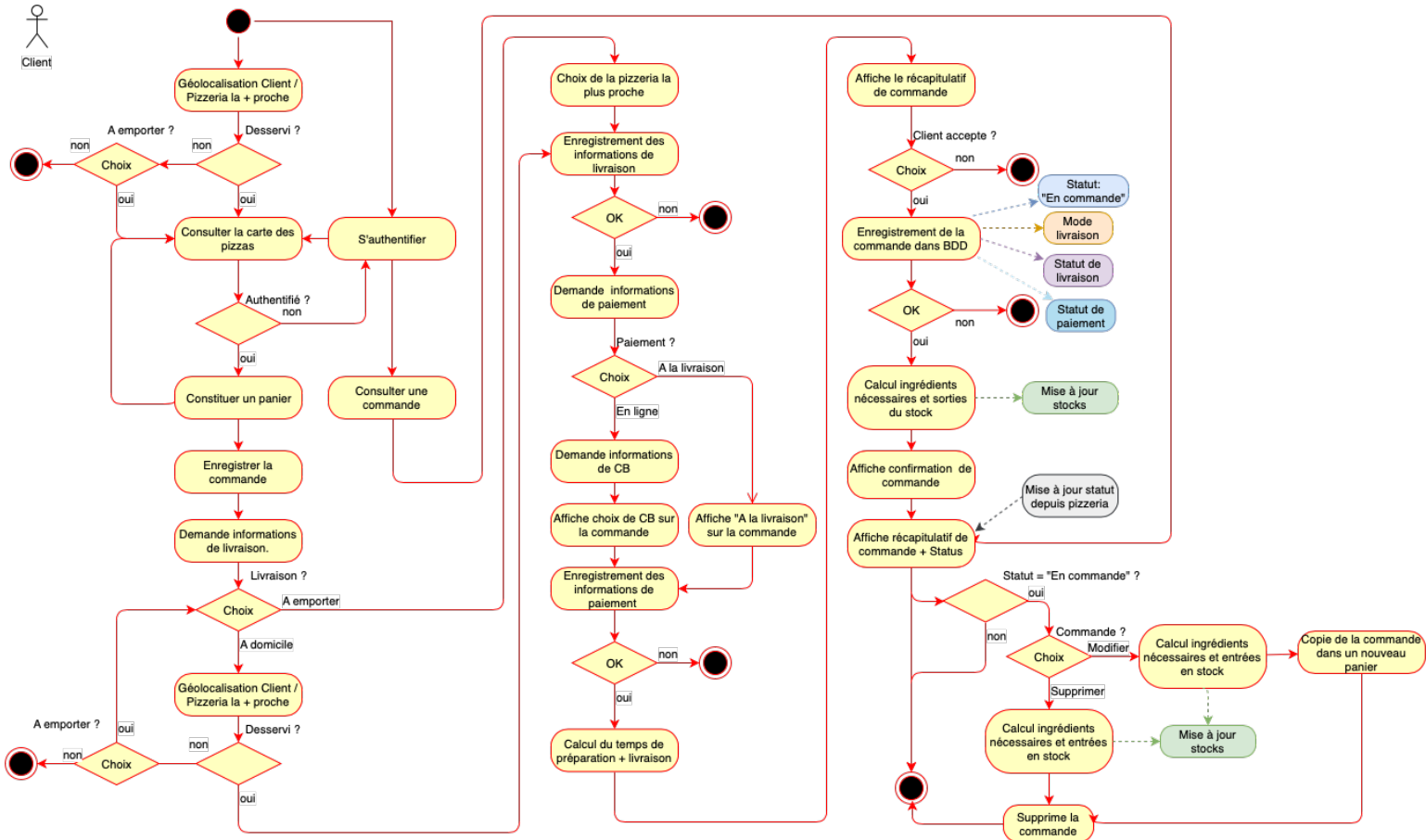
Un client peut passer une ou plusieurs commandes qui sont affectés au restaurant qu'il aura préalablement sélectionné. Le panier, d'une ou de plusieurs pizzas, que le client aura constitué, sera affecté à la commande. Une commande pourra également contenir une adresse de livraison si le client opte pour le mode de livraison "A domicile". Chaque commande a une livraison, soit à domicile, soit au comptoir, dont le statut, ainsi que la date et heure sont mises à jour après la livraison. Chaque commande a également une facture dont le montant total de la commande et le statut sont initialisés lors de l'enregistrement de la commande et dont le statut et la date de paiement seront mis à jour après le paiement.

4.1.2.Règles de gestion.

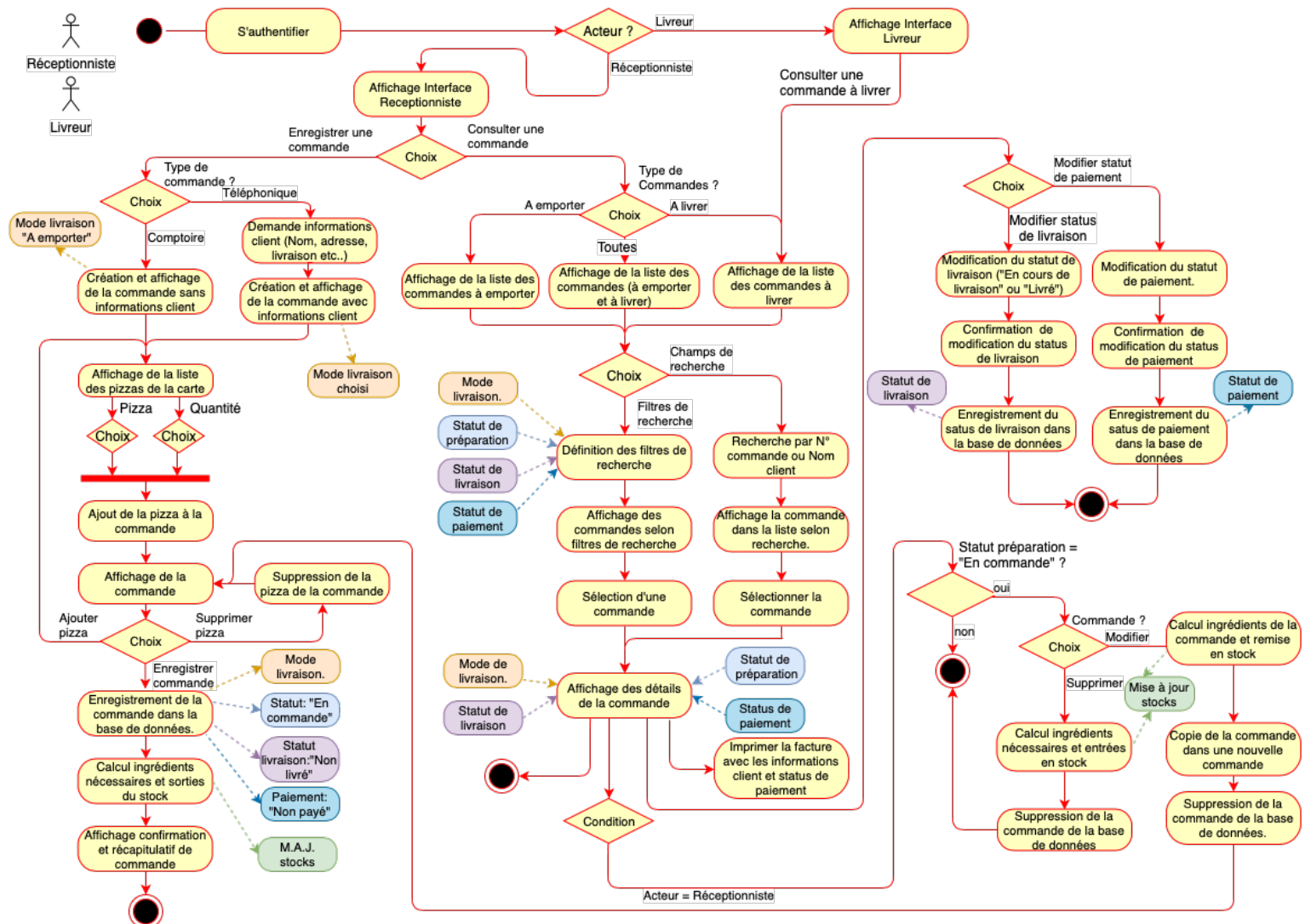
1. Un **employé** est employé dans un **restaurant**.
Un **restaurant** emploi plusieurs **employés**.
2. Un **restaurant** stock plusieurs **ingrédients**.
Un **ingrédient** est stocké dans un ou plusieurs **restaurants**.
La relation entre les tables "**restaurant**" et "**ingrédient**" est une association de type "agrégation"
3. Un **restaurant** propose plusieurs **pizzas**.
Une **pizza** peut être proposée dans un ou plusieurs **restaurants**.
4. Une **pizza** est composé de plusieurs **ingrédients**.
Un **ingrédient** est un composant d'une ou plusieurs **pizzas**.
La relation entre les tables "**pizza**" et "**ingrédient**" est une association de type "composition"
5. Une **commande** est constitué d'une ou plusieurs **pizzas**.
Une **pizza** peut constituer une ou plusieurs **commandes**.
6. Un **restaurant** traite plusieurs **commandes**.
Une **commande** est traité par un **restaurant**.
7. Une **commande** est passé par un **client**.
Un **client** peut passer une ou plusieurs **commandes**.
8. Une **commande** nécessite une **livraison** (A domicile ou au comptoir).
Une **livraison** est nécessaire pour une **commande**.
9. Une **commande** génère une **facture**.
Une **facture** est généré par une **commande**.
10. Une **adresse_de_livraison** est associée à une **commande**.
Une **commande** peut être associée à une **adresse_de_livraison** si la livraison est "A domicile".
11. Un **employé** livre une **livraison**.
Une **livraison** est livrée par un **employé** (le livreur ou le réceptionniste).

