

GUILHERME FLORENTINO

PEDRO MIRANDA DE CAMPOS, 1740, LINS/SP

Solteiro, 21 anos

14981554438 | guii_florentino11@hotmail.com

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como Desenvolvedor e Analista de Sistemas em Tecnologia da Informação.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

BLUE TREE THERMAS DE LINS

Assistente de TI. | Lins, São Paulo | Início: Outubro 2022 - Término: Janeiro 2023

- Administração de redes LAN, WAN e WLAN, permitindo a conexão de computadores para garantir o fluxo de informações entre os dispositivos.
- Abertura de chamados de TI, registrando os problemas relatados pelos clientes para analisá-los e encontrar soluções efetivas.
- Elaboração de relatórios de TI, descrevendo as atividades de acordo com o tipo de documento desenvolvido, contribuindo com informações que auxiliassem na tomada de decisões, tendo em vista os objetivos e metas da empresa.
- Suporte avançado a clientes e usuários para manutenção de sistemas de hardware a fim de cumprir com os requisitos de garantia do fabricante e as melhores práticas do segmento.
- Avaliação de interfaces entre hardware e software, testando os requisitos de desempenho.
- Criação de documentos e planilhas utilizando Microsoft Word e Excel, auxiliando na produção de comunicações e relatórios diversos.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Identificação de problemas, analisando as informações disponíveis a fim de obter as melhores soluções.
- Atendimento e suporte técnico aos usuários de softwares instalados pela empresa, solucionando os problemas relatados para garantir o bom desempenho dos programas.
- Prestação de suporte técnico para instalação, configuração e manutenção de software e hardware, realizando testes funcionais e acompanhando o desempenho de equipamentos e sistemas.

PREFEITURA MUNICIPAL DE LINS

Estagiário. | Início: Janeiro 2020 - Término: Novembro 2022.

- Suporte técnico ao usuário, formatação e configuração de máquinas da empresa, atendimento e auxílio para os funcionários, configuração e auxílio com impressoras.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

FATEC DE LINS

Em conclusão - abril de 2023

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimento de redes de internet
- Conhecimento em Pacote Office para criação de relatórios de observação e atividade
- Conhecimentos de hardware e software
-

Instalação de hardware e software
Conhecimentos em hardware e produtos de informática
Suporte técnico Suporte a desktop

CURSOS ADICIONAIS

- UDEMY

Desenvolvimento web completo – em conclusão/abril de 2023

IDIOMAS

Inglês: Avançado