Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng

Khoa Thống kê – Tin học



**PRODUCT BACKLOG**

Version: 1.0

Date: 25/2/2022

**XÂY DỰNG WEBSITE CHO HỘI CỨU TRỢ ĐỘNG VẬT ĐÀ NẴNG**

**Team members:**

Trần Thị Diểm My

Lê Xuân Như Ý

Phan Thị Mỹ Hồng

Phạm Thị Mỹ Duyên

Lê Thị Diệu Huyền

Phạm Thị Thu Hiền

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** |  | | |
| **Project Title** | XÂY DỰNG WEBSITE CHO HỘI CỨU TRỢ ĐỘNG VẬT ĐÀ NẴNG | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 25/2/2022 | | |
| **End Date:** | 28/2/2022 | | |
| **Project Owner** | Trần Thị Diểm My | mytranqn137@gmail.com | 0367510256 |
| **Scrum Master** | Lê Xuân Như Ý | lexuannhuy10122001@gmail.com | 0935768570 |
| **Team Members** | Phạm Thị Mỹ Duyên | Phammidien.123@gmail.com | 0905901355 |
| Phan Thị Mỹ Hồng | phanthimyhongc5nh1qng@gmail.com | 0866814403 |
| Lê Thị Diệu Huyền | lethidieuhuyen2001.ecom@gmail.com | 0385987228 |
| Phạm Thị Thu Hiền | thuhien45k22.1@gmail.com | 0899915616 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45K221\_06 | | |
| **Date** | 25/2/2022 | File name | 45K221\_06\_Product Backlog\_v1.0 |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Tất cả thành viên | 25/2/2022 | Khởi tạo Product Backlog | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc96977770)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc96977771)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc96977772)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc96977773)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc96977774)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc96977775)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc96977776)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc96977777)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 7](#_Toc96977778)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Mục đích của tài liệu này là liệt kê và giải thích các chức năng mà website Hội cứu trợ động vật Đà Nẵng cần có để phù hợp với nhu cầu người dùng.
* Mô tả ngắn và đánh giá mức độ ưu tiên của từng chức năng. Sắp xếp hệ thống các thành phần cấu thành công việc theo một trình tự phù hợp cho quá trình thực hiện.

## SCOPE

* Hiểu được công việc và kết quả cần đạt được
* Mô phỏng vai trò và hành vi của người dùng
* Đưa ra mô tả ngắn gọn về cách thức hoạt động của các chức năng mong muốn.
* Đưa ra mức độ quan trọng của việc cần thực hiện và các chức năng