5. LES DIAGRAMMES D'ACTIVITÉ

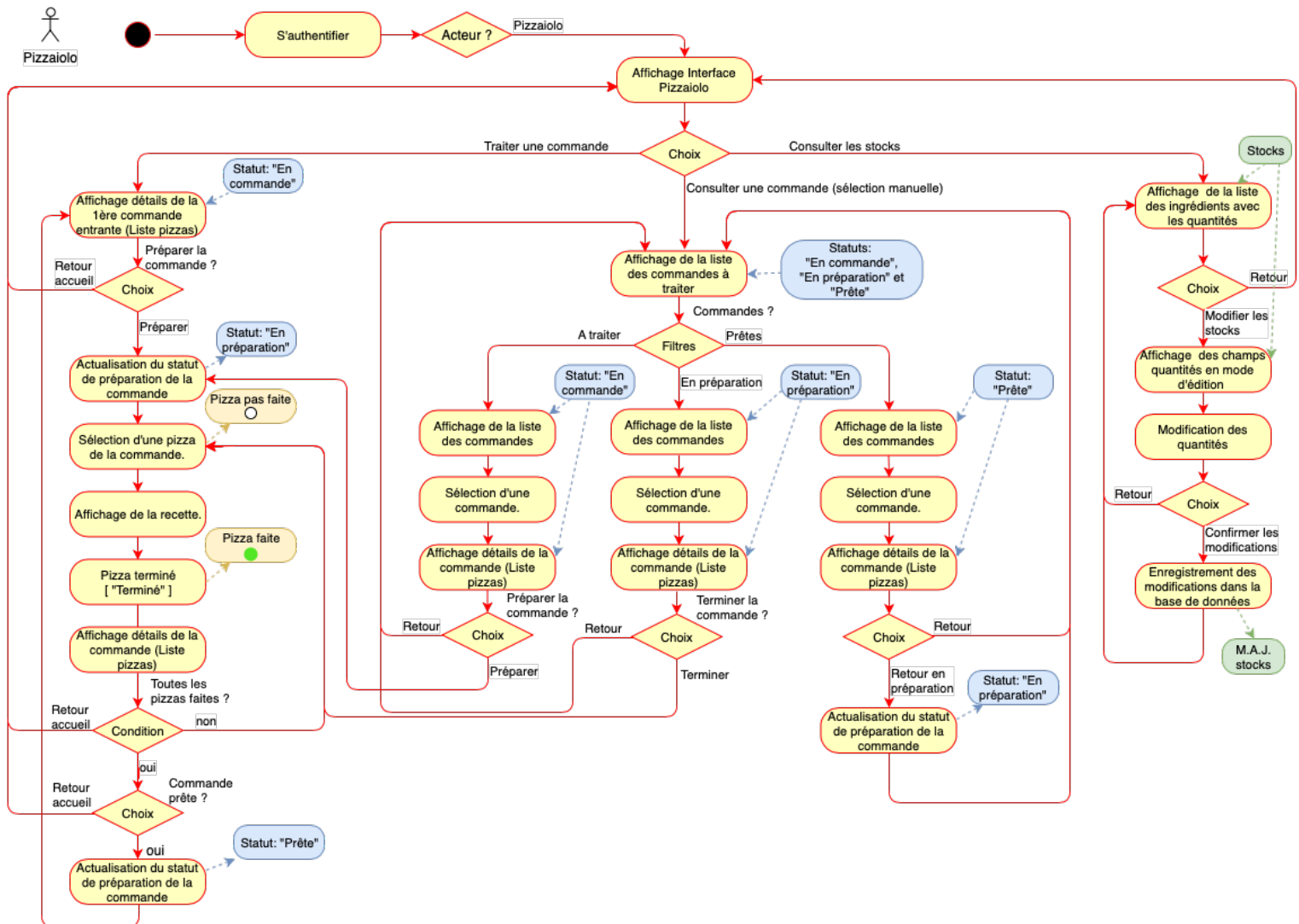
5.1. Le diagramme d'activité du client



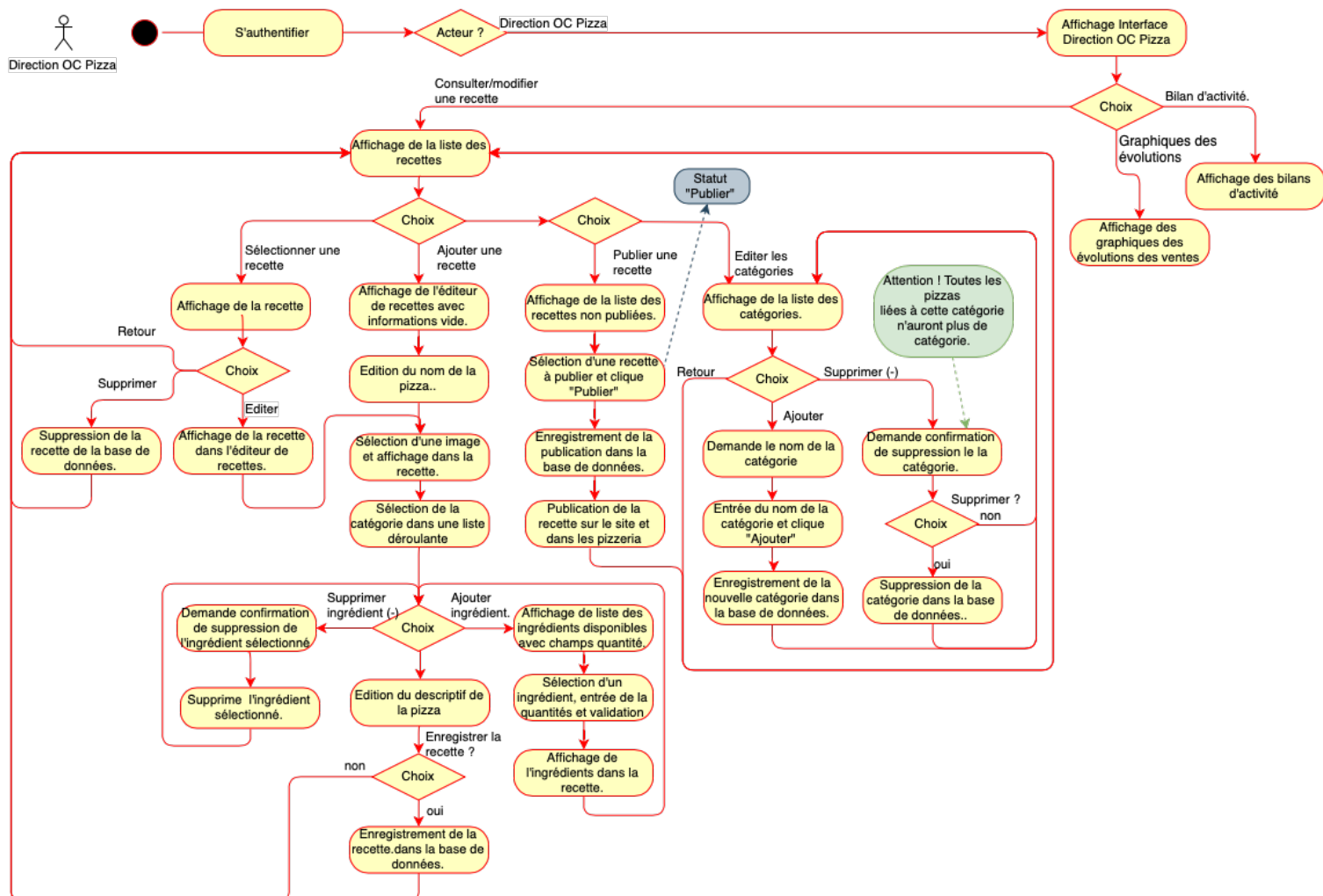
5.2. Le diagramme d'activité du réceptionniste et du livreur



5.3. Le diagramme d'activité du Pizzaiolo



5.4. Le diagramme d'activité de la direction OC-Pizza



6.APPLICATIONS WEB

6.1.Les acteurs

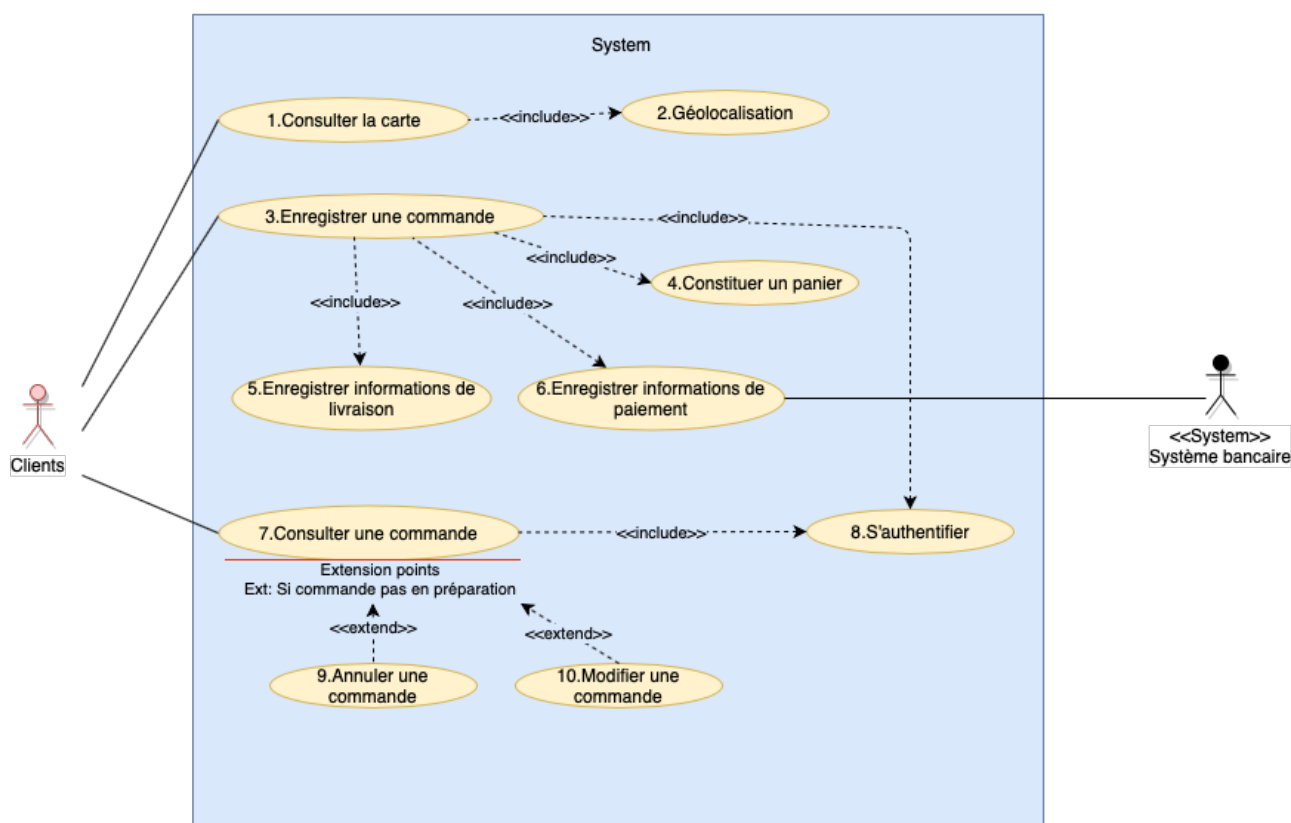
Activités	Acteurs					
	Client	Pizzaiolo	Réceptionniste	Livreur	Direction	Système bancaire
S'authentifier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparer une commande	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter la carte des pizzas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enregistrer une commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier une commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annuler une commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter une commande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter le statut de commande en temps réel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier le statut préparation de commande	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier le statut de livraison d'une commande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier le statut de paiement d'une commande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter une recette	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supprimer une recette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier une recette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier une recette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter les stocks d'ingrédients	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier les stocks d'ingrédients	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter le bilan d'activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulter les graphiques d'évolution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paiement bancaire (CB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

6.2.Les cas d'utilisation

6.2.1.Package "Gestion Client"

6.2.1.1.Diagramme UML - Cas d'utilisation "Gestion Client"

Diagramme Cas utilisation packages "Gestion client"



6.2.1.2.UC1 – Cas d'utilisation "consulter la carte"

Identification	
Numéro	1
Nom	Consulter la carte (package gestion clients)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Le client peut consultation de la carte mais il doit d'abord être géolocalisé pour voir s'il est possible de passer commande.

Identification

Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	18/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur demander à voir la carte en cliquant sur « La carte ». Appel du cas d'utilisation interne « Géolocalisation » -Package « Gestion Client »

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'utilisation « Géolocalisation"
2		Affiche la carte avec la liste des pizzas (avec nom de pizza, photo miniature, descriptif et le prix, pour chaque pizza) classées par catégories. (Pizza classique, blanche, calzone etc..) et le bouton « Passer commande » à coté de chaque pizza
3	Clique sur « Passer commande » à coté de la pizza de son choix.	
4		Appel du cas d'utilisation « Constituer un panier»
5	Peut revenir à la carte (« retour à la carte »).	
6		Retourne à l'étape 2.

6.2.1.2.1. Scénario alternatif : "Consulter la carte"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

au point 1: Si l'utilisateur décide de s'authentifier directement par le bouton « Se connecter ».

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1	L'utilisateur clique "Se connecter"	
1.2		Appel du cas d'utilisation « S'authentifier »
2.1		Retourne à l'étape 2.(Affichage liste de pizza)

Le dialogue : le scénario d'exception 1

au point 1, L'utilisateur n'est pas asservie et ne souhaite pas récupérer une commande et n'est pas authentifié.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1		Si pas de cookie enregistrer par le cas d'utilisation « Géolocalisation »
2.1		Si l'utilisateur n'est pas authentifier.
2.1		Fin du cas d'utilisation.

Le dialogue : le scénario d'exception 2

Au point 3: Les ingrédients en stock ne permettent plus la réalisation d'une pizza

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

Le dialogue : le scénario d'exception 2

Au point 3: Les ingrédients en stock ne permettent plus la réalisation d'une pizza

2.2		Affiche la carte avec la liste des pizzas (avec nom de pizza, photo miniature, descriptif et le prix, pour chaque pizza) classé par catégories. (Pizza classique, blanche, calzone etc..) et le message « Produit épuisé » à côté de la pizza (remplace le bouton « Passer une commande »)
-----	--	---

Fin	Scénario nominal : après le point 6 (Retour à l'étape 2 : Affichage de la carte avec la liste des pizzas classées par catégories) Scénario alternatif 1 : au point 2.1 (Retour à l'étape 2 : Affichage de la carte avec la liste des pizzas classées par catégories) Scénario d'exception 1 : au point 2.1 (Fin du cas d'utilisation) Scénario d'exception 2 : Affichage de la carte avec la liste des pizzas classées par catégories et le message « Produit épuisé » à côté de la pizza)
Post-conditions	Affichage de la carte avec la liste des pizzas classées par catégories

6.2.1.3. UC2 – Cas d'utilisation "Géolocalisation"

Identification	
Numéro	2
Nom	Géolocalisation (cas d'utilisation « Enregistrer une commande » - package « gestion clients »)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Géolocalisation du client pour vérifier s'il peut être desservie par OC-Pizza et enregistre les informations.
Auteur	Sébastien Z.

