

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng
Khoa Thống kê – Tin học



PRODUCT BACKLOG

Version: 1.0

Date: 2/3/2022

XÂY DỰNG WEBSITE CHO HỘI CỨU TRỢ ĐỘNG VẬT ĐÀ NẴNG

Team members:

Trần Thị Diễm My

Lê Xuân Như Ý

Phan Thị Mỹ Hồng

Phạm Thị Mỹ Duyên

Lê Thị Diệu Huyền

Phạm Thị Thu Hiền

Approved by

Name

Signature

Date

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym			
Project Title	XÂY DỰNG WEBSITE CHO HỘI CỨU TRỢ ĐỘNG VẬT ĐÀ NẴNG		
Project Web URL			
Start Date	2/3/2022		
End Date:	6/3/2022		
Project Owner	Trần Thị Diễm My	mytranqn137@gmail.com	0367510256
Scrum Master	Lê Xuân Như Ý	lexuannhuy10122001@gmail.com	0935768570
Team Members	Phạm Thị Mỹ Duyên	Phammidien.123@gmail.com	0905901355
	Phan Thị Mỹ Hồng	phanthimyhongc5nh1qng@gmail.com	0866814403
	Lê Thị Diệu Huyền	lethidieuhuyen2001.ecom@gmail.com	0385987228
	Phạm Thị Thu Hiền	thuhien45k22.1@gmail.com	0899915616

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	Team 45K221_06		
Date	2/3/2022	File name	45K221_06_Product Backlog_v1.0

REVISION HISTORY

[illegible]

TABLE OF CONTENTS

REVISION HISTORY	3
TABLE OF CONTENTS	4
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	8

1. INTRODUCTION

1.1. PURPOSE

- Mục đích của tài liệu này là liệt kê và giải thích các chức năng mà website Hội cứu trợ động vật Đà Nẵng cần có để phù hợp với nhu cầu người dùng.
- Mô tả ngắn và đánh giá mức độ ưu tiên của từng chức năng. Sắp xếp hệ thống các thành phần cấu thành công việc theo một trình tự phù hợp cho quá trình thực hiện.

1.2. SCOPE

- Hiểu được công việc và kết quả cần đạt được
- Mô phỏng vai trò và hành vi của người dùng
- Đưa ra mô tả ngắn gọn về cách thức hoạt động của các chức năng mong muốn.
- Đưa ra mức độ quan trọng của việc cần thực hiện và các chức năng

1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Term	Definition
PB	Product Backlog
H	Priority Level - High
M	Priority Level - Medium
L	Priority Level - Low

2. PRODUCT BACKLOG

2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
PB01	Khách hàng	Đăng ký tài khoản	Đăng ký tài khoản trên web qua Email và số điện thoại	H

PB02	Khách hàng	Đăng nhập tài khoản	Theo dõi lịch sử đơn hàng, hồ sơ cá nhân, giỏ hàng và thuận tiện cho việc nhận nuôi động vật tôi muốn	H
PB03	Khách hàng	Đăng xuất tài khoản	Có nút đăng xuất/ thoát ở trang tài khoản của tôi. Khi khách hàng click vào nút đăng xuất/thoát tài khoản sẽ được đăng xuất và khách hàng vẫn được phép truy cập website, thao tác trên website như khi đã đăng nhập	H
sPB04	Khách hàng	Tìm kiếm thông tin về chó, mèo, sản phẩm, các bài blog	Tìm kiếm nhanh về chó mèo, sản phẩm bán và các bài viết trên Website mà tôi muốn biết.	H
PB05	Khách hàng	Xem thông tin chó mèo, quy định nhận nuôi	Xem mô tả thông tin về các động vật bị bỏ rơi thông qua menu điều hướng dẫn đến trang có thông tin về quy định nhận nuôi và các động vật bị bỏ rơi được Hội cứu trợ.	H
PB06	Khách hàng	Xem các bài viết về chủ đề xoay quanh động vật trên trang Blog	Thêm thông tin, kiến thức và có sự hiểu biết về động vật, cũng như các mẹo vặt khác trong quá trình chăm sóc	H
PB07	Khách hàng	Liên lạc với hội cứu trợ động vật Đà Nẵng qua mấy các link liên kết đến trang mạng xã hội chính thức của Hội	Đăng ký nhận nuôi, biết thêm thông tin về động vật mình muốn nhận nuôi.	H

PB08	Khách hàng	Xem thông tin sản phẩm gây quỹ	Xem thông tin sản phẩm cũng như muốn ủng hộ vào quỹ của Hội cứu trợ.	H
PB09	Khách hàng	Thêm sản phẩm vào giỏ hàng	Lưu trữ sản phẩm và cho phép xem lại ở lần đăng nhập sau	M
PB10	Khách hàng	Thanh toán đơn hàng	Tiến hành đặt hàng và xác nhận phương thức thanh toán, thông tin giao hàng, chọn phương thức giao hàng cụ thể.	H
PB11	Khách hàng	Hủy sản phẩm trong giỏ hàng	Hủy các sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng	L
PB12	Admin	Quản lý đơn hàng	Xem toàn bộ đơn hàng khách đã đặt trong website, xác nhận tình trạng đơn hàng. Xem các báo cáo tình trạng đơn hàng và báo cáo về tình trạng kho theo ngày, tháng năm	H
PB13	Admin	Đăng tải thông tin động vật bị bỏ rơi và quy định nhận nuôi, sản phẩm bán gây quỹ	Cung cấp thêm thông tin về quy trình nhận nuôi các động vật bị bỏ rơi được Hội cứu trợ, các thông tin cụ thể về các động vật, và các sản phẩm mà Hội đang bán để gây quỹ	H
PB14	Admin	Tư vấn, chăm sóc hỗ trợ khách hàng thông qua chatbox	Giải đáp kịp thời những thắc mắc của khách hàng. Tạo mối quan hệ gần gũi với khách hàng	H
PB15	Admin	Đăng các bài viết trên trang Blog	Cập nhật các bài viết về chủ đề liên quan đến vật nuôi để cung cấp thêm kiến thức cho khách hàng.	H