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Khách hàng | Đăng ký tài khoản | Đăng ký tài khoản trên web qua Email và số điện thoại | H |
| PB02 | Khách hàng | Đăng nhập tài khoản | Theo dõi lịch sử đơn hàng, hồ sơ cá nhân, giỏ hàng và thuận tiện cho việc nhận nuôi động vật tôi muốn | H |
| PB03 | Khách hàng | Tìm kiếm thông tin trên thanh công cụ search | Tìm kiếm nhanh về chó mèo, sản phẩm bán và các bài viết trên Website mà tôi muốn biết. | M |
| PB04 | Khách hàng | Xem thông tin chó mèo, quy định nhận nuôi | Xem mô tả thông tin về các động vật bị bỏ rơi thông qua menu điều hướng dẫn đến trang có thông tin về quy định nhận nuôi và các động vật bị bỏ rơi được Hội cứu trợ. | H |
| PB05 | Khách hàng | Xem các bài viết về chủ đề liên quan trên trang Blog | Thêm thông tin, kiến thức và có sự hiểu biết về động vật, cũng như các mẹo vặt khác trong quá trình chăm sóc | H |
| PB06 | Khách hàng | Liên lạc với hội cứu trợ động vật Đà Nẵng qua mấy các link liên kết đến trang mạng xã hội chính thức của Hội | Đăng ký nhận nuôi, biết thêm thông tin về động vật mình muốn nhận nuôi. | H |
| PB07 | Khách hàng | Xem thông tin sản phẩm gây quỹ | Xem thông tin sản phẩm cũng như muốn ủng hộ vào quỹ của Hội cứu trợ. | H |
| PB08 | Khách hàng | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Lưu trữ sản phẩm và cho phép xem lại ở lần đăng nhập sau | M |
| PB09 | Khách hàng | Thanh toán đơn hàng | Tiến hành đặt hàng và xác nhận phương thức thanh toán, thông tin giao hàng, chọn phương thức giao hàng cụ thể. | H |
| PB10 | Khách hàng | Hủy sản phẩm trong giỏ hàng | Hủy các sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng | L |
| PB11 | Khách hàng | Đánh giá sản phẩm | Đánh giá chất lượng, thêm nhận xét công khai của khách hàng sau khi mua hàng. | M |
| PB12 | Admin | Đăng tải thông tin động vật bị bỏ rơi và quy định nhận nuôi | Cung cấp thêm thông tin về quy trình nhận nuôi các động vật bị bỏ rơi được Hội cứu trợ và các thông tin cụ thể về các động vật. | H |
| PB13 | Admin | Tư vấn, chăm sóc hỗ trợ khách hàng thông qua chatbox | Giải đáp kịp thời những thắc mắc của khách hàng. Tạo mối quan hệ gần gũi với khách hàng | H |
| PB14 | Admin | Xây dựng các bài viết trên trang Blog | Cập nhật các bài viết về chủ đề liên quan đến vật nuôi để cung cấp thêm kiến thức cho khách hàng. | H |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Đăng ký tài khoản | KH đăng ký tài khoản cá nhân trên form đăng ký của website thông qua Email / số điện thoại. Khi khách hàng click vào nút đăng ký trên header, hệ thống sẽ có form yêu cầu khách hàng nhập họ tên, email và mật khẩu để tạo tài khoản | H |
| PB02 | Đăng nhập tài khoản | KH ăng nhập tài khoản cá nhân trên form đăng nhập của website thông qua Email / số điện thoại và mật khẩu mà khách hàng đã đăng ký trước đó | H |
| PB03 | Tìm kiếm thông tin trên thanh công cụ search | Thanh search được đặt ở phần header trang web tích hợp bộ lọc thông tin theo từ khóa. Khi khách hàng gõ từ khóa vào thanh tìm kiếm sẽ xuất hiện những từ khóa/ sản phẩm gợi ý liên quan | M |
| PB04 | Xem thông tin chó mèo, quy định nhận nuôi | Trong một trang nhận nuôi chi tiết sẽ có quy định nhận nuôi được gắn ở đầu trang và phía dưới là thông tin cụ thể của các động vật mà hội đang cứu trợ gồm các thông tin như: Tên, tuổi, giới tính, đã tiêm phòng hay chưa. | H |
| PB05 | Xem các bài viết về chủ đề liên quan trên trang Blog | Trong trang Blog sẽ có các bài đăng về các chủ đề liên quan đến động vật cũng như có các mẹo vặt chăm sóc động vật khác. Các bài viết trên blog sẽ có tên tiêu đề bài viết, ngày phát hành bài viết, nội dung và có các bình luận trong bài viết đó. | H |
| PB06 | Liên lạc với hội cứu trợ động vật Đà Nẵng | Các liên kết mạng xã hội được tích hợp ở footer hay trang liên hệ của website. Khi click vào biểu tượng các trang mạng xã hội sẽ dẫn khách hàng tới trang mạng xã hội tương ứng | H |
| PB07 | Xem thông tin sản phẩm gây quỹ | Trang sản phẩm sẽ đăng các sản phẩm được bán để gây quỹ cho Hội cứu trợ động vật Đà Nẵng. Trang sẽ có các bộ lọc về danh mục và sản phẩm cho khách hàng dễ tìm kiếm. Thông tin chi tiết bao gồm tên sản phẩm, giá, số lượng và mô tả ngắn về sản phẩm đó. | H |
| PB08 | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Khi khách hàng click vào nút “thêm vào giỏ hàng”, sản phẩm sẽ được đưa vào giỏ hàng ở phần header của Website | M |
| PB09 | Thanh toán đơn hàng | Khách hàng điền thông tin thanh toán, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập tên, địa chỉ, Email và cho phép khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán( thanh toán trước qua thẻ ngân hàng hoặc thanh toán khi nhận hàng.) | H |
| PB10 | Hủy sản phẩm trong giỏ hàng | Khi khách hàng click vào giỏ hàng trên header, bên cạnh những sản phẩm hiện có trong giỏ hàng sẽ có nút “xóa” hoặc “x” để xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng | L |
| PB11 | Đánh giá sản phẩm | Ở dưới các bài đăng về sản phẩm và các bài blog, website đều có các phần đánh giá của người dùng để họ có thể nêu cảm nhận và đánh giá sản phẩm hay bài viết có tốt hay không. | H |
| PB12 | Đăng tải thông tin động vật bị bỏ rơi và quy định nhận nuôi | Admin sẽ cung cấp quy định nhận nuôi trên đầu trang web điều hướng, ngoài ra phía dưới sẽ đăng các thông tin của các động vật Hội đang cứu trợ. Các thông tin bao gồm: Tên, tuổi, giới tính, Đã tiêm phòng hay chưa. | H |
| PB13 | Tư vấn, chăm sóc hỗ trợ khách hàng thông qua chatbox | Chatbox được tích hợp ở trang chủ của website cho phép khách hàng nhắn tin trực tiếp với nhân viên hỗ trợ qua website | H |
| PB14 | Xây dựng các bài viết trên trang Blog | Cập nhật các bài viết liên quan về chủ đề chó mèo. Bài viết phải đảm bảo các tiêu chí của một bài viết chuẩn SEO. | H |