Identification

Date(s)	22/03/2019
Pré-conditions	Le client doit se connecter au site.

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande une adresse de livraison.
2	Renseigne son adresse.	
3		Vérifie que l'adresse de l'utilisateur peut être desservie.
4		Enregistre dans des cookies, l'adresse du client et que l'adresse peut être desservie.

6.2.1.3.1. Scénarios alternatif : "Géolocalisation"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 3: L'adresse du client n'est pas desservie par le groupe de pizzeria.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1		Affiche un message: « Désolé, votre adresse n'est pas desservie par le groupe de pizzeria, souhaitez-vous continuer et récupérer votre commande ? »

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 3: L'adresse du client n'est pas desservie par le groupe de pizzeria.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1	Souhaite continuer.	
5.1		Enregistre dans des cookies, l'adresse de le client et que l'adresse n'est pas desservie.

Le dialogue : le scénario d'exception 1

A l'étape 5.1: L'utilisateur ne souhaite pas continuer.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.2		Fin du cas d'utilisation.

Fin	Scénario nominal : au point 4 (Enregistre dans des cookies, l'adresse du client et que l'adresse peut être desservie.) Scénario alternatif 1: au point 5.1 (Enregistre dans des cookies, l'adresse du client et que l'adresse n'est pas desservie.) Scénario d'exception1: Fin du cas d'utilisation.
Post-conditions	Enregistre dans des cookies, l'adresse du client et si l'adresse peut être desservie ou n'est pas desservie par le groupe de pizzeria.

6.2.1.3.UC3 – Cas d'utilisation "Enregistrer une commande"

Identification

Numéro	3
Nom	Enregistrer une commande (package gestion client)

Identification

Acteur(s)	client
Description succincte	Le client se rend dans son panier et demande l'enregistrement de sa commande. Le système demande au client les informations de livraison et de paiement. Le système calcul le temps estimatif de préparation + livraison (si la commande est livrée), affiche un récapitulatif de la commande et demande une confirmation du client. Si le client confirme le récapitulatif, la commande est enregistrée dans la base de données, les stocks d'ingrédients nécessaires à la réalisation sont déduits des stocks et une confirmation de commande avec un récapitulatif est affiché au client avec le statut « En commande ».
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	12/03/2019
Pré-conditions	Le client doit avoir constitué un panier (cas d'utilisation « Constituer un panier »_Package « Gestion Client »

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Se rend à son panier et valide l'enregistrement de sa commande.	
2		Appel du cas d'utilisation « Enregistrer les informations de livraison »
3		Appel du cas d'utilisation « Enregistrer l'information de paiement »
4		Calcul du temps de préparation estimé + le temps de livraison estimé si la commande doit être livrée.

Le dialogue : scénario nominal

5		Affiche le récapitulatif avec les choix de livraison, de paiement et le temps de préparation + temps de livraison si la commande est livrée.
6	Le client valide le récapitulatif.	
7		Enregistre définitivement la commande dans la base de donnée avec les choix de livraison et de paiement. et enregistre les statuts de commande (« en commande »), de livraison et de paiement.
8		Calcul les ingrédients nécessaire à la préparation de la commande et les déduits des stocks.
9		Affiche un récapitulatif et la confirmation de l'enregistrement de la commande avec les statuts de commande, de paiement et de livraison.

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 : après le point 1: le client quitte le panier sans enregistrer ou
- Au point 6: ne valide pas le récapitulatif de la commande

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Le client peut quitter le panier sans l'enregistrer la commande.	Fin du cas d'utilisation
6.1	Le client ne valide pas le récapitulatif de la commande.	Fin du cas d'utilisation

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 2: l'enregistrement des information de livraison n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.2		Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au service « administration du groupe ».
4.2		Fin du cas d'utilisation

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E2 : après point 3: l'enregistrement des informations de paiement n'a pas réussi.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.3		Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au service « administration du groupe ».
5.3		Fin du cas d'utilisation

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E3 : après point 7, l'enregistrement définitif de l'achat, dans la base de données, n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.4		Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au service « Administration du groupe ».
8.4		Fin du cas d'utilisation

Fin

Scénario nominal : au point 8(Affiche un récapitulatif et la confirmation de l'enregistrement de la commande avec les statuts de commande, de paiement et de livraison.)
 Scénarios d'exception: Fin du cas d'utilisation.
 Scénario d'exception : après le point 3.2 ou 4.3 ou 7.4,(Envoi un message à « Administration du groupe ». Fin du cas d'utilisation)

Post-conditions	<p>Scénario nominal : la commande, le mode de livraison et paiement et les statuts de commande, de livraison et de paiement sont été enregistrés dans la base de données et les stocks mis à jour.</p> <p>Scénarios d'exceptions : Fin du cas d'utilisation</p>
------------------------	---

6.2.1.4.UC4 – Cas d'utilisation "Constituer un panier"

Numéro	4
Nom	Constituer un panier (cas d'utilisation « Enregistrer une commande » - package « gestion clients »)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Pour constituer un panier, doit consulter la carte, voir le détail d'une pizza et l'ajouter au panier. Le système enregistre au panier la pizza ajouté par le client et incrémente le compteur de pizza dans le panier.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	18/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifier. Cas d'utilisation « S'authentifier » et doit consulter la carte (Cas d'utilisation « Consulter la carte »), cliquer sur une pizza.

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'utilisation « S'authentifier ».
2		Affiche le compteur du panier

Le dialogue : le scénario nominal

3		Affiche une page détaillé (nom de la pizza, photo agrandi, le descriptif, et le prix de de la pizza) + bouton « Ajouter au panier »
4	Peut modifier les quantité et cliquer sur « Ajouter au panier »	
5		Enregistre la pizza sélectionné au panier et incréments le compteur du panier.
6		Affiche le contenu du panier avec le montant de la commande.

6.2.1.4.1. Scénario alternatif : "Constituer un panier"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

Après l'étape 6: Selon choix utilisateur

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7	L'utilisateur peut supprimer ou modifier les quantités pour chaque pizza du panier.	Actualise la page du panier avec les modifications et le nouveau montant de la commande.
7.1	L'utilisateur peut choisir de continuer ses achats	Appel du cas d'utilisation « Consulter la carte ».

Le dialogue : le scénario alternatif 2

Après point 3: L'utilisateur peut demander à consulter le panier

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.2	Clique sur le panier	
5.3		Passe à l'étape 6

6.2.1.5.UC5 – Cas d'utilisation "Enregistrer les informations de livraison"

Numéro	5
Nom	Enregistrer informations de livraison (cas d'utilisation « Enregistrer une commande » - package « gestion clients »)
Acteur(s)	client.
Description succincte	Le système demande au client type de livraison. Si le client demande une livraison à domicile, le système vérifie si une adresse est déjà enregistré dans son compte et lui propose l'adresse si elle existe, sinon il demande au client de rentrer une adresse et vérifie si l'adresse est livrable, si c'est le cas, il utilise l'adresse pour cette commande et l'enregistre dans le compte du client. Si l'adresse entrée n'est pas livrable, le système propose au client de récupérer sa commande dans la pizzeria la plus proche de son choix. La pizzeria choisie sera enregistré dans la commande du client.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	18/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être dans le cas d'utilisation « Enregistrer une commande ».

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande au client le type de livraison «A domicile » ou « A emporter ».
2	Choisit « A domicile »	
3		Vérifie s'il existe déjà une adresse enregistrer dans la base de donnée du compte client. Si une adresse existe, propose au client de l'utiliser.

Le dialogue : le scénario nominal

4	Refuse l'adresse déjà enregistrée.	
5		Appel du cas d'utilisation « Géolocalisation »
6		Enregistre l'adresse dans la base de donnée du compte client.
7		Enregistre et affiche l'adresse de livraison sur la page d'enregistrement de la commande.

6.2.1.5.1. Scénarios alternatif : "Enregistrer les informations de livraison"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 2: Le client choisit la livraison « A emporter »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Choisit « A emporter »	
3.1		Affiche la liste des pizzerias les plus proche de l'adresse du client et demande au client son choix pour récupérer sa commande
4.1	Sélectionne la pizzeria de son choix.	
5.1		Enregistre et affiche le choix de livraison sur la page de la commande: « A récupérer à : » + l'adresse de la pizzeria choisie.
6.1		Fin du cas d'utilisation

Le dialogue : le scénario alternatif 2

A l'étape 4: Le client accepte d'utiliser l'adresse de livraison déjà enregistrée.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1	Le client accepte l'adresse proposé.	
5.1		Passe à l'étape 7(enregistrement de l'adresse)

Le dialogue : le scénario alternatif 3

Après l'étape 3: Aucune adresse n'est enregistrée dans la base de donnée du client.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1		Passe à l'étape 5 (Géolocalisation)

Le dialogue : le scénario alternatif 4

Après l'étape 5: Si l'adresse n'est pas desservie par le groupe de pizzeria mais le client à accepté de récupérer sa commande.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.1		Affiche la liste des pizzerias les plus proche de l'adresse du client et demande au client son choix pour récupérer sa commande
7.1	Sélectionne la pizzeria de son choix.	
8.1		Retourne à la page d'enregistrement de commande.

Le dialogue : le scénario alternatif 4

Après l'étape 5: Si l'adresse n'est pas desservie par le groupe de pizzeria mais le client à accepté de récupérer sa commande.

9.1		Enregistre et affiche le choix de livraison sur la page de la commande: « A récupérer à : » + l'adresse de la pizzeria choisie.
10.1		Fin du cas d'utilisation

Le dialogue : le scénario alternatif 5

Après l'étape 4: Si l'adresse n'est desservie par le groupe de pizzeria mais le client à refusé de récupérer sa commande.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.2		Arrêt du cas d'utilisation.

Fin	Scénario nominal : au point 7 (Enregistre et affiche l'adresse de livraison sur la page d'enregistrement de la commande.) Scénario alternatif 2 et 3: aux points 7 (Enregistre et affiche l'adresse de livraison sur la page d'enregistrement de la commande.) Scénario alternatif 1 et 4: aux points 5.1 et 9.1 (Enregistre et affiche le choix de livraison sur la page de la commande: « A récupérer à : » + l'adresse de la pizzeria choisie.)
Post-conditions	Enregistre et affiche l'adresse de livraison sur la page d'enregistrement de la commande.

6.2.1.6.UC6 – Cas d'utilisation "Enregistrer les informations de paiement"

Numéro	6
---------------	---

Nom	Enregistrer informations de paiement (cas d'utilisation « Enregistrer enregistrer une commande » - package « gestion clients »)
Acteur(s)	client.
Description succincte	Le système demande au client de choisir le mode de paiement « A la livraison » ou « En ligne ». Si le client choisi « En ligne », le système vérifie si une CB est déjà enregistré sur son compte et lui propose de l'utiliser, le cas échéant, il demande au client les informations de CB. Le système bancaire vérifie les informations de CB, si la CB est valide, le mode de paiement est enregistrer et affiché pour la commande. Si le client choisi « A la livraison », le système enregistre pour la commande, le mode de paiement "A la livraison » et l'affiche sur la commande.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	20/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être dans le cas d'utilisation « Enregistrer une commande » et avoir choisi le paiement « En ligne ».

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande au client de choisir le mode de paiement « A la livraison » ou « En ligne »
2	Choisit « En ligne »	
3		Vérifie si une carte CB valide est déjà enregistré dans la base de donnée du compte client. Si une carte existe: propose au client d'utiliser cette carte.
4	Choisit de ne pas utilisé la carte proposé.	