2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
PB01	Đăng ký tài khoản	KH đăng ký tài khoản cá nhân trên form đăng ký của website thông qua Email / số điện thoại. Khi khách hàng click vào nút đăng ký trên header, hệ thống sẽ có form yêu cầu khách hàng nhập họ tên, email và mật khẩu để tạo tài khoản	H
PB02	Đăng nhập tài khoản	KH đăng nhập tài khoản cá nhân trên form đăng nhập của website thông qua Email / số điện thoại và mật khẩu mà khách hàng đã đăng ký trước đó	H
PB03	Đăng xuất tài khoản	Tích hợp nút đăng xuất/ thoát ở trang tài khoản của tôi. Khi khách hàng click vào nút đăng xuất/thoát tài khoản sẽ	H
PB04	Tìm kiếm thông tin về chó, mèo, sản phẩm, các bài blog	Thanh search được đặt ở phần header trang web tích hợp bộ lọc thông tin theo từ khóa. Khi khách hàng gõ từ khóa vào thanh tìm kiếm sẽ xuất hiện những từ khóa/ sản phẩm gợi ý liên quan	H
PB05	Xem thông tin chó mèo, quy định nhận nuôi	Trong một trang nhận nuôi chi tiết sẽ có quy định nhận nuôi được gắn ở đầu trang và phía dưới là thông tin cụ thể của các động vật mà hội đang cứu trợ gồm các thông tin như: Tên, tuổi, giới tính, đã tiêm phòng hay chưa.	H
PB06	Xem các bài viết về chủ đề xoay quanh động vật trên trang Blog	Trong trang Blog sẽ có các bài đăng về các chủ đề liên quan đến động vật cũng như có các mẹo vặt chăm sóc động vật khác. Các bài viết trên blog sẽ có tên tiêu đề bài viết, ngày phát hành bài viết, nội dung và có các bình luận trong bài viết đó.	H

PB07	Liên lạc với hội cứu trợ động vật Đà Nẵng qua mấy các link liên kết đến trang mạng xã hội chính thức của Hội	Các liên kết mạng xã hội được tích hợp ở footer hay trang liên hệ của website. Khi click vào biểu tượng các trang mạng xã hội sẽ dẫn khách hàng tới trang mạng xã hội tương ứng	H
PB08	Xem thông tin sản phẩm gây quỹ	Trang sản phẩm sẽ đăng các sản phẩm được bán để gây quỹ cho Hội cứu trợ động vật Đà Nẵng. Trang sẽ có các bộ lọc về danh mục và sản phẩm cho khách hàng dễ tìm kiếm. Thông tin chi tiết bao gồm tên sản phẩm, giá, số lượng và mô tả ngắn về sản phẩm đó.	H
PB09	Thêm sản phẩm vào giỏ hàng	Khi khách hàng click vào nút “thêm vào giỏ hàng”, sản phẩm sẽ được đưa vào giỏ hàng ở phần header của Website	M
PB10	Thanh toán đơn hàng	Khách hàng điền thông tin thanh toán, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập tên, địa chỉ, Email và cho phép khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán(thanh toán trước qua thẻ ngân hàng hoặc thanh toán khi nhận hàng.)	H
PB11	Hủy sản phẩm trong giỏ hàng	Khi khách hàng click vào giỏ hàng trên header, bên cạnh những sản phẩm hiện có trong giỏ hàng sẽ có nút “xóa” hoặc “x” để xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng	L
PB12	Quản lý đơn hàng	Khu vực quản trị của Admin, nếu vào phần đơn hàng sẽ hiển thị toàn bộ chi tiết về đơn hàng mà khách hàng đã đặt. Admin cập nhật tình trạng đơn hàng như là đơn hàng đã xử lý, hoàn thành hay tạm ngưng. Trong phần báo cáo thì sẽ có doanh số theo ngày, tháng, năm dưới dạng biểu đồ đường.	H

PB13	Đăng tải thông tin động vật bị bỏ rơi và quy định nhận nuôi, sản phẩm bán gây quỹ	Admin sẽ cung cấp quy định nhận nuôi trên đầu trang web điều hướng, ngoài ra phía dưới sẽ đăng các thông tin của các động vật Hội đang cứu trợ. Các thông tin bao gồm: Tên, tuổi, giới tính, Đã tiêm phòng hay chưa.	H
PB14	Tư vấn, chăm sóc hỗ trợ khách hàng thông qua chatbox	Chatbox được tích hợp ở trang chủ của website cho phép khách hàng nhắn tin trực tiếp với nhân viên hỗ trợ qua website	H
PB15	Đăng các bài viết trên trang Blog	Cập nhật các bài viết liên quan về chủ đề chó mèo. Bài viết phải đảm bảo các tiêu chí của một bài viết chuẩn SEO.	H