Le dialogue : le scénario nominal

5		Affiche le formulaire pour saisir les données de la carte bancaire.
6	Doit saisir les informations du formulaire et valide.	
7		Le « System bancaire » vérifie la validité des informations de la CB.
8		Crypte et enregistre les informations de la CB dans la base de donnée du compte client.
9		Enregistre la CB pour la commande et affiche une partie des données de la CB sur la page de commande.

6.2.1.6.1. Scénarios alternatif : "Enregistrer les informations de livraison"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

Après l'étape 1: Le client choisit le paiement « A la livraison »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Choisit le paiement «A la livraison »	
3.1		Enregistre le choix de paiement pour la commande et l'affiche sur la page de commande « Paiement à la livraison »
4.1		Fin du cas d'utilisation

Le dialogue : le scénario alternatif 2

Après l'étape 3: Aucune CB valide n'est enregistrée sur le compte du client.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1		Passe à l'étape 5 (Formulaire de CB)

Le dialogue : le scénario alternatif 3

Après l'étape 4: Le client choisit d'utiliser la CB proposé déjà enregistrée.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1	Choisit d'utiliser la CB proposé.	
6.1		Passe à l'étape 9 (Enregistre et affiche sur la commande)

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E1 : après l'étape 7: Les informations de CB ne sont pas valide.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.1		Retourne à l'étape 5 (Formulaire CB)

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E2 : Les informations de la CB n'ont pas pu être enregistré dans la base de donnée.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

Le dialogue : les scénarios d'exception

- Exception E2 : Les informations de la CB n'ont pas pu être enregistré dans la base de donnée.

5.1		Récupère les informations et envoie un message au service « Administration de pizza »
5.2		Fin du cas d'utilisation.

Fin	<p>Scénario nominal : au point 9 (Enregistre la CB pour la commande et affiche une partie des données de la CB sur la page de commande.)</p> <p>Scénario alternatif 1: au point 3.1 (Enregistre le choix de paiement pour la commande et l'affiche sur la page de commande « Paiement à la livraison ».)</p> <p>Scénario alternatif 2 et 3: au point 9 (Enregistre la CB pour la commande et affiche une partie des données de la CB sur la page de commande.)</p> <p>Scénario d'exception E1 : au point 9 (Enregistre la CB pour la commande et affiche une partie des données de la CB sur la page de commande.)</p> <p>Scénario d'exception E1: au point 5.1 (Récupère les informations et envoie un message au service « Administration de pizza »)</p>
Post-conditions	Les informations de CB doivent être valide et enregistré dans la base de donnée.

6.2.1.7.UC7 – Cas d'utilisation "Consulter une commande"

Numéro	7
Nom	Consulter une commande (Package « Gestion client »)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Le client peut consulter » une commande et le statut. Il doit s'authentifier et demander d'afficher ses commandes. Si la commande est en statut « En commande »
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	12/03/2019

Pré-conditions

L'utilisateur doit être authentifié. Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Client ».
Une commande doit avoir été enregistré, cas d'utilisation « Enregistrer une commande » et doit cliquer sur « Mes commandes »

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Demande la liste des commandes « Mes commandes »	
2		Affiche la liste des commandes avec la date et le status de chaque commande.
3	Clique sur une commande pour avoir le détail.	
4		Affiche le détail de la commande avec le statut.
5		Si la commande est dans le statut « En commande » : Affiche les boutons « Annuler la commande » et « Modifier la commande »

6.2.1.7.1. Scénarios alternatif : "Consulter une commande"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

Après l'étape 4: Si le statut de la commande est « En commande » et que le client souhaite supprimer sa commande.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1	Clique sur « Annuler la commande»	
6.1		Appel du cas d'utilisation « Annuler une commande »
7.1		Fin du cas d'utilisation.

Le dialogue : le scénario alternatif 2

Après l'étape 4: Si le statut de la commande est « En commande » et que le client souhaite modifier sa commande.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.2	Clique sur « Modifier la commande»	
6.2		Appel du cas d'utilisation « Modifier une commande »
7.2		Appel du cas d'utilisation « Enregistrer une commande »
8.2		Fin du cas d'utilisation.

Fin	Scénario nominal : au point 4 (affichage de la commande et de son statut) Scénario alternatif 1 : après le point 7.1: Fin du cas d'utilisation. Scénario alternatif 2 : après le point 8.2: Fin du cas d'utilisation.
Post-conditions	Affiche la commande et de son statut.

6.2.1.8.UC8 – Cas d'utilisation "S'authentifier"

Numéro	8
Nom	S'authentifier (package gestion clients)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Le client doit s'authentifier pour commander en ligne.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	18/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit se connecter au site.

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Demande à s'authentifier	
2		Vérifie si le client est authentifié.
3		Si l'utilisateur n'est pas authentifié: Affiche la page « S'authentifier ou créer un compte ».
4	Choisit de créer un compte (« Créer un compte »)	
5		Affiche le formulaire de création de compte. (Nom, Prénom, E-mail, Mot de passe)
6	Remplit les informations demandées et valide.	
7		Enregistre les informations dans la base de données client.

Le dialogue : le scénario nominal

8		Affiche un message de confirmation de création du compte et l'authentification du client.
9		Authentifie le client.

6.2.1.8.1. Scénarios alternatif : "s'authentifier"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

a l'étape 1: si le système demande de s'authentifier.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1		Demande de s'authentifier (Si le client clique sur une pizza pour passer commande.)
1.2		Passe à l'étape 2.

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

A l'étape 4, si l'utilisateur choisi de s'authentifier.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1	Choisit de s'authentifier, il renseigne son adresse E-mail et son mot de passe et valide.	
5.1		Vérifie dans la base de donnée client si le compte existe.
6.1		Si le compte existe: Connecte le client à son compte, confirme l'authentification et fin du cas d'utilisation.

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

A l'étape 4, si l'utilisateur choisi de s'authentifier.

7.1		Si le compte n'existe pas : Affiche « Le compte n'existe pas » Revoie à l'étape 5 (Formulaire de création de compte).
-----	--	---

Le dialogue : Scénario d'exception 1

a l'étape 2: si l'utilisateur est déjà authentifié.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1		Fin du cas d'utilisation

Fin	Scénario nominal : après le point 9 (l'utilisateur est authentifié par le système.) Scénario alternatif : au point 5.1 (Le client est authentifié.)
Post-conditions	Le compte est créer et le client est authentifié.

6.2.1.9.UC9 – Cas d'utilisation "Modifier une commande"

Numéro	10
Nom	Modifier une commande (Package « Gestion client »)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Le client peut consulter » une commande et le statut. Il doit s'authentifier et demander d'afficher ses commandes. Si la commande est en statut « En commande »
Auteur	Sébastien Z.

Date(s)	30/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Client »). consulter une commande (Cas d'utilisation « Consulter une commande »- Package « Gestion Client ») et cliquer sur le bouton « Modifier la commande ».

Le dialogue : le scénario nominal

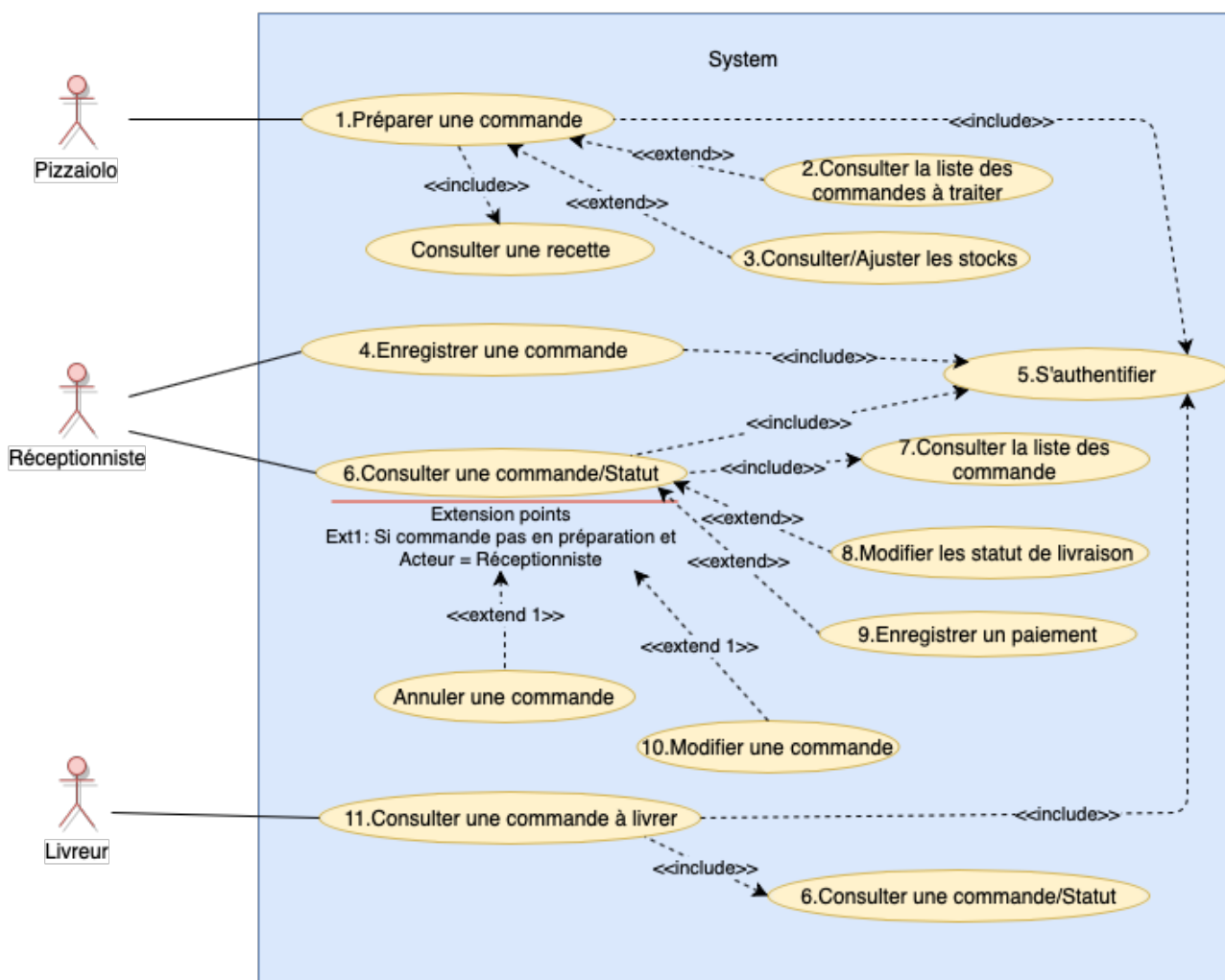
Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande confirmation de modification de la commande
2	Confirme la modification	
3		Calcule les ingrédients nécessaire à cette commande et les rajoutes aux stocks
4		Copie toute commande avec les informations de livraison et de paiement dans un nouveau panier de commande.
5		Supprime la commande de la base de données

Fin	Scénario nominal : aux points 3,4 et 5 (Remet les ingrédients en stock, créé une copie de la commande dans un nouveau panier et supprime la commande.)
Post-conditions	Remise en stock des ingrédients, création d'une copie de la commande dans un nouveau panier et suppression de la commande.

6.2.2.Package "Gestion Pizzeria".

6.2.2.1.Diagramme UML - Cas d'utilisation "Gestion Pizzeria"

Diagramme Cas d'utilisation packages "Gestion Pizzeria"



6.2.2.2.UC1 – Cas d'utilisation "Préparer une commande"

Numéro	1
Nom	Préparer une commande (package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Pizzaiolo

Description succincte	<p>Pour préparer une commande, le pizzaiolo doit être authentifié et se connecter à son interface d'accueil. S'il clique sur « Traiter une commande », le système affiche une commande entrante (N° de commande, Nom du client (Si existe), pizza(s) et « statut de préparation ») dans l'ordre chronologique d'arrivée et affiche la commande suivante à la fin du traitement complet de la commande en cours.</p> <p>Le pizzaiolo doit consulter la recette de chaque pizza pour traiter la commande. S'il clique sur le bouton « Sélectionner une commande », il peut sélectionner à partir d'une liste, une commande « En commande » pour la traiter ou une commande « En préparation » pour la finaliser. Il peut également visualiser les commandes « Prête ».</p>
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	26/03/2019
Pré-conditions	Le Pizzaiolo doit être authentifié. Depuis son interface d'accueil, il clique sur « Traiter une commande » ou « Sélectionner une commande » (Sélection manuelle d'une commande à traiter)

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Clique sur « Traiter une commande »	
2		Affiche la première commande à traiter donc Statut est « En commande » dans l'ordre d'arrivée. (N°Commande, Nom du client (si existe), Pizza(s)).
3	Clique sur le bouton « Préparer la commande »	
4		Enregistre le statut de la commande à l'état « En préparation » et fait disparaître le bouton « Préparer la commande ».

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5	Cliquer sur une pizza de la commande.	
6		Affiche la page de recette de la pizza à réaliser avec la quantité pour chaque ingrédient et un bouton « Terminé ».
7	Prépare la pizza, puis clique sur le bouton « Terminé ».	
8		Retourne sur la commande « en préparation » avec la liste de pizza et met un marqueur « Point Vert » à côté de la pizza déjà réalisé et le bouton « Retour à l'accueil ». Lorsque toutes les pizzas de la liste sont réalisé, le bouton « Commande prête » s'affiche.
9	Lorsque la(les) pizza(s) sont prêt(es), l'utilisateur clique sur le bouton « Commande prête »	
10		Demande de confirmer le statut de préparation « Prêt »
11	Confirme le statut de préparation	
12		Enregistre le statut de la commande à l'état « Prête ».
13		Retourne à l'étape 1.

6.2.2.2.1. Scénarios alternatif : "Préparer une commande"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 1: « Sélectionner une commande » et
A l'étape 2.1.1: Consultation « Commandes à traiter »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1	Peut cliquer « Sélectionner une commande »	
2.1		Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la liste des commandes à traiter ».
2.1.1	Demande la liste « Commande à traiter »	
2.1.2	Sélectionne une commande à traiter.	
2.1.3		Affiche le détail de la commande N°Commande, Nom du client (si existe), Pizza(s)) donc Statut est « En commande » avec les boutons « Préparer la commande » et « Retour »
2.1.4	Clique sur « Préparer la commande »	
3.1		Renvoi à l'étape 4 (Modification du statut de la commande)

Le dialogue : le scénario alternatif 2

A l'étape 1: « Sélectionner une commande » et
A l'étape 2.2.1: Consultation « Commande en préparation »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.2	Peut cliquer « Sélectionner une commande »	

Le dialogue : le scénario alternatif 2

A l'étape 1: « Sélectionner une commande » et
A l'étape 2.2.1: Consultation « Commande en préparation »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.2		Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la liste des commandes à traiter ».
2.2.1	Demande la liste « Commande en préparation »	
2.2.2	Sélectionne une commande en préparation.	
2.2.3		Affiche le détail de la commande N°Commande, Nom du client (si existe), Pizza(s)) donc Statut est « En commande » avec les boutons « Terminer la commande » et « Retour »
2.2.4	Clique sur « Terminer la commande »	
3.2		Renvoi à l'étape 5 (L'utilisateur peut sélectionner une pizza à préparer)

Le dialogue : le scénario alternatif 3

A l'étape 1: « Sélectionner une commande » et
A l'étape 2.2.1: Consultation « Commande Prêtes »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.3	Peut cliquer « Sélectionner une commande»	
2.3		Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la liste des commandes à traiter ».

Le dialogue : le scénario alternatif 3

A l'étape 1: « Sélectionner une commande » et
A l'étape 2.2.1: Consultation « Commande Prêtes »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.3	Demande la liste des commandes « Prêtes »	
4.3	Sélectionne une commande à traiter.	
5.3		Affiche le détail de la commande N°Commande, Nom du client (si existe), Pizza(s)) donc Statut est « Prête» avec les boutons « Retour en préparation » et « Retour »
6.3	Peut visualiser les « Commande Prêtes » et clique sur « Retour en préparation »	
7.3		Demande confirmation de « Retour en préparation »
8.3	Confirme le « Retour en préparation ».	
9.3		Enregistre le statut de la commande à l'état « En préparation ».
10.3		Retourne à l'étape 2.3 (Consulter la liste des commandes à traiter)
11.3		Fin du cas d'utilisation.

Le dialogue : le scénario alternatif 4

A l'étape 5: L'utilisateur peut sélectionner une pizza déjà terminée (Point Vert) pour modifier le statut « Non terminée » (Pas de Point Vert)

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.4	Peut sélectionner une pizza déjà préparée pour modifier l'état de la pizza (Marqueur « Point vert »)	
6.4		Affiche la page de recette de la pizza à réaliser avec la quantité pour chaque ingrédient et un bouton « Non-terminée ».
7.4	Clique sur le bouton « Pas terminée »	
7.4.1		Passe à l'étape 8 (Retourne sur la commande « En préparation » avec la liste de pizza)

Le dialogue : le scénarios d'exception 1

A l'étape 9: L'utilisateur clique sur « Retour à l'accueil » pendant le traitement d'une commande.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
9.1	Clique sur le bouton « Retour à l'accueil »	Retourne à l'interface d'accueil.

Le dialogue : les scénarios d'exception

Au Scénario alternatif 1,2 et 3: L'utilisateur clique sur « Retour »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

Le dialogue : les scénarios d'exception

Au Scénario alternatif 1,2 et 3: L'utilisateur clique sur « Retour »

2.1.4	Clique sur le bouton « Retour »	Retour à l'étape 2.1 (Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la liste des commandes à traiter ».)
2.2.4	Clique sur le bouton « Retour »	Retour à l'étape 2.2 (Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la liste des commandes à traiter ».)
6.3	Clique sur le bouton « Retour »	Retour à l'étape 2.3 (Appel du cas d'utilisation interne « Consulter la liste des commandes à traiter ».)

Fin	<p>Scénario nominal : au point 12 (Enregistre le statut de la commande à l'état « Commande Prête ».).</p> <p>Scénario alternatif 1, 2 et 4 (Sélection manuelle d'une commande à traiter): au point 12 (Enregistre le statut de la commande à l'état « Prête ».).</p> <p>Scénario alternatif 3: au point 10.3 (Consultation de la liste des commandes).</p> <p>Scénario d'exception 1: Le système retourne à l'interface d'accueil.</p> <p>Scénarios d'exception: Retourne au cas d'utilisation interne « Consulter la liste des commandes à traiter »</p>
Post-conditions	Enregistrement des commandes à l'état de préparation « Commande Prête »

6.2.2.2.UC2 – Cas d'utilisation "Consulter la liste des commandes à préparer"

Numéro	2
Nom	Consulter la liste des commandes à préparer(package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Pizzailo

Description succincte	Le pizzaiolo peut consulter la liste des commandes qui ayant le statut « En commande », « En préparation » ou « Prête ». La liste pourra être filtré pour n'afficher que la liste des commandes qu'il souhaite grâce aux boutons « Commandes à traiter » (statut de préparation « En commande »), « Commande en préparation » (statut de préparation « En préparation ») et « Commandes prêtes » (statut de préparation « Prête »).
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	25/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié, appeler le cas d'utilisation « Consulter une commande à traiter » et cliquer sur « Sélectionner une commande"

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des commandes qui ont les statuts « En commande », « En préparation » et « Prête »
2	Clique sur « Commandes à traiter»	
3		Affiche la liste des commandes à traiter qui ont le statut « En commande ».

6.2.2.2.1. Scénarios alternatif : "Consulter la liste des commandes à préparer"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 2: Selon choix de l'utilisateur.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 2: Selon choix de l'utilisateur.

2.1	Peut cliquer « Commandes en préparation »	
3.1		Affiche la liste des commandes à traiter qui ont le statut « En préparation ».

Le dialogue : le scénario alternatif 2

A l'étape 2: Selon choix de l'utilisateur.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.2	Peut cliquer « Commandes prêtes »	
3.2		Affiche la liste des commandes à traiter qui ont le statut « Prête ».

Fin	Scénario nominal : au point 3 (Affiche la liste des commandes à préparer qui ont le statut « En commande »). Scénario alternatif 1: au point 3.1(Affiche la liste des commandes de pizzas qui ont le statut « En préparation »). Scénario alternatif 3: au point 3.2(Affiche la liste des commandes de pizzas qui ont le statut « Prête »).
Post-conditions	Affiche la liste des commandes avec le filtre de statuts défini par l'utilisateur. (« En commande », « En préparation » ou « Prête »)

6.2.2.3.UC3 – Cas d'utilisation "Consulter / Ajuster les stocks"

Numéro	3
Nom	Consulter/Ajuster les stocks (package « Gestion Pizzeria »)

Acteur(s)	Pizzailo
Description succincte	Le pizzaiolo peut consulter et ajuster les stocks d'ingrédients.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	27/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié. Depuis la page d'accueil de son interface il doit cliquer sur « Consulter les stocks »

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des ingrédients avec les quantités.
2	Clique sur « Retour»	
3		Retour à l'interface d'accueil.

6.2.2.3.1. Scénarios alternatif : "Consulter / Ajuster les stocks"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 2: L'utilisateur peut ajuster les stocks.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Peut cliquer « Modifier »	
		Passe les champs quantités en mode « Edition »

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 2: L'utilisateur peut ajuster les stocks.

3.1	Il peut ajuster les stocks et valider.	
4.1		Demande confirmation des modifications.
5.1	Clique « Confirmer »	
6.1		Quitte le mode d'édition et enregistre les modifications dans la base de données.
7.1		Retourne à l'étape 1.

Le dialogue : le scénario alternatif 2

A l'étape 5.1: L'utilisateur annule les modifications.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.2	Peut cliquer « Annuler »	
6.2		Retourne à l'étape 1

Fin	Scénario nominal : au point 1 (Affiche la liste des ingrédients avec les quantités.). Scénario alternatif 1 et 2: au point 1 (Affiche la liste des ingrédients avec les quantités.).
Post-conditions	Affiche la liste des ingrédients avec les quantités.

6.2.2.4.UC4 – Cas d'utilisation "Enregistrer une commande"

Numéro	4
Nom	Enregistrer une commande (package gestion client)
Acteur(s)	Réceptionniste
Description succincte	Le réceptionniste saisit une commande pour le client au comptoir ou pour le client qui commande par téléphone. Il crée une nouvelle commande, constitue un panier et valide la commande lorsque le panier de commande est constitué. Si la commande est téléphonique, le réceptionniste devra enregistrer les informations client (Nom, adresse, N° Tel, livraison).
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	25/03/2019
Pré-conditions	Le réceptionniste doit être authentifié.

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Clique sur « Commande comptoir »	
2		Créer et affiche la commande sans informations client avec mode de livraison « A emporter »
3	Clique sur « Ajouter » pour ajouter une pizza à la commande.	
4		Vérifie la disponibilité des ingrédients et affiche la liste des pizzas de la carte. Si des ingrédients sont manquants toutes les pizzas concernées sont notées « En rupture ».

Le dialogue : le scénario nominal

5	Sélectionne une pizza de la liste (qui n'est pas « En rupture »), modifie la quantité si nécessaire (1 par défaut) et clique « Ajouter.	
6		Enregistre la pizza à la commande et affiche la commande avec le prix de la pizza et met à jour le prix total.
7	Clique sur "Enregistrer la commande »	
8		Enregistre la commande dans la base de données (N° de commande) et initialise le statut « En commande »
9		Calcul les ingrédients nécessaires pour la commande et les déduit des stocks.
10		Confirme l'enregistrement de la commande (N° de commande) et affiche un récapitulatif.

6.2.2.4.1. Scénarios alternatif : "Enregistrer une commande"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Après point 1: Si l'utilisateur prend une commande téléphonique.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1	Clique sur « Commande téléphonique»	
1.2		Demande les informations du client (Nom ?, N° Téléphone ?, Livraison: « A emporter » ou « A domicile »?, , Adresse ?)

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Après point 1: Si l'utilisateur prend une commande téléphonique.

1.3	Saisi les informations demandé au client et valide.	
1.4		Créer et affiche la commande avec informations client.
1.5		Passe à l'étape 3.(L'utilisateur ajoute à la commande)

Le dialogue : Les scénarios alternatifs

Au point 7: Selon la demande du client.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.1	Peut ajouter une autre pizza à la commande. Bouton« Ajouter »	Retourne à l'étape 4 (Vérifier les ingrédients en stock et affiche la liste des pizzas de la carte).
7.2	Peut supprimer une pizza de la commande. Sélection d'une pizza + Bouton« supprimer »	Supprime la pizza sélectionné de la liste de commande.
7.3	Peut décider d'annuler la commande. Bouton« Annuler commande »	Supprime la commande non enregistré dans la base de données.

Fin

Scénario nominal : au point 10(affiche une confirmation et un récapitulatif de la commande).
 Scénario alternatif 1: au point 10(affiche une confirmation et un récapitulatif de la commande).
 Scénarios alternatifs: au point 10(affiche une confirmation et un récapitulatif de la commande).

Post-conditions

Affiche une confirmation et un récapitulatif de la commande.

6.2.2.5.UC5 – Cas d'utilisation "S'authentifier"

Numéro	5
Nom	S'authentifier (package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Employées de OC_Pizza (Pizzaiolo, Réceptionniste, Livreur)
Description succincte	Les employés doivent s'authentifier pour utiliser leur interface respective. Si un utilisateur n'a pas de compte, il doit d'abord être créer dans la base de données par la direction de OC-Pizza.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	18/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir un compte créer dans la base de données par la direction de OC-Pizza

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Demande à s'authentifier	
2		Demande le Nom , le mot de passe et la sélection de la fonction dans la liste déroulante.
3	L'utilisateur rentre les informations d'authenfification.	
4		Vérifie si les informations entrées sont valide. S'ils sont valide, le système affiche l'interface de l'utilisateur selon sa fonction.

6.2.2.5.1. Scénarios alternatif : "S'authentifier"

Le dialogue : Scénarios alternatifs		
au point 3, si l'utilisateur a rentré des informations d'identification invalide.		
Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1		Affiche « Identification invalide ». Retour à l'étape 3.
5.1		Après 3 essais infructueux, affiche « Un mot de passe provisoire viens d'être envoyé par E-mail, veuillez contacter la direction dès que possible. »
6.1		Arrêt du cas d'utilisation.

Fin	Scénario nominal : après le point 4 (L'utilisateur est loger et son interface affiché.) Scénario alternatif : au point 5.1 (Un mot de passe provisoire est envoyé par E-mail et l'utilisateur est inviter à contacter la direction dès que possible.)
Post-conditions	L'utilisateur est authentifier et son interface accessible.

6.2.2.6.UC6 – Cas d'utilisation "Consulter une commande"

Numéro	6
Nom	Consulter une commande (Package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Réceptionniste ou Livreur

Description succincte	L'utilisateur peut consulter une commande. Il doit « Consulter la liste des commandes » et sélectionner une commande pour afficher le détails. Il peut modifier une commande ou annuler une commande si elle n'est pas en préparation. Il peut modifier le statut de livraison, enregistrer le paiement d'une commande et imprimer la facture avec les informations client.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	25/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria ») et cliquer « Consulter une commande" depuis la page d'accueil de son interface.

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Clique « Consulter une commande"	
2		Appel du cas d'utilisation « Consulter la liste de commandes »
3	Sélectionne une commande.	

Le dialogue : scénario nominal

4		<p>Affiche la page détaillée de la commande avec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de commande. • Un cadre avec les « Informations client » (vide si client du commande comptoir). • Un cadre « Commande » avec les pizzas, le prix et prix total. • Un cadre « statut de commande » (« En commande », « En préparation » ou « Prête »). • un cadre « type de livraison » avec les types « A domicile » ou « A emporter » • Un cadre « Statut de livraison. », « A livrer », « En cours de livraison » ou « Livré »). • Un cadre « Statut de paiement » (« Payé » ou « Non Payé »).
---	--	--

6.2.2.6.1. Scénarios alternatif : "Consulter une commande"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Après point 4: L'utilisateur peut modifier une commande si elle est en statut de préparation « En commande » (donc pas en préparation), sinon le bouton « Modifier la commande » disparaît.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5	Clique sur « Modifier la commande » du cadre « Commande »	
6		Appel du cas d'utilisation interne « Modifier une commande »
7		Retourne à l'étape 4.

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

Après point 4: L'utilisateur peut annuler une commande si elle est en statut de préparation « En commande » (Pas en préparation), sinon le bouton « Annuler la commande » disparaît.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1	Clique sur « Annuler la commande » du cadre « Commande »	
6.1		Supprime la commande de la base de données.
		Remet les ingrédients nécessaire à la commande dans les stocks.
7.1		Retourne à l'étape 2.

Le dialogue : Le scénario alternatif 3

Après point 4: L'utilisateur peut enregistrer le paiement d'une commande si elle n'est pas encore « Payé ».

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.2	Clique sur bouton « Enregistrer le paiement » du cadre « Statut de paiement »	
6.2		Appel du cas d'utilisation interne «Enregistrer le paiement »
7.2		Actualise l'affichage du statut de paiement.
8.2		Retourne à l'étape 4.

Le dialogue : Le scénario alternatif 4

Après point 4: L'utilisateur peut modifier le statut de livraison si la commande n'est pas « Livré ».

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.3	Peut cliquer sur bouton « Modifier » du cadre « Statut de livraison »	
6.3		Appel du cas d'utilisation interne « Modifier statut de livraison »
7.3		Actualise l'affichage du statut de livraison.
8.3		Retourne à l'étape 4

Le dialogue : Le scénario alternatif 5

Après point 4: L'utilisateur peut imprimer la facture avec les informations client et statut de paiement.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.3	Clique sur bouton « Imprimer la facture »	
6.3		Imprime la facture avec les informations client et le statut du paiement.
7.3		Retourne a l'étape 4

Fin

Scénario nominal : au point 4 (affichage des informations client, de commande complète avec prix et statuts)
 Scénario alternatif 1 et 2: au point 4 (affichage de la commande sélectionnée avec informations client et des statuts)
 Scénario alternatif 1

Post-conditions	Affiche la commande détaillée de la commande.
------------------------	---

6.2.2.7.UC7 – Cas d'utilisation "Consulter la liste des commandes"

Numéro	7
Nom	Consulter la liste des commandes (package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Réceptionniste ou Livreur
Description succincte	L'utilisateur peut consulter la liste des commandes et visualiser les statuts de traitement des commandes, de livraison et de paiement. Il peut sélectionner une commande pour voir le détail.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	29/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit-être authentifié et appeler le cas d'utilisation « Consulter une commande »- Package « Gestion de pizzeria » et cliquer sur « Consulter une commande ».

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande « quel type de commande voulez-vous afficher ? » + boutons « A emporter », « A livrer », « Toutes »
2	Clique sur le bouton du type de commande à afficher. (« A emporter », « A livrer », « Toutes »)	

Le dialogue : scénario nominal

3		Affiche la page avec la liste des commandes (selon type choisie) dans l'ordre chronologique d'entrée des commandes, des cases à cocher pour filtrer l'affichage par statut de préparation (« En commande », « En préparation », « Prête », « Tous »), des cases à cocher pour filtrer par statut de livraison (« En cours de livraison », « Livré », « Tous ») et un champs de recherche pour rechercher un numéro de commande ou nom de client.
4	Peut cocher les cases de filtre d'affichage souhaité et cliquer sur « Appliquer les filtres » et/ou effectuer une recherche par numéro de commande ou nom de client et cliquer sur rechercher.	
5		Affiche la liste des commandes selon filtres appliqués par l'utilisateur ou la liste avec la commande unique recherché avec le champs « Rechercher ».

6.2.2.7.1. Scénarios alternatif : "Consulter la liste des commandes"

Le dialogue : le scénario alternatif 1

A l'étape 1: Si l'utilisateur authentifier est le « Livreur ».

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1		Affiche uniquement les commandes de type « A livrer » avec les possibilités de filtres de statut « En préparation », « Prête » et « En cours de livraison », « Livré » et le champs de recherche par numéro de commande ou nom de client.
2.1		Passe à l'étape 4

Fin	<p>Scénario nominal : au point 5 (Affiche la liste des commandes selon le bouton de filtre cliqué par l'utilisateur ou la liste avec la commande unique recherché avec le champs « Rechercher »).</p> <p>Scénario alternatif 1: au point 5 (Affiche la liste des commandes selon le bouton de filtre cliqué par l'utilisateur ou la liste avec la commande unique recherché avec le champs « Rechercher »).</p>
Post-conditions	Affiche la liste des commandes souhaitées par l'utilisateur.

6.2.2.8.UC8 – Cas d'utilisation "Modifier le statut de livraison"

Numéro	8
Nom	Modifier statut de livraison (Package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Réceptionniste ou Livreur
Description succincte	Modifie le statut de livraison, demande confirmation de la modification et l'enregistre dans la base de données.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	27/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit consulter une commande (Cas d'utilisation « Consulter une commande »- Package « Gestion Pizzeria » et clique sur le bouton « Modifier » du cadre « Statut de livraison ».

Le dialogue : scénario nominal 1

Au point 2: Le type de livraison « A domicile » et le statut de livraison « A livrer »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche une fenêtre pop-up avec le message « Voulez-vous livrer la commande ».

Le dialogue : scénario nominal 1

Au point 2: Le type de livraison « A domicile » et le statut de livraison « A livrer »

2	Confirme la livraison de la commande	
3		Referme la fenêtre et enregistre le statut de livraison « En cours de livraison » dans la base de données.

6.2.2.8.1. Scénarios alternatif : "Modifier le statut de livraison"

Le dialogue : scénario alternatif 1

Au point 2: Le type de livraison « A domicile » et le statut de livraison « En cours de livraison » ou le type de livraison est « A emporter »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1		Affiche une fenêtre pop-up avec le message « Voulez-vous finaliser la commande ».
2.1	Confirme la finalisation de la commande	
3.1		Referme la fenêtre et enregistre le statut de livraison « Livré » dans la base de données.

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

Au point 2: L'utilisateur ne confirme pas à l'étape 2 ou 2.1.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.2	Clique sur « Annuler »	
3.2		Referme la fenêtre. Fin du cas d'utilisation.

Fin	<p>Scénario nominal : au point 3 (Enregistre le statut « En cours de livraison » dans la base de données.)</p> <p>Scénario nominal : au point 3.1 (Enregistre le statut « Livré » dans la base de données.)</p> <p>Scénario alternatif 1: au point 3.2 (Pas d'enregistrement de modification)</p>
Post-conditions	Enregistrer dans la base de données le nouveau statut de livraison «En cours de livraison » ou « Livré ».

6.2.2.9.UC9 – Cas d'utilisation "Enregistrer un paiement"

Numéro	9
Nom	Enregistrer un paiement (Package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Réceptionniste ou Livreur
Description succincte	Modifie le statut de paiement, demande confirmation de la modification et l'enregistre dans la base de données.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	27/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit consulter une commande (Cas d'utilisation «Consulter une commande »- Package « Gestion Pizzeria » et clique sur le bouton « Enregistrer le paiement » après avoir encaissé le paiement.

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche une fenêtre pop-up de confirmation d'enregistrement du paiement.

Le dialogue : scénario nominal

2	Confirme l'enregistrement du règlement.	
3		Referme la fenêtre, enregistre dans la base de données le statut « Payé ».

6.2.2.9.1. Scénarios alternatif : "Enregistrer un paiement"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Au point 2: L'utilisateur ne confirme pas l'enregistrement du paiement.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Clique sur « Annuler »	
3.1		Referme la fenêtre. Fin du cas d'utilisation.

Fin	Scénario nominal : au point 3 (Enregistre dans la base de données le statut « Payé ».) Scénario alternatif 1: au point 3.1 (Pas d'enregistrement de modification)
Post-conditions	Enregistrer dans la base de données le statut « Payé »

6.2.2.10.UC10 – Cas d'utilisation "Modifier une commande"

Numéro	10
Nom	Modifier une commande (Package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Réceptionniste

Description succincte	Le réceptionniste peut modifier une commande si elle encore en statut de préparation donc si elle est encore « En commande ». Le système calcul les ingrédients qui était nécessaire pour la commande et les remets en stock, créer un copie dans une nouvelle commande, supprime la commande de la base de données et appel le cas d'utilisation « Enregistrer une commande » afin de modifier la copie qui a été créer.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	27/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit consulter une commande (Cas d'utilisation « Consulter une commande »- Package « Gestion Pizzeria » et clique sur le bouton « Modifier » du cadre commande.

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Calcul des ingrédients nécessaires pour la commande et remise en stock des ingrédients
2		Copie la commande dans une nouvelle commande.
3		Supprime la commande de la base de données.
4		Appel du cas d'utilisation « Enregistrer une commande »

Fin	Scénario nominal : aux point 3, 4 et 5: Créer une copie de la commande dans une nouvelle commande, supprime la commande de la base et appel le cas d'utilisation « Enregistrer une commande »
------------	---

**Post-conditions**

Enregistrer la commande dans une nouvelle commande et retourner au cas d'utilisation « Enregistrer une commande ».

6.2.2.11.UC11 – Cas d'utilisation "Livrer une commande"

Numéro	11
Nom	Livrer une commande (Package « Gestion Pizzeria »)
Acteur(s)	Livreur
Description succincte	Pour livrer une commande, l'utilisateur doit consulter la liste des commande « A livrer » et « prête », sélectionner une commande, imprimer les informations du client et le statut du paiement, modifier le statut de livraison à « En cours de livraison ». Une fois la commande livré, il consulte la(les) commande(s) « En cours de livraison », il peut actualiser le statut de paiement si nécessaire et finaliser la commande (Statut « Livré »).
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	30/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifier (Cas d'utilisation «S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria »), consulter une commande (Cas d'utilisation «Consulter une commande »- Package « Gestion Pizzeria ») et clique sur le bouton

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Doit demander à consulter une commande « A livrer » et « prête »	

Le dialogue : scénario nominal

2		Appel du cas d'utilisation « Consulter une commande »
3	Demande à imprimer la facture avec les informations client ou la livraison.	
4		Imprime la facture avec les informations client (Adresse etc..) et l'état du paiement.
5	Demande à modifier le statut de livraison à « En cours de livraison »	
6		Appel du cas d'utilisation interne « Modifier statut de livraison une commande »
7	Il livre la commande et consulte une commande « En cours de livraison »	
8		Appel du cas d'utilisation « Consulter une commande ».
9	Il enregistre le paiement si la commande n'était pas payé.	
10		Appel du cas d'utilisation interne « Enregistrer le paiement »
11	Il finalise la livraison de la commande.	
12		Appel du cas d'utilisation interne « Modifier statut de livraison une commande »

6.2.2.11.1. Scénarios alternatif : "Livrer une commande"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Au point 9: Si le client a déjà payé (Statut de livraison « Payé »)

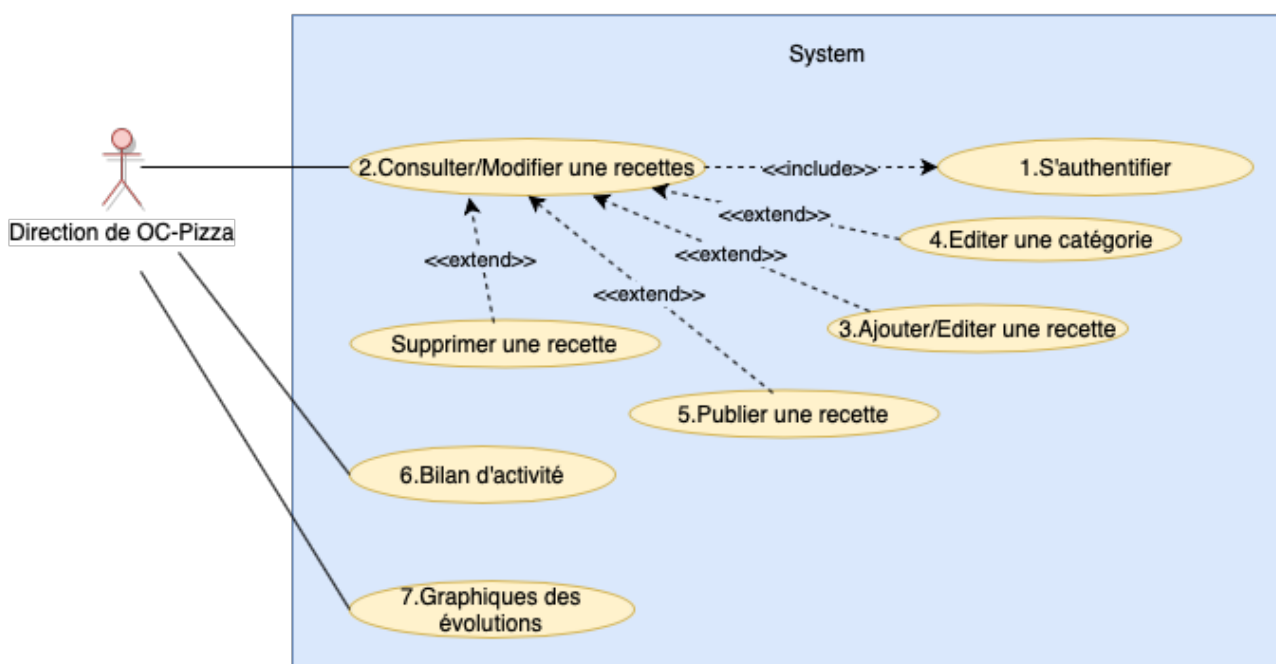
Étape du scénario	Utilisateur	Système
9.1		Passe à l'étape 11

Fin	Scénario nominal : au point 10 :Enregistre dans la base de données le statut « Payé », au point 12: Enregistre dans la base de données le statut « Livré ». Scénario alternatif 1: au point 12 L'utilisateur finalise sa commande (Enregistre dans la base de données le statut « Livré ».)
Post-conditions	Enregistrer dans la base de données les statuts « Payé » et « Livré ».

6.2.3.Package "Administration du Groupe".

6.2.3.1.Diagramme UML - Cas d'utilisation "Administration du Groupe"

Diagramme Cas d'utilisation packages "Administration Groupe"



6.2.3.2.UC1 – Cas d'utilisation "S'authentifier"

Numéro	1
Nom	S'authentifier (package « Administration groupe »)
Acteur(s)	Direction OC-Pizza
Description succincte	La direction doit s'authentifier pour accéder utiliser son interface. L'authentification est demandé dès la connexion.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	30/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir un compte créer dans la base de données et doit demander à accéder à son interface.

Le dialogue : le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Demande à accéder à son interface.	
2		Demande le Nom d'utilisateur et le mot de passe.
3	L'utilisateur rentre son nom d'utilisateur et son mot de passe.	
4		Vérifie si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont valide. S'ils sont valide, le système affiche l'interface d'administration.

6.2.3.2.1. Scénarios alternatif : "S'authentifier"

Le dialogue : Scénarios alternatifs

au point 3, si l'utilisateur à rentré un nom d'utilisateur ou un mot de passe invalide.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1		Affiche « Identification invalide ». Retour à l'étape 3.
5.1		Arrêt du cas d'utilisation.

Fin	Scénario nominal : après le point 4 (L'utilisateur est authentifié et son interface affiché.) Scénario alternatif : au point 5.1 (Fin du cas d'utilisation : Si l'utilisateur à entrée un mon d'utilisateur ou mot de passe invalide)
Post-conditions	L'utilisateur est authentifier et son interface s'affiche..

6.2.3.2.UC2 – Cas d'utilisation "Consulter / Modifier une recette"

Numéro	2
Nom	Consulter/Modifier une recette (Package « Administration groupe »)
Acteur(s)	Direction OC-Pizza
Description succincte	L'utilisateur peut consulter une recette. Il peut modifier, ajouter ou supprimer une recette. Il peut éditer une catégorie (ex: Bases crème, Calzones etc.), pour classer les recettes et peut publier les nouvelles recettes.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	25/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria ») et cliquer « Consulter/Modifier une recette » depuis la page d'accueil de son interface.

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1	Clique « Consulter/Modifier une recette »	
2		Affiche la liste de toutes les recettes de pizzas et un bouton « Ajouter une recette » et « Editer catégories »
3	Sélectionne une recette.	
4		Affiche à côté de la recette sélectionnée les boutons « Modifier » et « Supprimer »

Le dialogue : scénario nominal

5	Clique sur « Modifier »	
6		Appel du cas d'utilisation interne « Ajouter/Editer une recette »
7		Retour à l'étape 2 (Affichage de la liste des pizzas)

6.2.3.2.1. Scénarios alternatif : "Consulter / Modifier une recette"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Au point 5: L'utilisateur peut supprimer une recette.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1	Clique sur « Supprimer »	
6.1		Demande confirmation de suppression de la recette.
7.1	Confirme la suppression.	
8.1		Supprime la recette de la base de données.
9.1		Retourne à l'étape 2 (Affichage de la liste des pizzas).

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

Au point 3: L'utilisateur peut ajouter une recette.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.2	Clique sur « Ajouter une recette »	

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

Au point 3: L'utilisateur peut ajouter une recette.

4.2		Appel du cas d'utilisation « Ajouter une nouvelle recette »
5.2		Retourne à l'étape 2 (Affichage de la liste des pizzas).

Le dialogue : Le scénario alternatif 3

Au point 3: L'utilisateur peut éditer une catégorie.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.3	Clique sur « Editer catégories »	
4.3		Appel du cas d'utilisation « Editer une catégorie »
5.3		Retourne à l'étape 2 (Affichage de la liste des pizzas).

Le dialogue : Le scénario alternatif 4

Après point 3: L'utilisateur peut éditer une catégorie.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.4	Clique sur « Publier une recette »	
4.4		Appel du cas d'utilisation « Publier une recette »
5.4		Retourne à l'étape 2 (Affichage de la liste des pizzas).

Le dialogue : Le scénario alternatif 5

Au point 9: L'utilisateur ne confirme pas l'enregistrement des modifications.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
9.5	Ne confirme pas la modification	
10.5		Retourne à l'étape 2.

Le dialogue : Le scénario alternatif 6

Au point 7.1: L'utilisateur ne confirme pas la suppression.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
9.6	Ne confirme pas la suppression	
10.6		Retourne à l'étape 2.

Le dialogue : Le scénario alternatif 7

Au point 6: L'utilisateur clique « Retour »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.7	Clique sur « Retour »	
7.7		Retourne à l'étape 2

Fin	<p>Scénario nominal : au point 7 (Enregistre les modifications d'un recette dans la base de données.) et au point 2 (Affiche la liste des recettes).</p> <p>Scénario alternatif 1: au point 8.1 (Supprime une recette de la base de données) et retour point 2 du scénario nominal (Affiche la liste des recettes).</p> <p>Scénario alternatif 3: au point 4.3 (Appel du cas d'utilisation « Editer catégories » et retour point 2 du scénario nominal(Affiche la liste des recettes).</p> <p>Scénario alternatif 4: au point 4.4 (Appel du cas d'utilisation « Publier une recette» et retour point 2 du scénario nominal(Affiche la liste des recettes).</p> <p>Scénarios alternatifs 5: au point 2 (Affiche la liste des recettes.)</p> <p>Scénarios alternatifs 6 et 7: et au point 2 (Affiche la liste des recettes).</p>
Post-conditions	Afficher la liste de recette. Consulter une recette. Modifier une recette. Ajouter/supprimer une recette. Publier une recette.

6.2.3.3.UC3 – Cas d'utilisation "Ajouter / Editer une recette"

Numéro	3
Nom	Ajouter/Editer une recette (Package « Administration groupe »)
Acteur(s)	Direction OC-Pizza
Description succincte	L'utilisateur peut éditer une nouvelle recette ou éditer une recette existante pour la modifier.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	25/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria ») et cliquer « Consulter/Modifier une recette »(Cas d'utilisation « Consulter/Modifier une recette »-Package « Administration groupe » et cliquer sur « Ajouter une recette » ou cliquer sur « sélectionner une recette » puis sur « Editer »

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la page de l'éditeur de recette vierge. (champs:Nom de la pizza, Image de la pizza, liste déroulante de catégories, liste d'ingrédients composant la pizza et le descriptif) et en bas de page, les boutons « Enregistrer » et « Retour »
2	Entre le nom de la pizza dans le champs « Nom »	
3	Clique sur le champs « image »	
4		Demande le chemin de l'image.
5	Sélectionne le chemin vers l'image et valide.	
6		Affiche l'image dans l'éditeur de recette.
7	Sélectionne une catégorie de pizza dans la liste déroulante.	
8	Clique sur le bouton (Ajouter) dans le cadre « Ingrédients » de l'éditeur de recette.	
9		Affiche une fenêtre surgissante avec la liste des ingrédients disponible dans la base de données.
10	Sélectionne un ingrédient, renseigne la quantité et clique sur le bouton « Ajouter »	
11		Referme la fenêtre surgissant et ajoute l'ingrédient dans le cadre « Ingrédient » de l'éditeur de recettes.

Le dialogue : scénario nominal

12	Renseigne le descriptif de la pizza dans le champs « Descriptif ».	
13	Clique sur le bouton « Enregistrer la recette »	
14		Enregistre la nouvelle recette dans la base de données.

6.2.3.3.1. Scénarios alternatif : "Ajouter / Editer une recette"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Au point 1: L'utilisateur édite une recette existante.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1		Affiche la page de l'éditeur de recette avec toutes les données de la recette déjà enregistré. (champs:Nom de la pizza, Image de la pizza, catégories sélectionnée, liste d'ingrédients composant la pizza et le descriptif) et en bas de page, les boutons « Enregistrer » et « Retour »
2.1	Peut modifier l'image.	
7.1	Peut sélectionner une autre catégorie de la liste déroulante.	
8.1	Peut ajouter un ingrédient	
8.1.2	Peut sélectionner un ingrédient et le supprimer en cliquant sur le bouton « - » à côté de l'ingrédient.	
12.1	Peut modifier le descriptif de la pizza.	

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Au point 1: L'utilisateur édite une recette existante.

13.1	Clique sur le bouton « Enregistrer la recette »	
14.1		Enregistre la nouvelle recette dans la base de données.

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

Au point 8: L'utilisateur peut sélectionner un ingrédient de la recette et cliquer sur « - » pour le supprimer de la recette.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
8.3	Sélectionne un ingrédient et clique sur « - »	
8.3.1		Affiche le message «Etes-vous sûr de vouloir supprimer l'ingrédient sélectionné ? »
8.3.2	L'utilisateur confirme.	
		Supprime l'ingrédient de la recette
8.3.3		Passe à l'étape 12 (Renseigne le descriptif de la pizza)

Le dialogue : Le scénario alternatif 3

Au point 1: L'utilisateur clique « Retour »

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.2	Clique sur « Retour »	

Le dialogue : Le scénario alternatif 3

Au point 1: L'utilisateur clique « Retour »

2.2		Affiche le message «Etes-vous sûr de vouloir quitter sans enregistrer ? »
3.2	L'utilisateur confirme.	
4.2		Fin du cas d'utilisation.

Le dialogue : Le scénario d'exception 1

Exception E1: Après le point 3: L'enregistrement dans la base de données à échoué.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.4		Affiche le message « L'enregistrement dans la base de données à échoué. »
5.4		Fin du cas d'utilisation.

Fin

Scénario nominal : au point 14 (Enregistre la nouvelle recette dans la base de données.)
 Scénario alternatif 1 : au point 14.1 (Enregistre la nouvelle recette dans la base de données.)
 Scénario alternatif 2 : au point 14 (Enregistre la nouvelle recette dans la base de données.)
 Scénario alternatif 3: au point 4.1 (Quitte sans enregistrer pas la recette, Fin du cas d'utilisation)
 Scénario d'exception E1: au point 4.4 (Affiche le message « L'enregistrement dans la base de données à échoué. »)

Post-conditions

Enregistre la nouvelle recette dans la base de données.

6.2.3.4.UC4 – Cas d'utilisation "Editer une catégorie"

Numéro	4
Nom	Editer une catégorie (Package « Administration groupe »)
Acteur(s)	Direction OC-Pizza
Description succincte	L'utilisateur peut ajouter une catégorie de pizza (« Pizza classique », « Pizza blanche » « Calzone » etc..). Le système demande le nom de la catégorie et l'enregistre dans la base de données.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	25/03/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria ») et cliquer « Consulter/Modifier une recette »(Cas d'utilisation « Consulter/Modifier une recette »-Package « Administration groupe » et cliquer sur « Editer une catégorie »

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des catégories.
2	clique sur « Ajouter »	
3		Affiche une fenêtre qui demande à l'utilisateur le nom de la catégorie.
4	Entre le nom de la catégorie et clique sur « Ajouter ».	
5		Enregistre la nouvelle catégorie dans la base de donnée.

Le dialogue : scénario nominal

6		Retourne à l'étape 1
---	--	----------------------

6.2.3.4.1. Scénarios alternatif : "Editer une catégorie"

Le dialogue : Le scénario alternatif 1

Après le point 1: L'utilisateur peut supprimer une catégorie

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1	Sélectionne une catégorie.	
3.1		Affiche les boutons « Modifier » et « Supprimer » à la fin de la catégorie sélectionnée.
4.1	L'utilisateur clique sur « Supprimer »	
5.1		Affiche « Attention ! Toute les pizzas liés à cette catégorie ne seront plus affecté à une catégorie. Vous devrez réaffecté chaque pizzas de cette catégorie à une nouvelle catégorie. Souhaitez-vous continuer la suppression ? »
6.1	L'utilisateur confirme la suppression.	
7.1		Supprime la catégorie de la base de données.

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

Au point 2: L'utilisateur peut modifier une catégorie.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

Le dialogue : Le scénario alternatif 2

Au point 2: L'utilisateur peut modifier une catégorie.

1.2	Sélectionne une catégorie.	
2.2		Affiche les boutons « Modifier » et « Supprimer » à la fin de la catégorie sélectionnée.
3.2	L'utilisateur clique sur « Modifier »	
4.2		Affiche une fenêtre d'éditeur du nom de catégorie initialisé au nom de la catégorie.
5.2	L'utilisateur peut modifier le nom et valider.	
		Enregistre la modification du nom de catégorie dans la base de données.

Le dialogue : Le scénario d'exception 1

Exception E1: Après le point 5: L'enregistrement dans la base de données à échoué.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.2		Affiche le message « L'enregistrement dans la base de données à échoué. »
5.2		Fin du cas d'utilisation.

Fin	<p>Scénario nominal : au point 5 (Enregistre la nouvelle catégorie dans la base de donnée)</p> <p>Scénario alternatif 1: au point 7.1 (Supprime la catégorie de la base de données.)</p> <p>Scénario d'exception E1: au point 4.2 (Affiche le message « L'enregistrement dans la base de données à échoué. »)</p>
Post-conditions	Enregistre la nouvelle recette dans la base de données ou supprime une catégorie de la base de données.

6.2.3.5.UC5 – Cas d'utilisation "Publier une recette"

Numéro	5
Nom	Publier une recette (Package « Administration groupe »)
Acteur(s)	Direction OC-Pizza
Description succincte	<p>L'utilisateur peut publier une recette préalablement enregistrée et non-publiée pour l'ajouter à « La carte » du site web et au catalogue de pizzas des pizzerias.</p> <p>Le système affiche la liste des recettes non-publier et l'enregistre dans la base de données.</p>
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	06/04/2019
Pré-conditions	<p>L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria ») et cliquer « Consulter/Modifier une recette »(Cas d'utilisation « Consulter/Modifier une recette »-Package « Administration groupe » et cliquer sur « Publier une recette »</p>

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

Le dialogue : scénario nominal

1		Affiche la liste des recettes non-publiées.
2	Sélectionne sur une recette et clique sur « Publier »	
3		Enregistre le statut « Publier » dans la base de données de la recette.
4		Publie la recette dans « La carte » du site web et dans le catalogue des pizzas des pizzerias.

6.2.3.5.1. Scénarios alternatif : "Publier une recette"

Le dialogue : Le scénario d'exception 1

Exception E1: Au point 3: L'enregistrement dans la base de données à échoué.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1		Affiche le message « L'enregistrement dans la base de données à échoué. »
3.2		Fin du cas d'utilisation.

Fin	Scénario nominal : au point 4 (Enregistrement du statut « Publier » dans la base de donnée de la recette). Scénario (d'exception E1: au point 3.1 (Affiche le message « L'enregistrement dans la base de données à échoué. »)
Post-conditions	Enregistre le statut « Publier » dans la base de données de la recette et publie la recette sur le site et dans le catalogue de pizzas des pizzerias.

6.2.3.6.UC6 – Cas d'utilisation "Bilan d'activité"

Numéro	6
Nom	Bilan d'activité (Package « Administration groupe »)
Acteur(s)	Direction OC-Pizza
Description succincte	L'utilisateur peut consulter le bilan d'activité
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	06/04/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria ») et cliquer « Bilan d'activité »(Cas d'utilisation « Bilan d'activité »- Package « Administration groupe »).

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande de sélectionner dans une liste déroulante, une pizzeria du groupe ou « Toutes les pizzeria » et rentrer une période « Date de début » et « Date de fin ».
2	Sélectionne la pizzeria ou tout le groupe et renseigne la période.	

Le dialogue : scénario nominal

3		<p>calcul et affiche sur une page pour la période donnée:</p> <ul style="list-style-type: none"> la liste des pizzas avec le chiffre d'affaire et les recettes budgétaire pour chaque pizza. Le chiffre d'affaire et la recette budgétaire total. Un graphique des ventes de la pizza la plus vendu à la moins vendu. Le nombre de vente « A emporter » et « A domicile » Un fromage avec la proportion des ventes « A emporter » et « A domicile ». Le nombre de commande par le site web, au comptoir et par téléphone. Un fromage avec la proportion des ventes par sur le site web, au comptoir et par téléphone.
---	--	--

6.2.3.7.UC7 – Cas d'utilisation "Graphique des évolutions"

Numéro	7
Nom	graphiques des évolutions (Package « Administration groupe »)
Acteur(s)	Direction OC-Pizza
Description succincte	L'utilisateur peut consulter les graphiques des évolutions des ventes.
Auteur	Sébastien Z.
Date(s)	06/04/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié (Cas d'utilisation « S'authentifier »- Package « Gestion Pizzeria ») et cliquer « Graphiques des évolutions» »(Cas d'utilisation « Graphiques des évolutions »-Package « Administration groupe ».

Le dialogue : scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande de sélectionner dans une liste déroulante, une pizzeria du groupe ou « Toutes les pizzeria » et rentrer un nombre pour la fréquence et une périodicité dans une liste déroulante. « Journalière », « Hebdomadaire », « Mensuel » ou « Annuelle »
2	Sélectionne « Tout le groupe », rentre le chiffre « 12 » et sélectionne la périodicité « Mensuel ».	
3		calcul et affiche sur une page les graphiques des évolutions de tout le groupe sur les 12 derniers mois: <ul style="list-style-type: none"> • Le graphique d'évolution des ventes pour chaque type de pizza. • Le graphique d'évolution du chiffre d'affaire. • Le graphique d'évolution des recettes budgétaires total. • Le graphique d'évolution des livraison « A emporter » et « A domicile » • Le graphique d'évolution des commandes passées par le site web, au comptoir et par téléphone.

6.2.3.7.1. Scénarios alternatif : "Graphique des évolutions"

Le dialogue : Le scénario alternatif.

Au point 2: L'utilisateur peut sélectionner une pizzeria du groupe, entrer une autre fréquence et une autre périodicité.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
-------------------	-------------	---------

Le dialogue : Le scénario alternatif.

Au point 2: L'utilisateur peut sélectionner une pizzeria du groupe, entrer une autre fréquence et une autre périodicité.

2.1	Sélectionne une pizzeria du groupe, une autre fréquence (chiffre) et une autre périodicité.	
		<p>calcul et affiche sur une page les graphiques des évolutions de la pizzeria sélectionnée sur fréquence de x périodes sélectionnées:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le graphique d'évolution des ventes pour chaque type de pizza. • Le graphique d'évolution du d'affaire. • Le graphique d'évolution des recettes budgétaire total. • Le graphique d'évolution des livraison « A emporter » et « A domicile » • Le graphique d'évolution des commandes passées par le site web, au comptoir et par téléphone.

Fin	Scénario nominal et alternatif : au point 3 (Calcul et affiche les graphiques des évolutions selon la pizzeria choisi ou le groupe de pizzerias et la fréquence et la périodicité donnée).
Post-conditions	affiche les graphiques des évolutions selon la pizzeria choisi ou le groupe de pizzerias, la fréquence et la périodicité donnée.

